



# Índice



**Carta del Presidente del Directorio**  
Pág. 04

**01** Nuestra Historia  
Pág. 09

**02** Introducción  
Pág. 15

**03** Somos SalfaCorp  
Pág. 21

**04** SalfaCorp, una Empresa Sostenible  
Pág. 69

**05** Innovación  
Pág. 95

**06** Nuestra Gente  
Pág. 101

**07** Seguridad y Salud Ocupacional  
Pág. 129

**08** Nuestros Proveedores  
Pág. 151

**09** Gestión Ambiental  
Pág. 175

**10** Relaciones con Clientes  
Pág. 207

**11** Acerca de este Reporte de Sostenibilidad  
Pág. 263

**12** Tabla de Contenidos GRI  
Pág. 269



# Carta del Presidente del Directorio

102-14



*Cencosud, Vista de Santiago a Cordillera (actual Sky Costanera), Costanera Center, Providencia - Santiago, RM, Chile.*

## Estimados,

Tenemos el agrado de presentar el Reporte de Sostenibilidad 2021, documento que reúne la información de nuestra gestión social, ambiental y de gobernanza de este período, y constituye un acto que refuerza la práctica de transparencia y rendición de cuentas a la sociedad, el mercado y nuestros grupos de interés.

El año 2021 no ha sido un período exento de complejidades derivadas de la crisis sanitaria provocada por el COVID-19, así como por un contexto social y político que ha generado incertidumbre.

Los avances en el Programa de Vacunación y la aplicación de las dosis de refuerzo han dado resultados positivos, conteniendo los efectos y avance de la variante Delta. Esto por consecuencia ha permitido un mayor retorno a la normalidad, frente a lo cual mantenemos siempre el cuidado de la vida y salud de nuestros trabajadores. Actualmente en nuestra empresa, más del 90% de nuestra gente se encuentra vacunada con dos o tres dosis.

Este escenario nos ha permitido tener una mayor velocidad de avance en las obras y dar inicio a obras o proyectos inmobiliarios que cuentan con la aprobación de inicio de construcción.

Asimismo, hemos sido testigos del aumento de los precios de algunos materiales y suministros clave para nuestra actividad, y la menor disponibilidad de mano de obra especializada en determinados sectores del país.

En materia política y económica, Chile ha enfrentado un contexto marcado por un fuerte grado de incertidumbre en los mercados, empresas y hogares. No obstante, el país ha recuperado el nivel de PIB pre-pandemia, que ha estado impulsado por estímulos fiscales y monetarios directos, apoyo al crédito, más el retiro de los Fondos de Pensiones, y una adecuada administración del COVID-19 y el plan de vacunación nacional. Sin embargo, este crecimiento viene acompañado por una inflación alta debido a la mayor liquidez y consumo derivado de los planes de estímulo, que se suma al aumento de los precios a nivel internacional provocado por una menor producción y la disponibilidad de productos.

Además, el sector inmobiliario se ha visto afectado por mayores restricciones crediticias en el financiamiento hipotecario, lo cual ha significado un aumento en las tasas de los créditos hipotecarios y la disminución de los plazos y mayores restricciones de otorgamiento de estos.

Por otra parte, en SalfaCorp reconfiguramos los segmentos de negocio de Inmobiliaria Aconcagua y Edificación, con el objetivo de simplificar el entendimiento de los negocios de la Compañía. A contar del 1 de enero de 2021 en SalfaCorp S.A. procedimos a modificar la presentación de la información financiera sobre segmentos de operación.

Hasta el 31 de diciembre de 2020, presentamos cuatro segmentos de negocios: Ingeniería & Construcción (ICSA), Inmobiliario (Inmobiliaria Aconcagua - IACO), Edificación y Rentas y Desarrollo Inmobiliario (RDI).

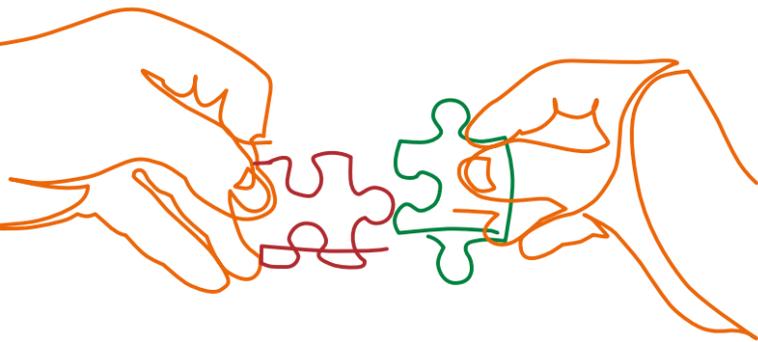
Con el propósito de presentar el resultado inmobiliario incorporando el resultado de la fase de construcción, decidimos integrar la unidad de Edificación en la Unidad Inmobiliaria. Conforme a esto, en SalfaCorp S.A. A partir del 1 de enero de 2021 nos componemos de tres unidades de negocio, las cuales se organizan en los siguientes segmentos: Ingeniería & Construcción, Aconcagua y Rentas y Desarrollo Inmobiliario.

La integración de ambas unidades simplifica la gestión integral del negocio y genera sinergias operativas y administrativas.

En lo referente a la gestión sostenible de nuestro negocio nos enfrentamos a un entorno social y normativo que nos exige actuar de forma responsable y transparente, abarcando nuestros principales riesgos, así como las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, y colocando énfasis en la creación de valor sostenible para nuestro negocio y para nuestros grupos de interés.



Andrés Navarro  
Haeussler  
**PRESIDENTE  
DIRECTORIO  
SalfaCorp S.A.**



Con el propósito de incorporar las variables de sostenibilidad más relevantes para nuestro negocio, durante este período actualizamos nuestra Estrategia de Sostenibilidad, que define nuestra hoja de ruta en la materia, y a partir de la cual declaramos nuestra ambición: Ser la empresa más destacada de la industria en Latinoamérica, en materia de sostenibilidad. Asimismo, la Estrategia consta de nueve pilares estratégicos: Gobernanza, Transparencia, Nuestra Gente, Derechos Humanos, Relación con la Comunidad, Gestión Ambiental, Gestión de Proveedores, Seguridad y Salud Ocupacional, y Relación con Clientes. Y contamos con 24 metas, que se desarrollan a partir de un plan de trabajo anual.

En lo que refiere a los avances de nuestra gestión, destacamos el proyecto de innovación que se implementa a nivel corporativo, el cual venimos trabajando desde 2018 y en este período hemos implementado el Taller de Liderazgo de Innovación, que constó de dos talleres dirigidos a los líderes de nuestra Compañía, y posteriormente realizamos el Taller de Gestión de Innovación, que apunta a entregar herramientas para gestionar y administrar el diseño, coordinación e implementación de lo relacionado a innovación en la organización.

Asimismo, durante este período avanzamos en nuestro plan de trabajo. En materia de Gobernanza, robustecimos nuestra gestión a partir de la creación del Comité de Sostenibilidad, compuesto por los miembros del Comité de Directores, y cuyo objetivo es velar por el cumplimiento y avance de la gestión de sostenibilidad en la Compañía, además, capacitamos

al Directorio en tendencias en la materia, además, progresamos en el cumplimiento de la Norma de Carácter General N° 385.

En el Pilar de Transparencia, continuamos fortaleciendo nuestra práctica de sostenibilidad, emitimos nuestro segundo Reporte de Sostenibilidad, el cual fue auditado por un tercero, y aporta veracidad a los datos informados en materia ASG. Además, por primera vez participamos activamente en Dow Jones Sustainability Index, lo que nos sitúa en línea y acorde a las tendencias de sostenibilidad y nos plantea el desafío de mejorar e incorporar a nuestra gestión medidas que creen valor sostenible para nuestro negocio, y por último, llevamos a cabo una evaluación del Reporte de Sostenibilidad, considerando la percepción de nuestros trabajadores.

En lo que refiere a Nuestra Gente, en este período avanzamos en nuestro plan de capacitación y difusión en materia de sostenibilidad, revisando los objetivos y alcances de nuestras políticas y estrategia, junto con los avances que hemos tenido en los últimos años. Además, comenzamos la implementación de la Norma de Género N3262, que define estándares en materia de igualdad de género y conciliación de vida laboral, familiar y personal, mediante requisitos normativos certificables.

En el ámbito de Derechos Humanos, continuamos con nuestro proceso de formación en lo referente al respeto de los derechos fundamentales mediante un curso dirigido a los líderes de nuestra Compañía.

En lo referente a la Gestión de Proveedores, participamos en estudio Stakeholders Sustainability Index (SSINDEX), evaluando la percepción que tienen las empresas proveedoras y subcontratistas respecto de nuestra gestión en diferentes ámbitos. Asimismo, llevamos a cabo una capacitación en materia de sostenibilidad y prevención de delitos dirigido a proveedores y subcontratos, con el propósito de dar a conocer los alcances y directrices de la Política de Relación con Proveedores y el Código de Ética de Proveedores, junto con las definiciones establecidas en la Ley N° 20.393.

En materia de Gestión Ambiental, continuamos con el cálculo de la huella de carbono a nivel de Grupo, y desarrollamos un diagnóstico de gestión ambiental y relación con la comunidad, esto con el propósito de comprender las principales fortalezas y oportunidades de mejora en ambas materias y los resultados obtenidos nos permitirá determinar la forma de abordar ambas materias a futuro.

Para finalizar, agradezco la dedicación, compromiso, profesionalismo y responsabilidad con la que actúan nuestros colaboradores en sus actividades, aportando al desarrollo y crecimiento de nuestro negocio, a pesar de las adversidades que hemos enfrentado en el país.

Andrés Navarro Haeussler  
**PRESIDENTE DIRECTORIO SalfaCorp S.A.**

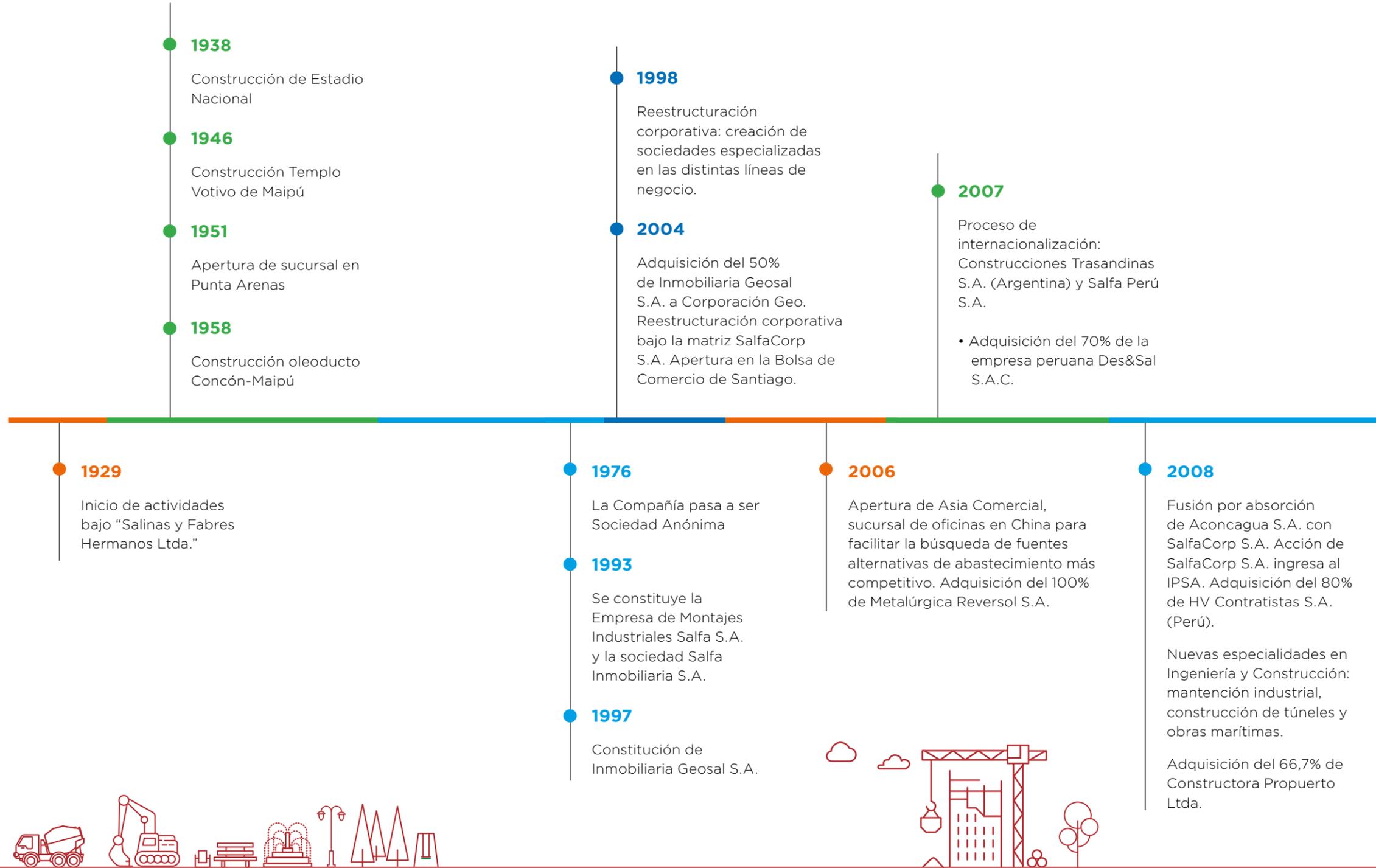


# 01 Nuestra Historia



## 1.0 Nuestra historia

# 1.0 Nuestra historia



**2010**

Implementación de SAP. Apoyo a obras reconstrucción del terremoto del 27 de febrero.

- Reestructuración de la estructura de negocios bajo Salfaingeniería y Construcción S.A. y Aconcagua S.A.

**2012**

Se inicia la construcción y montaje de la planta concentradora de cobre Sierra Gorda SCM. SalfaCorp pone fin a la obra gruesa del edificio Costanera Center, el edificio más alto de Sudamérica. SalfaCorp inaugura capilla la Santa Cruz de Tinguiririca, primera de un conjunto de tipos arquitectónicos de iglesias donados a la conferencia episcopal.

SalfaCorp recibe la certificación de su modelo de prevención de delitos especificados en la Ley de Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas.

SalfaCorp entrega obras del mall Costanera Center, el más grande de Latinoamérica.

**2014**

Aumento de participación en Icem S.A. desde 80% a 90% de la propiedad.

Aumento de participación en sociedades filiales en Perú alcanzando la totalidad de la propiedad.

Desinversión de proyectos inmobiliarios en Miami, Estados Unidos.

Nacimiento del primer valor Corporativo: "Tenemos respeto absoluto por la vida", quedó consignado como el primero de los siete valores, definiendo así a la seguridad como eje transversal de la Compañía.

**2009**

Nueva filial: Salfa Colombia S.A.S. Nueva especialidad en Ingeniería y Construcción: infraestructura vial.

**2011**

SalfaCorp S.A. adquiere empresas Tecsa, ICEM, Geovita, Fe Grande.

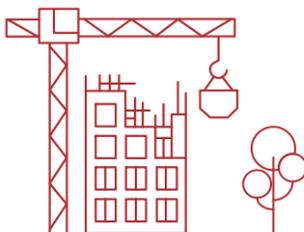
- ConSalfa S.A.S. concreta compra del 80% de panameña Intercoastal Marine Inc. Nuevas especialidades en movimiento de tierras, perforaciones y tronaduras. ICARE premia a SalfaCorp como la mejor empresa 2011.

**2013**

Geovita marca un hito en minería al integrar por primera vez a seis mujeres como operarias de maquinaria para excavación subterránea.

**2015**

SalfaCorp se organiza en 4 Unidades de Negocio: Ingeniería & Construcción, Edificación, Inmobiliaria Aconcagua y Rentas & Desarrollo Inmobiliario.



**2016**

Conformación societaria de la Unidad Rentas & Desarrollo Inmobiliario.

Unidad Inmobiliaria Aconcagua redefine su estructura de negocio a desde una "por zona" a una "por producto": edificación en altura, casas y edificios de cuatro pisos, y viviendas con subsidio. Constructora Noval e Inmobiliaria Noval se adjudican proyectos en el marco del Programa de Integración Social (DS 19).

Fluor-Salfa, nuevo socio estratégico. Fluor, compañía multinacional y SalfaCorp decidieron formar una alianza estratégica luego de haber participado de manera complementaria en grandes proyectos del sector minero.

**2018**

Adjudicación a Geovita de importantes proyectos en División El Teniente de Codelco, se destacan los proyectos "OBRAS INTERIOR MINA DE NUEVO NIVEL MINA", "ADITS DE VENTILACIÓN FASE II" Y "ENLACE MINA EMERALDA SUR", que permitirán mantener la producción de cobre en los niveles actuales, a partir de 2022 y durante cuatro décadas.

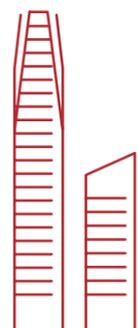
Adjudicación de importante proyectos de viviendas con subsidio que impulsa el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, Inmobiliaria Noval se adjudicó 925 viviendas por DS19 y desarrolló 596 viviendas por DS01. Entre Antofagasta y Temuco.

**2017**

Adjudicación de Proyecto Spence Growth Option de BHP al Joint Venture Fluor-Salfa.

Unidad Inmobiliaria Aconcagua realiza exitosa colocación del Fondo III en sociedad con Credicorp con el propósito de financiar proyectos inmobiliarios.

Unidad de Rentas & Desarrollo Inmobiliario inicia proyecto Altos del Parque, su primer proyecto de renta comercial.



**2019**

Publicación del primer Reporte de Sostenibilidad de SalfaCorp.

Aprobación de Política Corporativa de Sostenibilidad y Políticas asociadas.

Cuantificación de la huella de carbono corporativa.

**2020**

SalfaCorp toma medidas estratégicas para enfrentar los efectos de la pandemia Covid-19 en cada Unidad de Negocio.

Se crea la Gerencia Corporativa de Capital Humano de SalfaCorp, unificando las distintas áreas de capital humano de sus Unidades de Negocio.

Geovita se adjudica importante obra de Chuquicamata Subterránea de Codelco por \$ 140.000 millones con un plazo de ejecución de 36 meses.

Cuantificación de la huella de carbono a nivel de grupo Chile.

**2021**

Plan de instalación de capacidades en innovación para los/las líderes y colaboradores de SalfaCorp.

Actualización Sistema de Gestión Integrado de Seguridad, Salud e Higiene Ocupacional y Medio Ambiente (SSOMA), en todas nuestras operaciones, bajo la estandarización de las normas internacionales, ISO 45.001 e ISO 14.001.

**2021**

Participación en Dow Jones Sustainability Index.

Participación en Estudio Stakeholders Sustainability Index (SSINDEX).

Participación en Ranking Reporta.

Proceso de certificación de la Norma chilena 3262 "Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal".

Programa de vacunación y dosis de refuerzo, donde al cierre del 2021, más del 95% de la fuerza laboral de la Compañía se encontró vacunada con dos o más dosis.



# 02 Introducción



- 2.1 Introducción
- 2.2 Alcance del reporte de sostenibilidad



Hacienda El Peñon, Acceso Principal (Infraestructura), Puente Alto - Santiago, RM, Chile.

## 2.1 Introducción

102-50 / 102-52

**Estimados lectores, tenemos el agrado de presentar nuestro tercer Reporte de Sostenibilidad, el cual fue elaborado bajo estrictos estándares dispuestos por Global Reporting Initiative (GRI). Este documento tiene por propósito dar cuenta de nuestra gestión en materia de sostenibilidad económica, social y ambiental, durante el año 2021. Como compañía queremos exponer la contribución que realizamos diariamente al desarrollo sostenible de nuestra empresa.**

El presente Reporte, da cuenta en forma global del desarrollo de nuestro negocio, junto con los desafíos y avances que han surgido a lo largo del proceso. Nuestra labor como empresa toma como referencia las tendencias mundiales y nacionales, así como las expectativas de nuestros grupos de interés, afrontando los retos actuales en la materia. Esto nos permite impulsar cambios que le agreguen valor perdurable a nuestro negocio.

En línea con las tendencias globales, nuestra gestión va dirigida a desarrollar sistémicamente una cultura empresarial, que aborde los procesos y las relaciones con los

grupos de interés de forma integral con el propósito de avanzar hacia el logro de objetivos comunes, promoviendo una actividad y un quehacer empresarial altamente comprometido con proteger el valor de la Compañía y generar relaciones de valor compartido.

En este contexto, las demandas y expectativas de la sociedad, el mercado, los inversionistas, el regulador y las nuevas generaciones exigen una gestión de los Estados y de las empresas que se haga cargo seriamente de las materias ESG (ambiental, social y de gobernanza).

Asimismo, el entorno en el que nos desempeñamos nos desafía

a plantearnos metas y objetivos ambiciosos que se orienten a prevenir, controlar y mitigar los principales riesgos de la Empresa, pero también a fortalecer y sentar las bases de un negocio que es capaz de desenvolverse y adaptarse a un entorno cambiante, que genera nuevos riesgos pero también múltiples oportunidades.

Actualmente, atravesamos un momento histórico a nivel global, nuestra generación enfrenta uno de los mayores desafíos para la humanidad: el cambio climático, provocado por el calentamiento global y exige una respuesta transversal para disminuir las emisiones de CO<sub>2</sub>, haciendo frente

a los potenciales efectos en el mediano y largo plazo. Asimismo, en esta materia el impacto de las operaciones de nuestra industria al medio ambiente es muy significativa. En 2020, el sector de la construcción produjo el 37% de las emisiones globales de CO<sub>2</sub> (<https://globalabc.org/resources/publications/2021-global-status-report-buildings-and-construction>). Esto evidentemente es un indicador que se perfila como un llamado de atención y nos plantea la necesidad de abordar responsablemente la gestión de sostenibilidad.

Por ello, nos ocupamos de llevar adelante un negocio que desde sus características y atributos, pero también desde su proceso constructivo y desarrollo, evalúe y contemple variables de sostenibilidad ambiental y social.

Al mismo tiempo, enfrentamos cambios sociales profundos y vertiginosos, hoy más que nunca se instala el debate sobre el respeto por los derechos fundamentales, cuidando ante todo el respeto por la dignidad de las personas, planteando la necesidad de hacer parte de esto no sólo a los Estados

sino también a las empresas, quienes se ven en la obligación de implementar procesos de debida diligencia, modelos de gestión, programas de capacitación y evaluar su actuar.

En este sentido, es de suma relevancia que exista una mirada desde la gestión de riesgos, incorporando variables relativas a esta temática para visibilizar de forma transversal a la organización la relevancia y potenciales impactos, implementando medidas de control que prevengan la materialización del riesgo y de mitigación en caso que ocurra.

Asimismo, el desarrollo sostenible del negocio refuerza la necesidad de generar ecosistemas empresariales perdurables en el tiempo, para lo cual es fundamental que todos los actores que componen e interactúan en la cadena de valor de la empresa, se hagan parte de esta gestión e implementen medidas de protección, control, mitigación y/o que agreguen valor considerando las particularidades de su actividad. Esto implica contar con una cadena de abastecimiento que íntegramente gestione esta materia, reforzando las prácticas de sostenibilidad en proveedores y subcontratistas, de manera que los estándares de negocio y trabajo paulatinamente se encaminen a la instalación de un ambiente de negocio virtuoso.



## 2.2 Alcance del reporte de sostenibilidad

102-10 / 102-45 / 102-54 / 102-56

- Alrededor del 55% de la población mundial, 4200 millones de habitantes, vive en ciudades. (<https://www.bancomundial.org/es/topic/urbandevelopment/overview#1>).
- Para 2045, la población urbana mundial aumentará en 1,5 veces hasta llegar a 6000 millones de personas. (<https://www.bancomundial.org/es/topic/urbandevelopment/overview#1>).
- Más del 80 % del producto interno bruto (PIB) mundial se genera en las ciudades (<https://www.bancomundial.org/es/topic/urbandevelopment/overview#1>).
- Las ciudades del mundo ocupan solo el 3% de la tierra, pero representan entre el 60% y el 80% del consumo de energía y el 75% de las emisiones de carbono. (<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/cities/>).
- Actualmente, 883 millones de personas viven en barrios marginales. (<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/cities/>).
- Desde 2016, el 90% de los habitantes de las ciudades respiraba aire que no cumplía las normas de seguridad establecidas por la Organización Mundial de la Salud, lo que provocó un total de 4,2 millones de muertes debido a la contaminación atmosférica. (<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/cities/>).
- El 95% de la expansión de los terrenos urbanos en las próximas décadas tendrá lugar en el mundo en desarrollo (<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/cities/>).

Todo esto, nos ha impulsado a profundizar y mejorar la senda de la reportabilidad como un acto de transparencia ante nuestros grupos de interés, entregando de manera constante información veraz acerca del desempeño económico, social y ambiental de la compañía.

El presente informe es elaborado con base en los requisitos y directrices de Global Reporting Initiative (GRI). De este modo, la metodología de trabajo, criterios de reportabilidad, estructura y contenidos, se presenta acorde a las exigencias de este estándar.

En cuanto a la opción de conformidad establecida por GRI para la elaboración del informe de sostenibilidad, optamos por la opción de reportabilidad esencial. Asimismo, nuestro Reporte no es verificado por un tercero independiente.

Respecto del alcance del Reporte, contempla la gestión a nivel corporativo y las tres unidades de negocio de la compañía: Ingeniería y Construcción, Aconcagua y Rentas Desarrollo Inmobiliario, considerando las operaciones a nivel nacional.

Durante el periodo 2021 no experimentamos cambios significativos en términos de propiedad y tamaño de la empresa.





# 03 Somos SalfaCorp



- 3.1** Nuestro negocio en una mirada
- 3.2** Nuestros principios y valores
- 3.3** Quiénes somos y qué hacemos
- 3.4** Directorio
- 3.5** Administración
- 3.6** Ética y transparencia
- 3.7** Gestión de riesgos
- 3.8** Relación con accionistas y comunidad financiera
- 3.9** Asociaciones y membresías

# 3.1 Nuestro negocio en una mirada

102-7

## Indicadores de negocio (2021)

  
**0,73**  
 Tasa de  
 accidentabilidad

  
 Dotación por sexo  
**13.744**  
 HOMBRES  
**1.306**  
 MUJERES

  
 Proveedores  
**TOTAL DE PROVEEDORES: 2.033**  
**MONTO FACTURADO: USD 253.036.440**

  
 Empleo local  
**52%**

  
 Unidades entregadas:  
**DS 49 653**  
 M<sup>2</sup> construidos en unidades entregadas:  
**38.833**

  
**153.906** M<sup>2</sup>  
 construidos

  
**HECTÁREAS 820**  
 Total de hectáreas  
 brutas (administradas  
 por Rentas y Desarrollo  
 Inmobiliario)

  
**303.503**  
 Horas de  
 capacitación

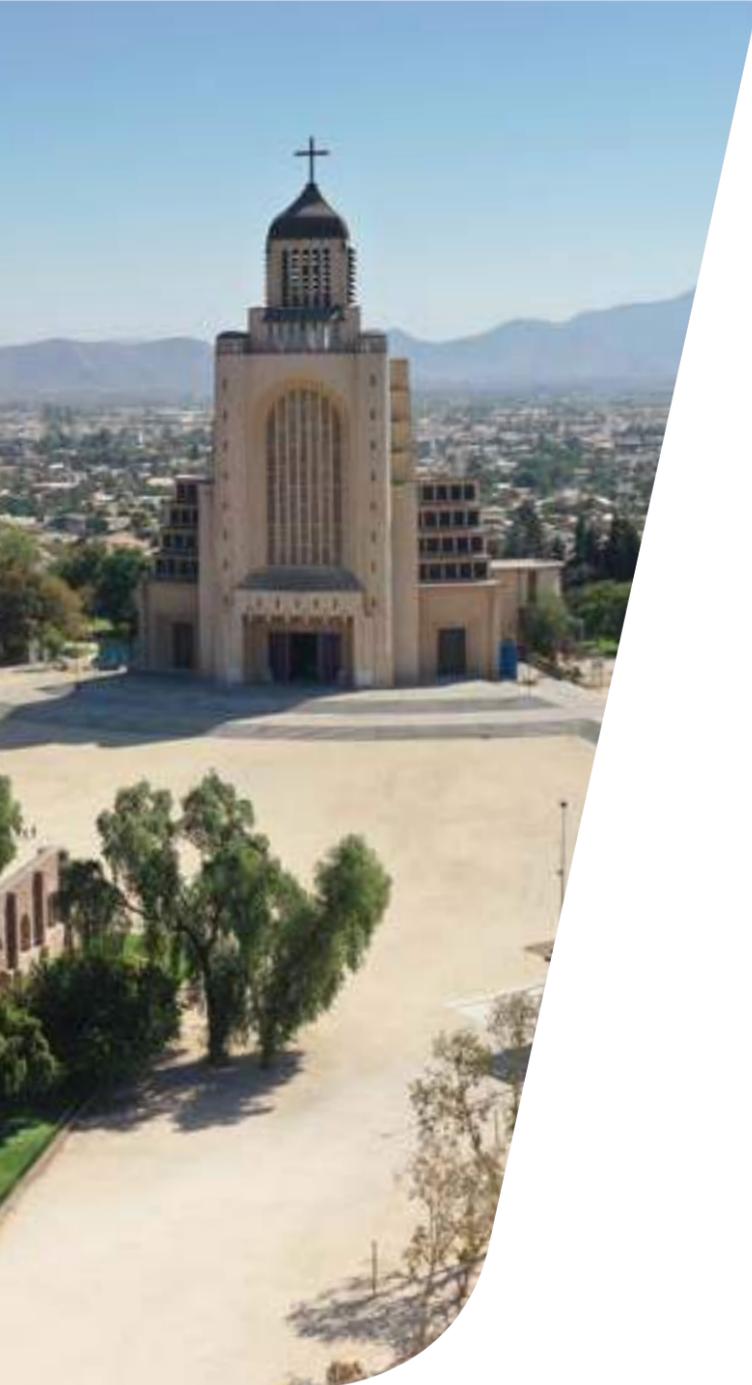
  
 Backlog ICESA:  
**MM\$ 905.849**

  
 Backlog IACO:  
**MM\$ 490.275**

  
 Backlog RDI:  
**MM\$ 11.654**

## 3.2 Nuestros principios y valores

102-16



### Visión



Liderar y ser un Referente en la Industria de la Construcción en América Latina.

### Misión



Construir y crecer en forma sustentable, incrementando valor con excelencia y eficacia, atendiendo a nuestros clientes con seriedad y flexibilidad, con especial preocupación por el desarrollo integral de las personas y así trascender en América Latina.



Teck, Trabajadores Estación de Ciclones - QB2, Iquique, I Región, Chile.

### Valores corporativos



Nuestros valores son la base del éxito y son complementados con el compromiso de nuestro equipo humano, su motivación, competencias y espíritu de colaboración.

- **Tenemos respeto absoluto por la vida:** Estamos convencidos de que la vida es el bien más preciado. La seguridad, la salud y el cuidado del medio ambiente son parte esencial en todo nuestro quehacer y determinan nuestro desempeño.
- **Nos preocupamos por las personas:** Mantenemos una preocupación constante por cada persona de nuestro equipo, incentivando su desarrollo profesional y contribuyendo al desarrollo integral y bienestar de nuestros trabajadores.
- **Nos orientamos a los resultados:** Buscamos con dedicación el máximo rendimiento propio y de eficiencia en todas nuestras tareas.
- **Nos orientamos al cliente:** Enfocamos toda la atención en superar las expectativas de nuestros clientes ya que su beneficio es nuestro éxito.
- **Tenemos pasión por ser los mejores:** Nuestro objetivo es ser y continuar siendo los mejores en Chile y Latinoamérica, por esto nos esforzamos constantemente en renovar y perfeccionar nuestra competitividad.
- **Somos creativos y flexibles:** Nos adaptamos constantemente a las innovaciones tecnológicas, los desafíos que impone el mercado y a los requerimientos de nuestros clientes.
- **Somos confiables:** Valoramos fuertemente el respeto y amabilidad en las relaciones humanas y laborales.



Vista Aérea Oficina Central, Las Condes - Santiago, RM, Chile.

## 3.3 Quiénes somos y qué hacemos

102-1 / 102-3 / 102-4 / 102-5 / 102-6

Somos una Sociedad Anónima Abierta en Bolsa, constituida por escritura pública, otorgada el 05 de enero de 1999 ante el notario público de Santiago don Fernando Opazo Larraín, extracto inscrito a Fojas 1.928, Número 1.526 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 1999 y publicado en el Diario Oficial Número 36.277 de fecha 30 de Enero de 1999.

### Datos generales de la Compañía

Razón social	SalfaCorp S.A
R.U.T.	96.885.880-7
Nombre de fantasía	SalfaCorp
Domicilio legal	Ciudad de Santiago, Chile
Dirección	Avenida Presidente Riesco 5335, piso 11, Las Condes, Santiago
Fono	+56 (2) 29020000
Sitio web Corporativo	www.salfacorp.com

Somos el grupo empresarial líder en el rubro de ingeniería, construcción e inmobiliario de nuestro país, con más de 90 años de historia y tradición.

Gracias a un modelo de negocios sólido y estructurado, hemos crecido de forma planificada con unidades de negocio diversas e independientes, con especialidades replicables incluso en el mercado internacional. Contamos con un equipo humano experimentado, profesional y riguroso, al servicio de nuestros clientes. Nuestra

organización y experiencia nos permite ofrecer una amplia gama de servicios en diferentes industrias y especialidades para diferentes zonas geográficas.

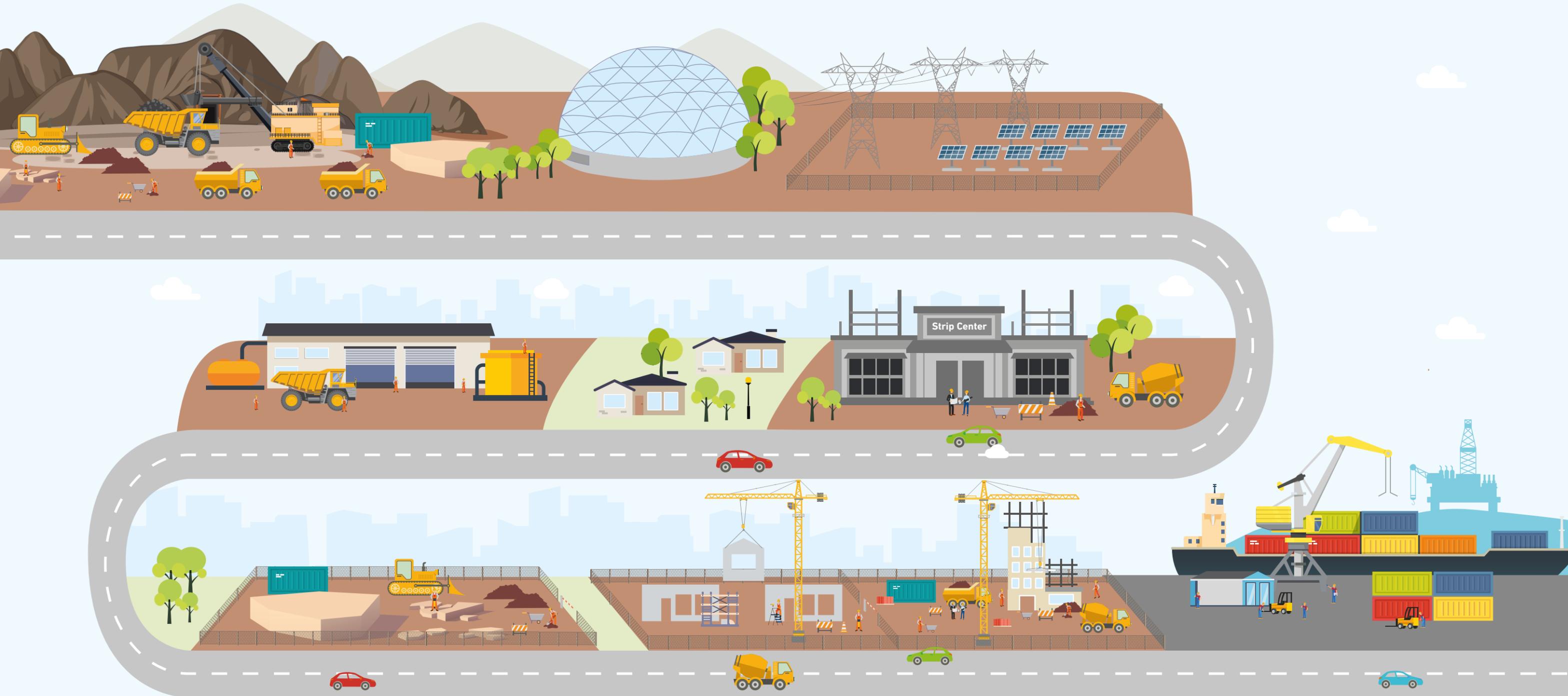
De este modo, en SalfaCorp definimos nuestros segmentos de operación en tres Unidades de Negocio:

- Ingeniería y Construcción (ICSA)
- Aconcagua
- Rentas y Desarrollo Inmobiliario (RDI)

### Estructura organizativa



# SALFAICSA



### 3.3.1 Nuestras unidades de negocio

102-2 / 102-4 / 102-6

A continuación, presentamos la gestión y focos de trabajo específicos de cada una de nuestras unidades de negocio.

En el caso de la Unidad Ingeniería y Construcción, desarrollamos los siguientes tipos de obras:

- Montaje industrial
- Minería subterránea
- Perforación y tronadura
- Movimientos de tierra
- Inmobiliaria
- Obras civiles
- Mantenimiento industrial
- Obras marítimas

Al interior de esta Unidad de Negocio existen diferentes empresas, que se diferencian entre sí por sus respectivas especialidades abordadas en el mercado de la construcción o por la zona geográfica en la que desarrollan sus negocios. En Ingeniería y Construcción los principales servicios que prestamos corresponden a montaje industrial, obras civiles y concesiones.

Asimismo, tenemos presencia internacional a través de la filial de Ingeniería y Construcción en los mercados de Perú y Panamá & Caribe.

