



Gobernanza de Tecnologías y Procesos de Información

La gobernanza de tecnologías y procesos de información es una parte fundamental del Gobierno Corporativo, entendiéndolo como un conjunto de buenas prácticas y responsabilidades que ejerce la dirección respecto a tecnologías y procesos de la información. El objetivo es proporcionar una dirección con estrategia, y de esta manera, verificar que las metas son logradas, que se tenga una gestión de riesgos correcta y comprobar que los recursos de la organización son administrados adecuadamente.


La estructura de trabajo para la Gerencia de Tecnologías y Procesos de la Información consiste en ejecutar el plan estratégico, sus objetivos y planificación, administrando brechas y superposiciones de procesos, propiedad, medición del desempeño, mejoras, cumplimiento de metas y planes para alcanzarlas.

Esta estructura de gobernanza incluye relaciones de las diferentes actividades del área tales como Transformación Digital, Gestión y Soporte de Servicios Tecnológicos, Plataforma y Continuidad Operacional, Conectividad, Sistematización de Procesos, Data Governance, Ciberseguridad y Gestión de Riesgos.


La Gerencia de Tecnología y Procesos de la Información se encuentra dentro de la estructura organizacional corporativa de la empresa. La línea de reporte del Gerente de Tecnología y Procesos de la Información, se encuentra establecida bajo la Gerencia General Corporativa del grupo SalfaCorp, con dependencia directa del Gerente General Corporativo.

Además, existe un reporte estratégico-táctico que se realiza a la Administración del Gobierno Corporativo, el cual sesiona periódicamente.

En lo que respecta a la comunicación hacia el Directorio, esta se realiza una vez al año o cuando existan requerimientos específicos dependiendo de los intereses de éste.



N. Iván Muñoz Torres
Gerente Corporativo de
Tecnologías y Proceso de Información
SalfaCorp S.A



Jorge Correa Carvalho
Gerente Corporativo de Administración
SalfaCorp S.A