## SALFAICSA

### 3.3.1.1 Ingeniería y Construcción

Desarrollamos el negocio de Ingeniería y Construcción a través de nuestra filial ICESA, la cual tiene una importante variedad de áreas de negocios y servicios, tipos de clientes e industrias, extensión de contratos y diversificación geográfica.

Teck, EPC Truck Shop - QB2, Iquique, I Región, Chile.



Teck, EPC Truck Shop - QB2, Iquique, I Región, Chile.

### Montaje industrial

Abarcamos la ejecución de los contratos de montaje de equipamiento industrial. Estos se caracterizan por la gran cantidad de equipos que requieren y el volumen de mano de obra especializada que debe aportar la empresa de montaje, siendo responsabilidad del cliente la provisión del diseño, ingeniería y equipamiento a montar. Ejemplos de este tipo de obras son plantas industriales, centrales termo e hidroeléctricas, plantas mineras, plantas de celulosa,

plantas salmoneras, bodegas vitivinícolas, plantas petroquímicas, terminales de aeropuerto, entre otros.

En esta línea de negocio, ofrecemos servicios para el desarrollo de proyectos de Engineering, Procurement and Construction (EPC), que contemplan desarrollar la ingeniería en detalle, gestión de compras, adquisición de materiales y equipos necesarios para el proyecto, hasta la construcción, montaje y puesta en servicio del proyecto.

Asimismo, mantenemos y operamos plantas industriales de gran envergadura, para clientes de industrias como minería, energía e industrial.

Por otra parte, como Compañía también estamos involucrados en la construcción y montaje de obras marítimas, lacustres y fluviales para los sectores de minería, energía, hidrocarburos, entre otros.





Compañía Contractual Minera Ojos del Salado - Lundin Mining, Servicios Desarrollo y Explotación Mina Santos y Alcaparrosa, Copiapó, III Región, Chile.

### Servicios a la minería:

Desarrollamos actividades especializadas para mandantes de la industria de la minería, entre ellas:

#### Minería subterránea y túneles:

A través de Geovita S.A. ofrecemos soluciones para el desarrollo de túneles, principalmente relacionados con la explotación minera.



#### Movimientos de tierra:

En constructora Fe Grande abordamos grandes movimientos de tierra, principalmente para la construcción de proyectos a la minería. Asimismo, desarrollamos proyectos relacionados con obras viales.

#### Perforaciones y tronaduras:

En ICEM S.A., ofrecemos el servicio de perforaciones y tronaduras, actividad afín con clientes del sector minero.

### Construcción:

En el ámbito de la edificación pública y privada, Constructora TECSA y Constructora Salfa, en la zona austral del país, desarrollan la construcción y habilitación de proyectos de retail, edificios educacionales, obras de infraestructura, centros deportivos, hoteles, casinos, centros de salud, complejos de oficinas, entre otros. Por otra parte, en esta línea de negocio ejecutamos proyectos inmobiliarios en la zona austral del país mediante Inmobiliaria Salfa Austral, empresa a través de la cual desarrollamos proyectos propios y viviendas con subsidio.

### Obras civiles:

Ejecutamos contratos de obras de edificación y obras civiles para fines comerciales o de servicios. Como empresa constructora proveemos la mano de obra, materiales, subcontratos y equipos necesarios para ejecutar la obra diseñada y encomendada por el cliente.

Algunos ejemplos de este tipo de obras son hoteles, centros comerciales, supermercados, colegios, universidades, iglesias, estadios, entre otros.



Centro Comercial Las Vizcachas, Puente Alto - Santiago, RM, Chile.





*Inmobiliaria Salfa Austral, Edificios Mirador del Bosque - 130 departamentos, Punta Arenas - Provincia de Magallanes, XII Región, Chile.*



**Zona Austral:**

Ofrecemos diversos servicios en el extremo sur del país, asociados a las construcciones mencionadas anteriormente. Además, contamos con una línea de negocios de desarrollo inmobiliario y de edificación. Dadas sus características distintivas en cuanto a sus condiciones de mercado, logística de abastecimiento y aspectos tributarios, esta zona se administra de manera distinta al resto del país.

**Área internacional**

Desarrollamos actividades en el extranjero ofreciendo diversos servicios asociados a la construcción en el tipo de proyectos mencionados anteriormente. Actualmente tenemos presencia en Perú y Panamá & Caribe.

**Consortios & alianzas estratégicas**

Este segmento contempla el desarrollo de actividades en asociación con terceros que nos permite ofrecer una amplia gama de servicios, para acceder a proyectos de gran envergadura en industrias como la minera y el sector energético, aportando competitividad en un mercado cada vez más complejo. Desde 2016 conformamos un joint venture con Fluor Corporation (Fluor), empresa reconocida a nivel mundial con presencia en nuestro país desde hace 35 años, ofreciendo servicios de Ingeniería y Construcción. A través de esta unión comercial, contamos con una mejor oferta de servicios para nuestros clientes. De esta manera potenciamos una estrategia comercial integral, abarcando la totalidad de la línea de vida de los proyectos, de forma que el cliente interactúe con un único interlocutor en el desarrollo del proyecto. Mediante esta alianza hemos ejecutado un contrato EPC para el desarrollo de la concentradora “Spence Growth Option” (BHP), donde fuimos responsables



del diseño, construcción, adquisición e integración de bienes y servicios necesarios para entregar una planta concentradora de cobre, con capacidad para procesar 95.000 toneladas de mineral diarios, que concluyó en forma exitosa con su puesta en marcha a fines del año 2020, superando además el desafío de mantener la continuidad operacional de la construcción del proyecto durante la pandemia entre los años 2019 y 2020. A mediados del año 2021 se anunció que Antofagasta Minerals tiene dentro de su catastro de inversiones el proyecto Centinela, que contempla varios paquetes, y nosotros a través del consorcio con Fluor Corporation (firma estadounidense) nos adjudicamos el paquete de la concentradora de cobre. Esto consta de dos fases y estamos partiendo la primera, que es la ingeniería de detalle e ingenierías vendor de equipos principales.

*BHP Billiton, Fluor-Salfa - Spence Growth Option, Calama, II Región, Chile.*







Hacienda El Peñon - Barrio Alto Arrayán, Puente Alto - Santiago, RM, Chile.

Esta oferta de productos se encuentra presente en las principales ciudades de Chile, desde Arica hasta Puerto Montt.

Junto con ello, la unidad constructora ha desarrollado las capacidades necesarias para

dar factibilidad y urbanizar los terrenos de los proyectos inmobiliarios, dotándolos de la vialidad, áreas verdes, servicios básicos e infraestructura necesaria para incorporar estos proyectos a la ciudad.



### 3.3.1.2 Aconcagua

Aconcagua es la unidad que desarrolla, construye y comercializa productos por extensión, productos de densificación en altura y viviendas con subsidio. Los proyectos inmobiliarios desarrollados por esta unidad son propios como también en asociación con terceros. El primer grupo de productos lo componen

conjuntos residenciales de casas y edificios de 4 pisos. El segundo corresponde a edificios de altura que han sido desarrollados tanto para primera como segunda vivienda. A su vez, el tercero está compuesto por casas y edificios de hasta 5 pisos que aplican para viviendas en formato DS19, DS01 y DS49, que se construyen a través de Constructora Noval.

Condominio Vista del Maipo II, Puente Alto - Santiago, RM, Chile.



**aconcagua**  
**Rentas & Desarrollo**  
**Inmobiliario**





Megaproyecto Hacienda El Peñon, Puente Alto - Santiago, RM, Chile.

**Rentas & Desarrollo Inmobiliario**

**3.3.1.3. Rentas y Desarrollo Inmobiliario**

En esta Unidad tenemos como tarea fundamental planificar y desarrollar los planes maestros de los terrenos de la Compañía, de tal manera de maximizar su plusvalía. Identificamos y gestionamos los lotes para desarrollar equipamiento en cada barrio y definir así la inversión que debemos realizar en activos de renta de largo plazo. Con ese propósito, establecemos alianzas con otros operadores, de mediano y largo plazo, que agregan valor al stock de terrenos y permiten adelantar la consolidación del barrio.

*Indicador de Terrenos*

CLASIFICACIÓN	HECTÁREAS BRUTAS 2020	HECTÁREAS BRUTAS 2021
<b>Terrenos propios</b>	<b>373</b>	<b>365</b>
Centro	274	280
Norte	20	10
Sur	79	75
<b>Terrenos en asociaciones</b>	<b>445</b>	<b>455</b>
Centro	48	62
Norte	274	281
Sur	123	112
<b>Total</b>	<b>818</b>	<b>820</b>

Por otra parte, a través de la Subgerencia de Rentas, desarrollamos proyectos de renta comercial, residencial e industrial en los terrenos de la Compañía. Esto nos permite ampliar la mirada a distintos tipos

de proyectos de renta a desarrollar, considerando nuestros terrenos y los requerimientos de cada operador comercial.

**3.3.2 Propiedad y control de la Sociedad**  
102-5

Al 31 de diciembre de 2021, tenemos un total de 449.900.787 acciones suscritas y pagadas distribuidas entre 554 accionistas, y no contamos con un grupo controlador o un pacto de actuación conjunta.

A continuación, presentamos la nómina de los doce principales accionistas al 31 de diciembre de 2021, el número de acciones con el que cada uno cuenta y el porcentaje de participación en nuestra propiedad accionaria:

RUT	NOMBRE O RAZON SOCIAL	N° ACCIONES	PARTICIPACIÓN EN LA SOCIEDAD	
			INDIVIDUAL (%)	ACUMULADO (%)
96.804.330-7	Compass Group Chile S.A. Administradora General de Fondos (*)	60.406.046	13,4%	13,4%
96.966.250-7	BTG Pactual Chile S.A. Administradora General de Fondos (*)	49.930.226	11,1%	24,5%
79.685.190-2	Inversiones Ascotán Ltda.	36.106.498	8,0%	19,1%
76.100.825-0	Siglo XXI Fondo de Inversión Mobiliaria	28.666.432	6,4%	14,4%
80.537.000-9	Larrain Vial S.A. Corredora de Bolsa	23.868.028	5,3%	11,7%
78.091.430-0	Inversiones Atlántico Limitada	20.125.257	4,5%	9,8%
79.822.680-0	Inversiones Santa Isabel Ltda.	17.887.551	4,0%	8,4%
96.667.040-1	Santander Asset Management S.A. Administradora General de Fondos (*)	17.765.947	3,9%	7,9%
96.688.520-3	Inversiones Yuste S.A.	14.900.000	3,3%	7,3%
79.532.990-0	BICE Inversiones Corredores de Bolsa S.A. (*)	14.695.580	3,3%	6,6%
90.249.000-0	Bolsa de Comercio de Santiago Bolsa de Valores	13.806.022	3,1%	6,3%
76.418.822-5	BCI Small Cap Chile Fondo de Inversión	13.279.915	3,0%	6,0%
<b>Total Accionistas Mayoritarios (12)</b>		<b>311.437.502</b>	<b>69,2%</b>	
<b>Total Otros Accionistas (542)</b>		<b>138.463.285</b>	<b>30,8%</b>	
<b>Total Accionistas (554)</b>		<b>449.900.787</b>	<b>100,0%</b>	

(\*) Se agrupan los fondos administrados bajo un mismo RUT para estimar el porcentaje de propiedad total en la Compañía. Fuente: Registro de Accionistas del Depósito Central de Valores al 31 de diciembre de 2021.

Centro Comercial Las Vizcachas, Puente Alto - Santiago, RM, Chile.





## 3.4 Directorio

102-18 / 102-19 / 102-20 / 102-22 / 102-23 / 102-24 / 102-26 / 102-31 / 102-32 / 405-1

Nuestro órgano superior de gobierno es el Directorio Corporativo, compuesto por su Presidente, Vicepresidente y cinco Directores, quienes no ocupan cargos ejecutivos en la Compañía. Las responsabilidades, funciones y competencias del Directorio son regidas por lo estipulado en la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas y los Estatutos Sociales de nuestra Empresa. Asimismo, los directores ejercen su cargo por un período de 3 años. Posterior a este plazo los integrantes pueden ser reelectos o renovados.

Su función principal, está regulada por la Ley N°18.046 de Sociedades Anónimas, y consiste en administrar la Compañía. Además, representa judicial y extrajudicialmente a SalfaCorp S.A. en todos los actos necesarios para el cumplimiento de su objeto social.

Asimismo, el Directorio se reúne mensualmente para evaluar y orientar el desarrollo de nuestro negocio. Anualmente da cuenta a los accionistas acerca de los resultados obtenidos en el período en la Junta Ordinaria de Accionistas.

Acorde a lo dispuesto en la Ley N°18.046, el Directorio designa a tres de sus miembros como integrantes de un Comité de Directores, el cual sesiona periódicamente para abordar temas de interés en nuestra Empresa.

El Directorio designa al Gerente General que cuenta con las facultades propias su labor, además de las expresamente otorgadas por el Directorio. Cabe mencionar que el Presidente del Directorio no cuenta con un cargo ejecutivo en nuestra Compañía.

Por su parte, el Gerente General es responsable de comunicarle al Directorio los resultados gestión de nuestra Empresa, además del estado del cumplimiento de los objetivos trazados en materia económica, social y ambiental. Debido a esto, el Directorio Corporativo es el órgano responsable de revisar y aprobar nuestro Reporte de Sostenibilidad.

### 3.4.1 Estructura de Gobierno Corporativo

Al 31 de diciembre de 2021 el Directorio Corporativo de nuestra Compañía, se compone de la siguiente forma:



**Andrés Navarro Haeussler**  
**PRESIDENTE**  
Ingeniero Civil de Industrias  
Pontificia Universidad  
Católica de Chile  
5.078.702-8



**Aníbal Ramón Montero Saavedra**  
**VICE-PRESIDENTE**  
Constructor Civil  
Pontificia Universidad Católica  
de Chile  
4.898.769-9



**Pablo Salinas Errázuriz**  
**DIRECTOR**  
Ingeniero Civil de Industrias  
Pontificia Universidad Católica  
de Chile  
6.937.628-2



**Joaquín Villarino Herrera**  
**DIRECTOR**  
Abogado  
Pontificia Universidad  
Católica de Chile  
Doctor en Derecho,  
Universidad de Navarra,  
España  
9.669.100-9



**Francisca Castro Fones**  
**DIRECTORA**  
Ingeniero Comercial  
Universidad de Chile  
8.466.999-7



**Fernando Rioseco Zorn**  
**DIRECTOR**  
Ingeniero Civil, Pontificia  
Universidad Católica de  
Chile  
12.018.433-4



**Vicente Domínguez Vial**  
**DIRECTOR**  
Abogado, Pontificia  
Universidad Católica de  
Chile  
4.976.147-3

### 3.4.2 Política de Gobierno Corporativo 102-26

Es fundamental que nuestro Directorio esté guiado por un gobierno corporativo con los más altos estándares.

Para ello, contamos con la Política de Gobierno Corporativo.

#### Objetivo

Establecer estándares y prácticas de gobierno corporativo que orienten el actuar del Directorio Corporativo de la Compañía y de sus miembros.

Los principios básicos, estándares y prácticas de gobierno corporativo contenidos en esta Política, son aplicables a todos y cada uno de los miembros del Directorio, sin excepción alguna. También se hacen extensivas a quienes postulen al cargo de Director.

Todo lo que establece esta Política es sin perjuicio de las normas de conducta contenidas en el Código de Ética de la Compañía, las cuales son plenamente aplicables a los miembros del Directorio.

### 3.4.3 Comités del Directorio 102-21 / 102-27 / 102-33

El Comité de Directores de SalfaCorp S.A. está conformado por tres miembros. Al 31 de diciembre de 2021, el Comité vigente está compuesto por:

NOMBRE	CARGO
Francisca Castro Fones	Presidenta Comité
Joaquín Villarino Herrera	Director
Fernando Rioseco Zorn	Director

El Comité sesiona periódicamente para abordar temas de especial relevancia para la Compañía, siendo responsable de:

- Examen de los informes de los auditores externos, el balance y estados financieros, pronunciándose respecto de ellos en forma previa a su presentación a los accionistas.
- La proposición al Directorio de los auditores externos y clasificadores de riesgo que serán sugeridos a la Junta Ordinaria de Accionista.
- El examen de los antecedentes e información respecto de las operaciones a que se refieren los artículos 44 y 89 de la Ley de Sociedades Anónimas y emisión de un informe respecto de esas operaciones y el examen del sistema de remuneraciones de ejecutivos principales.

Este Comité está compuesto por los mismos miembros que componen el Comité de Directores, lo preside don Joaquín Villarino Herrera, y ocasionalmente cuenta con la participación de otros miembros del Directorio.

Dentro de las principales actividades en las cuales participa el Comité de Directores están las siguientes:

- Actividades de Auditoría Interna, Externa y Contraloría
- Actividades relacionadas con el sistema de Administración de Riesgos
- Actividades relacionadas con Recursos Humanos
- Actividades relacionadas con Sostenibilidad

### 3.4.4 Remuneración del Directorio 102-35

#### Directorio

Conforme a lo acordado en la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 8 de abril de 2021, se aprobó para ese año y hasta la próxima Junta Ordinaria de Accionistas, una remuneración bruta equivalente a UF 11.952, que se distribuye en UF 120 mensual para cada Director, UF 156 mensual para el Vicepresidente y UF 240 mensual para el Presidente.

En virtud de lo anterior, los miembros del Directorio de SalfaCorp S.A. percibieron durante el año 2021 una remuneración equivalente a UF 11.929 por concepto de dietas. En relación a lo dispuesto en el

Art. 39 de la Ley N°18.046, se deja constancia que el Directorio no incurrió en gastos de asesorías durante el ejercicio 2021.

Los directores de la sociedad matriz que asimismo son directores de las filiales de la Sociedad, no han percibido remuneración alguna por el desempeño de sus cargos de directores en las empresas filiales.

Se hace presente que no existen planes de incentivos tales como bonos, compensaciones en acciones, opciones de acciones u otro sobre los cuales participen los directores.

#### Comité de Directores

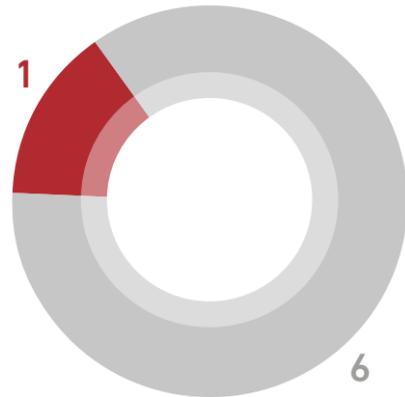
Conforme a lo acordado en la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 8 de abril de 2021,

se aprobó para ese año y hasta la próxima Junta Ordinaria de Accionistas, una remuneración anual de los Directores que formen parte del Comité de Directores, en conformidad a lo establecido en el artículo 50 Bis de la Ley de Sociedades Anónimas, equivalente a un tercio de la remuneración que le corresponde por ser Director de la Sociedad, lo que asciende a una cantidad de UF 40 mensuales, y que corresponde a una total de UF 1.440 para los tres miembros del Comité de Directores por todo el período. En virtud de lo anterior, los miembros del Comité de Directores de SalfaCorp S.A. percibieron durante el año 2021 una remuneración equivalente a UF 1.403 por concepto de dietas.



### 3.4.5 Diversidad en el Directorio 102-22 / 405-1

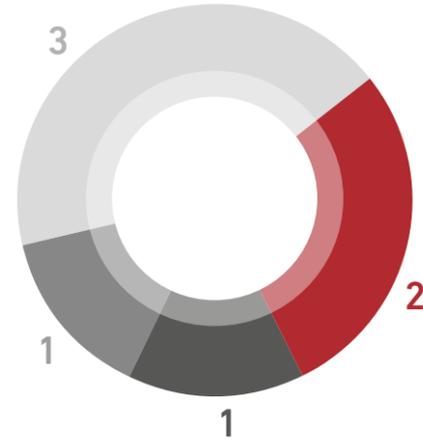
**Número de directores por género**



**Género:**

- Mujer
- Hombre

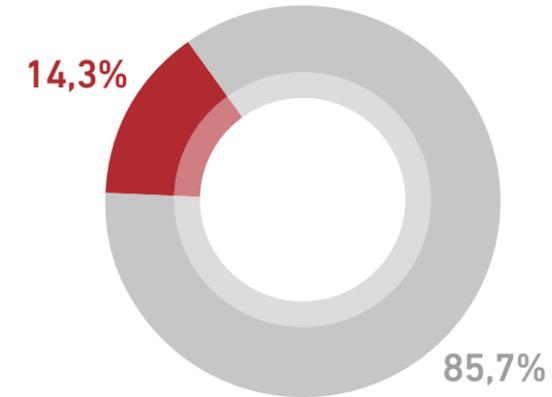
**Número de directores por antigüedad**



**Antigüedad:**

- Menos de 3 años
- Entre 3 y 6 años
- Entre 6 y 9 años
- Entre 9 y 12 años
- Más de 12 años

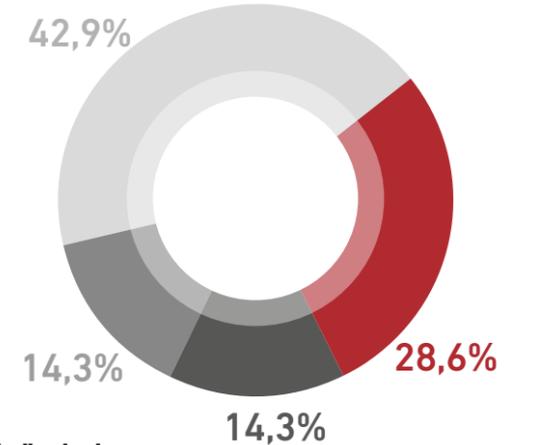
**Proporción por género en 2021**



**Género:**

- Mujeres
- Hombres

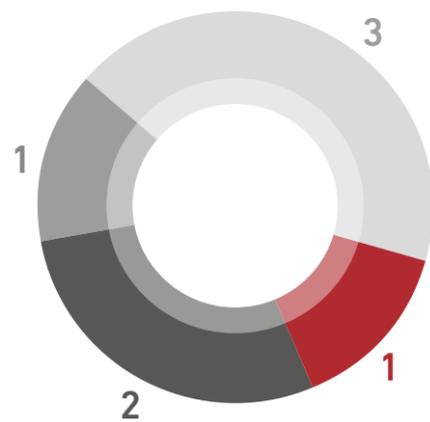
**Proporción por antigüedad en 2021**



**Antigüedad:**

- Menos de 3 años
- Entre 3 y 6 años
- Entre 6 y 9 años
- Entre 9 y 12 años
- Más de 12 años

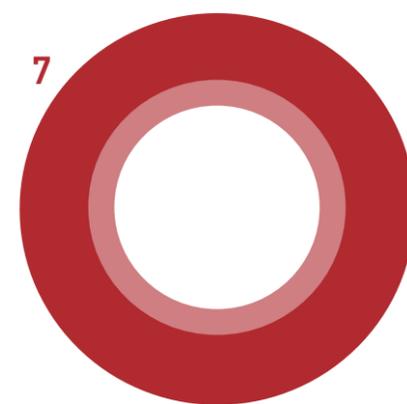
**Número de directores por rango etario**



**Rango etario:**

- Entre 41 y 50 años
- Entre 51 y 60 años
- Entre 61 y 70 años
- Mayor a 70 años

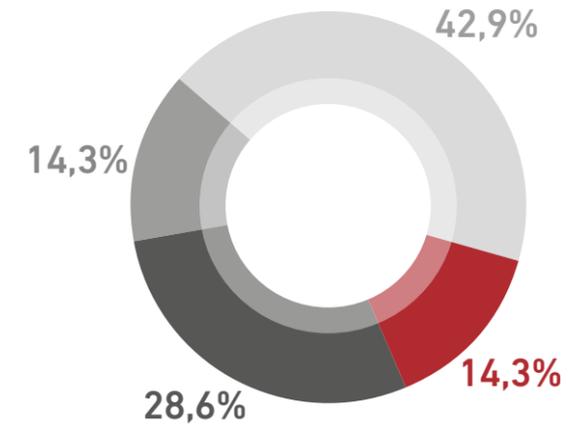
**Número de directores por nacionalidad**



**Nacionalidad:**

- Chilena
- Extranjera

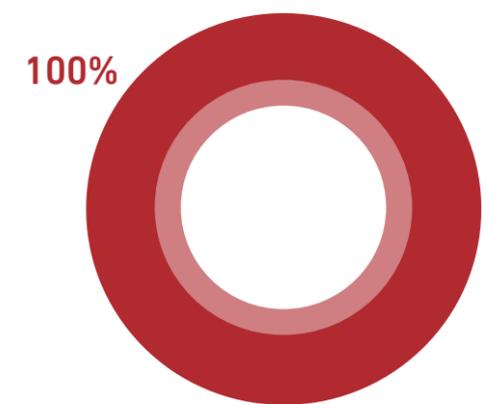
**Proporción por rango etario en 2021**



**Rango etario:**

- Entre 41 y 50 años
- Entre 51 y 60 años
- Entre 61 y 70 años
- Mayor a 70 años

**Proporción por nacionalidad en 2021**



**Nacionalidad:**

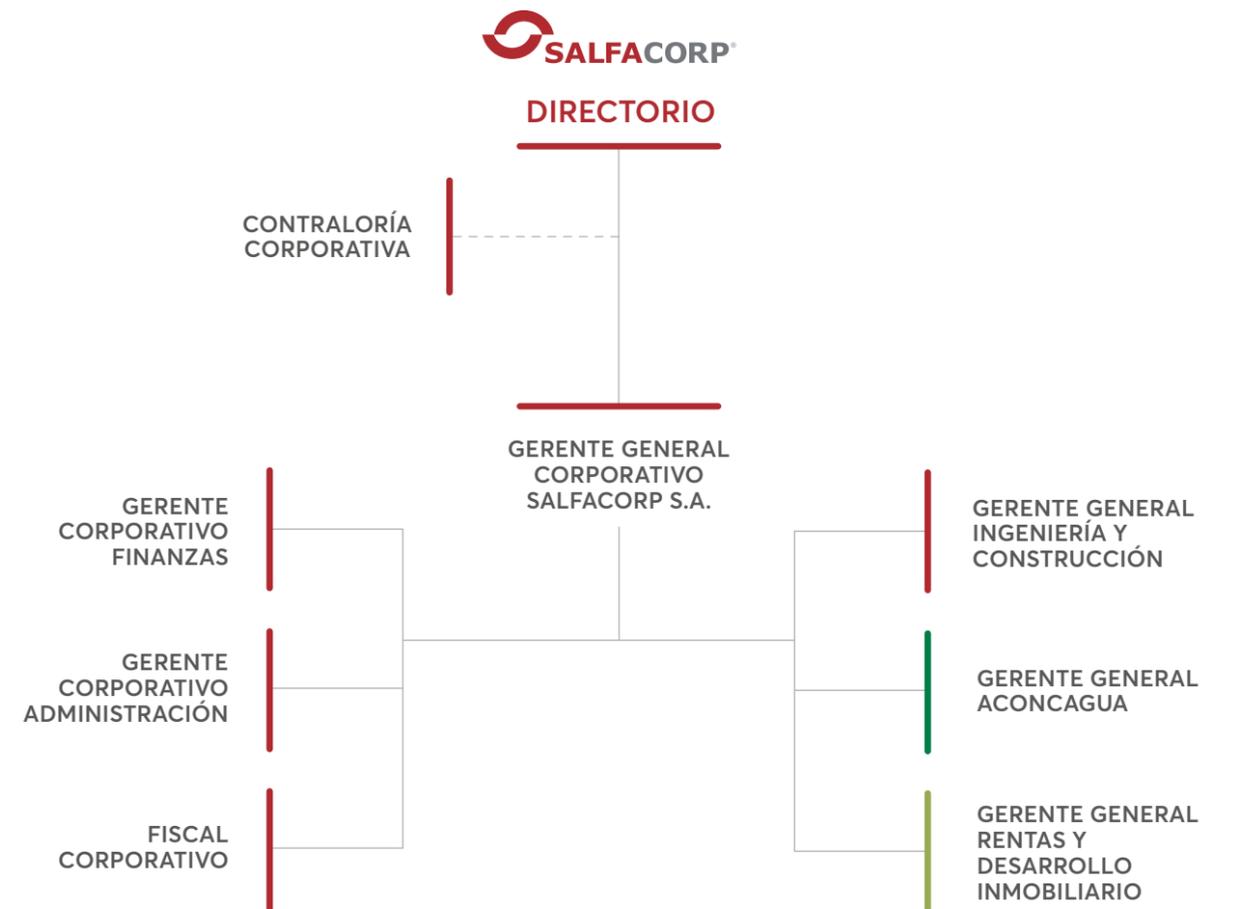
- Chilena
- Extranjera



## 3.5 Administración

A continuación, presentamos nuestra estructura organizativa y la plana de Gerentes que lidera nuestra Compañía.

### Estructura Corporativa de SalfaCorp



### 3.4.6 Sostenibilidad en el Directorio 102-27

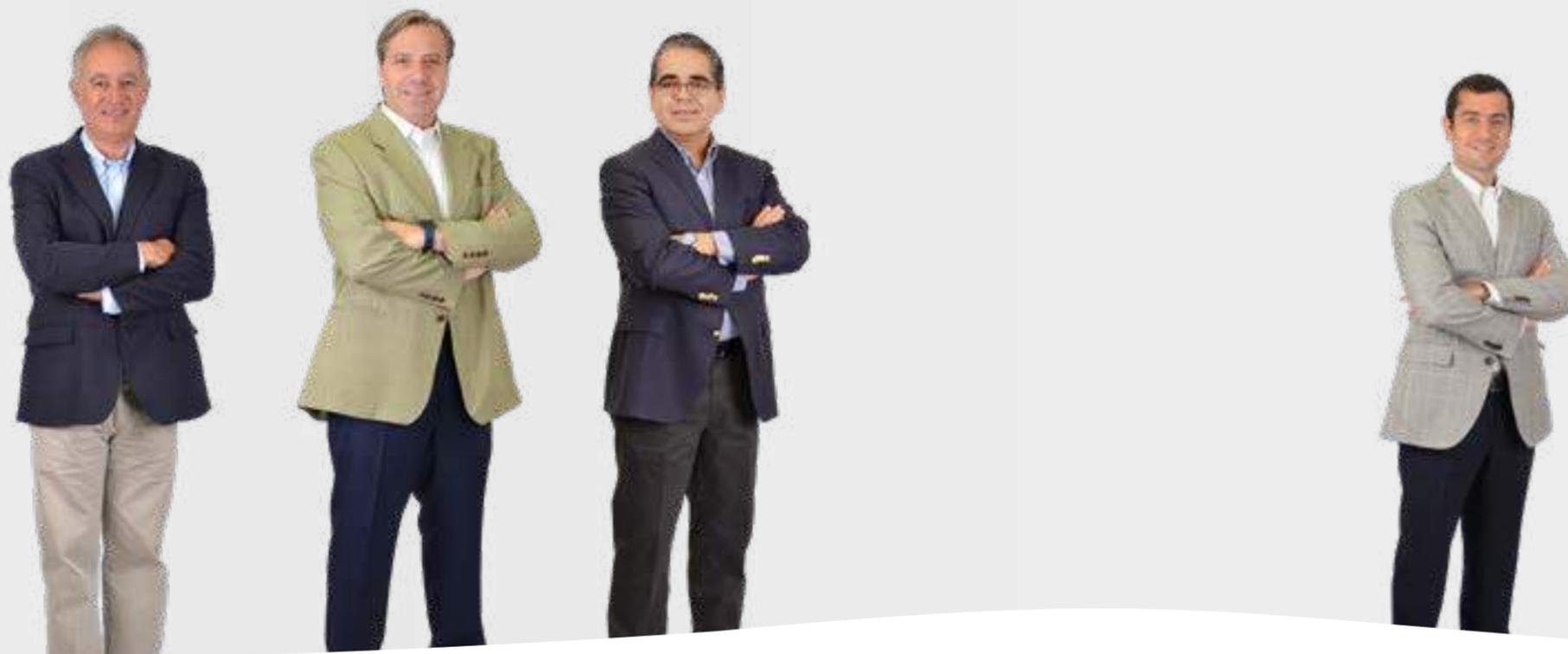
Hemos avanzado progresivamente en el cumplimiento de la Norma de Carácter General N° 385 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), que establece disposiciones para la difusión

de información respecto de las prácticas de gobierno corporativo adoptados por las Sociedades Anónimas Abiertas.

En 2021 continuamos con nuestro plan de trabajo, que en materia de gobernanza contempla reuniones trimestrales con el Directorio, para revisar los avances de la

gestión. Además, en este período presentamos y actualizamos la Estrategia de Sostenibilidad. Por otra parte, capacitamos al Directorio en materia de sostenibilidad, analizando las tendencias más recientes en esta temática.

### 3.5.1 Administración Corporativa



**Jorge Andrés Meruane Boza**  
**GERENTE GENERAL CORPORATIVO SALFACORP S.A.**  
Ingeniero Civil de Industrias  
Magister en Ciencias de la Ingeniería, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Advanced Management Program Harvard Business School  
8.322.754-0

**José Luis Sánchez Santelices**  
**GERENTE CORPORATIVO DE FINANZAS SALFACORP S.A.**  
Ingeniero Comercial  
Pontificia Universidad Católica de Chile.  
MBA, ESE Business School, Universidad de Los Andes  
10.102.300-1

**Jorge Elías Correa Carvallo**  
**GERENTE CORPORATIVO DE ADMINISTRACIÓN SALFACORP S.A.**  
Contador Auditor  
Universidad de Ciencias de la Informática  
Postgrado Contabilidad Internacional IFRS, Planificación Tributaria  
Universidad de Chile  
11.867.166-k

**José Tomás Palacios Calvanese**  
**FISCAL CORPORATIVO SALFACORP S.A.**  
Abogado  
Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Master in Laws (LLM), Columbia  
16.354.600-0



### 3.5.2 Gerentes de las Unidades de Negocio



**Juan Manuel Irrázaval Mena**  
**GERENTE GENERAL DE INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN**  
 Ingeniero Civil Industrial Mecánico.  
 Pontificia Universidad Católica de Chile  
 8.665.987-5

**Matías Francisco Stamm Moreno**  
**GERENTE GENERAL DE ACONCAGUA**  
 Ingeniero Civil  
 Pontificia Universidad Católica de Chile.  
 MBA, ESE Bussines School, Universidad de los Andes  
 11.843.124-3

**Augusto Coello Lizana**  
**GERENTE GENERAL DE RENTAS Y DESARROLLO INMOBILIARIO**  
 Ingeniero Civil  
 Pontificia Universidad Católica de Chile.  
 MBA, The Wharton School, Universidad de Pennsylvania  
 11.093.684-2



## 3.6 Ética y transparencia

### 3.6.1 Código de Ética

En SalfaCorp, contamos con un Código de Ética, que rige las relaciones y comportamientos de nuestros trabajadores, gerentes, ejecutivos y Directorio, considerando los más altos estándares éticos y laborales.

Este documento da cuenta de nuestros principios y valores, y establece las reglas que reflejan nuestra cultura, forma de hacer las cosas y define claramente el actuar que se esperamos de nuestra gente, abarcando distintos ámbitos de actuación del quehacer de nuestra gente y estableciendo normas

y comportamientos que todos debemos cumplir. A continuación, se detallan las materias abordadas en este documento:

- Accionistas
- Relación con el personal
- Relación con los clientes
- Relación con proveedores y subcontratistas
- Relación con el gobierno e instituciones públicas
- Relación con la comunidad
- Conflicto de interés
- Contribuciones y actividades políticas
- Información confidencial y privilegiada
- Controles y registros financieros
- Protección de activos

- Modelo de Prevención de Delitos
- Relación con el medioambiente
- Gobierno Corporativo
- Sostenibilidad
- Derechos Fundamentales
- Inclusión y Diversidad
- Innovación
- Libre Competencia
- Administración del Código de Ética

Cabe mencionar que todos los trabajadores toman conocimiento de las políticas y procedimientos de nuestra Compañía, desde su primer día de trabajo.

### 3.6.2 Modelos de Prevención de Delitos 205-1 / 205-2

En SalfaCorp, contamos con dos Modelos de Prevención de Delitos, uno está asociado a lo establecido en la Ley 20.393 la cual es de carácter de Responsabilidad Penal Jurídica y un segundo modelo que da cumplimiento con lo requerido por la Ley 19.913, respecto a temas de Lavado de Activos y Financiamiento a terroristas, estos se detallan a continuación:

#### 3.6.2.1 Responsabilidad Penal Jurídica (Ley 20.393)

Como parte de nuestra filosofía de cuidar nuestro trabajo, respetarlo y velar por un desarrollo corporativo en donde prima la transparencia, así como nuestra permanente orientación al estricto cumplimiento de las leyes y regulaciones vigentes, manteniendo los altos estándares normativos de nuestra empresa, en SalfaCorp hemos diseñado, implementado y certificado nuestro propio Modelo de Prevención de Delitos Corporativo (MPD), en referencia a la Ley 20.393 y las respectivas actualizaciones asociadas a dicha ley.

Todas las personas jurídicas de derecho privado, con o sin fines de lucro, y las empresas del Estado, están sometidas a la señalada ley. Se debe tener presente que la responsabilidad penal es de la propia empresa, independiente de la responsabilidad penal de quien cometa el delito (sus directores, representantes y ejecutivos principales, entre otros). Es, entonces, la propia empresa la imputada penalmente, la que podrá ser investigada y a la que se le impondrá una pena, ello, obviamente, sin perjuicio de la responsabilidad personal del sujeto que cometa el delito.

El modelo de imputación de la responsabilidad penal de las personas jurídicas es principalmente por el hecho propio, desde una perspectiva del déficit organizacional y, en especial por la ausencia - o ineficiencia - en la adopción de modelos de prevención de esos delitos.

Así, la persona jurídica será responsable penalmente si alguno de los delitos mencionados antes, cometidos directa e inmediatamente en su interés o provecho, fuere cometido por sus dueños, controladores, responsables, ejecutivos principales, representantes o quienes realicen actividades de administración y supervisión, o quienes estén bajo la dirección o supervisión directa de alguno de ellos.

Será responsable penalmente la empresa si antes de la comisión del delito, ésta no hubiere adoptado e implementado modelos de organización, administración y supervisión para prevenir los delitos en referencia.



#### Modelo de Prevención de Delitos Ley 20.393:

En SalfaCorp, contamos con un Modelo de Prevención del Delito o (MPD), consistente en un proceso preventivo y de monitoreo, implementado a través de diversas actividades de control, sobre los procesos o actividades que se encuentran expuestas a los riesgos de comisión de los delitos señalados en la Ley 20.393.

El Modelo, ha sido aprobado por el directorio de SalfaCorp S.A. y el de sus filiales, que corresponden a la más alta autoridad administrativa de cada sociedad, en adelante también referida como la "Administración", tal como se define en la Ley 20.393.

Nuestro Modelo (MPD) se encuentra disponible en nuestro sitio web [www.salfacorp.com/ley](http://www.salfacorp.com/ley), opera a través de diversas actividades de control sobre los procesos o actividades vinculadas al negocio que pudiesen presentar potenciales riesgos en la comisión de los delitos que esta ley tipifica:

1. Lavado de activos
2. Financiamiento de terrorismo
3. Cohecho (soborno) de empleado público nacional o funcionario público extranjero
4. Receptación<sup>1</sup>
5. Corrupción entre particulares
6. Administración desleal
7. Negociación incompatible
8. Apropiación indebida<sup>2</sup>
9. Contaminación del mar, de ríos, lagos o cualquier otro cuerpo de agua

#### 205-3

En 2021 no se registró ningún caso de corrupción al interior de nuestra Compañía ni de las empresas proveedoras. Asimismo, no hubo casos en los que haya sido acusado SalfaCorp debido a temas de corrupción.

<sup>1</sup> Agregado, como delito base de la Ley 20.393, mediante la Ley 20.931 del 5 de julio de 2016.

<sup>2</sup> Agregados (5 al 8), como delito base de la Ley 20.393, mediante la Ley 21.121 del 20 de noviembre de 2018.

<sup>3</sup> Agregados (9 al 12), como delito base de la Ley 20.393, mediante la Ley 21.132 del 31 de enero de 2019.

<sup>4</sup> Agregado, como delito base de la Ley 20.393, mediante la Ley 21.240 del 20 de junio de 2020.

<sup>5</sup> El 25 de enero de 2022 se publicó la Ley 21.412 que modificó diversos cuerpos legales para fortalecer el control de armas. La norma establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas por los delitos del Título II de la Ley N°17.798, sobre control de armas.

<sup>6</sup> El 12 de febrero de 2022 se publicó en el Diario Oficial el Reglamento de la Ley N° 21.325, de Migración y Extranjería y comenzó a regir la nueva normativa que incorpora un delito más por el cual podría responder penalmente una persona jurídica en lo relativo a su Artículo 411 quáter.



10. Procesamiento, apozamiento, transformación, transporte, comercialización de recursos hidrobiológicos vedados y productos derivados de éstos
11. Realizar actividades extractivas en áreas de manejo y explotación de recursos bentónicos, sin ser titular de los correspondientes derechos
12. Procesar, elaborar o almacenar recursos hidrobiológicos o productos derivados de ellos, de los cuales no se conozca su origen legal, y que correspondan a recursos en estado de colapsado o sobreexplotado.<sup>3</sup>
13. Sanciona la inobservancia del aislamiento u otra medida preventiva dispuesta por la autoridad sanitaria, en caso de epidemia o pandemia.<sup>4</sup>
14. Organizar, financiar o inducir a la creación y funcionamiento de milicias privadas o similares, poseer ciertas armas, químicos o explosivos sin la correspondiente inscripción y/o autorización y otras conductas similares, todas sancionadas en el Título II de la ley N° 17.798, sobre control de armas. (Incorporado en el año 2022).<sup>5</sup>

15. El que por diversas vías o métodos capte, traslade, acoja o reciba personas para que sean objeto de alguna forma de explotación sexual, incluyendo la pornografía, trabajos o servicios forzados, servidumbre o esclavitud o prácticas análogas a ésta, o extracción de órganos. (Incorporado en el año 2022).<sup>6</sup>

Todas las personas jurídicas de derecho privado, con o sin fines de lucro, y las empresas del Estado, están sometidas a la señalada ley. Se debe tener presente que la responsabilidad penal es de la propia empresa, independiente de la responsabilidad penal de quien cometa el delito (sus directores, representantes y ejecutivos principales, entre otros). Es, entonces, la propia empresa la imputada penalmente, la que podrá ser investigada y a la que se le impondrá una pena, ello, obviamente, sin perjuicio de la responsabilidad personal del sujeto que cometa el delito.

Adicionalmente, el Modelo de Prevención está respaldado por los siguientes elementos internos:

1. Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad
2. Manual de Políticas y Procedimientos
3. Plan de difusión y capacitación
4. Contratos de trabajo de empleados
5. Contratos con proveedores
6. Selección de personal

La certificación de nuestro Modelo Corporativo (MPD) llevada a cabo por la empresa certificadora Prelafit Compliance S.A., (Registrada como Entidad Certificadora de Modelos de Prevención de Delitos N° 6 en la S.V.S.), garantiza que nuestra compañía cuenta con un MPD implementado y que cumple, en todos los aspectos significativos, los requisitos establecidos en los numerales 1), 2), 3) y 4) del artículo 4 de La ley 20.393; y en consecuencia cuenta con los más altos estándares de calidad en esta materia, cumpliendo con un modelo de integridad corporativa el cual combina sólidos valores con un set de procedimientos que minimizan el riesgo y desarrollo de malas prácticas.

### 3.6.2.2 Manual de Prevención Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (Ley 19.913)

En concordancia con el firme compromiso que tenemos en SalfaCorp con los más altos estándares de gobierno corporativo y con llevar a cabo una administración de los negocios con pleno apego a las normas legales vigentes en Chile, hemos recogido aspectos normativos relevantes para salvaguardar la reputación e integridad de nuestra institución. Para ello hemos elevado al carácter de norma ética la prevención de ciertos ilícitos que puedan comprometer tanto la responsabilidad penal de nuestra institución, como la permanencia en el mercado y sobrevivencia en el largo plazo.

Un aspecto esencial de nuestros esfuerzos y compromiso, es la implementación de un sistema de prevención de los delitos de la Ley 19.913, el que exige que diversos estamentos asuman

distintas responsabilidades en la operatividad y ejecución de los procedimientos de prevención que se han establecido.

La ley establece que se deberá informar toda operación sospechosa de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, también será exigible a todo aquel que porte o transporte moneda en efectivo o instrumentos al portador, desde y hacia el país, por un monto que exceda los 10.000 dólares o su equivalente en otras monedas.

*Se entenderá por "Operación Sospechosa" todo acto, operación o transacción que, de acuerdo con los usos y costumbres de la actividad de que se trate, resulte inusual o carente de justificación económica o jurídica aparente o pudiera constituir alguna de las conductas contempladas en el artículo 8° de la ley N° 18.314, o sea realizada por una persona natural o jurídica que figure en los listados de alguna resolución del Consejo de Seguridad de*

*las Naciones Unidas, sea que se realice en forma aislada o reiterada. Corresponderá a la Unidad de Análisis Financiero señalar a las entidades a que se refiere este artículo, las situaciones que especialmente habrán de considerarse como indiciarias de operaciones o transacciones sospechosas, en sus respectivos casos.*

### Modelo de Prevención de Delitos Ley 19.913:

Nuestra Compañía cuenta con un Modelo de Prevención de Lavado de activos y Financiamiento al terrorismo de Delitos de Lavado de Activos y Financiamiento del terrorismo, el cual consiste en el establecimiento de una estructura organizacional, recursos, políticas, roles y responsabilidades, procesos y procedimientos que prevengan los dos delitos ya mencionados.



## 3.7 Gestión de riesgos

102-11 / 102-15 / 102-29 / 102-30

### ¿Qué es un riesgo para la Empresa?

Es la posibilidad de que un evento o acción, interno o externo afecte negativamente a la capacidad de SalfaCorp S.A. y Filiales, para ejecutar con éxito sus estrategias y alcanzar sus objetivos y compromisos.

En SalfaCorp, de manera continua y exhaustiva gestionamos los riesgos que puedan afectar perjudicialmente nuestro negocio mediante un procedimiento de actualización de nuestro mapa de riesgos de alto nivel, el cual es trabajado con el enfoque de gestión integral de riesgos (Enterprise Risk Management - ERM).

De este modo, durante 2021, llevamos a cabo un proceso de actualización de la matriz de riesgos del Grupo, analizando riesgos de mercado, operacionales, financieros, de sostenibilidad, entre otros, identificando un total de 55 riesgos, sobre los cuales implementamos diversas medidas de control y mitigación.

En este proceso participaron los altos ejecutivos de nuestra Compañía en conjunto con el Directorio y su implementación tiene como meta identificar eventos potenciales que puedan afectar la organización, gestionar los riesgos dentro del rango aceptable y proveer una seguridad razonable sobre el logro de los objetivos.

RIESGO INHERENTE	EL CONTROL	RIESGO RESIDENCIAL
Es la exposición del negocio, sin considerar las estrategias de mitigación. Es el riesgo "puro".	El control y la gestión de las actividades incluyen iniciativas, políticas, procedimiento, limitaciones físicas, directrices, normas y otras acciones y elementos destinados a mitigar la probabilidad o el impacto de un riesgo.	Es el nivel de exposición que permanece después de la respuesta al riesgo, a través de estrategias de mitigación.

Esto nos permite determinar los riesgos críticos y residuales que son más significativos para nuestra Empresa y sobre los cuales debemos dirigir nuestros esfuerzos de gestión, revisión y auditoría interna.

## 3.8 Relación con accionistas y comunidad financiera

En SalfaCorp tenemos una permanente atención a las inquietudes y opiniones de la comunidad financiera, que se conforma por distintos grupos de interés, como son las corredoras de bolsa, fondos de inversión, administradora general de fondos, administradores de fondo de pensiones, compañías de seguro, family office, tenedores de bonos, bancos y clasificadoras de riesgo.

Algunos de estos grupos son inversionistas (accionistas o tenedores de bonos) o bien se encuentran evaluando la posibilidad de invertir en nuestra Compañía. En ambos casos, tenemos el deber de publicar información veraz y oportuna para generar una correcta valorización por parte del mercado.

Para esto, la Gerencia Corporativa de Finanzas, a través de la Subgerencia de Relación con Inversionistas, cumple con atender y orientar a los inversionistas y analistas respecto de la marcha de la Compañía y el comportamiento de la industria.

Para cumplir con lo anterior, la Subgerencia de Relación con Inversionistas (IR) realiza diversas funciones operativas y estratégicas. Trimestralmente, como parte integral de los Estados Financieros, el área prepara el Análisis Razonado, que consta de un análisis financiero de los resultados del trimestre. Posterior a la publicación de estos documentos, la Compañía organiza una Conference Call, instancia en la cual se invita a toda la comunidad financiera y se realiza

una Presentación de Resultados. Junto con la presentación, también se ha implementado una práctica de preparar material audiovisual con el objetivo de mostrar algunos de los proyectos que se están ejecutando y el avance de los mismos.

Adicionalmente, la Subgerencia de IR, prepara la Memoria Anual, documento que describe la actividad de los distintos negocios, la industria en la cual se desenvuelve, temas de gobierno corporativo, capital humano, gestión de riesgos, avances en materia de ASG (Ambiental, Social y Gobernanza), entre otras materias.

A su vez, la Compañía realiza reuniones uno a uno con inversionistas, con el propósito de aclarar dudas que puedan tener respecto de los resultados o bien para actualizar información respecto de la marcha de los

negocios y la visión de la industria. Complementando lo anterior, la Compañía participa en conferencias locales e internacionales, organizada por distintos corredores de bolsa, en las cuales se agendan reuniones con inversionistas.

En materia de financiamiento, cuando la Compañía está en proceso de emitir deuda, como bonos y deuda estructurada con bancos, la Subgerencia de Relación con Inversionistas, apoya en la preparación del material necesario para las presentaciones y prospectos.

Adicionalmente, esta Subgerencia es responsable de mantener actualizada la página web ([www.salfacorp.com](http://www.salfacorp.com)), en la cual los inversionistas pueden acceder a toda la documentación mencionada anteriormente y otra información de interés.



Certificación Protocolos Covid-19  
Maqsa - Planta Pudahuel, Pudahuel, RM, Chile.

## 3.9 Asociaciones y membresías

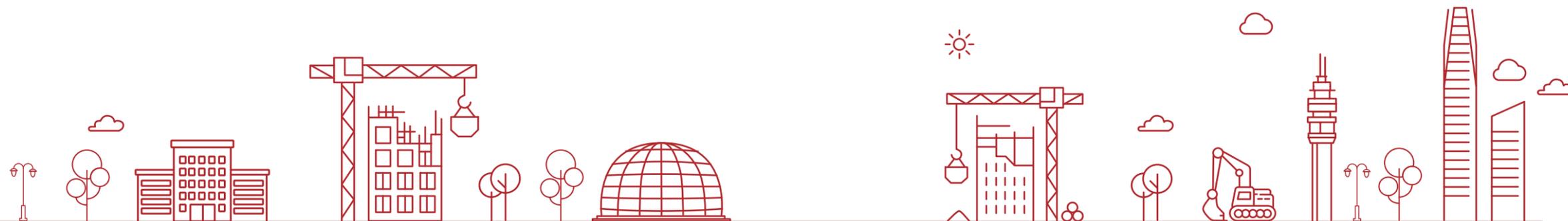
102-13

A continuación, presentamos las asociaciones y membresías en las que participa nuestras unidades de negocio y sus empresas operativas.

EMPRESA	LISTADO DE ASOCIACIONES Y MEMBRESÍAS	DESCRIPCIÓN
SalfaCorp S.A.	Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas (ICARE)	Corporación privada sin fines de lucro e independiente, que sirve de punto de encuentro para la reflexión sistemática sobre los desafíos y riesgos que enfrenta la empresa e iniciativa privada. También ofrece diversas opciones de capacitación para la excelencia en todos los niveles de la empresa.
Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A.	Red de negocios de la Cámara de Comercio de Santiago	Red de negocios de la Cámara de Comercio de Santiago es una plataforma en Internet para el comercio electrónico entre empresas que permite a compradores cotizar y licitar, y a Proveedores ofertar, vender y certificarse.
Geovita S.A.	ICEM S.A.	
Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A.	Asociación de Proveedores Industriales de la Minería (APRIMIN)	Asociación que agrupa a los representantes de las empresas proveedoras de la minería en Chile con mayor relevancia en el mercado.
Empresa de Mantenciones y Servicios Salfa S.A.		
Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A.	Asociación de Industriales de Antofagasta, SICEP	Asociación que agrupa a los grandes proveedores de minería, empleando un sistema de información para el registro, selección y monitoreo de bienes y servicios. De este modo, contribuye a la cadena de abastecimiento de las empresas usuarias, aportando información para una adecuada selección de proveedores, disminución del riesgo de contratación de empresas proveedoras y los costos operacionales asociados a estas. Participar en SICEP aporta valor para las empresas proveedoras generando una vitrina ante las empresas industriales y mineras más importantes del país, proporcionando información para la mejora de estándares en la industria.
Geovita S.A.		
Fe Grande		

EMPRESA	LISTADO DE ASOCIACIONES Y MEMBRESÍAS	DESCRIPCIÓN
Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A.		Comunidad líder en información de proyectos, licitaciones y adjudicaciones desde 1999.
Geovita S.A.	Portal Minero S.A.	Algunos de los servicios que ofrece es: información de proyectos, licitaciones, adjudicaciones, equipos de la gran minería, estudios especiales, minería de datos, articulación de negocios, directorio de empresas mineras, directorio de proveedores, librería online, publicidad y marketing, reclutamiento y selección de personal, capacitación, etc.
Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A.		Organismo técnico, de carácter privado y sin fines de lucro, con más de 52 años de trayectoria, cuya actividad principal es apoyar e impulsar el desarrollo tecnológico e industrial de Chile.
Geovita S.A.	Corporación de Desarrollo Tecnológico de Bienes de Capital (CBC).	Para cumplir con este compromiso ha recogido de las grandes empresas nacionales, información relacionada con sus proyectos de inversión de bienes de capital, con el objetivo de colaborar activamente en la disminución de asimetrías de información y el mejoramiento de competitividad que requiere la industria nacional y, en especial, sus proveedores.
Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A.	Cámara Chileno - Alemana de Comercio e Industria - CAMCHAL	Asociación gremial que fomenta las relaciones comerciales entre ambos países. Promueve la participación de las empresas chilenas en eventos realizados en dicho país.
Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A.	Chile Australia Chamber of Commerce	Red orientada a fomentar las inversiones, negocios y oportunidades comerciales entre Chile y Australia.
Geovita S.A.	Directorio Nacional de Empresas y Ejecutivos	El Directorio Nacional de Empresas y Ejecutivos de Chile, tiene el propósito de ser un efectivo canal de comunicación para facilitar y agilizar los contactos comerciales entre las personas y empresas a nivel nacional e internacional.
Maquinarias y Equipos MAQSA S.A.	Centro de innovación de la Universidad Católica	Participamos del Programa SINLÍMITES, instancia que nos permite conectarnos con estudiantes de pre y postgrado de esta Universidad, con el fin de que resuelvan un desafío, necesidad o problemática planteada por nuestra organización.
Constructora Salfa S.A.		
Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A.		
Geovita S.A.		
ICEM S.A.		
Constructora Noval LTDA.	Cámara Chilena de la Construcción (CChC).	La Cámara Chilena de la Construcción es una asociación gremial que promueve el desarrollo y fomento de la actividad de la construcción como una palanca para el desarrollo del país. Es considerada la asociación gremial más influyente en Chile.
Inmobiliaria Monte Aconcagua S.A.		
Inmobiliaria Aconcagua Sur S.A.		
Aconcagua Sur S.A.		
Inmobiliaria Aconcagua S.A.	Asociación de desarrolladores inmobiliarios	Entidad gremial que agrupa a los principales actores de la industria inmobiliaria de Chile y tiene por misión la promoción del desarrollo y progreso del sector inmobiliario en el país, en los ámbitos de vivienda, comercio, industria, turismo y servicios.

EMPRESA	LISTADO DE ASOCIACIONES Y MEMBRESÍAS	DESCRIPCIÓN
Inmobiliaria Aconcagua S.A.	Cámara Regional de Comercio y la Producción, Valparaíso y Viña del Mar	Es la asociación gremial más antigua de América Latina y un actor relevante del desarrollo económico regional. Representa los intereses de los socios y realiza un trabajo conjunto público-privado para propiciar espacios que vayan en beneficio del progreso económico, político y social de la Región de Valparaíso.
Geovita S.A.		
Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A.	Sistemas de Registro de Proveedores REPRO.	Achilles Repro es el sistema de precalificación de proveedores para el sector energético usado por las empresas de dicho sector.
Fe Grande		
Fe Grande	Sistemas de Registro de Proveedores REGIC.	Achilles Regic es el sistema de precalificación de proveedores para el sector minero usado por las empresas de dicho sector.
Geovita S.A.		
Geovita S.A.	Litoralpress (Boletín de Licitaciones)	Grupo Multidisciplinario, especializado en monitoreo, selección, clasificación y análisis de información emanada de los medios de comunicación y redes sociales, integrado por periodistas, sociólogos, psicólogos, comunicadores, ingenieros informáticos y otras disciplinas.
Geovita S.A.	Portal Global Procurement de Enel	Actualmente, Enel Global Procurement significa cadena de suministro sostenible, economía circular, innovación digital y compartir valores y objetivos con sus Proveedores.
Geovita S.A.	Portal IBM Emptoris	IBM Emptoris es una plataforma en Internet para el Comercio Electrónico entre empresas que permite a Proveedores ofertar, vender. El servicio principal de Emptoris es gestionar procesos de compra, inscripción y acreditación de empresas proveedoras. Las empresas inscritas poseen una ficha electrónica única la cual es consultada por Anglo American.
Geovita S.A.	Portal Minera Los Pelambres	Plataforma en Internet para el Comercio Electrónico entre empresas que permite a Compradores cotizar y licitar, y a Proveedores ofertar, vender y certificarse.
Geovita S.A.	Portal Sap Ariba	SAP Ariba integra todo el proceso de compra en toda su organización con un sistema de punta a punta automatizado. Eliminando la complejidad, usted puede colaborar con los proveedores desde el abastecimiento hasta el pago, todo en un solo lugar.
Geovita S.A.	Portal MRJ Consulting	Portal que permite a Proveedores ofertar y vender.
Geovita S.A.	Portal Artikos de Enami	Portal que permite a Proveedores ofertar y vender. Brinda servicios para el desarrollo, fomento e intermediación del comercio electrónico. Mejora los procesos de negocios mediante eficientes tecnologías de información, que permiten optimizar la relación comercial entre compradores y proveedores: generando ahorros en tiempo y dinero, mejores prácticas, eficiencia y trazabilidad de los procesos.



# 04 SalfaCorp, una Empresa Sostenible



**4.1** Nuestra gestión en materia de sostenibilidad



Hacienda El Peñon - Barrio Alto Arrayán, Puente Alto - Santiago, RM, Chile.

## 4.1 Nuestra gestión en materia de sostenibilidad

### Nuestra visión de la sostenibilidad

“Construir y crecer de forma sostenible, acorde a estándares de calidad y excelencia, desarrollando nuestras actividades de manera armónica con el entorno y estableciendo relaciones de confianza y valor compartido con nuestros grupos de interés”.

En SalfaCorp, entendemos que la sostenibilidad implica una forma de pensar, hacer y llevar a cabo nuestro negocio, manteniendo relaciones de valor compartido con nuestros grupos de interés, con foco en una gestión que aborde los temas clave de nuestra Compañía y los principales riesgos que enfrentamos en materia de sostenibilidad, de modo de fortalecer los mecanismos que nos permiten proteger y crear valor para la Empresa.

Durante 2021 continuamos trabajando acorde a lo planificado en nuestra Carta Gantt, avanzando en los pilares de transparencia, gobernanza, nuestra gente, derechos humanos, gestión de proveedores y relación con la comunidad.



### 4.1.1 Política Corporativa de Sostenibilidad

#### Objetivo

Establecer los principios y directrices que permitan a la Compañía desarrollar sus actividades acorde a estándares de sostenibilidad económica, social y ambiental en cada una de sus operaciones.

#### Alcance

Los principios, estándares y prácticas de sostenibilidad contenidos en esta Política son aplicables a todo Director, Gerente, Ejecutivo y en general a todo trabajador que pertenezca al Grupo SalfaCorp.

Esto también es requisito para todos los grupos de interés con los cuales interactuamos en los distintos procesos de nuestro negocio.





La presente Política entrega un marco de actuación para el desarrollo de nuestras actividades.

### Principios

Los pilares de nuestra Política son los siguientes:

-  • Integridad
-  • Transparencia
-  • Creación de valor
-  • Protección del entorno
-  • Precaución
-  • Respeto por los Derechos Humanos

### Compromiso con los grupos de interés

La Política Corporativa de Sostenibilidad, establece un compromiso serio y de largo plazo con los principales grupos de interés con los cuales nos relacionamos.



Teck, Estación de Ciclones - QB2, Actividad "El Calamar de las Manos", Iquique, I Región, Chile.

### 4.1.2. Nuestros grupos de interés 102-40 / 102-42

Los grupos de interés son aquellas personas u organizaciones que se ven afectadas y/o tienen algún interés sobre la actividad que desarrolla una organización en particular.

En SalfaCorp, nos ocupamos de establecer relaciones de confianza, beneficio mutuo y de largo plazo con todos los grupos de interés con los que interactuamos en nuestros procesos de negocio.

A través del proceso, identificamos un total de 23 grupos de interés que presentamos a continuación:

#### Grupos de interés

- |                        |                                |                          |
|------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Directorio corporativo | Autoridad Nacional             | Competencia              |
| Accionistas            | Autoridad Regional             | Universidades            |
| Proveedores            | Autoridad Municipal            | Clasificadores de riesgo |
| Comunidades vecinas    | Medios de comunicación         |                          |
| Redes sociales         | Subcontratistas                |                          |
|                        | Trabajadores de la compañía    |                          |
|                        | Regulador                      |                          |
|                        | Bolsa de Comercio              |                          |
|                        | Clientes                       |                          |
|                        | Inversionistas                 |                          |
|                        | Compañías de seguros           |                          |
|                        | Gremios                        |                          |
|                        | Mutualidad                     |                          |
|                        | Sindicatos internos y externos |                          |
|                        | Asociaciones                   |                          |

Una vez identificados los grupos de interés, evaluamos su importancia a través de una encuesta dirigida a ejecutivos y gerentes de la Compañía, mediante la cual evaluamos dos variables: influencia y dependencia.

A partir de este ejercicio determinamos la importancia de cada grupo de interés con el que interactuamos de forma directa o indirecta a través de nuestras actividades.

La conclusión de este proceso, nos permite establecer que los grupos de interés más significativos nuestro negocio, son: Directorio Corporativo; Autoridad Nacional; Autoridad Regional; Autoridad Municipal; Regulador; Clientes; Inversionistas; Accionistas, y; Trabajadores de la compañía.

**4.1.2.1. Canales de comunicación con nuestros principales grupos de interés**  
102-43 / 102-44

A continuación, presentamos los principales grupos de interés con los cuales interactúa cada una de nuestras unidades de negocio, las respectivas instancias de diálogo, sus frecuencias y los principales temas que surgen en el vínculo que establecemos con cada uno de ellos.

GRUPO DE INTERÉS	INSTANCIAS DE DIÁLOGO	FRECUENCIA DE LA COMUNICACIÓN	PRINCIPALES INTERESES Y EXPECTATIVAS DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS	
Accionistas	Reuniones de Directorio	Mensual	- Resultados de gestión de la empresa	
			- Indicadores de gestión	
			- Comportamiento del mercado	
			- Gestión de la unidad de negocio	
			- Resultados financieros	
Trabajadores	Evaluación de desempeño	Anual	- Planificación estratégica	
			- Desempeño y retroalimentación	
			- Flexibilidad	
			- Remuneración	
			- Feedback de desempeño	
	Reuniones personales	Semanal/Mensual		- Beneficios
				- Capacitación
				- Reconocimientos
				- Clima laboral
				- Turnos de trabajo
Charlas grupales	Diarias/Semanales		- Condiciones de trabajo	
			- Calidad de vida	
			- Remuneración	
E-Mail	Diarias/Semanales		- Reclamos respecto de externalidades negativas	
			- Sugerencias	
Comunidad	Plan de participación ciudadana	De acuerdo a los requerimientos del contrato	- Información de la obra	
			- Plazos de la obra	
			- Aporte a la comunidad local	

GRUPO DE INTERÉS	INSTANCIAS DE DIÁLOGO	FRECUENCIA DE LA COMUNICACIÓN	PRINCIPALES INTERESES Y EXPECTATIVAS DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS				
Clientes	Encuesta de satisfacción de clientes	Permanente	- Cumplimiento de estándares y especificaciones				
			- Cumplimiento de plazos				
			- Conformidad con el producto				
			- Calidad de la atención				
			- Tiempos de respuesta				
Reuniones		Permanente	- Precios				
			- Productividad				
			- Innovación				
			- Seguridad y salud ocupacional y medio ambiente				
Proveedores	Libro de obra / libro de inspección / libro de comunicación	Permanente	- Adicionales a los contratos				
			- Términos de comercialización y transacción				
	E-Mail		Permanente	- Recepción de trabajos			
				- Precio de los productos y servicios			
	Evaluación de proveedores		Anual	- Pedidos de compra			
				- Pago			
	Plataforma iConstruye		Diaria	- Acuerdos y convenios comerciales			
				- Calidad de servicio			
				Charlas		Semanales	- Plazos
							- Escrituración
Carta de Evaluación					Anual	- Postventa	
						- Precios	
Subcontratistas	Reuniones	Semanal	- Avance y coordinación de proyectos				
			- Disponibilidad				
			- Plazos				
			- Calidad de los servicios				
E-Mail		Cuando corresponda	- Pagos				
			- Plan de desarrollo regional				
			- Inversiones futuras				
Comunicar Resultados de Evaluación		Semestral	- Proyectos en desarrollo				
			- Plazo de aprobación de proyectos				
Autoridades	Reuniones	Permanente	- Modificaciones a los proyectos				
			- Cumplimiento normativo				
			- Cumplimiento de protocolos específicos				
Organismos fiscalizadores	Reuniones	Permanente					

GRUPO DE INTERÉS	INSTANCIAS DE DIÁLOGO	FRECUENCIA DE LA COMUNICACIÓN	PRINCIPALES INTERESES Y EXPECTATIVAS DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS
Sindicatos	Reuniones	Permanente	- Convenio de Acuerdo Sindical - Condiciones de Trabajo - Beneficios
	E-Mail	Permanente	- Respeto de convenios colectivos
	Encuentros sectoriales	Anual	- Programa y políticas de vivienda
Gremios	Reuniones	Trimestral	- Comunicaciones de actividad gremial
	Encuestas	Semestral	- Cambios normativos
	E-Mail	Trimestral	- Innovación
	Reuniones con comités	Mensual	- Productividad



Teck, Estaciones de Bombeo - QB2, Iquique, I Región, Chile.

### 4.1.3. Estrategia de sostenibilidad

#### Actualización de la Estrategia de Sostenibilidad

En 2021 desarrollamos un proceso de actualización de Nuestra Estrategia de Sostenibilidad, la cual estuvo orientada a incorporar los elementos clave que agregan valor sostenible a nuestra actividad.

En este proceso participaron los Ejecutivos de la Compañía a nivel Corporativo y de las Unidades de Negocio. El resultado de este trabajo, nos permite contar con una hoja de ruta que consta de 24 metas, y además, declara nuestra ambición en la materia: "Ser la empresa más destacada de la industria en Latinoamérica, en materia de sostenibilidad".

Adicionalmente, trabajamos en conjunto con las unidades de negocio para definir los alcances y progresividad de las metas de manera que los avances sean continuos y persistentes para que la organización íntegramente se haga parte de la gestión de sostenibilidad.

El proceso metodológico que seguimos para esto, contempló las siguientes etapas:



Los resultados de este trabajo, nos permitieron definir una ambición corporativa que enmarca y contextualiza el objetivo y propósito de nuestro trabajo en la materia, para posteriormente delimitar nuestro quehacer, estableciendo los pilares estratégicos, y por último, definir las metas específicas.

#### Ambición Corporativa de SalfaCorp

Al integrar la sostenibilidad en la estrategia de nuestro negocio, en SalfaCorp, establecemos que nuestra ambición es:

"Ser la empresa más destacada de la industria en Latinoamérica, en materia de sostenibilidad".



Teck, Canaleta de Relaves - QB2, Iquique, I Región, Chile.

### Integración Estratégica

La Estrategia consta de nueve pilares que abordan las dimensiones claves de nuestro negocio, así como las exigencias y recomendaciones de los estándares nacionales e internacionales, además de los riesgos y temas clave para nuestra actividad.



### Compromiso por pilar estratégico

A continuación, se presentan los pilares que conforman la Estrategia de Sostenibilidad de SalfaCorp con sus respectivos compromisos actuales y visiones a largo plazo hacia donde debería avanzar para cumplir con la ambición señalada.

**Pilares de la estrategia**

Son las piedras angulares de la gestión de sostenibilidad de la compañía y establecen las directrices para alinear los distintos componentes de sostenibilidad a los objetivos de la compañía.



**Transparencia**

**Compromiso:**  
Transparentar e informar a los grupos de interés acerca de la gestión y desempeño de la compañía.

**Visión:**  
Conservar relaciones de confianza, comunicación y transparencia con todos los grupos de interés.



**Gobernanza**

**Compromiso:**  
Velar por el buen funcionamiento del Gobierno Corporativo y adoptar buenas prácticas en materia de sostenibilidad y ética.

**Visión:**  
Implementar y certificar las mejores prácticas en materia de gobernanza en Chile y transferirlas a otros países donde opera SalfaCorp.



**Derechos Humanos**

**Compromiso:**  
Respetar los Derechos Humanos en las operaciones de la compañía y en la cadena de valor.

**Visión:**  
Garantizar el respeto de los Derechos Humanos en toda la cadena de valor de SalfaCorp, impulsando el cumplimiento de estándares internacionales en la materia.



**Nuestra Gente**

**Compromiso:**  
Desarrollar relaciones laborales de largo plazo que promuevan la inclusión y diversidad, equidad, aprendizaje y desarrollo profesional.

**Visión:**  
Atraer y retener los mejores talentos, y mantener un ambiente laboral que favorezca su desarrollo y crecimiento en la Compañía.

Todos los colaboradores comprometidos con la sostenibilidad de la empresa.



**Seguridad y Salud ocupacional**

**Compromiso:**  
Contar con condiciones de trabajo seguras en el desarrollo de las actividades, y prevenir accidentes laborales y riesgos psicosociales.

**Visión:**  
Gestión destacada en materia de salud y seguridad ocupacional (interna y contratistas). Tener los mejores indicadores de la industria (visión cero accidentes).



**Relación con clientes**

**Compromiso:**  
Entregar un servicio de calidad acorde a estándares éticos y de sostenibilidad.

**Visión:**  
Ofrecer a nuestros clientes (empresa y particular) la mejor experiencia en todo el proceso del negocio y postventa. Ofreciendo construcciones innovadoras, de calidad y sostenibles que se adaptan las tendencias de los consumidores y contribuyen al medio ambiente y la sociedad.



**Gestión ambiental**

**Compromiso:**  
Desarrollar las operaciones de acuerdo con estándares de seguridad ambiental, mediante la gestión, control y mitigación de los riesgos e impactos ambientales.

**Visión:**  
Avanzar progresivamente todos los años en la disminución de nuestro impacto ambiental, en huella de carbono, gestión de residuos y consumo de recursos energéticos e hídricos en nuestras operaciones y construcciones.



**Relación con la comunidad**

**Compromiso:**  
Establecer relaciones cordiales, éticas y transparentes con los vecinos a las operaciones de la compañía, aportar a su desarrollo de manera sostenible y a la calidad de vida de sectores en situación de vulnerabilidad.

**Visión:**  
Garantizar el desarrollo de proyectos en armonía y respeto con las comunidades aledañas o circundantes. Ser un aporte real a la generación de valor económico, creación de empleo y calidad de vida en el territorio de nuestras operaciones.



**Gestión de proveedores**

**Compromiso:**  
Promover la adopción de prácticas de sostenibilidad alineadas a la gestión de la compañía, y gestionar, controlar y mitigar los riesgos e impactos en la cadena de abastecimiento.

**Visión:**  
Monitorear las prácticas de sostenibilidad en los proveedores y contratistas.

Liderar el traspaso de prácticas de sostenibilidad a los proveedores y subcontratistas.

### Estrategia: metas por pilar estratégico

Por último, definimos distintas metas que son aplicables a nuestras unidades de negocio y al Corporativo, las cuales abarcan los distintos pilares estratégicos:

METAS: TRANSPARENCIA	ALCANCE
Ingresar y ser parte de Dow Jones Sustainability Index.	Corporativo
Obtener el Premio de Sostenibilidad otorgado por la Cámara Chilena de la Construcción (CChC).	Corporativo y unidades de negocio
METAS: GOBERNANZA	ALCANCE
Reuniones trimestrales con el Directorio para revisar los avances y gestión en materia de sostenibilidad	Corporativo
Capacitar anualmente al Directorio en materia de sostenibilidad, gestión de riesgos y tendencias de Gobierno Corporativo	Corporativo
METAS: NUESTRA GENTE	ALCANCE
Dotación de rol privado capacitado en materia de sostenibilidad.	Corporativo
Dotación de rol obra capacitado en materia de sostenibilidad.	Corporativo y unidades de negocio
Realizar un Concurso anual de sostenibilidad en obra.	Unidades de negocio
METAS: DERECHOS HUMANOS	ALCANCE
Gerencias corporativas, de unidad de negocio, de empresa y reportes directos capacitados en materia de Derechos Fundamentales	Corporativo y unidades de negocio
Trabajadores de rol privado capacitados en materia de Derechos Fundamentales	Corporativo y unidades de negocio
Trabajadores de rol obra capacitados en materia de Derechos Fundamentales	Corporativo y unidades de negocio
Implementar anualmente un diagnóstico de Derechos Fundamentales a nivel corporativo, gerencias de empresas y reportes directos, analizando la aplicación de la gobernanza de SalfaCorp en materia de DD.HH	Corporativo y unidades de negocio
Implementar anualmente un diagnóstico de Derechos Fundamentales en una obra por empresa operativa, considerando la percepción de los trabajadores en obra	Unidades de negocio
METAS: GESTIÓN DE PROVEEDORES	ALCANCE
Desarrollar e implementar un plan de revisión en materia de derechos humanos a subcontratistas y proveedores	Corporativo y unidades de negocio
Verificar las prácticas de gobernanza, social y ambiental en el 100% de los subcontratos y proveedores	Corporativo y unidades de negocio
Evaluar la gestión de sostenibilidad en subcontratos que representan el 80% de las compras de la Compañía.	Corporativo y unidades de negocio
Capacitar a las empresas subcontratistas y proveedoras en materia de sostenibilidad	Corporativo y unidades de negocio



Condominio Arrayanes de Lampa II, Lampa - Santiago, RM, Chile.

METAS: GESTIÓN AMBIENTAL	ALCANCE
Cuantificar anualmente la Huella de Carbono a nivel de Grupo en Chile	Corporativo
Certificar la Huella de Carbono en "Huella Chile - Ministerio de Medio Ambiente".	Corporativo
Elaborar anualmente un informe de gestión ambiental revisado por un tercero.	Corporativo
Contar con una calculadora para el procesamiento y análisis de datos de gestión ambiental de las obras	Corporativo
Crear e implementar un área/Departamento responsable de la Gestión Ambiental y Relación con la Comunidad	Unidades de negocio
METAS: RELACIÓN CON LA COMUNIDAD	ALCANCE
Crear e implementar un área/Departamento responsable de la Gestión Ambiental y Relación con la Comunidad	Unidades de negocio
METAS: SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	ALCANCE
Informe anual de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional revisado por un tercero independiente.	Corporativo



Equipo Contraloría, Oficina Central, Las Condes, RM, Chile.

### Avances del Plan de Trabajo en 2021

A continuación, presentamos los avances de nuestro plan de trabajo 2021:

#### Gobernanza

En este período, hemos avanzado firmemente en mantener y robustecer la incorporación de las prácticas de sostenibilidad a nivel del Directorio. En este marco, el Comité de Directores, presidido por doña Francisca Castro, y además, compuesto por don Joaquín Villarino y don Fernando Río seco, entre otras funciones sesiona trimestralmente analizando y dando seguimiento a la gestión de sostenibilidad de la Compañía.

Asimismo, anualmente desarrollamos un proceso de capacitación en tendencias de sostenibilidad dirigido a nuestro Directorio, el cual es liderado y efectuado por un asesor externo especialista en esta temática. En este período el tema tratado fue el cambio normativo derivado de la publicación y entrada en vigencia de la nueva Norma de Carácter General (NCG) N° 461, la cual derogará la NCG N° 385, colocando foco en la incorporación de mayores contenidos ESG sobre temas como: gestión de riesgos, gestión ambiental, cambio climático, derechos humanos, entre otros.

#### Transparencia

En el mes de marzo de 2021, publicamos nuestro segundo Reporte de Sostenibilidad, el cual fue auditado por un tercero independiente, lo cual garantiza que la información presentada es fidedigna, aportando transparencia y credibilidad al documento que es emitido públicamente.

#### Participación en Dow Jones Sustainability Index (DJSI)

##### ¿Qué es DJSI?

Dow Jones Sustainability Index (DJSI) es un conjunto de indicadores que incorpora a aquellas empresas con un estándar de alto desempeño en materia ambiental, social, económica y de gobierno corporativo (ESG).

Este Índice fue lanzado en 1999, siendo el índice internacional de sostenibilidad con más trayectoria, fue creador de manera conjunta por S&P Dow Jones Indices y SAM, integrando la experiencia y conocimiento de una empresa proveedora dedicada el desarrollo de indicadores con una de sostenibilidad. DJSI emplea un método de selección “de los mejores en su clase” en el que participan empresas líderes a nivel mundial provenientes de 61 industrias diferentes.

De este modo, DJSI robustece y sienta las bases para que las buenas prácticas se consoliden como factores clave en la generación de valor en el largo plazo para los accionistas, reflejando los compromisos y convicciones corporativas de cada Empresa, en lo referente a sostenibilidad. Acorde a esto, los resultados emitidos anualmente por industria sirven de Benchmark, para la gestión de empresas que están comenzando o pretenden fortalecer su gestión.

El conjunto de indicadores DJSI se compone de índices globales, regionales y por país. Actualmente se registran nueve: Mundo, Norte América, Europa, Asia Pacífico, Mercados Emergentes, Alianza del Pacífico (MILA), Corea, Australia y Chile. En nuestro país, el universo de empresas seleccionables son aquellas que conforman el IGPA (Índice General de Precios de Acciones de la Bolsa de Santiago) y tienen una capitalización bursátil mayor a US\$100 millones).

La evaluación que realiza DJSI, se implementa mediante un cuestionario que contempla aproximadamente 100 preguntas, que tienen por objetivo determinar en qué medida cada Empresa administra, gestiona y comunica correctamente su gestión e indicadores de desempeño referente a los ámbitos que pueden impactar en el desarrollo del negocio en el largo plazo. El cuestionario debe ser respondido por cada empresa, proporcionando la información de respaldo que sea pertinente.

En general S&P DJSI, exige que la mayoría de la información sea pública y esté disponible para que la sociedad en general y los grupos de interés puedan consultarla, evitando asimetrías en el manejo de la información de cara al proceso de toma de decisiones. Asimismo, el equipo evaluador, analiza otro tipo de información que también da cuenta del desempeño y comportamiento corporativo de la empresa postulante.

### Resultados 2021

	UNIVERSO DE EMPRESAS 2021	EVALUACIÓN	MIEMBROS 2021
DJSI Mundial	<b>2.544</b> mayores compañías del S&P Global Broad Market	<b>10%</b> Empresas “top” en sostenibilidad en cada sector	<b>322</b> Empresas DJSI World
DJSI Mercados emergentes	<b>818</b> mayores compañías de mercados emergentes del S&P Global Broad Market	<b>10%</b> Empresas “top” en sostenibilidad en cada sector	<b>108</b> Empresas DJSI Emerging Markets
DJSI MILA	<b>166</b> mayores compañías del Mercado Integrado Latinoamericano (MILA) del S&P Global Broad Market	<b>30%</b> Empresas “top” en sostenibilidad en cada sector	<b>68</b> Empresas DJSI MILA
DJSI Chile	<b>58</b> mayores compañías chilenas del S&P Global Broad Market	<b>40%</b> Empresas “top” en sostenibilidad en cada sector	<b>27</b> Empresas DJSI Chile





El período 2021 marca un hito en esta materia para nuestra Empresa, dado que es nuestra primera participación de forma activa, lo cual nos sitúa en línea con las necesidades y exigencias ESG derivadas de los inversionistas. El resultado obtenido es de 26 puntos, lo cual sienta las bases para nuestro trabajo a futuro, y a la vez, nos plantea el desafío de mejorar progresivamente adoptando e implementado una gestión que cree valor sostenible para nuestro negocio, adaptándonos continuamente a las nuevas necesidades y exigencias que surgen del entorno en el que nos desenvolvemos.

Primera participación en DJSI

**26 puntos** obtenidos en DJSI



### Evaluación del Reporte de Sostenibilidad 2020

Con el propósito de conocer la opinión de nuestros trabajadores respecto de la calidad del Reporte de Sostenibilidad 2020, realizamos una evaluación que contó con la participación del 50% del rol privado de nuestra Empresa, equivalente a 700 personas.

De esta forma, contamos con un feedback de parte de un grupo de interés estratégico, lo que nos ofrece la posibilidad de mejorar aquellos aspectos que presentan oportunidades de mejora.

Para esto empleamos una encuesta con escala Likert, que evaluó aspectos como la calidad de los contenidos, la utilidad de los mismos, gráficas, calidad del diseño, extensión, claridad de los contenidos, entre otros ítems.

El resultado obtenido arrojó que el 88% de los participantes evalúa positivamente el documento, lo que en términos generales da cuenta que el camino y la forma de reportabilidad está alineado a las necesidades y expectativas comunicacionales de nuestra gente.

Por otra parte, llevamos a cabo un proceso de difusión de la práctica de sostenibilidad de forma interna en la Compañía y permanentemente estamos respondiendo cuestionarios ESG (*Environmental, Social & Governance*) provenientes de fondos de inversión, que evalúan el desempeño de las empresas en la materia.

### Resultados Ranking Reporta

El presente año, se presentó el Informe Reporta, que es un estudio sobre la calidad de la información que las 70 empresas con mayor capitalización bursátil ponen a disposición de sus accionistas y grupos de interés en la fecha de presentación a la Junta de Accionistas (que en nuestro caso fue en el mes de abril de 2021).

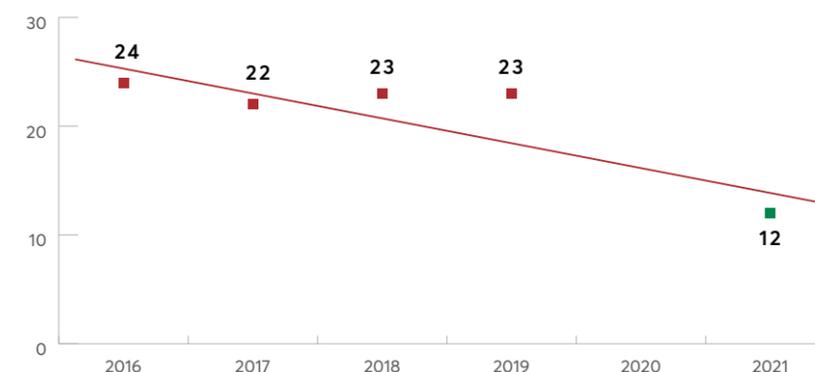
La evaluación considera el análisis sobre cuatro dimensiones: transparencia, compromiso, gobernanza y accesibilidad, y pondera un total de 35 indicadores.

En este período, presentamos una mejora sustancial respecto de años anteriores, ubicándonos en el lugar número 12 del ranking:

Asimismo, a nivel de nuestra industria, somos los líderes del ranking, el resto de las compañías de nuestro sector se ubican entre la posición 32 y 57.

PUESTO	COMPAÑÍA	RUBRO	PUNTOS	DIF. PUNTOS	DIF. RANKING
1	Enel Chile	IPSA Servicios Públicos	86,5	+9,9	▲ 2
2	Colbún	IPSA Servicios Públicos	83,8	-1,5	▼ 1
3	Enel Américas	IPSA Servicios Públicos	83,2	+7,1	▲ 1
4	Banco Santander	IPSA Bancarias y Financieras	73,9	+1,8	▲ 3
5	Cencosud	IPSA Servicios Varios	73,7	+3,2	▲ 3
6	Parque Arauco	IPSA Inversiones e Inmobiliarias	73,5	-0,9	▼ 1
7	Enel Generación	Servicios Públicos	72,6	-	-
8	Embotelladora Andina	IPSA Alimenticia y Bebidas	71,8	-0,7	▼ 2
9	Empresas CMPC	IPSA Industria y Servicios	69,4	-0,3	-
10	Latam Airlines	IPSA Servicios Públicos	68,5	-	-
11	Salmones Camanchaca	Agricultura y Pesca	68,0	-	-
12	SalfaCorp	IPSA Construcciones y Bienes Inmobiliarios	66,4	-	-
13	Viña Concha Toro	IPSA Alimenticia y Bebidas	65,1	+28,7	▲ 12
14	Entel Chile	IPSA Servicios Públicos	64,2	+5,6	-
15	Sociedad Química Minera	IPSA Industria y Servicios	64,1	+9,0	▲ 3
16	Compañía Cervecerías Unidas	IPSA Alimenticia y Bebidas	62,9	-14,7	▼ 14
17	AES Gener	IPSA Servicios Públicos	60,8	-4,7	▼ 7
18	Aguas Andinas	IPSA Servicios Públicos	59,9	-0,3	▼ 7
19	Banco de Crédito e Inversiones	IPSA Bancarias y Financieras	58,3	+1,7	▼ 2
20	Empresas Lipigas	Servicios Públicos	58,2	-	-

### Ranking Reporta SalfaCorp



Lugar **12** Ranking Informe Reporta





Capacitación Modelos de Prevención de Delitos y Sostenibilidad a Proveedores vía Meet (Streaming).

## Nuestra Gente

### Capacitación en sostenibilidad

Por segundo año consecutivo, y como parte de nuestro plan de trabajo, implementamos un proceso de formación y difusión de la gestión de sostenibilidad que lideramos en SalfaCorp, que tiene por objetivo difundir, dar a conocer y propiciar cambios culturales en la organización en lo referente a esta materia.

Los contenidos presentados abarcan las disposiciones y visión que tenemos en SalfaCorp, sobre la sostenibilidad, analizando los objetivos y alcances de nuestras políticas y estrategia, los avances, y por último, hablamos sobre el Pilar Estratégico de Transparencia, explicando: qué es, cómo lo aplicamos, qué documentos y gestión realizamos, cuáles son los elementos normativos y las exigencias del regulador, las tendencias en el mercado y nuestro Reporte de Sostenibilidad.

## Derechos Humanos

El respeto por los Derechos Humanos, es un principio que guía nuestras relaciones internas y externas, su cumplimiento nos permite mantener relaciones armónicas en el desarrollo de nuestro negocio, cautelando que nuestras actividades se ejecuten dando cumplimiento a las exigencias y directrices que la legislación nacional establece y a las recomendaciones de estándares internacionales.

### Política de Derechos Humanos

#### Objetivo

“Establecer los principios y directrices que permitan a la Compañía desarrollar sus actividades respetando y protegiendo los derechos humanos de la sociedad, así como los de nuestros trabajadores, proveedores, subcontratistas y de las comunidades aledañas a los proyectos que desarrollamos y/o en los que prestamos un servicio a nuestros clientes o mandantes”.

Lo anterior va de la mano con la estrategia a aplicar por la Compañía y el desarrollo e integración de los grupos de interés.

A continuación, presentamos los principios de nuestra Política:

- Relaciones laborales
- Comunidades locales
- Derechos Humanos en la cadena de valor

### Curso de Derechos Humanos 412-2

En 2021, como parte del proceso formativo que hemos adoptado en la Compañía sobre sostenibilidad y Derechos Humanos, realizamos la segunda instancia de capacitación anual en esta temática.

En este período la modalidad ha sido un curso de tres sesiones dedicando una hora diaria. Esta instancia fue dirigida a las personas que tienen roles de liderazgo en la Empresa, abarcando más de 60 invitados. Los contenidos abordados son conceptos generales, origen, alcances y aplicabilidad del respeto por los Derechos Fundamentales; aplicación a nivel de las Empresas; riesgos e implicancias.

## Gestión de proveedores

Nuestro propósito en materia de abastecimiento es extender nuestras disposiciones en materia de sostenibilidad a las empresas proveedoras y subcontratistas, y liderar el traspaso de buenas prácticas.

En este sentido, hemos avanzado en el presente período en lo siguiente:

### Evaluación Stakeholders Sustainability Index (SSINDEX)

En conjunto con la empresa asesora ESG Compass, quienes trabajan con la Bolsa de Valores de Santiago, implementamos un proceso orientado a evaluar la percepción que tienen las empresas proveedoras y subcontratistas respecto de nuestra gestión en diferentes temas, como por ejemplo: pago, comunicación, ética, seguridad y salud ocupacional, gestión ambiental, entre otros.

Este ejercicio, es el primero que realizamos, y como resultado nos ha permitido identificar diversas fortalezas en nuestra gestión, pero también oportunidades de mejora y riesgos relevados a partir de la opinión de los proveedores y subcontratos, las que han sido incorporadas al plan de trabajo del período 2022, con lo cual esperamos fortalecer y mejorar la gestión con las empresas que componen la cadena de abastecimiento.

### Formación en materia de sostenibilidad y prevención de delitos

Por tercer año consecutivo implementamos una charla de sostenibilidad y prevención de delitos, dirigida a las empresas proveedoras y subcontratistas, la instancia es liderada por las áreas de Sostenibilidad y Contraloría, y además, cuenta con expositores de empresas líderes en la materia a nivel de mercado.

En esta ocasión orientamos la conversación a las actualizaciones que ha tenido la Ley N° 20.393 y las definiciones que hemos tomado en SalfaCorp en la temática de sostenibilidad y que se plasma en la Política de Relación con Proveedores y Terceros, y en el Código de Ética de Proveedores.

### Gestión ambiental

Continuamos con el proceso de cuantificación de la huella de carbono a nivel de Grupo, evaluando las emisiones de alcance 1, 2 y 3.

### Diagnóstico de Gestión Ambiental y Relación con la Comunidad

Con el objetivo de comprender las principales fortalezas y oportunidades de mejora en ambas materias a nivel de Grupo, desarrollamos un diagnóstico de gestión ambiental y relación con la comunidad, en el cual participaron algunos ejecutivos de la Compañía, Gerentes pertenecientes a las unidades de negocio y jefaturas.

Los resultados obtenidos nos han permitido determinar nuestras fortalezas en ambas materias y las debilidades u oportunidades de mejora tendientes a fortalecer y mejorar nuestra gestión y desempeño.

SERVIU, Loteo Enrique Abello 3 - 160 viviendas, Punta Arenas - XII Región, Provincia de Magallanes, Chile.

### 4.1.3.1. Política de Inclusión y Diversidad

Nuestra Política se encuentra en línea con la Ley 20.609, que en su artículo 2 referente a la No Discriminación, aplicado a la compañía, indica las siguientes categorías de exclusión: raza o etnia; nacionalidad; situación socioeconómica; idioma; ideología u opinión política; religión o creencia; sindicación o participación en organizaciones gremiales; sexo; orientación sexual; identidad de género; estado civil; edad; filiación; apariencia personal; y, enfermedad o discapacidad.

Asimismo, el alcance de la Política también contempla lo definido en la Ley N° 21.015 de inclusión laboral, la cual incentiva a la inclusión de personas con discapacidad en el mundo laboral.

#### Objetivo

“Respetar las diferencias sociales y culturales de nuestros trabajadores y de quienes aspiran a trabajar con nosotros, impulsar y fomentar el respeto por la diversidad, promover el acceso y oportunidades laborales bajo condiciones de igualdad a personas pertenecientes a grupos minoritarios, generar ambientes de trabajo inclusivos que posibiliten su incorporación plena en nuestras actividades y permitan su desarrollo personal y profesional”.

Por otra parte, declaramos principios que guían el actuar de nuestros trabajadores en cada una de sus interacciones:

- No discriminación
- Igualdad en el acceso y postulación al empleo
- Respeto y uso de un lenguaje inclusivo
- Reportabilidad

### 4.1.4. Relación con la Comunidad

Nuestros focos de trabajo en materia de relaciones con la comunidad, se encuentran establecidos en la Política de Sostenibilidad, Política de Relación con la Comunidad y, Código de ética. El principal eje de trabajo radica en la generación de empleo y dinamizar la economía local, mediante el aprovisionamiento en los territorios en que tenemos presencia.

Adicionalmente, en este período distintas empresas operativas del Grupo, desarrollaron proyectos que van en beneficio directo de las comunidades aledañas a nuestras operaciones.

No obstante, distintas empresas del grupo han avanzado en esta materia. A continuación, presentamos los avances de nuestras unidades de negocio:

#### Empleo local desglosado por unidad de negocio

Al cierre de 2021 un total de 7.905 trabajadores pertenecen a la región en la cual desarrollamos nuestros proyectos, lo que equivale a contar con un 52% de mano de obra de local, con lo cual aportamos a la generación de empleo local, dinamizamos la economía de la zona y en algunos casos entregando herramientas de capacitación certificadas mediante la habilitación de competencias, que son competencias necesarias para que desarrollen las tareas dentro de la obra.





Teck, Trabajadores Estación de Ciclones - QB2, Iquique, I Región, Chile.

Tabla empleo local

UNIDAD DE NEGOCIO	EMPLEO LOCAL (N°)	EMPLEO INTERREGIONAL (N°)	PORCENTAJE DE MANO DE OBRA LOCAL (%)
CORP	165	11	95%
ACONCAGUA	2.329	206	92%
ICSA	5.392	7.198	43%
RENTAS Y DESARROLLO INMOBILIARIO	19	2	90%
<b>SALFACORP (TOTAL):</b>	<b>7.905</b>	<b>7.417</b>	

Porcentaje de mano de obra local

Corp:

**95%**



Aconcagua:

**92%**

Icsa:

**43%**

Rentas y Desarrollo Inmobiliario:

**90%**

Total Salfacorp:

**52%**



## SALFAICSA

### ICSA

En ICEM S.A. en el proyecto Florida IV, con el propósito de apoyar a la comunidad de Alhué, previniendo el COVID-19, para lo cual proporcionamos insumos orientados a la prevención al Departamento de Salud de Alhué, los cuales fueron entregados a la Estación Médica Rural de la población Ignacio Correa Pinto.

Asimismo, en Alhué, apoyamos a la Segunda Compañía de Bomberos de Hacienda Alhué, a quienes le donamos barras de sondaje, para la ampliación del cuartel.

Por último, ICEM S.A., en el desarrollo del proyecto INCO-MLP, y como parte de las medidas de control de impactos sobre las comunidades locales, realiza el monitoreo de ruido y vibraciones para medir las perturbaciones generadas a estructuras aledañas y comunidades cercanas producto del ruido de las tronaduras y vibraciones de estas mismas, para ello con ayuda de un sismógrafo (geófono más micrófono) se recopilan datos en tronadura para luego mediante el programa BlastWare ser reportados a AMSA.



### Aconcagua

La unidad constructora de Inmobiliaria Aconcagua, compuesta por Constructora Novatec y Constructora Noval, en el desarrollo de sus proyectos implementa el procedimiento de Entorno Vecino.

La implementación de este procedimiento, nos permite una vez recepcionado el terreno para el desarrollo del proyecto, ejecutar una serie de actividades con el entorno de la obra, que contempla el envío de cartas a los vecinos ubicados en la zona de influencia de los proyectos. También llevamos a cabo esta actividad con las autoridades de la zona: Carabineros, Seguridad Ciudadana, Junta de Vecinos, Bomberos y las entidades que corresponde.

Cabe consignar que en cada obra disponemos de un representante designado para resolver dudas, reclamos y consultas por parte de las comunidades locales.



Laguna del Sol Barrio Laguna, Padre Hurtado - Santiago, RM, Chile.



### Rentas y Desarrollo Inmobiliario

El vínculo que mantenemos con la comunidad tiene diferentes focos, uno de ellos se orienta a mantener los bancos de terrenos, para lo cual, con el propósito de garantizar la seguridad de los vecinos nos preocupamos del orden, la limpieza, cierres perimetrales y cuidados básicos para evitar que se produzcan plagas o problemas de salud e higiene en los predios próximos a la comunidad.

La mantención de los terrenos que administramos lo gestionamos de acuerdo a las necesidades particulares de cada lote y proyecto. En general, cuando hay un problema con las comunidades colindantes, los requerimientos se canalizan a través del área de clientes de inmobiliaria Aconcagua.

Dentro de las exigencias más comunes de los clientes se encuentran el retiro de escombros, la instalación de cercos, gestiones para aumentar la seguridad, mejorar acceso, entre otros.

Por otra parte, en el proyecto de Laguna del Sol, tenemos contacto con la comunidad de forma permanente. En este proyecto administramos el funcionamiento, mantenimiento, accesos a la laguna, seguridad y administración de áreas verdes colindantes.

Para ello, mantenemos un contrato con un administrador de la laguna y áreas verdes que dispone de un equipo administrativo, de aseo y mantención.

Este administrador informa permanentemente a la comunidad sobre gastos, problemas, mejoras, estatus de recaudación de gastos comunes y otras contingencias.

Actualmente son 979 las viviendas de las comunidades que tienen acceso a la laguna. Al finalizar el proyecto se espera llegar a alrededor de 2.500 viviendas con acceso a la laguna.

Los beneficios para los propietarios de estas comunidades son el uso de instalaciones durante todo el año, que contempla áreas deportivas y la laguna. Además, entre los meses de noviembre y marzo la comunidad puede hacer uso de las piscinas, junto con la posibilidad de navegar con equipos propios o facilitados por el complejo durante todo el año.



# 05 Innovación



- 5.1** Introducción
- 5.2** Que hemos hecho en SalfaCorp
- 5.3** Caso práctico



Teck, Canaleta de Relaves - QB2, Iquique, I Región, Chile.

## 5.1 Introducción

La innovación consiste en un proceso en el que se implementa algo inédito que añade valor, es decir, altera elementos o ideas ya existentes, mejorándolos o creando nuevos para generar un impacto favorable. En este sentido, las organizaciones incorporan la innovación con el objetivo de actuar como motor para la transformación, desarrollo y crecimiento de su actividad.

Se puede afirmar que la innovación tiene estrecha relación con el progreso de la sociedad, el hecho de innovar permite aumentar el valor de la sociedad y de lo que ella hace. Ahora bien, la innovación no consiste únicamente en la incorporación de tecnología, sino que debe ser el origen para predecir las necesidades reales de la sociedad y detectar los servicios y productos de mayor calidad que esta requiera.

Es preciso tener en consideración, que tanto el sector inmobiliario como el de construcción enfrenta grandes desafíos a nivel global como consecuencia del aumento constante de la complejidad de los

proyectos, cambios normativos y nuevas tendencias, a lo cual se suman elementos como la mayor competencia, nuevas tecnologías, junto con mejorar la administración de los recursos, reducir los costos y plazos. Este escenario exige y requiere mayores destrezas

técnicas, actitudinales y habilidades de gestión.

Considerando lo anterior, está demostrado que las empresas con capacidades de innovación tienen un mayor potencial para enfrentar estos desafíos de manera exitosa.

Estudios recientes muestran que más de un 65% de las gerencias, esfuerzos y laboratorios de innovación corporativos han sido creados después del año 2010. Sin embargo, independiente de lo tecnológico del sector o sofisticada que sea la compañía, casi el 90% no logra cumplir con su promesa inicial debido a la falta de alineación de los esfuerzos de innovación con el negocio; problemas con indicadores para medir su éxito; entendimiento escaso o limitado acerca de qué es y cómo funciona la innovación; falta de alineación entre miembros de los distintos niveles gerenciales y su equipo; y la tendencia a pensar que ya lo sabemos todo.

Dado lo anterior, se diseñó un plan para instalar capacidades y entregar las herramientas necesarias para que los líderes de SalfaCorp puedan prevenir los problemas ya mencionados y, mediante un mejor liderazgo y desempeño en la gestión de la innovación en la organización, aumentar su impacto.

## 5.2 Que hemos hecho en SalfaCorp



En SalfaCorp, tenemos el compromiso de crear un ambiente en el que la innovación sea un pilar fundamental que nos permita afrontar los desafíos y metas. Parte de este compromiso, consiste en fortalecer nuestro proceso de búsqueda e incorporación de nuevos enfoques para entender los cambios del sector y movilizar nuevas capacidades y maneras de crear valor diferenciador.

Tenemos el objetivo de instalar capacidades de innovación, que nos permitan liderar la industria implementando proyectos que mejoren la productividad, rentabilidad, calidad y seguridad de nuestro negocio.

En 2019, comenzamos a trabajar en la actualización del proceso de innovación en la era digital, para lo cual nos asesoramos con una empresa líder en la materia y que implementa un método y plan de trabajo premiado a nivel internacional, con quienes en primera instancia efectuamos un diagnóstico del estado actual de nuestra compañía en esta materia, esto con el propósito de determinar la factibilidad de agregar valor mediante innovaciones.

El diagnóstico se realizó a través de dos encuestas dirigidas a más de 400 colaboradores, dos talleres que contaron con la presencia de más de 60 profesionales y entrevistas a 27 altos ejecutivos. A partir de ello, se elaboró un plan de instalación de capacidades de innovación que buscó movilizar competencias claves para el levantamiento y resignificación de desafíos, gestión bajo incertidumbre, riesgo y ambigüedad para el diseño y desarrollo de proyectos, creando un lenguaje común y eliminando barreras que limitan la colaboración.

En 2020, el foco principal fue enfrentar la crisis causada por la pandemia originada por el Covid - 19, donde los esfuerzos se centraron en cuidar la salud de nuestros colaboradores, mantener la continuidad operacional y cuidar las finanzas de la compañía. No obstante, las actividades en el ámbito de la innovación

Esta metodología recibió el premio Wharton QS Reimagine Education Award el año 2015 por la mejor metodología en el mundo para instalar capacidades innovación. Se basa en entender la innovación como un viaje de aprendizaje de alto riesgo, ambigüedad e incertidumbre, que está impulsado por el descubrimiento, habilitado por la empatía y, sin dejar espacio a la incompetencia o errores, es alimentado por la experimentación y la falla para lograr un impacto superior.

continuaron y se enmarcaron en preparar y validar el plan de innovación, el cual se centró en la instalación de capacidades, la definición del marco de gobernanza, la gestión de proyectos y movilización de KPI's.

En 2021, retomamos la idea del plan de innovación ajustando el foco, tiempo y espacio a las nuevas condiciones. Con la llegada de la nueva normalidad se retomó los planes de acción, orientados a movilizar capacidades y habilitar aprendizaje en innovación a través de procesos, métodos, cognición y desarrollo de la resiliencia emocional para desempeñarse en ambientes de alta incertidumbre.

Del proceso, nació el plan de instalación de capacidades, el cual definió la realización de 2 talleres orientados a los líderes de la empresa. El primero, “Taller de Liderazgo de Innovación” tuvo como objetivo instalar capacidades y entregar un marco conceptual para el liderazgo en innovación. El segundo, “Taller de Gestión de Innovación” tuvo como objetivo entregar herramientas para gestionar y administrar el diseño, coordinación e implementación de todo lo relacionado a la creación de innovaciones en la organización y, además, instalar el sistema de innovación para SalfaCorp.

A partir de estos 2 talleres, se definió la realización y orientación de un tercer taller denominado “Taller de Desarrollo”, sustentado en desafíos sobre la base de la excelencia operacional y mejora continua, es decir, focalizándonos en nuestros problemas operacionales del día a día que no han sido resueltos. Este taller, tiene por objetivo instalar capacidades de desarrollo e innovaciones, entregar métodos y herramientas, movilizar competencias que nos permitan avanzar hacia la autonomía y acelerar los desafíos levantados.

Con miras al 2022, el objetivo está puesto en realizar “Feria de Innovación”, donde se presentará el Marco de Gobernanza de Innovación y los desafíos actuales en desarrollo. Además, se iniciará un nuevo proceso de levantamiento de desafíos e invitará a todos los colaboradores a postular a los nuevos talleres donde se trabajarán los desafíos seleccionados.

**¿Qué se espera de los talleres? ¿Qué beneficios tienen para SalfaCorp?**

*Esperamos fijarnos metas que parezcan imposibles y generar una manera única de alcanzarlas. Esperamos establecer metodologías y tareas estructuradas que, usadas de manera sistemática, permitan generar innovaciones de manera consistente y predecible. Esperamos obtener cambios no triviales, que resuelvan un problema o necesidad y generar una oferta de valor y retornos que permitan hacerlos sostenibles y sustentables.*

**Iván Muñoz Torres, Gerente Corporativo de Tecnologías y Procesos de Información**

## 5.3 Caso práctico

### Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A.

En materia de Innovación, a través del Plan de Desarrollo e Innovación, con la visión estratégica de transformación de Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A., a una Empresa 4.0 y en concordancia con la Política de Desarrollo e Innovación, se efectuó el levantamiento de iniciativas en 4 ámbitos claves de la empresa para el año 2021:

- a. Evolución de Procesos
- b. Eficiencia y Productividad
- c. Sustentabilidad y Medio Ambiente
- d. Transformación Digital y Tecnológica

En términos de **Transformación Digital y Tecnológica** contamos con implementaciones ya operativas como: Digitalización de los procesos y transición a cero papel con la implementación de gestor documental con toda la documentación de contrato digital y en línea; planos, especificaciones

técnicas, procedimientos, entre otros. Por otro lado, en marcha blanca tenemos “Salfaforms” que es la plataforma para toda la gestión de protocolos digitales.

En términos de **Evolución de Procesos y Eficiencia y Productividad** se encuentra en fase de implementación “Salftime + OPC Lean” para control de mano de obra y asignación de tareas, liberación de restricciones, seguimiento a planificación semanal y cumplimiento de los planes y programas. Se implementó “Team Member” en Primavera Project para la incorporación a programas en línea de subcontratos de fabricación y suministros principales entre otras aplicaciones.

En términos de **Sustentabilidad y Medio Ambiente** se desarrollaron iniciativas de eficiencia de agua a fin de disminuir nuestra huella hídrica; implementamos plantas de tratamiento con recuperación de aguas grises para rellenos en SGO donde recuperamos promedio 10 m<sup>3</sup>/día, implementamos un sistema

de control digital de partículas en suspensión para disminuir la cantidad de riegos y humectación, disminuyendo un 20% de consumo por estos efectos e implementamos una planta de tratamiento para hormigón cuando los proyectos tienen planta en obra, recuperando 3 m<sup>3</sup>/día.

En materia de energía renovable y electro movilidad, efectuamos un desarrollo a través de Maqsa de un contenedor de generación fotovoltaica, el cual implementamos para el proyecto QB2, este permite alimentar 14 estaciones de trabajo para los profesionales de dirección y administración de obra. Finalmente un tema clave para la industria fue la implementación de camionetas eléctricas, como parte del plan de electro movilidad las cuales ya se encuentran operativas con puntos de carga en obra de Codelco (primer contrato minero implementado por contratista), adicionalmente incorporamos torres de iluminación con paneles fotovoltaicos, entre otras iniciativas.

*Camioneta Electromovilidad en Codelco División El Teniente, Construcción y Montaje S/E Trafal y Línea de Derivación 110Kv Minero - Trafal y Trful, Sewel - Rancagua, VI Región Chile.*



# 06 Nuestra Gente



- 6.1** Dotación
- 6.2** Compensaciones
- 6.3** Gestión del bienestar
- 6.4** Formación
- 6.5** Desarrollo organizacional
- 6.6** Relaciones laborales



Teck, Estaciones de Bombeo - QB2, Iquique, I Región, Chile.

## Nuestra Gente

**En SalfaCorp nuestro principal activo son las personas, por eso tenemos como prioridad contar con una oferta de valor atractiva para quienes deseen pertenecer a la Compañía.**

Nos enfocamos a diario en entregar las herramientas que nuestras unidades de negocio requieren para el cumplimiento de sus objetivos estratégicos. Para eso buscamos generar incentivos que fortalezcan el compromiso, alinear a nuestros trabajadores respecto de nuestras competencias y valores corporativos, contar con espacios de crecimiento y desarrollo profesional para cada persona, y ofrecer un plan de compensaciones y beneficios atractivo respecto del mercado.

El valor y la importancia que tienen las personas en nuestra Compañía se ven reflejados en nuestros valores corporativos, que son la base de nuestro

éxito y son complementados con el compromiso de nuestros trabajadores, su motivación, competencias y espíritu de colaboración.

De este modo, con el propósito de enfocar nuestra gestión acorde a las particularidades y necesidades de cada negocio y actividad que desarrollamos, diferenciamos nuestra dotación en dos segmentos:

### Rol Privado:

Personal que se desempeña en áreas de apoyo, oficinas centrales, y cargos de dirección en obra. El tipo de contrato suele ser indefinido.

### Rol Obra:

Personal que se desempeña como mano de obra directa contratada para la ejecución de cada proyecto. Físicamente intervienen en la construcción de cada obra, y además prestan servicios de transporte y seguridad, entre otros.

La gestión del 2020 tuvo como objetivo implementar un modelo Corporativo de Capital Humano. En 2021 fue la consolidación de este proceso, enfocado principalmente en la estandarización de todos los programas, procedimientos y actividades. Se generó un plan de desarrollo organizacional donde las personas que componen la organización son el centro de atención. Se consolidaron las áreas de Capacitación y Comunicaciones Internas, lo que ha permitido tanto el desarrollo profesional de los colaboradores y colaboradoras, como la difusión de información e iniciativas. Además,

se han implementado programas y actividades en conjunto con otras áreas de la organización, generando transversalidad a la gestión que actualmente tiene el área de Capital Humano al interior de SalfaCorp. Todo esto bajo el complejo contexto que vivimos como país, donde la contingencia social y sanitaria nos han invitado a explorar nuevos caminos, vinculados principalmente a la innovación y la tecnología, permitiéndonos crecer y consolidarnos como una organización que se adapta a los cambios.

Condominio Borde Blanco II, Colina (Chicureo) - Santiago, RM, Chile.





ENEL, Construcción de Edificio Centro de Excelencia Operativa (CEO), Lampa - Santiago, RM, Chile.

# 6.1 Dotación

102-8

Al cierre de 2021, en SalfaCorp Chile, contamos con un total de 15.050 colaboradores, lo que representa un aumento de 37.6% de nuestra dotación respecto del año 2020.

## Dotación desglosada por unidad de negocio

En la Compañía contamos con tres unidades de negocio: Ingeniería y Construcción, Aconcagua, y Rentas y Desarrollo Inmobiliario, más el Corporativo de la Compañía.

A continuación, se presenta el desglose de dotación de la Empresa por unidad de negocio:

### Ingeniería y Construcción

cuenta con **12.404** personas que representa el **82.4%** del total de la empresa. Asimismo, su dotación se incrementó en **46,9%** respecto de 2020.

### Aconcagua

cuenta con **2.434** personas que equivalen el **16.2%** de la dotación.

### Rentas y Desarrollo Inmobiliario

cuenta con **22** personas que representa el **0.1%** de la Compañía.

### Corporativo

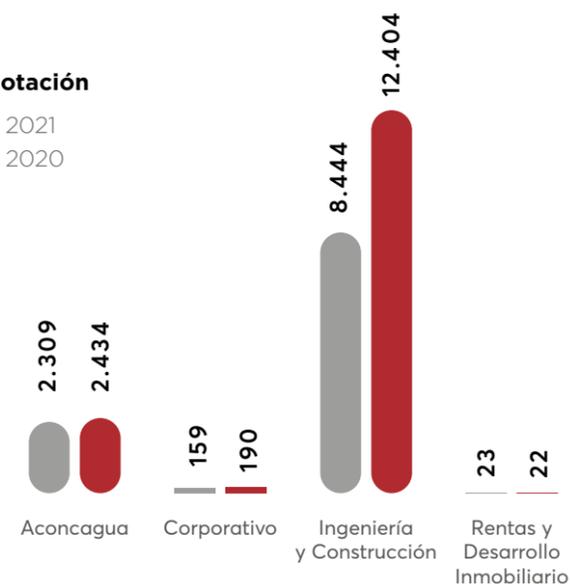
cuenta con **190** personas que representa el **1.3%**

A continuación, se muestra la dotación por unidad de negocio en 2020 y 2021.

## Dotación por unidad de negocio en 2020 y 2021

### Dotación

● 2021  
● 2020



## Dotación desglosa por cargo

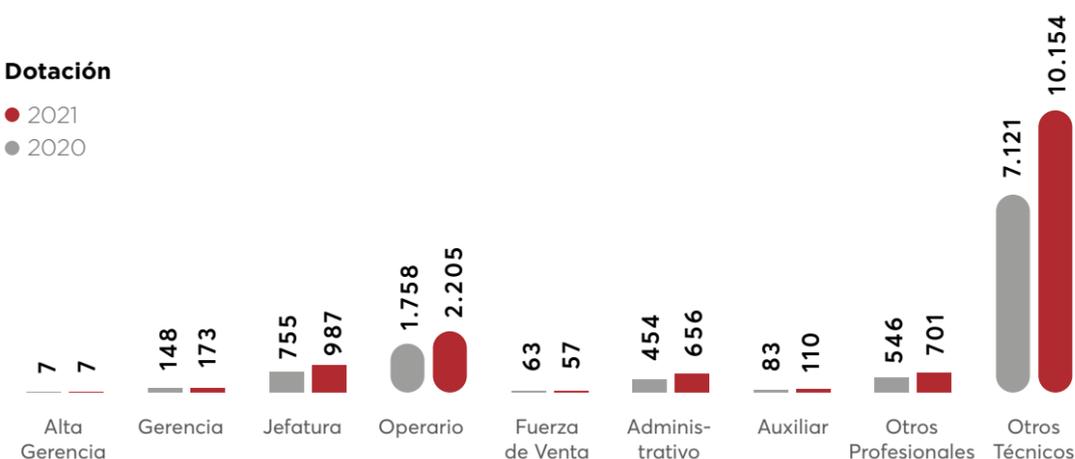
La gran incorporación de trabajadores, afecto de manera directa en la variabilidad de trabajadores en los diversos tipos de cargo.

A continuación, se muestra la dotación por tipo de cargo.

## Dotación por tipo de cargo en 2020 y 2021

### Dotación

● 2021  
● 2020



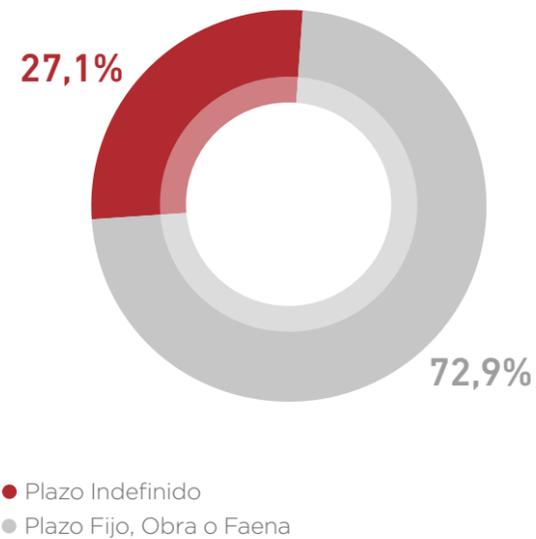
Respecto del desglose de dotación por cargo, es posible observar que en este período el estamento laboral más significativo es el de Otros Técnicos con 10.154 personas, que equivalen al 67,5% de la dotación de la Compañía, seguido de los Operarios que representan el 14,7%, posteriormente se encuentran jefaturas con 6,6% y Otros Profesionales con 4,7%.

Asimismo, la mayoría de los estamentos aumentaron su dotación en relación al período 2020, salvo la fuerza de venta que pasó de 63 personas a 57.

### Desglose de la dotación por formalidad laboral

Como se aprecia, en este periodo, la dotación segmentada por el tipo de jornada laboral se compone de 4.082 personas con contrato a plazo indefinido que representan el 27.1% y 10.968 personas con contrato a plazo fijo, obra o faena que representan el 72.9%.

### Proporción de dotación por formalidad laboral en 2021

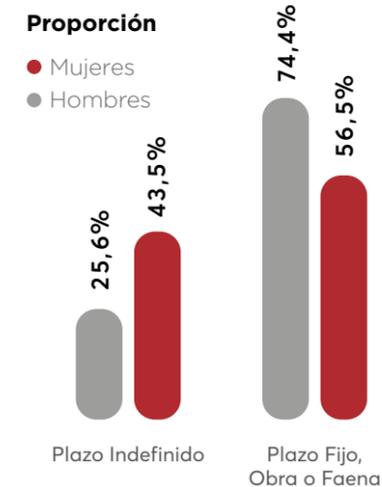


### Dotación por formalidad laboral y sexo

FORMALIDAD	2020		2021	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
Plazo indefinido	3.055	516	3.514	568
Plazo fijo, obra o faena	6.949	415	10.230	738

A continuación, se muestra la proporción de dotación por formalidad laboral y sexo en 2021.

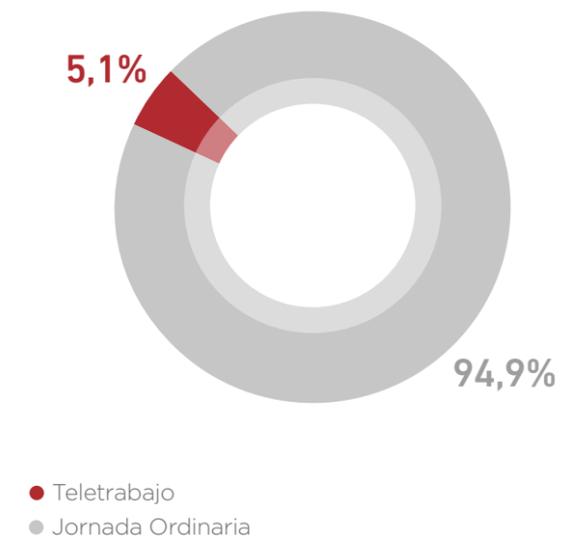
### Proporción en dotación por formalidad laboral y sexo en 2021



### Desglose de la dotación desglosada por adaptabilidad laboral

En este periodo, la dotación por adaptabilidad laboral se compone de 14.531 personas con jornada ordinaria que representan el 94.9% y 519 personas con teletrabajo que representan el 5.1%.

### Proporción de dotación por adaptabilidad laboral en 2021



### Dotación por adaptabilidad laboral y sexo

JORNADA	2020		2021	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
Jornada ordinaria	9.646	727	13.440	1.091
Teletrabajo	358	204	304	215



### 6.1.1 Diversidad en nuestra Compañía 405-1

En SalfaCorp promovemos una cultura abierta y de respeto a la diversidad, elementos que están presentes en nuestros valores y el quehacer de nuestra Compañía.

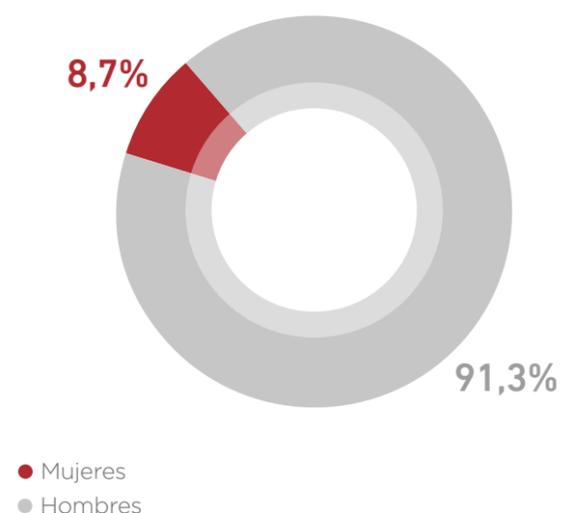
El respeto por la diversidad es un elemento fundamental en nuestra cultura, por ello, nos ocupamos de construir una organización donde todos los trabajadores tengamos un espacio para desarrollar y potenciar nuestras capacidades, contribuyendo al crecimiento de SalfaCorp.

Asimismo, el respeto por la diversidad lo declaramos en la Política de Sostenibilidad y en la Política de Derechos Humanos, las cuales entregan lineamientos y definiciones en la materia.

#### Dotación desglosada por sexo

En 2021 nuestra dotación desglosada por sexo, se compone de 1306 mujeres que representan el 8.7% de la Compañía, lo que representa un aumento respecto del 8.5% de mujeres en 2020, y se constituye de 13.744 hombres que representan el 91.3% de nuestra gente.

#### Proporción de dotación por sexo en 2021



A continuación, se muestra la dotación por cargos y sexo en 2020 y 2021.

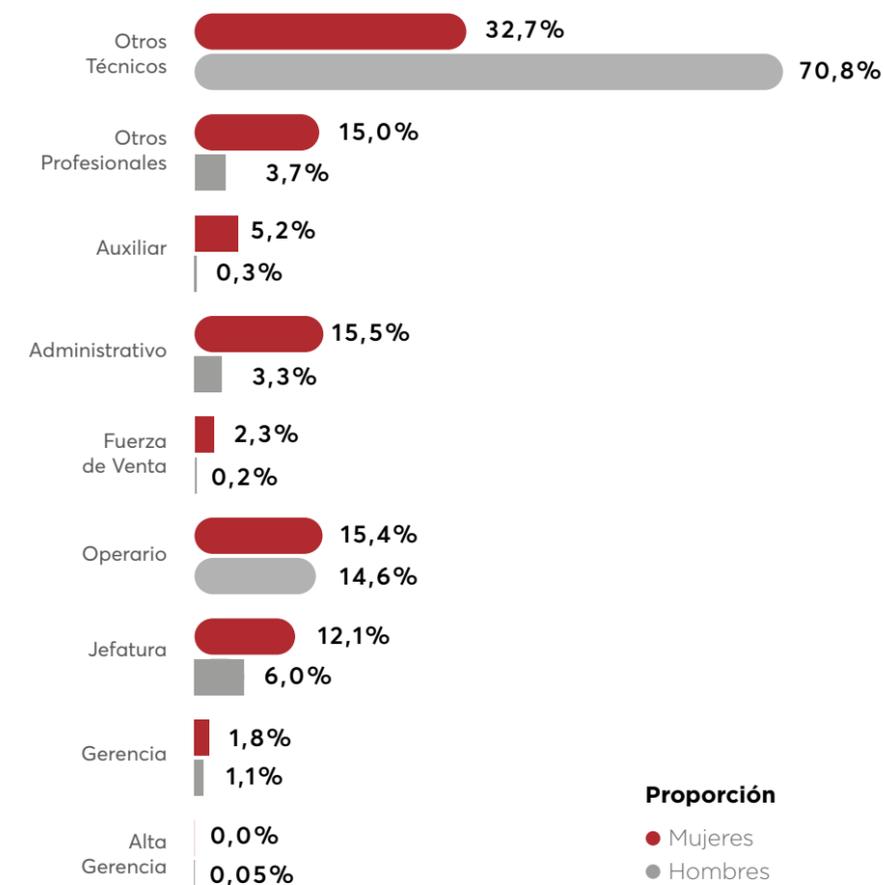
#### Dotación por cargos y sexo en 2020 y 2021

CARGOS	HOMBRES		MUJERES	
	2020	2021	2020	2021
Alta Gerencia	7	7	0	0
Gerencia	127	150	21	23
Jefatura	608	829	147	158
Operario	1621	2.004	137	201
Fuerza de Venta	33	27	30	30
Administrativo	301	453	153	203
Auxiliar	25	42	58	68
Otros Profesionales	395	505	151	196
Otros Técnicos	6.887	9.727	234	427
<b>Total</b>	<b>10.004</b>	<b>13.744</b>	<b>931</b>	<b>1.306</b>

El contingente laboral de nuestra empresa desglosada por sexo y estamento laboral, nos permite observar que en el caso de los hombres la principal labor es la Otros Técnicos 70,8% y Operario 14,6%. Asimismo, el 6% ejerce cargos de jefatura, Otros Profesionales el 3,7% y 3,3% Administrativos. Asimismo, las Gerencias son el 1%, mientras que la Fuerza de Venta 0,2%, Auxiliares 0,3% y la Alta Gerencia es el 0,05%.

En el caso de las mujeres, el cargo de Otros Técnicos representa el 32,7%, el 15,5% son Administrativas, 15,4% son Operarias, Otros Profesionales equivale al 15% y el 12% son cargos de jefatura. Los Auxiliares representan el 5,2% y las Gerencias el 1,8%. No existen mujeres que ejerzan funciones de Alta Gerencia.

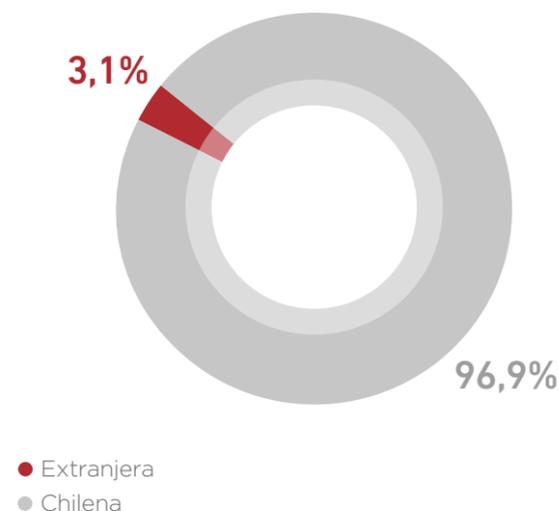
#### Proporción de dotación por cargos según sexo en 2021



### Desglose de dotación por nacionalidad

Nuestra dotación desglosada por nacionalidad en este periodo, se compone de 14.576 personas de nacionalidad Chilena que representa el 96.9% de la compañía, y las personas que son extranjeras (474) representan el 3.1%.

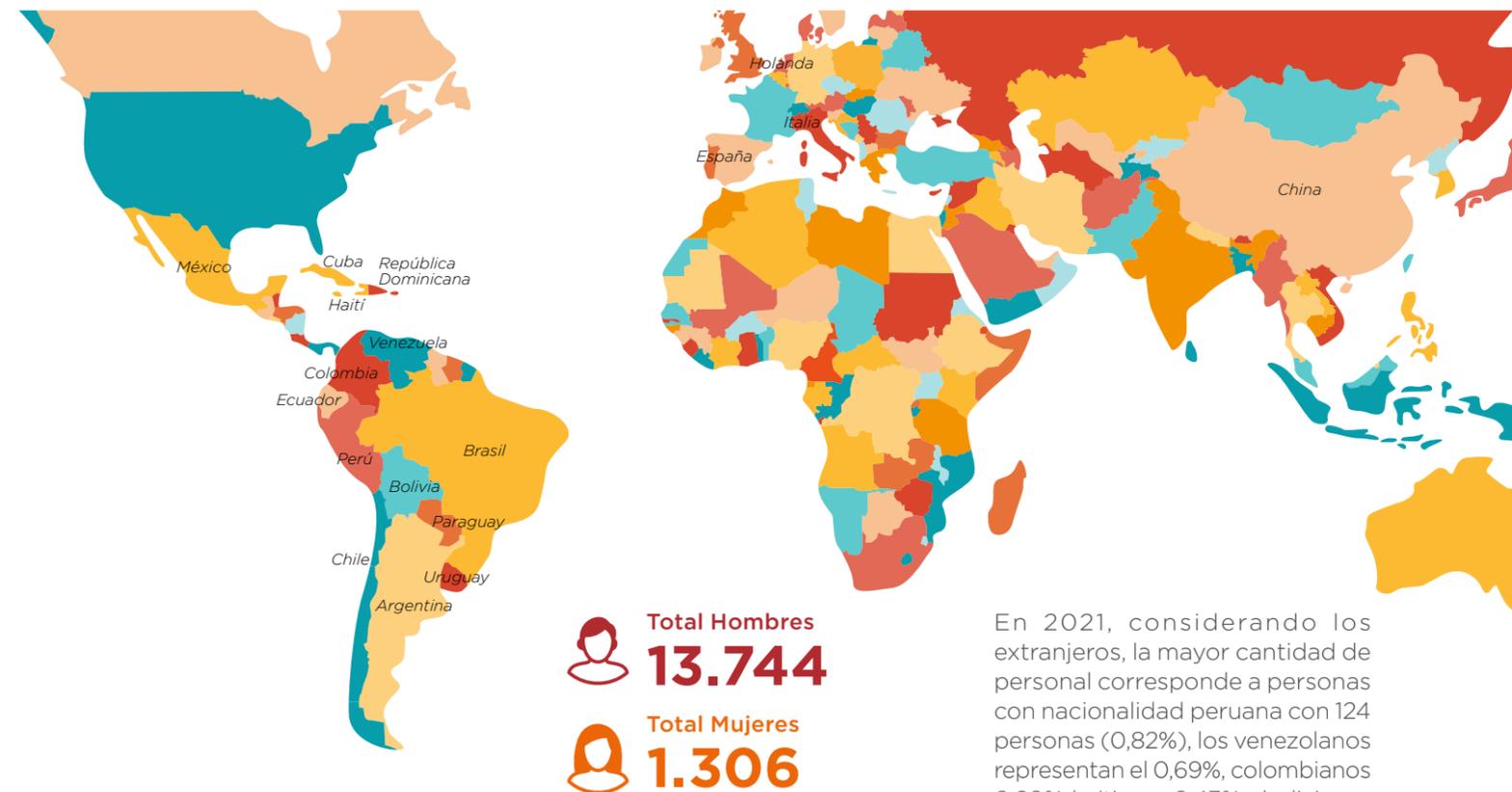
### Proporción de dotación por nacionalidad en 2021



● Extranjera  
● Chilena

*Equipo SSOMA, Lanzamiento Norma 3262 "Igualdad de Género y Conciliación", Oficina Central, Las Condes - Santiago, RM, Chile.*

### Dotación desglosada por nacionalidad y sexo



En 2021, considerando los extranjeros, la mayor cantidad de personal corresponde a personas con nacionalidad peruana con 124 personas (0,82%), los venezolanos representan el 0,69%, colombianos 0,60%, haitianos 0,43% y bolivianos 0,31%.

### Dotación por nacionalidad y sexo en 2021

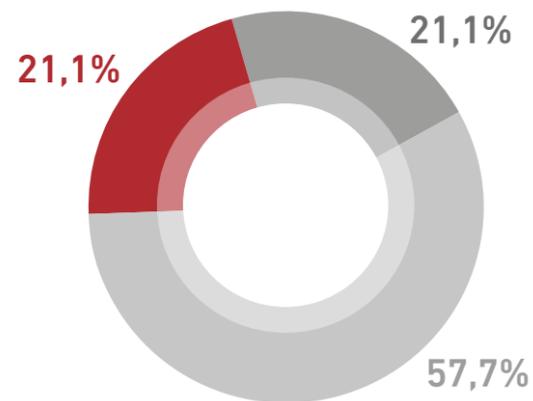
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
Chilena	13.358	1.218	Española	4	0
Argentina	10	1	Haitiana	58	6
Boliviana	32	14	Mexicana	2	0
Brasileira	3	0	Peruana	108	16
China	1	0	Italiana	0	1
Colombiana	70	21	Holandesa	0	0
Cubana	5	1	Paraguaya	1	0
Dominicana	1	0	Uruguaya	2	0
Ecuatoriana	11	2	Venezolana	78	26



### Desglose de dotación por rango etario

A continuación, se muestra la proporción de dotación por rango etario en 2021.

#### Proporción de dotación por rango etario en 2021



- Menor a 30 años
- Entre 30 y 50 años
- Mayor a 50 años

Como se aprecia, en este periodo, los trabajadores menores de 30 años representan el 21.1% con 3.179 personas, los que tienen entre 30 y 50 años representan el 57.7% con 8691 personas y los mayores de 50 años representan el 21.1% con 3180 personas.

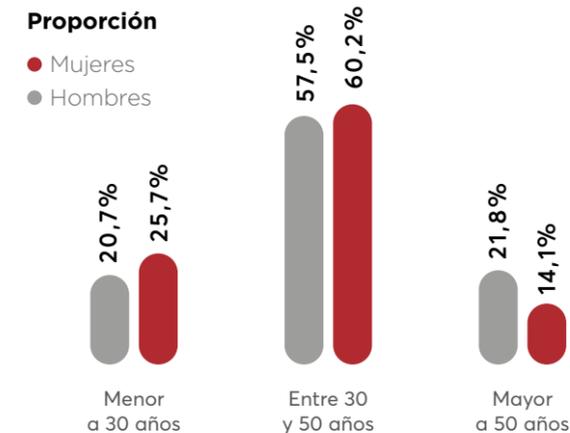
A continuación, se muestra la dotación por rango etario y sexo en 2020 y 2021.

#### Dotación por rango etario y sexo

RANGO ETARIO	2020		2021	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
Menor a 30 años	2.093	179	2.843	336
Entre 30 y 50 años	5.666	606	7.905	786
Mayor a 50 años	2.245	146	2.996	184

Asimismo, el desglose de la dotación por rango etario y sexo, permite determinar que la mayor parte de la dotación en hombres y mujeres se encuentra en el rango etario entre 30 y 50 años. Para hombres representa el 57.5% con 7.905 personas y para mujeres representa el 60.2% con 786 personas.

#### Proporción en dotación por rango etario y sexo en 2021



#### Desglose de la dotación por antigüedad laboral

La dotación por antigüedad laboral se compone de la siguiente forma:

**13.536 (89,9%)**  
personas con menos de 3 años antigüedad laboral.

**578 (3,8%)**  
Entre 3 y 6 años de antigüedad laboral.

**234 (1,6%)**  
Más de 6 y menos de 9 años antigüedad laboral.

**270 (1,8%)**  
Entre 9 y 12 años de antigüedad laboral.

**432 (2,9%)**  
Más de 12 años de antigüedad laboral.

#### Dotación por antigüedad laboral y sexo

ANTIGÜEDAD	2020		2021	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
Menos de 3 años	8.859	653	12.540	996
Entre 3 y 6 años	404	97	448	130
Entre 6 y 9 años	222	52	189	45
Entre 9 y 12 años	184	59	211	59
Más de 12 años	335	70	356	76



Condominio Vitalis, San Miguel - Santiago, RM, Chile.

## 6.2 Compensaciones

Nos ocupamos de aportar al desarrollo, calidad de vida y crecimiento de nuestros trabajadores. Por ello, contamos con un plan de compensaciones y beneficios competitivos a nivel de mercado.

Las compensaciones y beneficios en nuestra Compañía están segmentados en operaciones y áreas de soporte, de forma de enfocar mejor la gestión de acuerdo a las necesidades y expectativas de cada segmento.

A continuación, presentamos los indicadores y principales datos de gestión de nuestra Empresa:

### 6.2.1 Remuneraciones 405-2

En SalfaCorp ofrecemos una remuneración justa y competitiva acorde al mercado en el que se desempeña cada una de nuestras

unidades de negocio. Para cada cargo hemos definido una banda salarial que se ajusta al perfil, responsabilidad y experiencia requerida.

Respecto de la brecha salarial por sexo, en la siguiente tabla es posible observar la proporción de salario entre hombres y mujeres para los estamentos de rol privado y rol obra a nivel de toda la Compañía.

La tabla que se presenta a continuación, permite observar que en la mayoría de los estamentos laborales existe una brecha salarial entre los ingresos de hombres y mujeres para el mismo cargo. En el

caso de las Gerencias, las mujeres perciben el 71,2% de los ingresos de los hombres; en las jefaturas el ingreso de la mujer equivale al 88,8%; en los operarios al 55,6%; en la fuerza de venta es el 86,4% respecto del promedio del ingreso de los hombres: en el cargo de administrativos es el 93%; en el caso de los auxiliares es el 80,2%; otros profesionales 67,7%. El único caso en el que el promedio de ingreso de las mujeres es superior al promedio de los hombres es en Otros Técnicos, donde el salario de las mujeres es 11,1% superior al de los hombres.

	ALTA GERENCIA	GERENCIA	JEFATURA	OPERARIO	FUERZA DE VENTA	ADMINISTRATIVO	AUXILIAR	OTROS PROFESIONALES	OTROS TÉCNICOS
Mujeres	0	5.061.624	2.121.971	360.109	354.452	887.861	357.595	1.575.095	785.920
Hombres		7.107.824	2.389.128	648.233	410.233	954.916	446.078	2.325.808	707.539
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>71,2%</b>	<b>88,8%</b>	<b>55,6%</b>	<b>86,4%</b>	<b>93,0%</b>	<b>80,2%</b>	<b>67,7%</b>	<b>111,1%</b>

### 6.2.2 Beneficios 201-3 / 401-2

Como Compañía implementamos permanentemente programas que van en beneficio directo de nuestros trabajadores y sus familias, mejorando su experiencia en SalfaCorp.

De este modo, hemos trabajado en la definición de un plan de beneficios acorde a las necesidades y expectativas de los trabajadores.

#### Beneficios del rol privado

A continuación, presentamos los principales beneficios del rol privado de nuestra Compañía:

- Seguro de vida: cuenta con una cobertura que es de 100% de costo de la empresa, en caso de fallecimiento accidental, invalidez accidental, invalidez total y parcial 2/3.
- Seguro complementario de salud y dental: de carácter voluntario, se divide en tramos según renta bruta y cantidad de cargas del colaborador.

- Permiso por fallecimiento: consiste en días adicionales a los legales por concepto de fallecimiento de familiares directo con goce de remuneración: hijo, cónyuge, hijo en gestación, padre o madre, y hermano.
- Medio día libre por cumpleaños.
- Día libre por cambio de domicilio.

- Descuentos en compras de vivienda: Para todos los colaboradores de la compañía que cuenten con contrato indefinido pueden acceder a un 2% de descuento en el total de la vivienda, con un máximo de 2 compras por año.
- Convenios con establecimientos de cuidado de la salud deportiva y dental, convenios colectivos con ISAPRES, Fundación Arturo López Pérez y establecimientos de entretenimiento de la Caja de Compensación los Andes y otras entidades.

- Convenios con establecimientos educacionales tales como Universidad autónoma que entrega entre un 40% y 50% de descuento en sus programas de posgrado y Open English con precios preferenciales.

- Estacionamiento para mujeres embarazadas desde el quinto mes de embarazo hasta el inicio del prenatal.

- Regalos por nacimiento o adopción y matrimonio.

- Beneficio de Almuerzo con un monto asignado por día hábil trabajado

- Beneficio de salida anticipada en víspera de festivos; Fiestas Patrias, Navidad y año nuevo, el horario de salida es a las 13:00 hrs y Jueves Santo es a las 16:00 hrs.

Visita Gerente General, Proyecto Nuevo Norte I y II (DS49), Arica, I Región, Chile.





Comemoración del "Mes del cáncer de mama", Conjunto Habitacional Antupiren (DS49), Peñalolén - Santiago, RM, Chile.

## 6.3 Gestión del bienestar

201-3 / 401-2

En SalfaCorp, nos ocupamos de abordar las necesidades y expectativas que tienen los trabajadores de rol obra, para lo cual contamos con un Departamento de Bienestar que trabaja de manera transversal a las unidades de negocio de Ingeniería y Construcción del negocio de Construcción de Aconcagua. Su objetivo es velar por el bienestar de los trabajadores en obras y oficinas.

Para ello, desplegamos a nivel nacional un amplio equipo de asistentes sociales, quienes realizan visitas periódicas en nuestras obras con la finalidad de diagnosticar las necesidades de nuestros trabajadores y su grupo familiar, dando lugar a un plan de acción que consta de cinco áreas de trabajo:

### Área Salud y Previsional

Número de atenciones:

**10.544**

Número de participantes:

**3.245**



### Área Vivienda

Número de atenciones:

**1.550**

### Monto adjudicado en fondo de Vivienda Codelco 2021

N°	EMPRESA	OBRA	N° DE ADJUDICADAS	MONTO ADJUDICADO POR OBRA
1	Empresa de Mantenciones y Servicios Salfa S.A.	Mantenimiento Integral	18	\$10.979.658
2	Empresa de Mantenciones y Servicios Salfa S.A.	Oleo	1	\$609.981
3	Empresa de Mantenciones y Servicios Salfa S.A.	Redes	9	\$5.489.829
4	Empresa de Mantenciones y Servicios Salfa S.A.	Rajo Sur	7	\$4.269.867
5	Empresa de Mantenciones y Servicios Salfa S.A.	Correas	5	\$3.049.905
6	Empresa de Mantenciones y Servicios Salfa S.A.	Electricos	3	\$1.829.943
7	Empresa de Mantenciones y Servicios Salfa S.A.	Mofi	8	\$4.879.848
8	Empresa de Mantenciones y Servicios Salfa S.A.	Correas	5	\$3.049.905
9	Empresa de Mantenciones y Servicios Salfa S.A.	Oleo	1	\$609.981
10	Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A.	DMH	48	\$29.279.088
<b>Total Postulaciones Año 2021</b>			<b>105</b>	<b>\$64.048.005</b>

### Resumen de montos adjudicados desde el año 2016 y 2021 (Fondo Concursable Codelco)

AÑO	N° GANADORES	MONTO TOTAL ADJUDICADO
2021	105	\$ 64.048.005
2020	2	\$ 1.156.356
2019	248	\$ 139.185.536
2018	166	\$ 90.813.122
2017	147	\$ 78.349.971
2016	99	\$ 51.924.114
<b>Total</b>	<b>767</b>	<b>\$ 425.477.104</b>

### Área Social y Educacional

Número de atenciones:

**1.367**

Número de participantes:

**868**

A continuación, presentamos algunas de las principales actividades que desarrollamos el presente año:

#### Becas de Estudio Corporación Nacional del Cobre de Chile (Codelco)

Codelco entrega anualmente becas de estudio para los trabajadores de empresas contratistas y subcontratistas que prestan servicios en sus distintas divisiones.

**Durante 2021 entregó 2.800 becas de estudio Gerencia GPRO y 500 becas VP.** La beca consiste en un aporte de \$805 mil pesos líquidos por beneficiario, monto destinado a apoyar los estudios superiores de los trabajadores de las empresas contratistas y subcontratistas.

En nuestra Compañía, en 2021 se postularon 124 trabajadores a la beca Codelco GPRO, siendo adjudicadas 77 **(\$61.985.000).**

A la beca Codelco VP se postularon 59 trabajadores, siendo 48 los beneficiados. **(\$38.640.000).**



#### Premiación trabajadores que se encuentran cursando carreras técnico profesional (CC-111 Chuquicamata nivel 1 Sur – Geovita)

Los días 4, 5, 18,19 y 21 Diciembre 2021, se premió a todos los trabajadores que se encuentran en periodo de estudio a nivel superior, actividad que se ejecutó de forma separada en cada turno A y B en el área de minería, producción y superficie. En el turno A, 4 trabajadores recibieron premio al reconocimiento por superación personal en el ámbito educacional. Correspondiente al turno B, se premiaron a 10 trabajadores.

Esta instancia se llevó a cabo en plena charla integral, premiando a dos trabajadores en la sala de reuniones, contando con una participación masiva de trabajadores, jefaturas, junto a Gerente de turno en interior mina, entregando reconocimientos a los trabajadores premiados.

### Área Jurídica

Número de atenciones:

**72**





*Inducción integrantes de Programa Jovenes Profesionales (Capital Humano), Las Condes - Santiago, RM, Chile.*

Recreacional – Corporativo

Número de participantes:

**4.216**

**Celebración Navideña Colegio Santa Cecilia (CC-111 CHUQUICAMATA NIVEL 1 SUR – GEOVITA)**

Escuela Diferencial, orientada a habilitar y rehabilitar a niños y jóvenes con necesidades educativas especiales, fortaleciendo en el menor las habilidades sociales básicas, a través de la aplicación de conocimientos, actitudes y principios formativos, usando como principal estrategia los beneficios de la Musicoterapia.

El día 20 de Diciembre 2021, el equipo de SSOMA, Psicóloga, Observador de Conducta, dos trabajadores de Obras Civiles, Área de informática y periodista de Obra, tuvieron la oportunidad de entretener a los niños y entregarles una víspera de navidad. La celebración finalizó con la entrega de una canasta navideña que fue facilitada por personal de la obra a cada padre en el momento del retiro de su hijo en el establecimiento educacional.

En la actividad participaron 48 niños, más los asistentes de párvulos, educadoras, coordinadora, directora y los padres de los niños.



## 6.4 Formación

404-2

**En SalfaCorp tenemos como una de nuestras prioridades la capacitación de nuestros trabajadores, orientada a la formación y desarrollo de habilidades blandas y técnicas claves para sus actividades. Para esto entregamos herramientas formativas, ofreciendo constantemente la posibilidad de participar de cursos y programas de capacitación.**

El 2021 gestionamos las capacitaciones con el foco en mantener la continuidad operacional de los distintos proyectos, asegurando las alternativas necesarias frente al contexto de pandemia, diseñando e implementando planes de capacitación a la medida de las necesidades de las empresas operativas del Grupo, ya sea por cargo o de acuerdo con el plan estratégico de cada unidad de negocio y/o empresa.

Respecto al contexto y la continuidad operacional, gestionamos capacitaciones presenciales, siempre supervisadas para el cumplimiento de las normativas sanitarias. Además, implementamos de manera masiva

la capacitación a distancia, lo que supuso un desafío, al detectar distintas situaciones en las que trabajadores no tenían el acceso a las herramientas o conocimientos para acceder y participar de los cursos. Esto lo abordamos con un trabajo en conjunto entre el equipo de formación y los proyectos, para detectar estas necesidades y solucionarlas con opciones que facilitaron el acceso de los trabajadores a los cursos.

### Plan de capacitación

Como proyecto destacado podemos mencionar la elaboración del Modelo de Desarrollo de Capacidades Críticas para trabajadores Mano de Obra Directa de Empresa de Montajes

Industriales SalfaCorp S.A., el cual fue levantado durante 2020-2021 por Circular HR en conjunto con los expertos técnicos de las distintas áreas.

El objetivo de este proyecto tuvo la finalidad de levantar perfiles de competencia, ordenándolos según sus distintas experticias y áreas correspondientes. De esta forma, los usuarios podrán acceder de forma fácil a los requerimientos y exigencias para cada uno de los cargos, potenciando la capacidad de gestión y análisis de los equipos de SalfaCorp además de identificar y definir los conocimientos, habilidades y conductas requeridas por cada uno de ellos.



Bienvenida integrantes de Programa Jóvenes Profesionales (Capital Humano), Las Condes - Santiago, RM, Chile.

### Programa de formación de jóvenes profesionales

Retomamos el Programa Trainee en conformidad a las normas sanitarias, participando en ferias laborales y reclutando a los profesionales de las mejores universidades del país, quienes ingresan a un proceso de entrenamiento de 10 meses, pasando por diferentes áreas de las unidades de negocio.

### Formación en Seguridad y Salud Ocupacional, y Medio Ambiente:

Apunta a fortalecer las áreas de prevención de riesgo de nuestras empresas, con el fin de entrenar y poner en alerta a cada trabajador, respecto de sus labores y los protocolos y procedimientos de seguridad que estos deben cumplir en sus funciones.

Participantes Capacitados:  
**22.504**

### Formación conductual:

Se orienta a potenciar las habilidades, que inciden en cómo llevar a cabo diversas acciones en materia laboral.

Participantes Capacitados:  
**262**

### Principales actividades de capacitación 404-2

#### Formación técnica:

Orientada a las diferentes especialidades de nuestras unidades de negocio, además de cursos enfocados en las normas de calidad vigentes, de forma de cumplir con los estándares exigidos por nuestros clientes.

Participantes Capacitados:  
**1.099**

### 6.4.1 Indicadores de capacitación 404-1

En 2021 los procesos formativos que implementamos involucraron a 23.865 participantes, de los cuales el 98% corresponde a hombres y el 2% a mujeres. Asimismo, el total de participantes capacitados por estamento es de 2% en rol privado y 98% en rol obra.

Respecto de las horas de formación, en este período dedicamos un total de 303.503 horas de capacitación.

#### Indicadores 2021

Horas de formación por sexo:

**Hombres**  
**289.558**   
**horas**

**Mujeres**  
**13.945**   
**horas**

Horas de formación por estamento:

**Rol Obra**  
**293.844**  
**horas**

**Rol Privado**  
**9.659**  
**horas**

#### Total de trabajadores capacitados desglosados por estamento y sexo

AÑO	2019			2020			2021		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Rol privado	456	216	672	709	100	809	336	78	414
Rol obra	7.229	196	7.425	7.919	179	8.098	22.949	502	23.451

#### Horas de capacitación por unidad de negocio 2021

Corporativo:  
**635**

Ingeniería y Construcción:  
**292.046**

Aconcagua:  
**10.758**

Rentas y Desarrollo Inmobiliario:  
**64**



Equipo Capital Humano, Lanzamiento Norma 3262 "Igualdad de Género y Conciliación", Oficina Central, Las Condes - Santiago, RM, Chile.

## 6.5 Desarrollo organizacional

**A través de la Gerencia de Capital Humano, nos ocupamos permanentemente de generar espacios que fomenten el crecimiento y desarrollo de los trabajadores en nuestra Empresa.**

La consolidación de los programas y actividades que veníamos realizando en años anteriores nos permitió mejorar nuestras plataformas y procesos de Organigrama en Línea y Gestión de Desempeño y comenzar con la implementación este año del proyecto de medición de Clima Laboral Organizacional, instancia que nos permite no sólo conocer la percepción de los colaboradores y colaboradoras respecto a las decisiones que se toman al interior de la organización, sino que también crear mesas de trabajo

orientadas a las necesidades y problemáticas que se evidencian en dicho proceso.

Un hito importante de este 2021 es la implementación de la Norma NCh3262 sobre Igualdad de Género, Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal, a través de requisitos normativos certificables. El proceso consta de cinco etapas; diagnóstico, entrega de informes, definición de estrategia, implementación y monitoreo, para cerrar con una auditoría que determinará la

certificación de la organización. Es una iniciativa que impacta en primera instancia a tres proyectos de SalfaCorp (Oficina Central, Edificio Neus de Inmobiliaria Aconcagua y Ciclonos de Salfa Montajes), pero que busca que en el futuro se pueda replicar en el resto de la organización.

Otro de los objetivos del 2021 fue posicionar a SalfaCorp, como una atractiva empresa para trabajar, todo esto a través de un programa de Marca Empleadora que comenzó enfocado en

atraer talentos de las mejores escuelas de ingeniería del país. Esto ha permitido hacer crecer el programa de Jóvenes Profesionales e incorporar a nuestros líderes y referentes a las diferentes charlas y webinars organizados por las más prestigiosas universidades de Chile.

2021 fue un año lleno de desafíos en materia de desarrollo organizacional, los proyectos planificados debimos adaptarlos al nuevo contexto de forma de lograr los objetivos que nos trazamos inicialmente.

Este año dimos a conocer la plataforma de organigrama en línea, la cual es parte de las herramientas asociadas a evaluación del desempeño. Esta plataforma permite:

- Ubicar rápidamente los contactos y datos actualizados de los trabajadores de rol privado de la empresa.
- Conocer su ubicación dentro del organigrama, dependencias y equipos de trabajo.
- Ordenar los equipos mediante la herramienta de asignación de equipos y dependencias.

Además, la plataforma de evaluación de desempeño fue actualizada y mejorada para brindar una mejor experiencia, de fácil acceso y simplificar la evaluación para las jefaturas con esta responsabilidad.

Asimismo, realizamos un trabajo orientado a repensar las definiciones de competencias a evaluar para que pudieran estar vigentes frente al trabajo a distancia y otros factores

a los que nos vimos enfrentados este año.

Por último, respecto a reclutamiento y selección, también implementamos mejoras en la plataforma, para adaptarla a los cambios de procedimientos, facilitar su uso y experiencia para el usuario.

Entrega Merchandising, Lanzamiento Norma 3262 "Igualdad de Género y Conciliación", Oficina Central, Las Condes - Santiago, RM, Chile.





Edificio Tocornal, Santiago Centro - Santiago, RM, Chile.

## 6.6 Relaciones laborales

102-41

En SalfaCorp nuestro principal objetivo en materia de relaciones laborales es construir relaciones de confianza con las organizaciones sindicales, generando un ambiente constructivo, que mediante el compromiso de nuestra organización y trabajadores, nos permita desarrollarnos de forma eficiente y sostenible.

De este modo, con el propósito de generar una relación transparente y fluida con las organizaciones sindicales, mantenemos reuniones y mesas de trabajo permanentes con los doce sindicatos.

### Sindicatos

Sindicato nacional trabajadores contratistas de Chile (SINATRACCH)	
Sindicato empresa maquinarias y equipos MAQSA	
Sindicato de trabajadores de la empresa MAQSA Austral S.A.	
Sindicato de trabajadores Salfa mantenciones de minera el tesoro	
Sindicato de trabajadores de empresa de mantenciones y servicios SALFA	
Sindicato interempresa nacional de montaje industrial, obras civiles (SINAMI)	

**66%**  de los trabajadores pertenecen a una organización sindical.

### Sindicatos

Sindicato nacional interempresa de trabajadores de montaje industrial (SIMOC)	
Sindicato Nacional de trabajadores eventuales y transitorios de la construcción (SINTEC)	
Sindicato de trabajadores de empresa Geovita S.A.	
Sindicato de trabajadores de empresa GMS S.A.	
Sindicato de trabajadores de empresa ICEM S.A.	
Sindicato Nacional de Trabajadores de la Construcción y Obras Conexas	

La totalidad de las organizaciones sindicales corresponden a las unidades de negocio de Ingeniería y Construcción y Aconcagua, específicamente en las empresas: Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A., Constructora Salfa S.A., Maquinarias y Equipos MAQSA S.A., MAQSA Austral S.A., Empresa de Mantenciones y Servicios Salfa S.A., Constructora Novatec S.A., Salfa Servicios SpA, Constructora Noval Limitada, Empresa Constructora Tecsa S.A., Geovita S.A., ICEM S.A., Constructora Brisas de Batuco S.A. y Constructora Fe Grande S.A. El 66% de nuestros trabajadores pertenece a una organización sindical, y por lo tanto, tiene acceso a los beneficios derivados de los convenios colectivos.

Durante 2021, tuvimos un total de 20 negociaciones colectivas con los sindicatos: Sindicato nacional trabajadores contratistas de Chile (SINATRACCH), Sindicato de trabajadores de empresa de mantenciones y servicios SALFA, Sindicato nacional interempresa de trabajadores de montaje industrial (SIMOC) y Sindicato Nacional de Trabajadores de la Construcción y Obras Conexas. Asimismo, para el próximo año tenemos negociaciones con los siguientes sindicatos: Sindicato de trabajadores Salfa mantenciones de minera el tesoro, Sindicato nacional trabajadores contratistas de Chile (SINATRACCH) y Sindicato Nacional de Trabajadores de la Construcción y Obras Conexas.

# 07 Seguridad y Salud Ocupacional



- 7.1** Nuestra gestión
- 7.2** Política de seguridad y salud ocupacional
- 7.3** Sistema de gestión seguridad y salud ocupacional
- 7.4** Indicadores de accidentalidad de nuestros trabajadores
- 7.5** Reconocimientos





Codelco División Chuquicamata, Servicio de Mantenimiento Integral  
Planta de Molibdeno y Filtros, Calama, II Región, Chile.

## 7.1 Nuestra gestión

102-29

En SalfaCorp hemos recorrido un largo camino en la ocupación permanente por la seguridad y salud de nuestros colaboradores, en un inicio nos ocupamos de desarrollar la confiabilidad técnica necesaria para asegurar nuestras operaciones, para luego embarcarnos en la Gestión Integrada de Seguridad y Salud e Higiene Ocupacional, sistemas certificados bajo normativa ISO 14.001, 9.001 y OHSAS 18.001, en esta última, este 2021 hemos realizado una actualización a ISO 45.001, lo que nos ha llevado a contribuir sistemáticamente al cuidado de los trabajadores en la industria de la construcción.

Hace unos años atrás incorporamos a este largo camino en el cuidado de nuestra gente, un modelo de cultura de seguridad, basado en los factores humanos y organizacionales de ICSI LATAM - Instituto para una Cultura de Seguridad Industrial, desarrollado por Mutual de Seguridad en nuestro país. Este modelo está estructurado con base en las constantes Vitales descritas por James Reason, a

las cuales se han incorporado variables como el liderazgo, la responsabilidad compartida y el aprendizaje. Con este modelo y sus atributos hemos podido encausar nuestros esfuerzos y capacidades organizacionales, creando contextos de trabajo seguros, potenciando un actuar seguro de las personas y mejorando nuestro desempeño de Seguridad.

Tenemos *respeto absoluto* por la **Vida**



En cuanto al Sistema de Gestión de seguridad y Salud ocupacional, la Compañía definió que la Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente (SSOMA) es única y transversal, y el propósito es compartido y conocido por todos: que los **trabajadores lleguen libres de Accidentes y Enfermedades laborales a sus hogares.**

Para lograr este camino, en SalfaCorp determinamos los siguientes compromisos específicos:

- “El respeto absoluto por la vida”
- Los “Absolutos de Seguridad”, reglas que salvan vidas
- Las Políticas Integradas de SSOMA
- El conocimiento y la implementación de nuestro Sistema de Gestión Integrado de SSOMA
- La identificación y evaluación de los Riesgos Críticos de la Operación (RCO)
- La gestión oportuna de los cambios en las actividades que ejecute, controlando oportunamente sus riesgos
- Un programa de actividades específicas de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente (P.A.E.S.)
- Conocer y promover los estándares de Seguridad, Salud e Higiene Ocupacional y de Medio Ambiente
- Realizar y promover la reportabilidad de incidentes y hallazgos, con el fin de levantar DATOS de primera línea, para una adecuada GESTION DE LA SEGURIDAD

Además, en el año 2021 cumplimos el desafío autoimpuesto, el año anterior, de actualizar nuestro Sistema de Gestión Integrado de Seguridad, Salud e Higiene Ocupacional y Medio Ambiente (SSOMA), en todas nuestras operaciones, bajo la estandarización

de las normas internacionales, ISO 45.001 e ISO 14.001. Permittiéndonos establecer una metodología de trabajo que asegure la continuidad de nuestras operaciones, el respeto y cumplimiento de los aspectos legales y por sobre todo ocuparnos del cuidado de las personas y preservación del entorno.

Junto a esto, en el marco de la implementación de nuestro Sistema de Gestión, promovemos la participación activa de todos los integrantes de nuestra organización, instando a que cada líder y colaborador asuma un rol activo en la protección de la seguridad y salud ocupacional.

Para ello, contamos con un Plan de Liderazgo Cercano Efectivo en Terreno (LECT), que acerca a nuestros líderes con nuestros trabajadores y los hace partícipes de este objetivo común.

Por otra parte, implementamos un modelo de aprendizaje basado en reportar, aprender y enseñar, que nos permite enfocar nuestros esfuerzos en resguardar la integridad de nuestros trabajadores, preocupándonos de aplicar las medidas de seguridad que sean necesarias para controlar los riesgos asociados a los diferentes procesos constructivos y actividades.

Cabe mencionar, que las definiciones y directrices que adoptamos en esta materia son aplicables tanto a nuestros trabajadores, como a subcontratistas que se desempeñan en las obras que desarrollamos.

*Enel-Ferrovial, Obras Verticales Central Los Cóndores, San Clemente, VII Región, Chile.*



## 7.2 Política de seguridad y salud ocupacional

### 7.2.1 Política integrada de Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional y Medio Ambiente

Todas nuestras empresas operativas implementan una Política Integrada de Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional y Medio Ambiente, que es nuestro marco de referencia para la gestión en esta materia.

Acorde a esto, en nuestras empresas la Gerencia y toda la organización se comprometen a asumir su responsabilidad para prevenir la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. Por esta razón, definimos como nuestro primer valor: “El respeto absoluto por la vida”.

Consecuentemente con lo anterior, mediante este documento reafirmamos nuestro compromiso en los siguientes aspectos:

- Proteger a todos los trabajadores involucrados en el desarrollo de nuestras operaciones con la implementación de un sistema de gestión integrado en Seguridad y Salud Ocupacional, cumpliendo todos los estándares propios y los suscritos con organismos externos.

- Mantener un mejoramiento continuo en la gestión de nuestros riesgos críticos operacionales, focalizando nuestros esfuerzos en la implementación y monitoreo de controles, a través de los cuales analizaremos nuestro desempeño para adoptar mejoras al sistema de Seguridad y Salud Ocupacional.
- Cumplir la legislación vigente, obligaciones contractuales y requisitos propios en materias de Seguridad y Salud Ocupacional.
- Adhesión al Plan Nacional de Erradicación de la Silicosis (PLANESI).
- Exigir el cumplimiento de todas las tareas encomendadas en los programas de actividades específicas de seguridad y salud ocupacional, así como también el acatamiento de los procedimientos y reglamentaciones, incluyendo a nuestros subcontratistas, a quienes se capacitará debidamente para la correcta aplicación de dichos programas.
- Fomentar la comunicación, participación y consulta de nuestros trabajadores en la prevención de riesgos para la permanente adopción de una conducta responsable y segura.
- Mantener una comunicación abierta y regular con todas las partes interesadas en nuestra gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.



Codelco División Ministro Hales, Construcción y Montaje Tercer Espesador de Relaves, Calama, II Región, Chile.

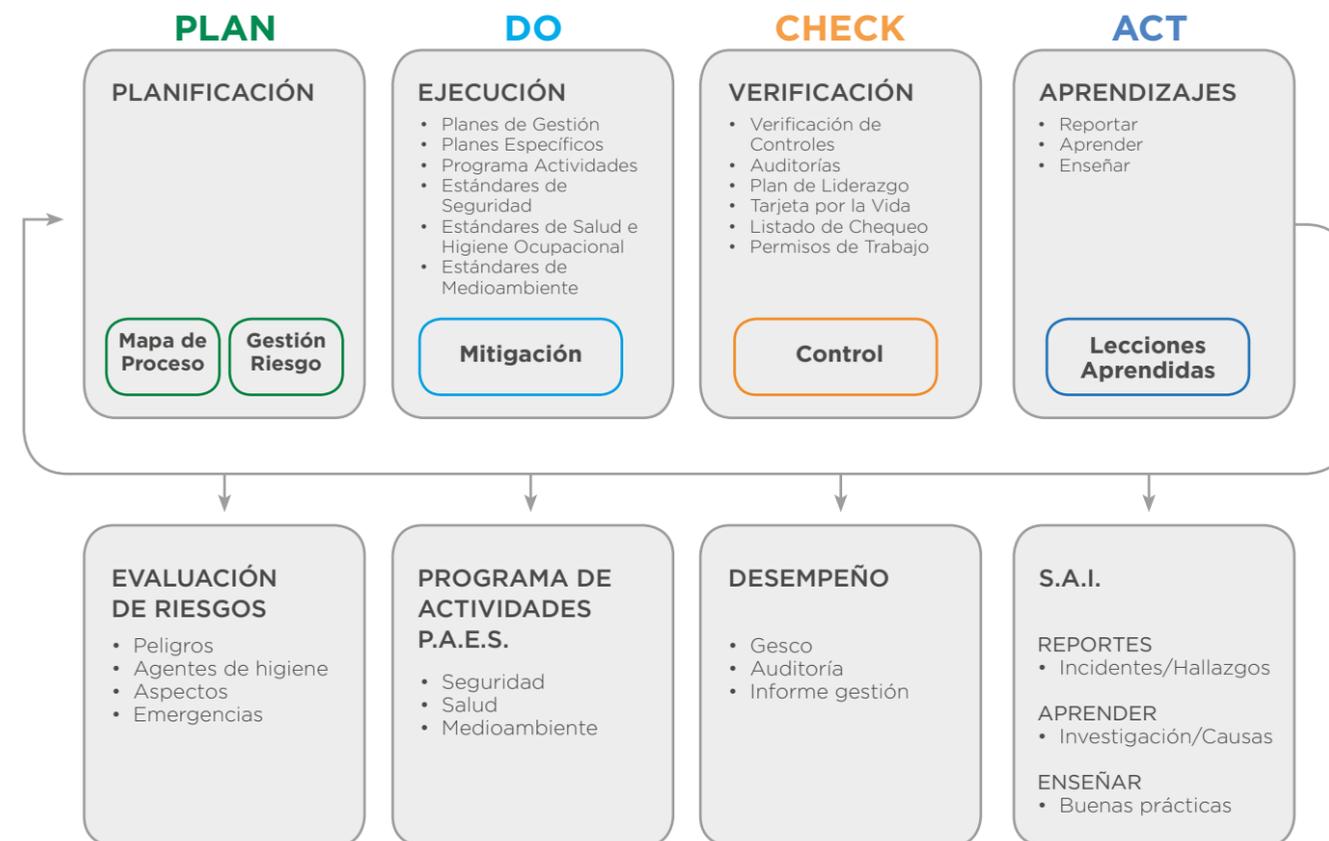
## 7.3 Sistema de gestión seguridad y salud ocupacional

102-11

Las empresas de SalfaCorp, más allá del cumplimiento, buscan la mejora continua en los procesos. En materia de certificación, durante el 2021 se realizaron auditorías de certificación, las cuales fueron cursadas exitosamente por las empresas:

- Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A.
- Constructora Fe Grande S.A.
- Constructora Salfa S.A.
- Empresa Constructora Tecsa S.A.
- Empresa de Mantenciones y Servicios Salfa S.A.
- Maquinarias y Equipos Maqsa S.A.
- Geovita S.A.

El desarrollo e implementación del sistema, ya sea a nivel empresa, centro de trabajo, obras o faenas y la necesaria programación de actividades específicas para la línea de mando, debe tener como base la mejora continua del sistema, de acuerdo a la siguiente metodología.



### 7.3.1 Control Operacional

La prevención de incidentes es nuestra principal preocupación, con este propósito disponemos una metodología para la identificación de peligros y aspectos, evaluación de riesgos e impactos que son más significativos para el desarrollo de nuestra actividad, es decir, los accidentes catalogados como graves y con resultados fatales.

Por ello, nos enfocamos en actualizar permanentemente los peligros asociados a cada actividad y el tipo de impacto que genera: accidentes leves, accidentes graves y accidentes mortales. Esto nos permite implementar medidas de control y mitigación para cada uno de los riesgos identificados en función de su grado de severidad. Es por ello que durante el 2021 y luego de una profunda revisión de las causas que originan accidentes y

extensos procesos de investigación, SalfaCorp ha definido asumir un mayor compromiso ante eventos relacionados al uso de herramientas portátiles accionadas con energía, por medio de un nuevo **Estándar de Riesgo Crítico Operacional denominado RCO N°18 “Exposición a lesiones por uso de herramientas portátiles accionadas por energía”, que forma parte del Manual de Estándares SSOMA.**

De este modo, Nuestra compañía ha definido un Manual de Estándares en el cual se identifican todos aquellos riesgos para la seguridad y salud que tienen el potencial de generar un accidente grave, fatal o una enfermedad profesional. Además identifica aquellos aspectos ambientales que tienen el potencial de generar un impacto en nuestras operaciones y que son parte de nuestra larga experiencia en el mundo de la Ingeniería y Construcción. Este manual de estándares SSOMA está constituido por:

- Choque o Volcamiento En Conducción De Vehículos
- Choque o Volcamiento En Operación De Maquinaria
- Interacción Hombre Máquina
- Atrapado Por Piezas Móviles
- Contacto Con Energía Eléctrica
- Liberación Descontrolada De Energía
- Contacto Con Sustancias Peligrosas
- Asfixia Por Atmósferas Peligrosas
- Caída De Planchón En Desarrollo De Túneles
- Proyección De Materiales Por Tronadura
- Derrumbe En Excavaciones
- Incendio
- Inmersión Por Trabajos Acuáticos
- Exposición A Covid-19
- Exposición a lesiones por uso de herramientas portátiles

**Estándares de Salud e Higiene Ocupacional:**

1. Higiene Ocupacional
2. Exposición A Sílice
3. Salud Compatible En El Trabajo
4. Vigilancia Médica Ocupacional
5. Exposición A Ruido
6. Exposición A Hipobaría
7. Exposición A TMERT EE.SS
8. Exposición A Manejo Manual De Carga
9. Factores Psicosociales
10. Exposición A Arsénico
11. Exposición A Hiperbaría

Estándares de Riesgos Críticos Operacionales (18 RCO):

- Caída Por Trabajo En Altura
- Caída De Materiales
- Caída De Carga Suspendida En Maniobras De Izaje

Edificio Tocornal, Santiago Centro - Santiago, RM, Chile.



**7.3.2 Cultura preventiva**

Desde el 2018, la compañía viene trabajando de la mano de la Gerencia de SSOMA, en la implementación de una “Cultura

de Seguridad”; orientada en asegurar el retorno de todos los colaboradores/as de SalfaCorp a sus hogares, libres de accidentes y enfermedades profesionales, siendo el principal propósito de la compañía.

**Etapas de implementación Modelo de Cultura de Seguridad, ICSI y Mutual de Seguridad**





Teck, Estación de Ciclones - QB2, Iquique, I Región, Chile.

Luego de años de formación y planificación, se llevó a cabo la etapa de evaluación y diagnóstico de cultura de seguridad, en conjunto con la Mutual de Seguridad, con quienes aplicamos una encuesta a 10.500 colaboradores/as, más la aplicación de Focus Group en diversas áreas de la compañía, cuyo objetivo fue identificar el nivel de conocimiento y percepción que tienen los trabajadores/as respecto a la gestión en seguridad y salud ocupacional, así como también, analizar el estado actual de SalfaCorp.

Con base en los resultados de esta última etapa, se generará e implementará un plan de trabajo que permita seguir consolidando nuestra "Cultura de Seguridad" para el año 2022. El enfoque de "factores humanos y organizacionales" se debe al modelo de cultura de seguridad de Mutual de Seguridad, en alianza con el ICSI (Instituto para una Cultura de Seguridad Industrial).

### Nuestro Camino en Cultura de Seguridad

#### 01 COMPROMETERNOS PARA UNA CULTURA DE SEGURIDAD

- Las empresas firmaron el compromiso de adhesión al modelo de cultura, durante CVS 2020
- Se establece que los Comités de Seguridad CES y CEO lideraran la implementación del modelo en sus organizaciones
- Mutual de Seguridad entrega lineamientos para la implementación en Lanzamiento CVS 2020 y CES de empresas

#### 02 COMPRENDER QUÉ ES LA CULTURA DE LA SEGURIDAD

Se coordina la participación de la Línea de Mando en:

- Seminario de Factores Humanos Organizacionales de ICSI (2019)
- Taller de Innovación en Cultura de Seguridad 2019
- Streaming Bienestar Psicológico y su impacto en tiempos de pandemia (2020)
- Salud Integral y Reintegro Laboral (2020)
- Taller Retomando el Camino de Cultura de Seguridad (2021)

#### 03 INVOLUCRARNOS EN UNA CULTURA DE SEGURIDAD

Planificación del Diagnóstico:

- Difusión proceso de diagnóstico - 1º Quincena de julio 2021.
- Definir alcances del diagnóstico (Empresas; Centros de Trabajo; Masa).
- Activación Plataforma para evaluación - 1º Quincena de Julio 2021.
- Eficiencia del diagnóstico (mínimo 65% de la dotación, óptimo 85%)
- Logística de implementación diagnóstico (encuesta)

#### 04 EVALUAR NUESTRA CULTURA DE SEGURIDAD

- Desarrollo del Diagnostico (2º Quincena de Julio 2021)
- Link de acceso a encuesta y plataforma
- Mutual desarrolla análisis de datos y emite informe con diagnóstico (agosto 2021)
- Planificación de Focus Group (2º Quincena de septiembre 2021)
- Elaboración Informe y planes de acción. (Noviembre 2021)



### 7.3.2.1 Capacitaciones

Con el propósito de contar con un equipo humano formado adecuadamente y que cumpla con las competencias técnicas y de seguridad y salud ocupacional, implementamos un Plan de Capacitación que potencia la preparación, experiencia y formación de nuestros trabajadores en las siguientes materias:

- Capacitaciones de carácter legal (D.S. 594, D.S. 132, Protocolos del MINSAL)
- Capacitaciones internas en función de las necesidades observadas en la etapa de identificación, evaluación y control de peligros y aspectos
- Evaluación y control de peligros y aspectos
- Capacitaciones externas del cliente
- Capacitaciones externas de proveedores
- Capacitaciones con Organismo Administrador
- Capacitaciones por Contingencia Sanitaria Covid 19

En esta materia, tenemos como objetivo instruir permanentemente a nuestros trabajadores, y nuestra meta es destinar un 1,5% de las horas hombre trabajadas para capacitación en SSOMA.

### 7.3.2.2 Salud ocupacional

Durante el 2021, la alerta sanitaria decretada en el mundo por el COVID 19 continuó siendo una variable relevante en el cuidado de la salud de nuestras personas, es por ello que de forma sistemática seguimos gestionando la pandemia incorporando diversas herramientas informativas (Webinars con profesionales de la salud, Stand informativos COVID, Cápsulas informativas e infografías) con material actualizado respecto a vacunación, medidas de cuidado y prevención, cambios regulatorios, nuevas estrategias emanadas de la autoridad sanitaria, con el objetivo de mantener a la organización informada, y por ende, más preparada para manejar el riesgo de contagio.

### 7.3.2.3 Participación y comunicación

En SalfaCorp, consideramos oficialmente a los Comités Paritarios como el canal de comunicación entre la administración de obra y sus trabajadores en lo referente a seguridad laboral, lo cual se oficializa, a través de las charlas de inducción, integrales y paneles informativos.

Además, disponemos de canales de comunicación en materia de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente, que nos permiten mantener un diálogo fluido, para lo cual empleamos las siguientes instancias:

- Paneles Informativos
- Boletín de información
- Alertas de Peligros
- Contactos personales
- Charlas Integrales
- Comités Paritarios
- Comités ejecutivos de obras

Asimismo, la participación de nuestros trabajadores es permanente y la realizamos diariamente, para ello implementamos las siguientes actividades:

- Confección de los Análisis de Riesgos del Trabajo (ART)
- Cumplimiento de las actividades definidas en PAES del Comité Paritario de cada obra. Además, de su participación en la comisión Investigadora de Accidentes Alto Potencial ocurridos en la obra
- Participación en el concurso "Buenas Prácticas de Seguridad" de nuestro Organismo Administrador Mutual de Seguridad C.CH.C
- Comité Ejecutivo de Seguridad Obra, donde los trabajadores participarán en la revisión de las políticas, RIOHS y objetivos, con la colaboración permanente del presidente del Comité Paritario



Edificio Neus II, Ñuñoa - Santiago, RM, Chile.

### Tarjeta por la vida

Utilizamos la Tarjeta por la Vida, Cuando **NO SE CUMPLAN** en terreno los **ABSOLUTOS DE SEGURIDAD** y esto afecte a su Seguridad y Salud en el trabajo (Respaldo legal al artículo 184 bis del código del trabajo).



### Comités paritarios

El Comité Paritario de Higiene y Seguridad (CPHS) es el organismo técnico de participación entre nuestras empresas y trabajadores, para detectar y evaluar los riesgos de accidentes y enfermedades profesionales.

Los Comités Paritarios son obligatorios en compañías con más de 25 trabajadores y deben estar integrados por tres representantes de la organización y tres de los trabajadores.

Sus principales funciones consisten en instruir sobre la correcta utilización de equipos de protección personal; vigilar el cumplimiento de medidas de prevención de higiene y seguridad; investigar causas de accidentes y enfermedades profesionales en la empresa; decidir negligencia inexcusable; adoptar medidas de higiene y seguridad para la prevención de riesgos profesionales; cumplir funciones encomendadas por el organismo administrador; y, promover la capacitación.

### Certificación de los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad

Mutual de Seguridad señala que en el ámbito de la seguridad y salud en el trabajo, los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad son clave para la gestión de riesgos relacionados con lesiones y enfermedades.

Su adecuado funcionamiento es fundamental para una gestión eficaz en el trabajo que desarrolla la Mutual de Seguridad en conjunto con la Cámara Chilena de la Construcción, en las empresas que adhieren.

El éxito de la gestión de los Comités Paritarios hace necesario contar con herramientas que aseguren el cumplimiento de la normativa vigente y la adopción de métodos cada vez más efectivos para la gestión, control y mitigación de riesgos. En este contexto, Mutual de Seguridad ha desarrollado una certificación que promueve las prácticas de detección y búsqueda de soluciones para la prevención y control de enfermedades y lesiones.

La certificación consta de tres categorías:

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
Bronce	Busca certificar que el comité cuenta con una estructura de responsabilidades definidas, donde cada uno de los actores que la conforman cumplen con las funciones asignadas. Además, evidencia que los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad cumplan con las disposiciones establecidas en el D.S. 54/69.
Plata	Corresponde a un nivel intermedio de gestión preventiva, apunta a mejorar la gestión de los comités en concordancia con el fortalecimiento de las acciones en el control de las causas de incidentes/ accidentes y enfermedades.
Oro	Corresponde al mayor nivel que tu empresa puede alcanzar, y busca potenciar la gestión del CPHS a través de acciones en beneficio de sus miembros, como de sus programas de trabajo.

Acorde a esto, durante 2021 certificamos un total de veintisiete Comités Paritarios de Higiene y Seguridad, que lograron certificación ORO, mientras que las categorías Plata y Bronce se sumaron 10 centros más, demostrando la participación activa de los trabajadores.

Proyectos y Contratos con certificación Oro en sus Comités Paritarios:

**Empresa Constructora Tecsa S.A.**

- Ampliación Mall Parque
- Habilitación Falabella Parque Arauco

**Geovita S.A.**

- Yamana Transporte De Mineral
- Santos Alcaparrosa II

**Maquinarias y Equipos Maqsa S.A.**

- Planta Pudahuel

**ICEM S.A.**

- Proyecto Florida V

**Empresa de Mantenciones y Servicios Salfa S.A.**

- Servicio Correos DGM IV
- Mant Oleohidráulico y Lubricación DGM II
- Mant-Op. Relaves CASERONES V

Teck, Estación de Ciclones - QB2, Iquique, I Región, Chile.



**Salfa Servicios SPA**

- Servicio Op. Domiciliaria y Mantenimiento Redes VTR

**Constructora Salfa S.A.**

- CS Hotel Cabo De Hornos 2 PA
- CS Mo Edificios Mirador Del Bosque PA
- CS Urbanización Grl Del Canto El PA
- CS Mej. Y Rep. Veredas Barrio Croata PA
- CS DS49 - Loteo E.Abello (160 VIV) 3

**Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A.**

- Cyclones Station WRS - QB2
- Construcción y Montaje EEMM CMZ1 Zaldivar
- Taller Mantenimiento Equipos Mina QB2
- Montaje Electromecánico Sistemas CTS MWS
- Canaletas de Relave QB2

**FLUOR SALFA**

- Spence Growth Options (SGO) WPO2

**Constructora Novatec EDIFICIOS S.A.**

- Edificio Tocornal

**Constructora Noval LTDA.**

- Mirador del Río
- Cipreses de Torreones II
- Antupirén
- María Inés
- Vista Maipo PC2

**Campañas**

Anualmente implementamos una serie de campañas orientadas a la prevención de accidentes, reforzar la cultura de seguridad, cuidar la salud de nuestros trabajadores, y promover buenas prácticas en todas nuestras operaciones.

A continuación, presentamos las principales campañas que desarrollamos durante el presente período:

**Campaña de verano**

Esta campaña surgió con el propósito de potenciar y mejorar nuestra gestión durante el verano, debido a que en este período registrábamos número rojos en materia de accidentabilidad y presencia de accidentes graves.

En ese contexto, desarrollamos la campaña 2021 donde trabajamos de forma focalizada y enfocando nuestros esfuerzos en el período diciembre - marzo. Actualmente, esta se ha consolidado como una campaña clave a nivel de nuestra Compañía, abordando temáticas relevantes para nuestra gestión de seguridad.

En la campaña del presente año denominada "Este Verano, Sigamos cuidándonos" se reforzaron focos de la gestión SSOMA, y por supuesto que el acompañamiento a todos nuestros trabajadores respecto a la información necesaria para prevenir los contagios por COVID-19, apuntando a entregar lugares de trabajo seguro.





SERVIU, Loteo Sur 232 Viviendas, Punta Arenas - Provincia de Magallanes, XII Región, Chile.

### Campaña de Invierno

En Salfa Austral, anualmente desarrollamos la Campaña de Invierno, mediante la cual gestionamos los riesgos relacionados con las condiciones climáticas: lluvia, nieve, escarcha, viento, etc. La Campaña la difundimos en toda la Compañía.

El objetivo principal de este Plan es convivir con un Invierno sin tener que lamentar accidentes en el trabajo, trayecto y en el hogar, siguiendo mínimos consejos y medidas preventivas. En esta iniciativa participa todo el personal de Zona Austral, incluyendo las empresas de Salfa Austral y subcontratistas.

El Programa considera actividades de difusión del Plan, capacitaciones, inspecciones en terreno, caminatas LECT, inspección de vehículos, chequeos de stock de sal y mediciones de viento, etc.

A partir de la implementación de este Plan, hemos disminuido los accidentes con relación a la conducción, caídas a desnivel por escarcha o relacionados con condiciones del clima adverso.

### 7.3.2.4 Liderazgo efectivo, cercano y en terreno

Con el propósito de lograr una gestión oportuna y eficiente de la seguridad y salud ocupacional, es clave contar con un Liderazgo Efectivo Cercano y en Terreno (LECT) de nuestros directivos y línea de mando. Esto es fundamental en el desarrollo de nuestras operaciones, reafirmado nuestras políticas y procedimientos.

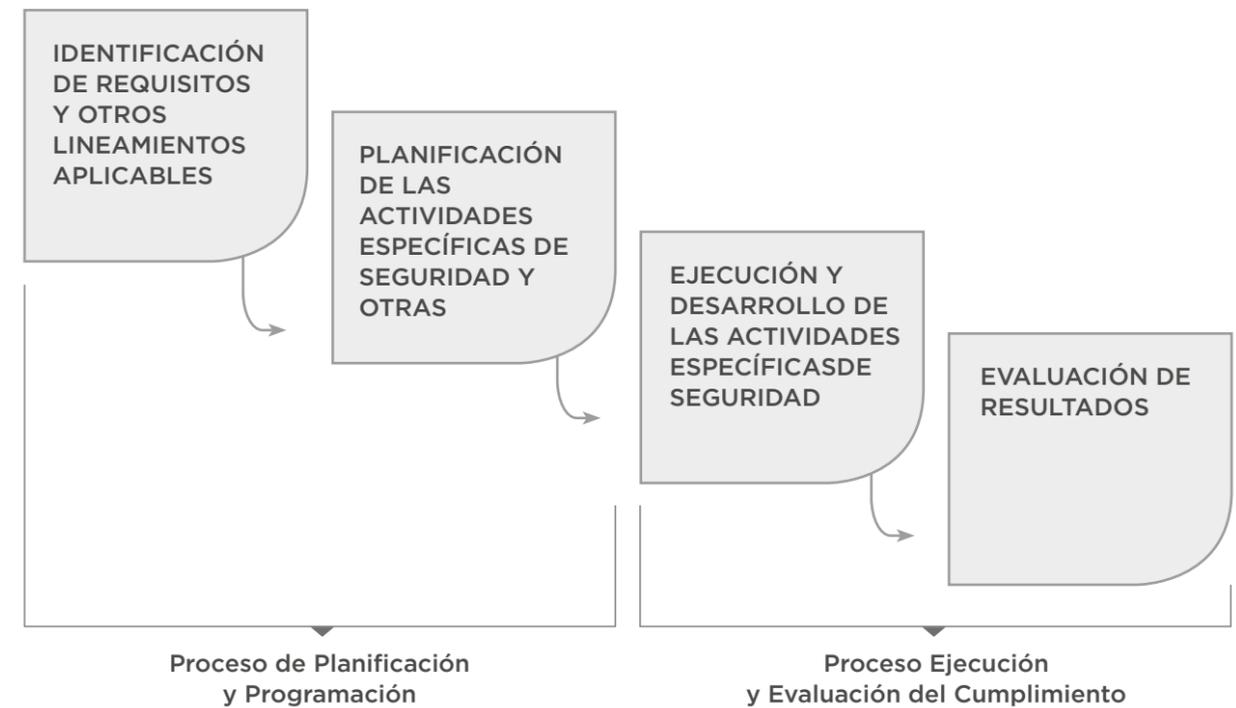
Como Compañía hemos definido que para lograr una gestión proactiva, eficiente y oportuna, nos basaremos fundamentalmente en el LECT de los altos directivos de nuestra Empresa y líneas de mando presentes en los contratos. Para esto, es imperativo que a lo largo de nuestras operaciones el liderazgo tenga las siguientes características:

Presente, efectivo y cercano a nuestras operaciones, que sus actividades estén en contacto con las personas, buscando relaciones colaborativas e involucramiento en la solución a los problemas que se nos presentan.

Teniendo la certeza que el CERO ACCIDENTE es posible y que en caso de ocurrencia, lideran el proceso de investigación, buscando la causa raíz que originó el problema, para evitar que los hechos se vuelvan a repetir en nuestras operaciones.

Teniendo claridad absoluta, que la aplicación de las herramientas preventivas definidas en los sistemas de gestión, son intransables para la organización.

Asumiendo y entendiendo que el levantamiento de Hallazgos nos permite inequívocamente anticiparnos a la materialización de un accidente.



Acorde a esto, consideramos que los atributos con los que debe contar el liderazgo efectivo en terreno, como ejes principales de su desarrollo, son los siguientes:

- Protagónico
- De confianza y justicia
- Participativo
- De involucramiento
- Permanente y continuo

De este modo, cada una de nuestras empresas operativas desarrolla e implementa un Modelo de Liderazgo Efectivo en Terreno, que establece cómo identificar, planificar, desarrollar y evaluar liderazgos de nuestras líneas de mando en cada una de las operaciones.

La ejecución del Modelo, se realiza en el marco de la implementación del sistema de gestión SSOMA, que establece directrices que deben ser

desarrolladas y/o controladas por la alta dirección y los trabajadores, como por ejemplo:

- Política de Seguridad y Salud Ocupacional y Medio Ambiente
- Absolutos de seguridad
- Valores corporativos
- Pilares estratégicos
- Requisitos del Sistema de Gestión
- Estándares de Riesgos Críticos Operacionales, RCO
- Estándares de Salud e Higiene en el Ocupacional
- Estándares Ambientales
- Buenas Prácticas de la Operación
- Modelo de aprendizaje
- Gestión del cambio
- Reconocimiento y sanción
- Participación de los trabajadores
- Planes de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente
- Requisitos y Sistema de Gestión de Clientes

Después se establecen las actividades específicas que deben desarrollar la alta dirección y la línea de mando presente en las operaciones de nuestra Compañía, **esta acción será desarrollada en la plataforma “Programa de Actividades Específicas de Seguridad”**. Luego se procede a la ejecución del P.A.E.S. de SSOMA. Y en última instancia, se lleva a cabo la evaluación de los resultados obtenidos, efectuando una evaluación mensual del cumplimiento de las actividades contempladas en el P.A.E.S.



Premiación a empresas Salacorp, Concurso Buenas Prácticas en Seguridad y Salud Ocupacional de Cámara Chilena de la Construcción - Mutual de Seguridad.

## 7.4 Indicadores de accidentalidad de nuestros trabajadores

403-2

Durante el presente período registramos un total de 130 accidentes de trabajo y un total de 5014\* días perdidos, los cuales equivalen a una incremento de 10,27% en comparación con el período anterior de días perdidos.

La unidad de negocio que tuvo mayor cantidad de incidentes en el período es Ingeniería y Construcción con un total de 81 accidentes. En segundo lugar, el negocio de construcción de Aconcagua, compuesto por Constructora Novatec y Constructora Noval,

que registró 49 incidentes, y el resto de las unidades de negocio no presentó accidentes.

Por otra parte, el índice de frecuencia de accidentes a nivel SalfaCorp es de 2,96. Asimismo, las unidades de negocio que mayor

índice de frecuencia presentan son: Ingeniería y Construcción 2,20 y Aconcagua, en el negocio de Construcción 8,12.

El índice de gravedad de nuestra empresa es de 386,17 y la tasa de accidentalidad es de 0,73.

### Indicadores de seguridad laboral en nuestros trabajadores

INDICADORES	2020				2021					
	ICSA	ACON-CAGUA	RENTAS & DESARROLLO /CORP	ACONCA-GUA CONS-TRUCCIÓN	SALFACORP	ICSA*	ACON-CAGUA	RENTAS & DESARROLLO /CORP	ACONCA-GUA CONS-TRUCCIÓN	SALFACORP*
Incidentes	73	0	3	36	112	81	0	0	49	130
Día Perdidos	3.300	0	25	1.222	4.547	3.643	0	0	1.311	4.954
Accidentes Fatal	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Índice Frecuencia	2,75	0	2,8	6,5	3,41	2,20	0	0	8,12	2,96
Índice Gravedad	124,1	0	23,3	235,1	138,4	261,93	0	0	1.211,72	386,17
Tasa de Accidentalidad	0,7	0	1,09	1,95	0,89	0,54	0	0	2,05	0,73

\* Valores ICSA y Salfacorp consideran las operaciones en Perú.

## 7.5 Reconocimientos

SalfaCorp durante el 2021 fue distinguida en el Área de Seguridad y Salud Ocupacional por distintas instituciones, ratificando así su valor N°1, “Tenemos Respeto Absoluto por la Vida”.

Dentro de las Distinciones se encuentran:

**1. Cámara Chilena de la Construcción (CChC)** premia a empresas destacadas en Seguridad y Salud Ocupacional, incorporándolas al selecto Grupo “**Cuadro de Honor en Seguridad y Salud en el Trabajo CChC 2021**”. Dentro las empresas de SalfaCorp, se destacaron:

- ICEM destacada con 6 estrellas “Distinción Máxima”
- Salfa Montajes destacada con 6 estrellas “Distinción Máxima”
- Constructora Salfa con 4 estrellas

**2. Mutual de Seguridad** certificó y premió mediante su “**Programa Empresa de Excelencia**” a las siguientes empresas de SalfaCorp:

- Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A.
- Constructora Fe Grande S.A.
- Constructora Salfa S.A.

- Empresa de Mantenciones y Servicios Salfa S.A.
- Maquinarias y Equipos Maqsa S.A.
- Geovita S.A
- Icem S.A.
- Empresa Constructora Tecsa S.A.

**3. Cámara Chilena de la Construcción (CChC) y Mutual de Seguridad** destacó a empresas del grupo SalfaCorp en el concurso de “**Buenas Prácticas en Seguridad y Salud Ocupacional**” siendo reconocido con **5 “buenas prácticas”**, que suponen una mejora evidente de los estándares en estas materias, de acuerdo a los criterios éticos y técnicos de la Cámara.

**Categoría N°1 “Liderazgo Ejecutivo”**

- Buena práctica: Liderazgo efectivo - aprendizaje organizacional
- Empresa: Constructora Salfa
- Proyecto: Área SSOMA Zona Austral

**Categoría N°5 “Medidas técnicas”**

- Buena práctica: Asistencia remota
- Empresa: Salfa Mantenciones
- Proyecto: Caserones V

**Categoría N°3 “Programas SST”**

- Buena práctica: Trabajar con calidad de vida
- Empresa: Salfa Mantenciones
- Proyecto: Caserones V

**Categoría N°3 “Programas SST”**

- Buena práctica: Escuelita de seguridad vial
- Empresa: Salfa Montajes
- Proyecto: Montaje Electromecánico Sistemas CTS MWS

**Categoría N°6 “Formación y competencias”**

- Buena práctica: Plataforma de capacitación y control GEOSSOMA
- Empresa: Geovita
- Proyecto: Santos y Alcaparrosa

4. **Mutual de Seguridad**, destaca a los comités paritarios de Higiene y Seguridad de **SalfaCorp**, que lograron **Certificación Oro en 27 de nuestros centros**, mientras que las categorías Plata y Bronce se sumaron 10 centros más, demostrando la participación activa de los trabajadores.

Proyectos y Contratos con certificación Oro en sus Comités Paritarios:



**Empresa Constructora Tecsa S.A.**

- Ampliación Mall Parque
- Habilitación Falabella Parque Arauco



**Geovita S.A**

- Yamana Transporte de Mineral
- Santos Alcaparrosa II



**Maquinarias y Equipos Maqsa S.A.**

- Planta Pudahuel



**ICEM S.A.**

- Proyecto Florida V



**Empresa de Mantenimientos y Servicios Salfa S.A.**

- Servicio Correos DGM IV
- Mant Oleohidráulico y Lubricación DGM II
- Mant-Op. Relaves CASERONES V



**Salfa Servicios SPA**

- Servicio Op. Domiciliaria y Mantenimiento Redes VTR

*Certificación CPHS de proyecto Montaje Electromecánico Sistemas CTS y MWS - QB2.*



*Consejo Nacional de Seguridad, Premiación 2020 categoría "Empresa Hernán Henríquez Bastías" a Salfa Montajes por su destacado desempeño en seguridad.*



**Constructora Salfa S.A.**

- CS Hotel Cabo de Hornos 2 PA
- CS Mo Edificios Mirador del Bosque PA
- CS Urbanización Grl del Canto E1 PA
- CS Mej. Y Rep. Veredas Barrio Croata PA
- CS DS49 - Loteo E.Abello (160 VIV) 3



**FLUOR SALFA**

- Spence Growth Options (SGO) WP02



**Constructora Novatec EDIFICIOS S.A.**

- Edificio Tocornal

5. **Consejo Nacional de Seguridad** premió a Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A. en la categoría **"Empresa Hernán Henríquez Bastías"** por su destacado desempeño en seguridad.



**Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A.**

- Cyclones Station WRS - QB2
- Construcción y Montaje EEMM CMZ1 Zaldivar
- Taller Mantenimiento Equipos Mina QB2
- Montaje Electromecánico Sistemas CTS MWS
- Canaletas de Relave QB2



**Constructora Noval LTDA.**

- Mirador del Río
- Cipreses de Torreones II
- Antupirén
- Maria Ines
- Vista Maipo PC2

# 08 Nuestros Proveedores



- 8.1** Política de relación con proveedores
- 8.2** Código de ética de proveedores y terceros
- 8.3** Modelo de licitación
- 8.4** Cláusulas contractuales de sostenibilidad
- 8.5** ¿Quiénes son nuestros proveedores?
- 8.6** Calificación y evaluación de proveedores
- 8.7** Instancias de diálogo con proveedores





Teck, Estación de Ciclones - QB2, Iquique, I Región, Chile.

# Nuestros Proveedores

102-9

Las empresas proveedoras y subcontratistas son actores estratégicos en el desarrollo de nuestras operaciones. Estas organizaciones participan principalmente del abastecimiento de bienes y servicios, y en el mantenimiento de nuestros activos. Dada la relevancia estas actividades, nos ocupamos de construir un vínculo de confianza y de largo plazo que nos permita forjar relaciones colaborativas y de beneficio mutuo.



## Materiales

Con el propósito de enfocar de mejor manera nuestro trabajo en materia de abastecimiento, segmentamos a los proveedores en tres categorías:

- Materiales
- Servicios
- Subcontratos



## Servicios

Esta categorización nos permite enfocar nuestros esfuerzos comerciales y administrativos según las características del contrato y el tipo de bien o servicio que adquirimos.



## Subcontratos

Para llevar a cabo nuestro proceso de abastecimiento, contamos con Maqsa Abastecimiento y Servicios, Comercial Austral y MAQSA Austral, quienes son responsables del

abastecimiento en las categorías antes mencionadas.

En lo que refiere a nuestra gestión, este fue un período de consolidación, terminamos el proceso de integración entre SalfaCorp Comercial y MAQSA, que se inició en 2019, y cuyo objetivo era lograr eficiencia, evitar duplicidades en procesos internos y mejorar la gestión y desempeño que ambas empresas entregaban. Hoy operamos de forma totalmente integrada bajo el nombre de MAQSA Abastecimiento y Servicios.

Durante el año 2021 se consolidó el uso de la nueva plataforma de cotizaciones, lo que permite mejorar la trazabilidad de las interacciones con proveedores

y mejora el proceso, haciéndolo más transparente y eficaz. Esta plataforma busca abrirnos a nuevos proveedores, como también hacer que nuestros proveedores actuales participen de un ambiente competitivo con sus pares en la industria.

Asimismo, en este período, seguimos trabajando fuertemente en la evaluación de los proveedores, la que se efectuó a través de la plataforma iconstruye, además solicitamos un estudio para realizar la evaluación de proveedores a través de la plataforma SAP, de tal manera que sea más objetiva y se realice un número mayor de veces al año. Estimamos tener implementado este sistema durante el año 2022.

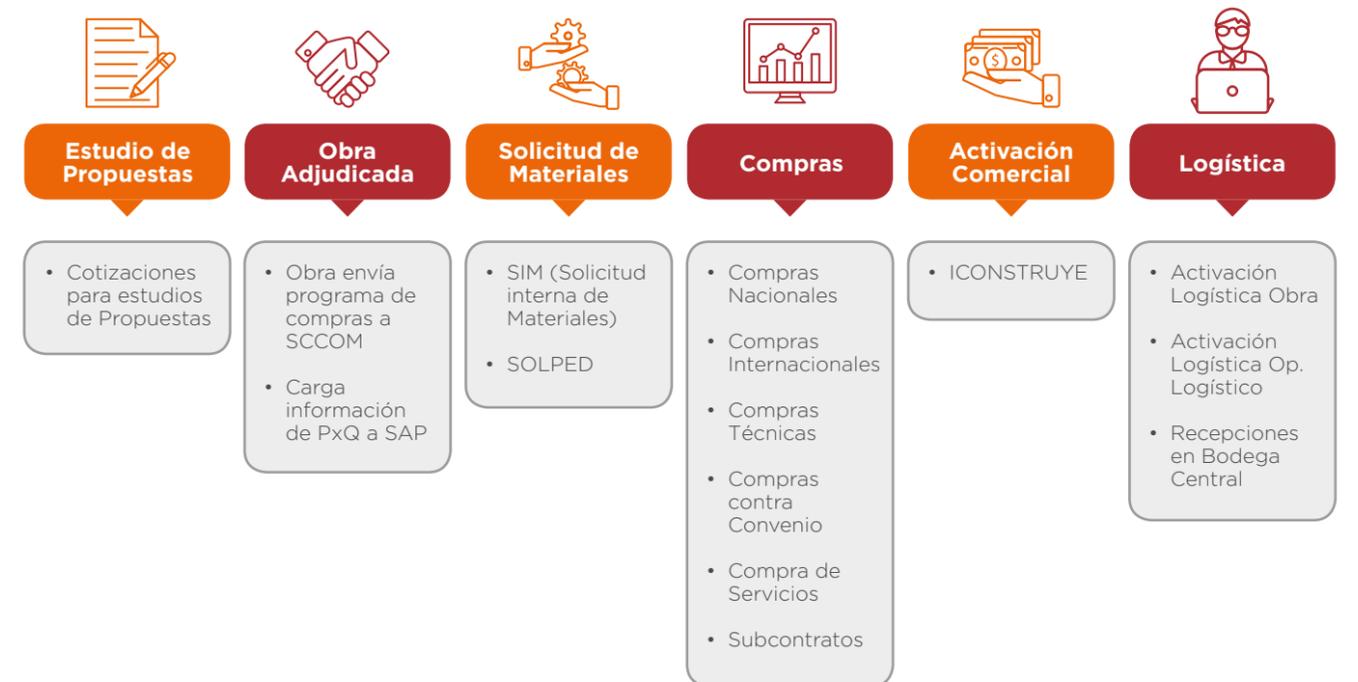
## Estudio de Propuestas

Los departamentos de estudios de propuestas de nuestras empresas operativas encomiendan a MAQSA Abastecimiento y Servicios, la cotización de materiales, fabricaciones y equipos a instalar en obra, quien a través del Departamento Técnico Multidisciplinario (DTM), realiza esta labor, para lo cual se trabaja con especialistas técnicos según las distintas especialidades.

El resultado de este proceso, es lo que luego se integra al detalle de recursos de la obra y alimenta el programa de compras de Propuestas.

## Proceso de abastecimiento

Nuestro proceso de abastecimiento consta de seis fases, que se explican a continuación:



### Obra Adjudicada

Una vez adjudicada la obra, el equipo que conforma el proyecto debe:

- Armar el detalle del recurso final y generar el programa de compras.
- Cargar en SAP el presupuesto de obra modificado, más el Budget que la obra tendrá disponible para las familias de materiales que usará.

### Solicitud de Materiales

La solicitud de materiales, se realiza a través de la SIM (solicitud Interna de Materiales), que se traspasa a SAP generándose un documento que se llama SOLPED (Solicitud de Pedido), el cual lleva los códigos asociados a las familias de artículos que se cargan y permiten solicitar compras con cargo al presupuesto.



### Compras

Existen distintos tipos de compras, las cuales se especifican a continuación:

#### Compras Nacionales

Corresponde a compras de servicios, materiales recurrentes y volúmenes, en general no tienen complejidad técnica.

Los ejecutivos de compras nacionales reciben las SOLPED a través de SAP, y gestionan las cotizaciones a través de una plataforma de cotizaciones externa (ICONSTRUYE) o a través de correos electrónicos en forma directa.

Se elabora un cuadro comparativo de las cotizaciones, se selecciona al proveedor y posteriormente las compras pasan por un proceso de estrategia de liberación que depende del monto de la compra.



#### Compras Internacionales

Son las compras que se realizan en el extranjero. Estas pueden ser gestionadas a través de la oficina de China, ubicada en Shanghai, o directamente a través del equipo de compras internacionales de Santiago.

Se hacen compras en grandes volúmenes (EPP), compras al detalle (repuestos de maquinarias), fabricaciones de estructuras, maquinarias para la minería, etc. En este proceso, se ocupan de toda la cadena, desde la cotización hasta la internación de material y la logística a la obra.

Teck, Estación de Ciclones - QB2, Iquique, I Región, Chile.

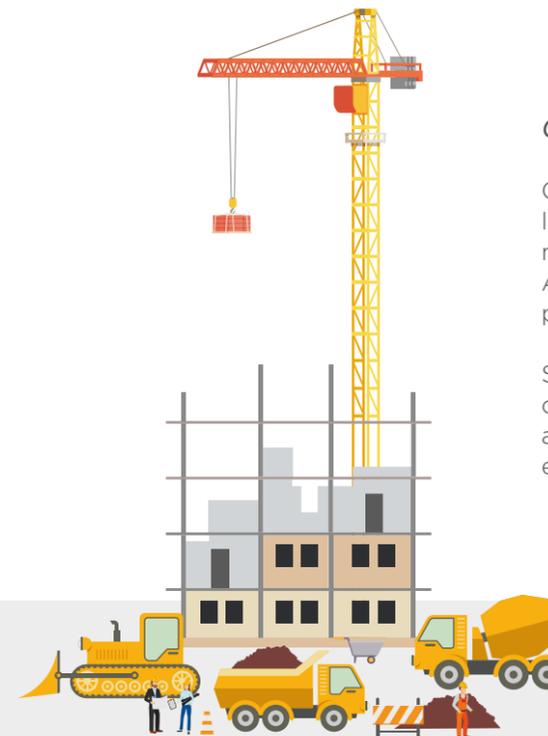


### Compras Técnicas

Compras que tienen complejidad técnica y que son gestionadas a través de especialistas, quienes tienen experiencia con materiales eléctricos, metalmecánicos, piping o de edificación, entre otros. Requieren de más tiempo para su elaboración, ya que se analizan con más detalles, el proceso de cotización es más complejo y la compra finalmente se decide en conjunto con la obra.



Conjunto Habitacional Antupiren (DS49), Peñalolén - Santiago, RM, Chile.



#### Compras contra Convenio

Compras que realiza directamente la obra, en base a contratos negociados por Maqsa Abastecimiento y Servicios con proveedores.

Son materiales de alta rotación, como los EPP y otros, que permiten agilizar el proceso de compra y eliminar pasos intermedios.

#### Compras Servicios Especiales

Compras o contratos referentes a los siguientes ítems:

- Camioneta y flotas
- Buses de traslado de personal
- Alimentación
- Andamios

### Activación Comercial

La activación comercial es un proceso externo. Parte con la aprobación de la orden de compra, que es enviada a ICONSTRUYE, a la plataforma de activación comercial específicamente, donde ellos contactan a los proveedores y solicitan la “aceptación comercial”.

### Logística

Una vez aceptada la orden de compra, esta puede ser enviada al proveedor u operador logístico, quienes coordinan el despacho o retiro de la compra.

A continuación, presentamos el ámbito de acción, gestión y foco de trabajo de cada una de nuestras empresas dedicadas al abastecimiento:

### MAQSA Abastecimiento y Servicios

A través de esta empresa proveemos de forma eficiente y oportuna, insumos y servicios, maquinaria, equipos y herramientas para obras y oficinas de las empresas operativas de SalfaCorp. Gestionamos en forma eficiente los equipos, que se orientan principalmente a ofrecer alternativas de arriendo

y mantención de maquinarias y equipos, andamios, vehículos, gestión de compras locales, nacionales e internacionales, almacenamiento y distribución de materiales y equipos a clientes internos, y servicios de instalación de faenas para todos los proyectos de SalfaCorp y Filiales.

En nuestra empresa contamos con operadores, equipos y herramientas que cumplen con el más alto y exigente estándar de calidad y seguridad requerido por nuestros clientes.

Apoyamos el desarrollo del negocio de nuestros clientes a través de una amplia y diversificada flota de equipos y herramientas, para la construcción y movimiento de tierra, con el fin de garantizar altos niveles de productividad, y ofrecer un servicio confiable y seguro. El tipo de equipos con los que contamos, son los siguientes:

- Equipos para construcción y montaje industrial (Grúas Hidráulicas, Camiones, Excavadoras, etc)
- Equipos para minería subterránea, perforación y tronadura
- Equipos de generación, compresores e iluminación
- Equipos y herramientas para la construcción
- Vehículos motorizados
- Instalaciones de faena
- Andamios
- Moldaje (tableros, alzaprimas, andamios, etc.)



Conjunto Habitacional Antupiren (DS49), Peñalolén - Santiago, RM, Chile.

### Tabla resumen del tipo de abastecimiento por empresa y zona geográfica

EMPRESA	TIPO DE ABASTECIMIENTO	ZONA GEOGRÁFICA
Maqsa Abastecimiento y Servicios	Materiales, insumos y servicios. Maquinarias y equipos, andamios, vehículos, Servicios de instalación de faenas.	Arica - Puerto Montt
Comercial Austral	Materiales, insumos y servicios.	Zona Austral
MAQSA Austral	Maquinarias y equipos, andamios, vehículos, Servicios de instalación de faenas.	Zona Austral

Nuestros clientes son todas las empresas operativas de las unidades de negocio de Ingeniería y Construcción, Ingeniería y Construcción, y en el negocio de construcción de Aconcagua.

Con el propósito de dar cobertura a las necesidades de nuestras empresas operativas, contamos con más de 486 equipos mayores que están a disposición de todas nuestras obras entre Arica y Puerto Montt. Además hemos arrendado a terceros 1.104 equipos para las diferentes obras del Grupo SalfaCorp.

En 2021 consolidamos la reportabilidad a través de Paneles PBI para controlar nuestra gestión y hacerla eficiente. De tal manera de optimizar el uso de los recursos, con el objetivo de que las obras no incurran en gastos mayores a los presupuestados. Uno de los paneles implementados fue el seguimiento de la Huella de Carbono CO2 en los Fletes.

Asimismo, en este período nace la iniciativa de recoger, comprender, estructurar y ordenar las diferentes propuestas e ideas a través de un modelo de gestión, con el fin de resolver problemas importantes e innovar. Este modelo está definido dentro de cuatro focos estratégicos:

1. Optimización y digitalización
2. SIG FIT
3. Liderazgo y empoderamiento línea de mando
4. Corporativo

A lo largo del proceso, el modelo de gestión contempla los pasos mínimos a seguir para llevar a cabo las buenas ideas y una correcta ejecución de las mismas, estas son:

1. Validación
2. Desarrollo
3. Implementación

Es importante destacar que, para lograr el éxito del proceso, la actividad a desarrollar debe considerar a un responsable y un sponsor, los cuales serán los encargados de acompañar y efectuar las etapas definidas.

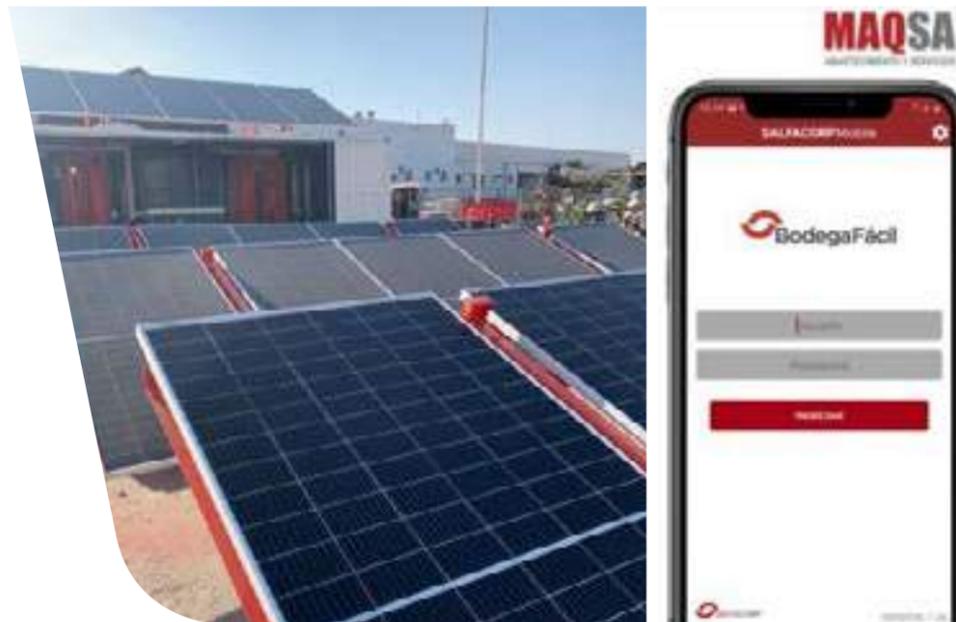


**486**   
Equipos Mayores

**1.104**   
Equipos Arrendados

Con el propósito de organizar y gestionar tanto las ideas como iniciativas o proyectos, éstas se registran y consolidan a través de un documento llamado "portafolio de proyectos" el cual es actualizado de forma periódica.

Algunos de los proyectos que se pueden mencionar son: Piloto de electromovilidad con camionetas en obra, unidad generadora fotovoltaica, Bodega Fácil y Subcarga.



### Compras realizadas durante 2021

Tabla. Órdenes de compra, montos facturados y números de proveedores en MAQSA Abastecimiento y Servicios

	PROMEDIO ÓRDENES DE COMPRA (\$)	PROMEDIO ÓRDENES DE COMPRA MENSUALES	TOTAL ÓRDENES DE COMPRA 2021	TOTAL MONTO 2021 (\$)	NÚMERO DE PROVEEDORES	PROMEDIO DE ÓRDENES DE COMPRA POR PROVEEDOR	PROMEDIO MONTO POR PROVEEDOR (\$)
Maquinaria	\$ 3.441.383	1.206	14.475	\$ 49.814.016.367	831	17	\$ 59.944.665
Convenios	\$ 686.300	1.286	15.436	\$ 10.593.728.252	18	858	\$ 588.540.458
Materiales y Servicios	\$ 3.502.100	3.118	37.410	\$ 131.013.568.792	1.551	24	\$ 84.470.386

Referente a la gestión de fletes, durante el 2021 hubo un gasto de \$6.307.621.442 pesos, donde trabajamos con 171 transportistas. Fundamentalmente los fletes se realizaron a través de la plataforma Subcarga.



Monto gastado en fletes  
**\$6.307.621.442**



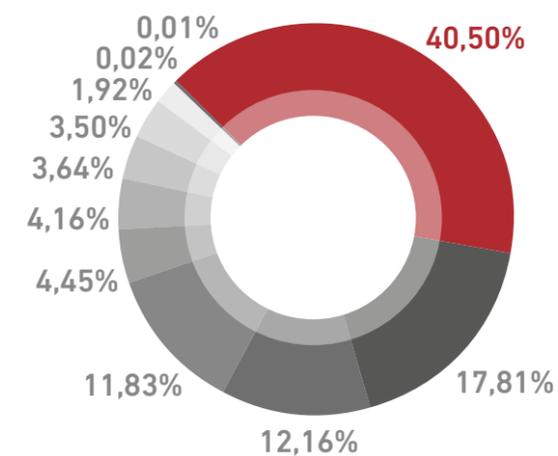
**171**  
transportistas



### Gestión de transporte

	VALOR FLETE PROMEDIO	PROMEDIO FLETES MENSUALES	CANTIDAD TOTAL DE FLETES 2019	GASTO TOTAL EN FLETES	CANTIDAD DE TRANSPORTISTAS	CANT. PROMEDIO DE FLETES POR TRANSPORTISTA	MONTO PROMEDIO FACTURADO POR PROVEEDOR	TRANSPORTISTA CON MÁS NÚMERO DE OC
Gestión Transportes	\$ 722.523	728	8.730	\$ 6.307.621.442	171	51	\$ 36.886.675	800

### Tipo de Camión



### Tipo de Camión:

- Camión 28 ton. Plano
- Camión 10 ton. Plano
- Camión 5 ton. Plano
- Envío currier
- Camión cama baja 70 ton.
- Camión 15 ton. Plano
- Camión pluma
- Camión 2 ton. Plano
- Camión cama baja 25 ton
- Camión 28 ton. Plano cuello cisne
- Camión 3,5 ton

Se realizaron fletes consolidados correspondientes al 5% del total de fletes efectuados, donde transportamos 4.373 toneladas, un aumento del 67% en comparación al año 2020, con un porcentaje de ocupación que promedia el 82,43% que corresponde a una mejora del 8% en relación al año anterior. Nuestro desafío para el 2022 es seguir aumentando la carga transportada en fletes con carga consolidada.



Teck, Estaciones de Bombeo - QB2, Iquique, I Región, Chile.

### SC Asia Trade

La oficina de China se encuentra en la ciudad de Shanghai y desde donde se maneja la operación de compras internacionales, las cuales no sólo se realizan en China, pero que desde ese país nos permite un mejor acceso a otros mercados de la región.

La Oficina de China opera con una WOFE (Wholly Foreign-Owned Enterprise), que consiste en una empresa de propiedad totalmente extranjera, es una estructura común y ampliamente aceptada para empresas de todas las industrias en China. WFOE China se refiere principalmente a la configuración de la empresa en China, donde las acciones de la empresa son propiedad de los inversores extranjeros.

De este modo, desde esta oficina importamos productos para las principales obras de nuestra Compañía, tanto en Chile como en Latinoamérica.

Hoy, la oficina de China tiene como desafío ampliar su operación, abarcando una mayor porción de las compras ejecutadas en Chile, y así competir con grandes distribuidores y fabricantes.

### Certificación de calidad

En el marco de la importación de bienes y servicios de valor agregado desde nuestra oficina emplazada en China, hemos suscrito un acuerdo con TÜV Rheinland, empresa líder a nivel mundial de aseguramiento y certificaciones de calidad. Esta empresa es responsable de realizar las inspecciones en cualquier

parte del mundo, para asegurar el cumplimiento a las exigencias normativas de las fabricaciones que encargamos, lo que nos permite importar productos de alto estándar, cumpliendo con los plazos y requisitos de los clientes.

En el año 2021 hemos realizado inspecciones de los productos importados desde China, Taiwán, Sudáfrica y Estados Unidos. Estos países se suman a México, Alemania e India, donde ya habíamos realizado inspecciones en años anteriores.

### Zona Austral

El proceso de abastecimiento y la logística en la zona austral del país, presenta características que representan un desafío de coordinación, con el propósito de realizar una gestión eficiente y acorde a las necesidades y tiempos que requieren nuestras empresas operativas.

Como parte del contexto de abastecimiento de materiales en la zona austral del país, es preciso considerar los tiempos de los traslados, lo cual representa uno de los grandes desafíos para el abastecimiento de bienes en la zona por vía terrestre, marítima y área.

Los tiempos de traslado en general son los siguientes:

- 5 días cuando el traslado se hace vía camión desde Santiago a Punta Arenas con tránsito por Argentina.
- 8 días con camión por tránsito vía roll on roll desde Santiago a Punta Arenas vía Puerto Montt.
- 15 días cuando el traslado se hace vía marítima con container saliendo desde San Antonio con dirección a Punta Arenas.
- 2 días para fletes aéreos.

Otro factor relevante a considerar en la gestión del abastecimiento son las condiciones climáticas de la zona austral del país. Durante el período de invierno el traslado de materiales vía terrestre por Argentina es complicado debido al cierre de los pasos fronterizos provocados por las tormentas y la nieve. Asimismo, en el período de verano, todo el material declarado como carga peligrosa lo trasladamos vía marítima.

Otra particularidad del abastecimiento es el tipo de embalaje que se requiere para transportar el material, ya que el tránsito por camión recorre 3.200 Km que contempla el tránsito por la cordillera y en el caso del container el barco pasa por zonas complejas, como es el "Golfo de Penas".

Abastecimiento, Vigas de 28 mts largo, Punta Arenas, XII Región, Chile.



## 8.1 Política de relación con proveedores

### MAQSA Austral

Desde la creación de MAQSA Austral, hemos entregado servicios y apoyo de arriendo de maquinarias y logística a las diferentes unidades de negocios de nuestra compañía y clientes externos en la zona austral del país, a través de una amplia gama de equipos y maquinarias. Los equipos que contamos para ofrecer nuestro servicio para las áreas de construcción y movimiento de tierra son los siguientes:

- Equipos mayores (Grúas, camiones tolva, excavadoras, retroexcavadoras, equipos de asfalto, rodillos, camiones para el bombeo de hormigón, Equipos de Perforación, etc.).
- Equipos menores y herramientas (elevadores de personas, placas compactadoras, taladros, esmeriles, cerchas vibradoras, todo para habilidad instalaciones de faena, etc.).
- Vehículos motorizados (camionetas, minibuses).
- Moldajes y andamios.
- Servicios de sanitización y arriendo de baños químicos.
- Prefabricados de Hormigón.

De esta forma, brindamos servicios especializados en la gestión eficiente de equipos, que se orienta principalmente a ofrecer alternativas de arriendo y mantención de maquinarias y equipos, andamios, vehículos, servicios, gestión de compras locales, nacionales e internacionales, almacenamiento y distribución de materiales y equipos a clientes internos, y servicios de instalación de faenas para todos los proyectos de SalfaCorp.

Actualmente la compañía está en un proceso de reestructuración en cuanto a la propiedad de los activos (equipos), los cuales serán vendidos desde Maqsa Austral a Constructora Salfa.

### La unidad de abastecimiento

Proveemos de materiales, repuestos, insumos y servicios para obras de la XII región de Magallanes y la Antártica Chilena, de Inmobiliaria Salfa Austral, Concremag y MAQSA Austral, Constructora Salfa, y para todas las empresas del grupo, que desarrollen proyectos en la zona austral del país.

Este proceso, contempla todas las actividades de cotizaciones, confección de cuadros comparativos y hacer los pedidos de compra, para posteriormente gestionar la logística y entrega de los materiales a las obras.

Dentro de la Empresa Constructora Salfa S.A existe un departamento de abastecimiento y logística que atiende los requerimientos de compra, logística y comercio exterior, de materiales y servicios, para las distintas sociedades de SalfaCorp en la región de Magallanes y la Antártica Chilena.

Las sociedades atendidas son: Constructora Salfa S.A, Concremag S.A, Comercial Austral Spa, Maqsa Austral S.A. y Montajes Industrial Salfa S.A.



### Objetivo

Definir los lineamientos que deben considerar los directores, funcionarios, colaboradores, agentes o representantes de SalfaCorp S.A. y Filiales al momento de relacionarse con proveedores, acreedores, subcontratos y terceros que se involucren con la Compañía, a fin de evitar cometer acciones que podrían ser consideradas ilícitas y comprometer las responsabilidad de SalfaCorp S.A. y Filiales.

Los alcances y directrices de esta Política, aplica a todos los directores, funcionarios, colaboradores, agentes o representantes de SalfaCorp S.A. y Filiales, que se relacionen con los proveedores, acreedores, subcontratistas y terceros que suministren bienes o presten servicios a SalfaCorp S.A. y Filiales.

Durante el presente período, realizamos una actualización de esta Política, incorporando las nuevas definiciones relativas a la Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica correspondientes a la Ley 20.393. Además, incluimos las directrices de sostenibilidad, aplicables a las relaciones con proveedores y subcontratos concernientes a temas de relaciones laborales, Derechos Humanos y gestión ambiental.



## 8.2 Código de ética de proveedores y terceros

El Código de Ética, es el documento que define el marco de actuación esperado por las empresas proveedoras, subcontratistas y terceros con quienes mantenemos relaciones comerciales, debiendo cumplir con las normas y regulaciones vigentes aplicables a cada una de nuestras operaciones.

En materia de sostenibilidad, incluye las definiciones adoptadas en materia de: trabajo forzado; trabajo infantil; jornada laboral, descanso y salario; Derechos Humanos; libertad de asociación; no discriminación; acoso laboral; diversidad e inclusión; acoso laboral, libertad de expresión, esclavitud laboral, gestión ambiental y, seguridad y salud ocupacional.

Este documento resume los principios, valores éticos y conductas mínimas que

deben cumplir los proveedores, contratistas, subcontratistas y terceros con quienes mantenemos relaciones comerciales, al igual que cada una de nuestras filiales y contiene los siguientes puntos:

- Integridad del negocio
- Estándares laborales
- Seguridad y salud
- Regalos e invitaciones
- Auditoría y término de abastecimiento
- Canal de denuncias anónimas

## 8.3 Modelo de licitación

El procedimiento de Gestión de Abastecimiento, es el instrumento en el que nos basamos en todos nuestros procesos de adquisiciones, y por tanto, nos entrega un marco formal para la incorporación y participación de proveedores en la cadena de abastecimiento.

Cada una de nuestras empresas: MAQSA Abastecimiento y Servicios, Comercial Austral y MAQSA Austral (sólo con subcontratos), son responsables de su proceso de adquisición, para ello, cuentan con un procedimiento que los rige, y mediante el cual, nos aseguramos de relacionarnos con proveedores que se ajustan a nuestros estándares

de calidad y dan cumplimiento a la normativa legal vigente. Esto lo efectuamos mediante un exhaustivo proceso revisión y verificación de información, en el cual analizamos aspectos legales, financieros, cumplimiento de la Ley 20.393 de responsabilidad de las personas jurídicas y el pago de cotizaciones a sus trabajadores.

## 8.4 Cláusulas contractuales de sostenibilidad

Con el objetivo de definir formalmente los requisitos de Compañías al establecer relaciones comerciales con nuestra Empresa, los proveedores, subcontratistas y terceros deben cumplir las disposiciones establecidas en la Política de Sostenibilidad, Política de Derechos Humanos, Política de Medio Ambiente, Política de Relación con la Comunidad, Política de Relación con Proveedores y

Código de Ética de Proveedores, en las cláusulas de los contratos.

De este modo, se exige que proveedores, subcontratistas y terceros den cumplimiento a estos requisitos, y en caso de incumplimiento, se contemplan distintos tipos de sanciones, entre ellas, el término de la relación contractual.



Edificio Tocornal, Santiago Centro - Santiago, RM, Chile.

## 8.5 ¿Quiénes son nuestros proveedores?

Una de nuestras principales preocupaciones es fortalecer la cadena de abastecimiento. En este marco establecemos relaciones estrechas y perdurables en el tiempo, enfocando nuestra gestión en generar relaciones 'win - win' con los proveedores que son estratégicos para nuestro negocio.

De este modo, nos hemos esforzado en codificar y clasificar a los proveedores, identificando aquellos que son estratégicos para el core de nuestro negocio, con lo cual disminuye el riesgo de aprovisionamiento y generamos ahorros de recursos en su manejo y administración.

Lo anterior nos permite construir una cadena de abastecimiento sólida, en la cual adquirimos bienes, servicios y maquinaria a precios convenientes, lo que nos permite ser más competitivos a nivel de mercado en términos de calidad y precio de nuestros servicios, además de contar con una base permanente de proveedores con los cuales trabajar.

### MAQSA Abastecimiento y Servicios

#### Proveedores por Convenio

Son proveedores con quienes tenemos acuerdos de comercialización con precios convenidos durante un período de tiempo determinado, lo que nos permite automatizar las compras a través de SAP y de este modo, ser más eficientes en el proceso de adquisición. Durante 2021 los proveedores por convenio fueron en total 18 proveedores, con 18 contratos y \$10.593.728.252 en montos de facturación.

Estos convenios son transversales, y su objetivo es disminuir los riesgos de la Compañía en materia de abastecimiento, a través de acuerdos con proveedores que nos garantizan un suministro eficiente y a un costo competitivo.

#### Acuerdos Comerciales

Son proveedores con los que tenemos listados de precios fijos por períodos de tiempos menores a los Proveedores por Convenio, este tipo de acuerdo se genera sobre bienes que presentan una alta fluctuación de precios en función de variables exógenas, como por ejemplo, el precio del dólar. Durante el año 2021 trabajamos con 19 proveedores con acuerdos comerciales.

Esto nos ayuda a mantener una relación estrecha con el proveedor, adquirir una cantidad de bienes por volumen a un precio conveniente respecto del mercado y estar constantemente evaluando los precios de nuestras adquisiciones.

#### Socios estratégicos

Son proveedores que mediante el bien o servicio que nos proveen, agregan valor en el desarrollo de nuestro negocio o bien nos ayudan a gestionar parte de nuestros riesgos operacionales más significativos.

Actualmente nuestros principales socios estratégicos son los siguientes:



#### Cocha Viajes

Tenemos asignadas dos ejecutivas exclusivas para SalfaCorp, que atienden las necesidades de las diferentes unidades de negocio de tal manera que nos permitan tener una mayor fluidez en la información y acortar los tiempos de respuesta en la reserva de pasajes aéreos y hoteles para las diferentes obras a lo largo de todo Chile.

Debido a la Pandemia fue necesario cambiar el modelo de negocio con Cocha Viajes, se pasó de un modelo de Implants a uno donde existe una mayor autogestión de los viajes y reserva hoteles mediante el nuevo software Cocha Traveler, donde los propios viajeros pueden realizar las reservas de acuerdo a sus necesidades y además se implementó un panel PBI donde se pueden obtener, entre otra información, el cumplimiento de las políticas corporativas de viajes, origen y destinos de los vuelos, gastos y cantidad de viajes mensuales.

#### Mitta

Es el principal proveedor de camionetas de SalfaCorp y tiene como servicios diferenciadores,

un ejecutivo exclusivo dedicado a SalfaCorp, sucursales en todo Chile, mantención y reparación en las diferentes sucursales, además de la casa matriz, una alta capacidad de respuesta ante solicitudes de camionetas, una respuesta eficiente ante solicitudes de reemplazos y también un sistema de autogestión para la mantención de la camionetas, logrando una oferta de servicio oportuna y eficiente.

#### Voltera

Es un proveedor líder en Chile en soluciones de Electromovilidad con el cual se firmó un acuerdo de cooperación con el objeto de potenciar la electromovilidad en las diferentes faenas de montaje industrial, obras civiles, movimientos de tierra, perforaciones, tronaduras, obras portuarias, exploraciones mineras de Salfa ICESA.

El año 2021 se inició un exitoso proyecto piloto para las pruebas de 4 camionetas eléctricas Voltera Rich 6, son vehículos ZEV que cuentan con los más altos estándares en seguridad y de baja contaminación acústica, las que han dados un excelente resultado en las pruebas realizadas.





El convenio que tenemos con Hilti, nos permite trabajar de forma continua en una relación “win – win”, en la cual hemos definido un marco de acción que nos permite contar con su asesoría, presencia y abastecimiento continuo en nuestras operaciones.

Actualmente, la relación que mantenemos nos permite tener un ejecutivo exclusivo Hilti, dedicado a SalfaCorp y con ejecutivos asignados a nuestras obras, que prestan asesorías para encontrar las mejores soluciones a nuestros requerimientos y además realizan capacitaciones en obra. A través, del Departamento de Ingeniería estamos informados sobre los últimos desarrollos y soluciones de tal manera que el trabajo en obra sea más rápido, fácil y seguro.



Tenemos un acuerdo comercial desde 2015 entre SalfaCorp y 3M. El propósito de este convenio es colaborar en la implementación de los Protocolos de Seguridad y Salud Ocupacional, relacionados con el Plan Nacional de Erradicación de la Silicosis en Chile (PLANESI) y el Protocolo de Exposición Ocupacional a Ruido (PREXOR) y aumentar el nivel de compromiso

de los trabajadores para el uso adecuado de los elementos de protección personal a través de la educación y también trabajamos en buscar soluciones que impacten positivamente las operaciones de SalfaCorp.

De este modo, desarrollamos actividades conjuntas para el logro de estos objetivos,

- Participación en la Campaña de Verano Seguro - MAQSA, donde se entregó un kit que contenía Respiradores desechables, alcohol gel y lente.
- Capacitaciones Online: 1- Prueba de ajuste cuantitativa EARFit, para protectores auditivos 3M, 2- Prueba de ajuste cualitativa FT-10, para protectores respiratorios 3M, 3- Prueba de ajuste cuantitativa PortaCount, para protectores respiratorios 3M.
- Capacitaciones en Obra: 1- Uso correcto y mantenimiento de protectores respiratorios 3M. 2- Uso correcto y mantenimiento de protectores auditivos 3M.
- Pruebas de EPPs en Obra: Nueva generación de respirador SecureClick y lentes con tecnología antiempañante Scotchgard.
- Pruebas de soluciones industriales 3M en el HUB de Salfa Montajes: Discos de corte y desbaste.

Las Capacitaciones teóricas y prácticas para equipos de protección respiratoria, han sido con foco en COVID 19.

Para efectuar este trabajo, 3M ha dispuesto un equipo de profesionales altamente calificados en terreno, quienes nos acompañan en la implementación de los planes de trabajo.



Con esta empresa establecemos un vínculo comercial que nos permite acceder a Elementos de Protección Personal (EPP) a precios competitivos, y a la vez, hemos trabajado en la implementación de sistemas que nos permitan agilizar la entrega de EPP en cada obra, mejorando los registros de los consumos de EPP.

Durante el año 2021 hemos logrado implementar en varias obras dispensadores de EPP de alta rotación, con esto hemos logrado disminuir los tiempos de espera en nuestras bodegas, además de lograr un sistema de control en línea a través de la página WEB específica de Küpfer.

El objetivo de este convenio es asegurar que nuestros trabajadores usen sus EPP de forma adecuada, garantizando que los tienen a su disposición, de acuerdo a las necesidades que presenta la obra.



SubCargo es una plataforma de Gestión de Fletes que permite entre otras cosas tener en un mismo lugar y de una manera fácil de visualizar, todos los transportes punto a punto de la compañía.

*Principales Ventajas:*

- Trazabilidad de cada Flete (Documentación del Camión, Documentación del Chofer, Guía de Despacho, Estado de la Carga).
- Seguimiento vía GPS (a través de la APP del Chofer).
- Tracking del Servicio al cliente (a través de los Status de cada uno de los servicios).
- Eficiencias en el proceso de asignación de viajes, con ahorros que impactan el presupuesto de logística y la optimización de fletes realizados.



*Compañía Minera Zaldívar, Servicio de Mantenimiento Planta Apilado, Remanejo, Área Húmeda y Áreas de Chancado, Antofagasta, II Región, Chile.*



ENEL, Trabajadores en Construcción de Edificio Centro de Excelencia Operativa (CEO), Lampa - Santiago, RM, Chile.

### 8.5.1. Gastos en proveedores 204-1

En 2021 realizamos un gasto total de USD 256.248.444 que representa un 60% más que en 2020, período en el cual gastamos USD 160.587.406. Este aumento se debe a la fuerte reactivación del país y a la adjudicación de nuevos proyectos. Asimismo, el 98,75% de los gastos realizados corresponde a proveedores nacionales y el 1,25% a proveedores internacionales.

El abastecimiento con proveedores internacionales, lo realizamos principalmente con los siguientes países:

USD **256.248.444**

**98,75%** en compras nacionales



Distribución Compras según Países \$ millones

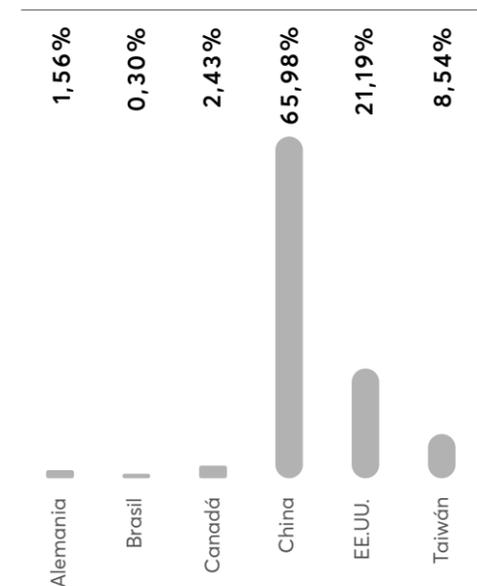


Tabla. Gasto en proveedores desglosado por año

DESGLOSE DE GASTOS	2018	2019	2020	2021
Gastos Compras Nacionales	USD 186.913.011	USD 139.060.127	USD 154.469.127	USD 253.036.440
Gastos Compras Internacionales	USD 7.708.433,80	USD 2.634.771	USD 6.118.279	USD 3.212.004

### Datos generales de la gestión de proveedores

Total de proveedores:

**2.033**



Cantidad de órdenes de compra:

**67.321**



(Total de líneas compradas 301.681)

Monto facturado compras nacionales (USD):

**253.036.440**



ENEL, Construcción de Edificio Centro de Excelencia Operativa (CEO), Lampa - Santiago, RM, Chile.





Proyecto Nuevo Norte I y II (DS49), Arica, I Región, Chile.

## 8.6 Calificación y evaluación de proveedores

De forma transversal, en Maqsa Abastecimiento y Servicios, nos preocupamos de trabajar con los mejores proveedores de bienes, servicios, maquinaria, arriendo y mantención de equipos, asegurándonos de contar con proveedores de calidad, que nos permitan potenciar la competitividad de nuestro negocio.

De este modo, con el propósito de conocer la gestión que realiza cada proveedor, implementamos un proceso de evaluación de su gestión mediante una encuesta dirigida a las empresas operativas que tienen una relación directa con cada proveedor.

Mediante esta herramienta evaluamos aquellos aspectos que consideramos fundamentales para entregar un servicio de calidad por parte de las empresas proveedoras de bienes y servicios de Maqsa Abastecimiento y Servicios, Comercial Austral y MAQSA Austral.

### Principales variables evaluadas

#### EMPRESAS PROVEEDORAS DE BIENES Y SERVICIOS

- Calidad del Producto
- Tiempos de Entrega
- Servicio al Cliente

Con el fin de mejorar nuestro proceso de evaluación de nuestros proveedores, durante el 2021 se realizó un estudio para hacer la evaluación a través de nuestro ERP (SAP) de tal manera de obtener resultados en línea, cuantitativa y en forma periódica del comportamiento de nuestros proveedores. Esta nueva forma se implementará durante el año 2022.

## 8.7 Instancias de diálogo con proveedores

En SalfaCorp nos preocupamos de mantener un diálogo fluido con nuestros proveedores y establecer relaciones de confianza, que nos ayuden a generar lazos perdurables en el tiempo, y acceder a proveedores de calidad, que nos permitan ser competitivos y trabajar acorde a los estándares de seguridad, calidad y sostenibilidad que hemos definido.

De este modo, Maqsa Abastecimientos y Servicios y MAQSA Austral, con el propósito de mantener una relación fluida y constructiva con los proveedores, implementan constantemente instancias de diálogo y retroalimentación con los proveedores, que nos permiten canalizar dudas, sugerencias, oportunidades de mejora, necesidades de nuestras empresas operativas, inquietudes de los proveedores, entre otros temas. A continuación, presentamos las distintas instancias de diálogo que empleamos en la Compañía:

### Charla de Prevención de delitos y Sostenibilidad

En SalfaCorp consideramos que dado la relevancia que reviste la cadena de abastecimiento, es fundamental que las empresas proveedoras y subcontratistas conozcan las disposiciones que ha establecido la Compañía.

Por ello, en Diciembre 2021 desarrollamos un encuentro con nuestras empresas proveedoras y subcontratos, cuyo objetivo fue dar a conocer los alcances, objetivos y directrices que hemos adoptados

en materia de sostenibilidad y prevención de delitos.

En esta instancia participaron más de 70 empresas, contando con la presencia de expositores especialistas a nivel de mercado en materia de sostenibilidad y prevención de delitos, además de la presencia de los encargados de ambos temas en la Empresa. Esto nos permitió revisar las tendencias a nivel de mercado y las definiciones que la Compañía ha establecido en estas materias, y que son atinentes a las relaciones comerciales con proveedores, subcontratos y terceros.

### Maqsa Abastecimiento y Servicios

Actualmente contamos con un portal de proveedores, el cual es una plataforma en que SalfaCorp publica información acerca de las órdenes de compra disponible para ser entregadas, las recepciones efectuadas para cada una de las órdenes de compra entregadas, órdenes de compra disponibles para facturar, el estado de las facturas, así como las formas y montos de los pagos a efectuar.

Asimismo, realizamos reuniones permanentemente con los distintos proveedores con los cuales mantenemos contratos vigentes, esto nos permite canalizar las principales dudas y consultas que surgen en el proceso.

### MAQSA Austral

Realizamos reuniones mensuales con nuestros proveedores, instancia en la cual abordamos temas contingentes derivados del vínculo comercial, tales como, EDP sin aprobación de SalfaCorp, pagos, (DD.HH.), temas generales pendientes, estatus de nuevas solicitudes, equipos disponibles para arriendo, entre otros.

### Comercial Austral

Nuestro vínculo con los proveedores es permanente, para ello realizamos charlas técnicas en oficina de compras y en obras. En este contexto, además de abordar contingencias, necesidades del negocio, etc. Los proveedores dan a conocer nuevos productos, sistemas de instalación y trabajo, aplicación, entre otros, lo cual nos permite fortalecer la relación y buscar alternativas orientadas a mejorar nuestro negocio.



# 09 Gestión Ambiental



- 9.1 Nuestra gestión
- 9.2 Política de medio ambiente
- 9.3 Sistema de gestión ambiental
- 9.4 Mitigación de impactos ambientales
- 9.5 Uso responsable de los recursos
- 9.6 Cambio climático



Megraproyecto Laguna del Sol, Padre Hurtado - Santiago, RM, Chile.

## Gestión Ambiental

El cambio climático es uno de los mayores desafíos de nuestra época. En los últimos 150 años se ha disparado la concentración de gases de efecto invernadero en la atmósfera, especialmente dióxido de carbono, metano y óxido nitroso. Y sabemos que esos gases aceleran el cambio climático porque atrapan el calor en la atmósfera, con lo que se produce un aumento de la temperatura media del planeta. Los problemas medioambientales, en su mayoría, requieren una acción colectiva para encontrar una solución eficaz.

A su vez, los polos urbanos son los grandes consumidores de recursos a nivel mundial, ocasionando gran presión sobre la producción de energía, disponibilidad de agua y disposición de desechos. Y el aumento de población, cada vez más concentrada en ciudades, profundiza esta demanda por recursos.

Por lo anterior, existe una creciente tendencia a nivel mundial de adaptar las infraestructuras al nuevo contexto climático, y que operen de forma eficiente en uso de recursos como agua y energía (Informe de las Naciones Unidas, sobre el desarrollo de los recursos hídricos en el mundo, Agua y Empleo Resumen Estratégico, Transición hídrica ‘El futuro del Agua en Chile’, Forecast 2030, Fundación Chile).

Chile vive una sequía histórica, con 184 comunas y 8.250.000 personas viviendo bajo decreto de escasez hídrica. Mientras la mala gestión del recurso explica el 60% de la escasez.

Las infraestructuras pueden presentar ineficiencias entre un 20% y 60% en uso de agua, gran parte de ellas desconocidas al no ser monitoreadas, siendo asumidas como uso “normal” en el día a día.

Las medidas políticas tecnológicas voluntarias no bastarán para estabilizar los niveles de gases de efecto invernadero y escasos hídricos. Se necesitan, además, unas políticas de regulación **suficientemente restrictivas para limitar las emisiones y fomentar la innovación tecnológica.**

## 9.1 Nuestra gestión

102-11

En SalfaCorp, continuamos fortaleciendo nuestro Pilar fundamental “Gestión Ambiental”, rumbo hacia nuestro principal compromiso; “Desarrollar las operaciones acorde a los estándares de seguridad ambiental, mediante la gestión, control y mitigación de los riesgos e impactos ambientales”.

Durante el año 2021, hemos incorporado innovación en nuestros procesos con el objetivo de minimizar nuestros impactos ambientales y un valor agregado a nuestras operaciones:

- Como parte de su “Plan de Desarrollo e Innovación 2021” Hacia una Empresa 4.0. Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A., en su foco Energía y Medio Ambiente ha desarrollado una serie de iniciativas con el objetivo de crear competencias estratégicas diferenciadoras “Ideas que Valen”, direccionadas a minimizar nuestros impactos ambientales:
  - Disminución de Huella de Carbono
  - Manejo de Residuos

- Eficiencia Energética
- Eficiencia Hídrica
- Entre otros

- En el mismo ámbito anterior se incorpora una flota de camionetas 100% eléctricas, en oficina central y algunos proyectos, para verificar su uso y rendimiento en futuros proyectos de la compañía.
- En proceso de implementación de unidades generadoras “Paneles Solares para Instalaciones de Faena, con el objetivo de reemplazar los grupos generadores (Disminución de CO2).

En relación a construcción, a principios del año 2021, se inician

los trabajos de la primera Planta de Hidrogeno; combustible a partir del agua y del viento, en la zona austral de Chile, ejecutando la construcción de esta planta y cumpliendo con todos sus compromisos ambientales.

Cada una de nuestras empresas operativas trabaja con base en un sistema de gestión ambiental, este estándar nos permite alinear nuestros focos de trabajo a la gestión de riesgos ambientales de nuestras actividades.

En 2021, comienza el proceso de planificación de la certificación de empresas como, ICEM S.A. y Obras Industriales Salfa. S.A, quienes se sometieron a la certificación ISO 45.001:2.018 e ISO 14.001:2.015.

Unidad Generadora Fotovoltaica Maqsa.





Además, en este período, la Gerencia SSOMA definió que para controlar y supervisar el cumplimiento de nuestros objetivos ambientales definidos para el año 2021, se deberán desarrollar las siguientes actividades:

OBJETIVO	INDICADOR DE DESEMPEÑO	FORMULA	DESEMPEÑO ESPERADO AÑO 2021 (META)
<b>Medio Ambiente</b>			
Cumplir con los requisitos legales y otros compromisos.	% De cumplimiento de la Matriz de requisitos legales y otros compromisos.	$(N^{\circ} \text{ de Requisitos cumplidos } \times 100) / \text{ Total de Actividades identificadas.}$	100% de Cumplimiento de los Requisitos Legales y Otros Compromisos.
Prevenir la generación de impactos ambientales producto de aspectos significativos no controlados.	Implementación de Matriz de Identificación de aspectos ambientales significativos y determinación de medidas de control.	N/A	100% de implementación.
Fomentar el desarrollo de habilidades y el cambio de actitud en beneficio de la preservación del entorno, mediante la capacitación y entrenamiento de nuestros trabajadores.	Índice de Capacitación MA.	$HH \text{ Capacitadas } \times 100 / HH \text{ Trabajadas.}$	0,25% de las Horas Hombres Trabajadas para Capacitación en SSOMA.
No registrar reclamos o sanciones por nuestras partes interesadas	Numero de reclamos y/o sanciones.	N/A	0%
Promover Buenas Prácticas Ambientales en relación al Uso eficiente de la Energía y Recursos Naturales (Reciclaje - Reutilización - Reducción - Huellas de Carbono)	Campaña de sensibilización.	N/A	Al menos una campaña al año.

## 9.2 Política de medio ambiente

### Política Corporativa de Medio Ambiente

#### Objetivo

“Desarrollar nuestras actividades con un enfoque de sostenibilidad a lo largo del ciclo de vida de los proyectos, orientándonos a dar cumplimiento a la legislación ambiental vigente en Chile y en los países en los que operamos. Buscamos implementar sistemas de gestión, estándares y medidas tendientes a prevenir, controlar y mitigar los riesgos de incidentes ambientales y la contaminación generada por nuestras operaciones, promoviendo en nuestros trabajadores el desarrollo de una cultura de seguridad ambiental y preservación del medio ambiente”.

- Gestión, control y mitigación de riesgos
- Cuidado del medio ambiente y la calidad de vida las personas

### Política integrada de Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional y Medio Ambiente

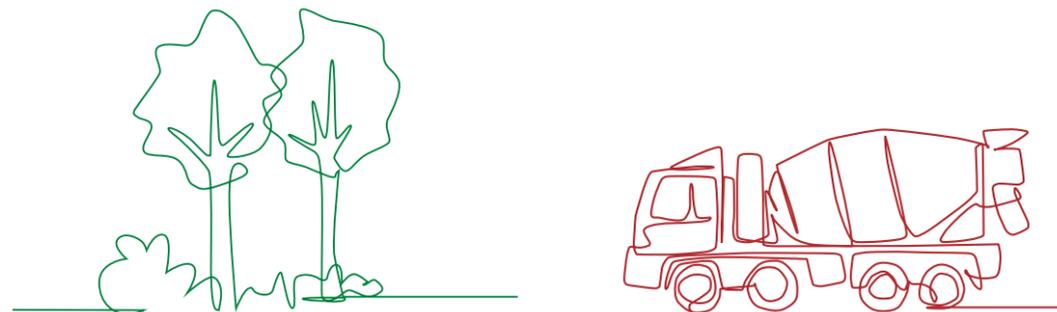
Todas nuestras empresas operativas cuentan con una Política Integrada de Calidad, Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, que es marco de acción y referencia para el Sistema de Gestión Ambiental con el que operamos en las obras y proyectos que desarrollamos.

En materia ambiental nos comprometemos a proteger el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos:

- Cumplir la normativa legal vigente y otros requisitos en materia ambiental
- Identificar los aspectos ambientales más significativos para mitigar los impactos generados al medio ambiente
- Entregar a sus trabajadores las competencias necesarias para el cuidado y protección del medio ambiente en todos los procesos de la organización
- Mantener una comunicación abierta y regular con todas las partes interesadas en nuestro trabajo ambiental
- Usar eficientemente los recursos naturales

### Principios de la Política de Medio Ambiente

- Cumplimiento de la legislación nacional y acuerdos internacionales



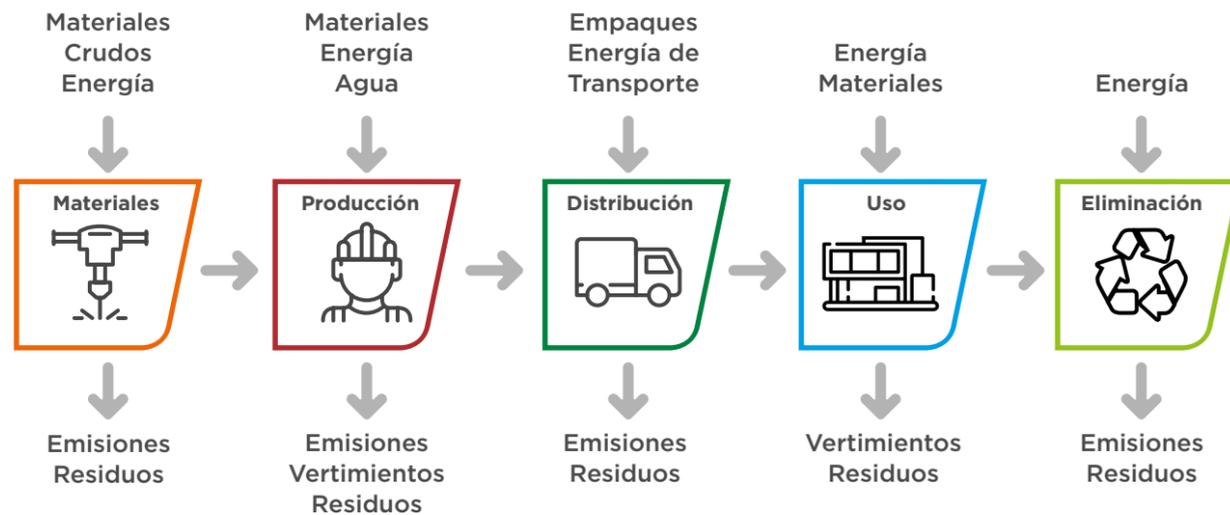
## 9.3 Sistema de gestión ambiental

102-29

En el periodo 2021 nuestro sistema de gestión ambiental se enfocó en la identificación de los aspectos ambientales desde la perspectiva del Ciclo de Vida del Producto basado en la norma ISO 14.001:2015, que define el ciclo de vida como un conjunto de etapas consecutivas e interrelacionadas de un producto o servicio desde el momento en que se obtiene la materia prima hasta que se le entregan al consumidor final mediante la implementación del *Inventario Del Ciclo De Vida De Los Aspectos Ambientales SSOMA-P004-R-003*



Políticas Integradas Empresas Operativas.



### Análisis del Ciclo de Vida



Las empresas contratistas, subcontratistas, proveedores y prestadores de servicios que mantienen un relación comercial con nuestra empresa, deberán asumir como propio el Sistema de Gestión de SSOMA de la empresa mandante, a través de nuestro "Reglamento Especial de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente para Empresas Contratistas y Subcontratistas".

### En proceso de Certificación:

- ICEM S.A.
- Obras Industrial Salfa S.A.

### 9.3.1 Certificaciones ISO 14.001: 2015

- Empresa de Montaje Industrial Salfa S.A.
- Geovita S.A.
- Empresa Constructora Fe Grande S.A.
- Empresa de Mantenciones y Servicios Salfa S.A.
- Maquinarias y Equipos MAQSA S.A.
- TECSA S.A.
- Constructora Salfa S.A.



Centro Comercial Las Vizcachas, Puente Alto - Santiago, RM, Chile.

## 9.4 Mitigación de impactos ambientales

304-3

**Las medidas de mitigación ambiental tienen por finalidad evitar o disminuir los efectos adversos de nuestras empresas, proyecto o actividad, cualquiera sea su fase de ejecución. Se expresan en un Plan de Prevención Ambiental que tiene como objetivo formular un conjunto de medidas que tienen por finalidad evitar o disminuir los efectos adversos que generan nuestras empresas proyecto o actividad, cualquiera sea su fase de ejecución.**

Nuestras medidas de mitigación deben considerar a lo menos, y sin ser contradictorias a las resoluciones de calificación ambiental de nuestros clientes y normativa legal vigente:

**a)** Las que impidan o eviten completamente el efecto adverso significativo, mediante la no ejecución de una obra o acción, o de alguna de sus partes.

**b)** Las que minimizan o disminuyen el efecto adverso significativo, mediante una adecuada limitación o reducción de la magnitud o duración de la obra o acción, o de alguna de sus partes, o a través de la implementación de medidas específicas.

A continuación, presentamos la gestión realizada por cada una de nuestras unidades de negocio.

### 9.4.1 Ingeniería y Construcción

En esta Unidad de Negocio, adaptamos nuestra gestión de los impactos ambientales a las disposiciones de la Resolución de Calificación Ambiental de cada proyecto, con el propósito de dar cumplimiento a las exigencias establecidas por la RCA de cada proyecto.

Todas nuestras empresas operan con base en nuestro Sistema de Gestión Ambiental que se sustenta en la Norma ISO 14.001:2015, e integra los sistemas y requerimientos de cada mandante.

Cada una de nuestros proyectos y obras realiza un seguimiento exhaustivo de los impactos ambientales en cada etapa:

- Calidad del agua
- Flora y fauna
- Emisiones
- Residuos
- Protección del patrimonio cultural y arqueológico
- Entre otros

Además, en todas nuestras operaciones realizamos un control de los impactos ambientales que generamos en nuestras operaciones.

#### 9.4.1.1 Gestión de residuos

En la unidad de negocio de Ingeniería y Construcción, en todas nuestras operaciones mantenemos un control exhaustivo de los residuos que generamos, donde adaptamos nuestra gestión a las exigencias definidas en la RCA de cada proyecto.

De este modo; el acopio, gestión, retiro, transporte y disposición final de todos nuestros residuos lo realizamos acorde a la normativa legal vigente.

En Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A., en el proyecto “Construcción y Montaje Electromecánico CMZ-1”, con el objetivo de reducir los plásticos generados por botellas y vasos en nuestras instalaciones, guardarropía y en terreno, implementamos la

Campaña de uso de Cantimplora, que nos permite reducir el uso de plástico y sus desechos, además de ser una medida que nos posibilita controlar los contagios de COVID-19, cada trabajador tanto propio como subcontratista cuenta con una cantimplora de uso personal.

Asimismo, en esta empresa en la “Construcción de montaje electromecánico del sistema de transporte de concentrado (CTS) y del Sistema de compensación de agua (MWS). Quebrada blanca Fase 2”, desarrollamos un proceso de reciclaje de botellas plásticas. Durante 2021 reciclamos 26 kg.

En ICEM S.A. en el desarrollo del proyecto “Voladura en Zanjas, carguío y detonación correspondiente al sistema de impulsión de agua desalinizada (EPC-2)”, reciclamos los residuos sólidos, para lo cual segregamos los residuos generados en nuestros procesos para posteriormente ser valorizados y reprocesados, aportando a la economía circular.

En Obras Industriales Salfa S.A., en el proyecto “Reparación Emisario Central Kelar”, retiramos del fondo marino lastres del antiguo emisario, esto dado que en el desarrollo de nuestras actividades se descubren restos del antiguo emisario, los cuales son extraídos, dejando el fondo marino libre de estos restos, que son dispuestos para su disposición final.





### 9.4.1.2 Monitoreo y rescate arqueológico

De acuerdo a las disposiciones establecidas en los permisos de cada obra, y cuando corresponda, desarrollamos un trabajo de supervisión y seguimiento de las actividades que desarrolla cada obra o faena, que impliquen la remoción de tierra u obras bajo superficie. También capacitamos al personal con el propósito de informar y explicar las medidas consideradas pertinentes en caso de registrarse hallazgos.

En Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A., en el proyecto “Montaje Electromecánico Cyclone Station and Water Recovery”, conforme a las exigencias del proyecto, implementamos procedimientos de hallazgos arqueológicos y paleontológicos, que considera capacitaciones, evaluaciones, difusión, boletines, trípticos, entre

otros. El alcance de nuestro trabajo nos exige no intervenir en áreas protegidas.

Asimismo, en la “Construcción y Montaje de Subestación Trafal y Línea de Derivación Minero Trafal y Trafal Sewell”, llevamos a cabo capacitaciones nuestros equipos de trabajo, tendientes a informar a la línea de mando y trabajadores sobre la forma de actuar ante un hallazgo asociado al patrimonio cultural, arqueológico o paleontológico. Con este respaldo, también se busca realizar acreditar el cumplimiento de compromiso ambiental de la Resolución de Calificación Ambiental que autoriza la ejecución del proyecto.

En ICEM S.A., en el proyecto “Proyecto Spence Tailings Waste Management (STWM) – WPO1 - Empréstimo Norte”, realizamos charlas de arqueología y patrimonio, bajo la supervisión de un profesional del área de arqueología.

*Codelco División El Teniente, Construcción y Montaje S/E Trafal y Línea de Derivación 110Kv Minero - Trafal y Trful, Sewel - Rancagua, VI Región Chile.*



*Teck, Estación de Ciclones - QB2, Actividad “El Calamar de las Manos”, Iquique, I Región, Chile.*

### 9.4.1.3 Flora y fauna 304-3

Nuestra gestión de la biodiversidad se define según el área de influencia en la cual se emplazan los proyectos que, debido a su operación, pueden causar impactos negativos a:

- Continental terrestre
- Continental acuático
- Acuático marino

A nivel nacional las especies de flora y fauna en categoría de conservación, están protegidas y se encuentran identificadas en la línea base de las diferentes resoluciones de calificación ambiental de nuestros proyectos. Cabe destacar que en la mayoría de estos, es el cliente quien ejecuta el plan de rescate y reubicación de la flora y fauna protegida en el área de influencia, previo a los inicios de los trabajos.

Nuestra gestión principalmente contempla las siguientes medidas:

- Capacitación a nuestros trabajadores
- En caso de hallazgos se informa inmediatamente a nuestro cliente
- Prohibición del despeje, cubrimiento y corte de especies vegetales sin la autorización previa del cliente

- No se debe ingresar a terrenos en estado natural, a menos que cuente con autorización previa del cliente
- También está expresamente prohibido introducir animales domésticos y mascotas

A continuación, presentamos algunas de las principales medidas que implementamos en materia de protección, conservación y mitigación de impactos ambientales sobre la flora y fauna:

En Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A., en la “Construcción de montaje electromecánico del sistema de transporte de concentrado (CTS) y del Sistema de compensación de agua (MWS)”, realizamos capacitaciones específicas a nuestro personal en lo referente a flora endémica, cuyo propósito es establecer los lineamientos para la protección de la flora y vegetación declaradas en las medidas de mitigación y compensación del Proyecto Minero Quebrada Blanca Fase 2, que podrían estar presentes en las áreas de intervención y de influencia de nuestra operación.

A todo el personal lo capacitamos al ingresar al proyecto sobre la flora endémica que está en el área de influencia de nuestra empresa: Metharme Lanata.

A través de la capacitación se apunta a que el trabajador que este en las áreas de presencia de Metharme Lanata, este consciente de no acceder en estos sitios para evitar impactar con destrucción y daños a esta especie catalogada en 2011 como “En Peligro de Extinción”.

Además, en este proyecto humectamos las áreas con presencia de Metharme Lanata, lo cual tiene por objetivo mitigar los impactos de la generación de polvo debido al tránsito de camiones utilizados durante la etapa de construcción, cumpliendo de esta forma con los compromisos establecidos por el proyecto QB2, y la legislación vigente, evitando afectar a trabajadores, comunidades y el medio ambiente. Durante el período 2021, destinamos cerca de 480 m<sup>3</sup> de agua a esta actividad.

En ICEM S.A. en el desarrollo del proyecto “Voladura en Zanjás, carguío y detonación correspondiente al sistema de impulsión de agua desalinizada (EPC-2)”, relocalizamos fauna local, trasladando fauna nativa a zonas donde no se vean intervenidas por las operaciones de perforación y tronadura, reubicándolas en zonas donde puedan desarrollar su crecimiento.



Yamana Gold - Minera Florida, Bodega de Almacenamiento de Residuos Peligrosos en proyecto Servicio de Transporte de Mineral y Estéril, Alhué - Melipilla, RM, Chile.

#### 9.4.1.4 Calidad del agua

En distintas zonas del país el agua es un recurso escaso, por lo mismo, es de suma importancia tener un uso racional del recurso e implementar medidas orientadas a evitar su agotamiento.

En ICEM S.A. en el desarrollo del proyecto “Voladura en Zanjas, carguío y detonación correspondiente al sistema de impulsión de agua desalinizada (EPC-2)”, con el objetivo de tratar las aguas residuales por metodología de lodos activados, mejorando su calidad para darle uso en nuestra operación, llevamos a cabo un proceso de digestión aerobia en planta de Lodos Activados para remover restos orgánicos biodegradables, para ser utilizados en la humectación de caminos. Asimismo, parte del agua es empleada en el riego de matorrales y zonas con vegetación.

En ICEM S.A., en el “Servicio de Perforación de Sondajes”, implementamos estanques de recirculación y piscinas decantadoras para limpiar el agua y generar recirculación de hasta un 30% del consumo total en el proceso de perforación. Asimismo, en este proyecto con el objetivo de

disminuir los efectos negativos de la contaminación en las piscinas decantadoras, utilizamos aditivos de perforación certificados con sus respectivas hojas de seguridad y fichas técnicas, biodegradables y que no generan un efecto negativo en las aguas una vez que llegan a piscinas decantadoras del cliente Minera Florida.

En Geovita S.A., en el proyecto “Transporte de Mineral y Estéril Yamana”, contamos con una zona de lavado que corresponde a una losa de lavado con sistema de recuperación de aguas y unidades de decantación y succión de aguas, que considera:

- **Muros perimetrales:** 3 m de altura Zincoalum V. Desde los 3 m hasta aproximadamente los 1.80 m es una plancha metálica zinc.
- **Piso radier:** Hormigón afinado con H (30), para evitar el deterioro por efecto de la dilatación y retracción. Liso e impermeable, no poroso.
- **Pilares soportantes verticales y horizontales:** Metálicos con recubrimiento epóxica.
- **Techo cerchas:** Metálicas con recubrimiento epóxido. Todas las cerchas cubiertas en plancha metálica.

- **Techo:** Metálico tipo plancha.
- **Control de derrames perimetral:** Canaleta perimetral con rejilla metálica, pendiente de 1% para la conducción de aguas residuales a planta de tratamiento.
- **Portón de acceso:** Metálico con pintura epóxica y burletes de gomas en las juntas.

Esta zona está destinada exclusivamente al lavado de maquinaria, y cuenta con una capacidad de atender cuatro máquinas diarias.

#### 9.4.1.5 Emisiones

El abatimiento del material particulado y gases en nuestros proyectos, es una necesidad imperiosa para no sobrepasar los límites máximos permitidos en la legislación vigente y de las emisiones declaradas en las respectivas líneas bases de nuestros proyectos, mejorando así la calidad del aire.

Por lo anterior, en nuestros proyectos se realizan los siguientes controles y seguimientos:

#### Medidas para el control del material particulado

- Humectamos el terreno con agua y aditivos.
- Cubrimos los acopios con lonas de material de plástico.
- Usamos equipos y maquinarias a velocidad moderada.
- Minimizamos la distancia de descarga al utilizar un cargador frontal.
- Limitamos el tiempo de permanencia de material removido.
- Lavamos las ruedas de vehículos antes de abandonar la obra.
- Humectamos los caminos no pavimentados.
- Cubrimos las tolvas de los camiones con carpas o lonas.

#### Medidas para el control de Gases (SO<sub>2</sub>, CO y NO<sub>x</sub>)

- Exigimos a nuestros proveedores el número de registro de las fuentes fijas, otorgado por la Secretaría Regional Ministerial de Salud.
- Cumplimos con la declaración de emisiones de fuentes fijas establecida por la resolución N°15.027/1994. Significa también cumplimiento de la declaración de emisiones exigida por el D.S. N°138 de 2005, del Ministerio de Salud.
- Todos los vehículos y maquinarias cuentan con su certificado de revisión técnica al día.
- Todos los vehículos y maquinarias cuentan con sus mantenciones, según programa de mantención.

Nuestras empresas operativas funcionan con base en un Sistema de Gestión Ambiental, que contempla estándares de control y mitigación de impactos ambientales, entre ellos sobre las emisiones atmosféricas. En este contexto, la Compañía implementa las siguientes medidas en cada obra.

En Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A., en el proyecto “Construcción y Montaje Electromecánico CMZ-1”, con el objetivo de disminuir la contaminación atmosférica generada por las emisiones de hidrocarburos, aplicamos normas de cumplimiento aplicables a grupos generadores y vehículos, además de la humectación de caminos como medida de abatimiento de material particulado suspendido. Asimismo, en todas nuestras obras, como parte de los estándares de trabajo que hemos definido como Compañía, humectamos las áreas de trabajo, medida que nos permite reducir el material particulado ocasionado por nuestra obra.



Dirección de Vialidad, Mejoramiento Ruta Y-290, Sector Camino Cueva del Milodon, Puerto Natales - Provincia de Magallanes, XII Región, Chile.

En el proyecto “Montaje Electromecánico de Estación de Ciclones y Sistema de Recuperación de agua Proyecto Quebrada Blanca Fase II”, realizamos un control de velocidad orientada a prevenir y controlar las emisiones de polvo producidas por el tránsito vehicular de vehículos de pasajeros y camionetas.

En ICEM S.A., en el desarrollo del proyecto “Voladura en Zanjas, carguío y detonación correspondiente al sistema de impulsión de agua desalinizada (EPC-2)”, llevamos a cabo un proceso de humectación y compactación de caminos en las zonas de tronaduras, abarcando caminos no pavimentados transitados por maquinaria y nuestro personal.

Asimismo, esta empresa en el proyecto “Servicio de Perforación con Sistema Diamantino”, con el objetivo de disminuir los gases contaminantes llevamos un control mensual y chequeo de gases contaminantes de vehículos livianos y pesados asociados al contrato (camionetas, generadores, retroexcavadora y manipulador telescópico). Consiste en un chequeo que compara y analiza los gases contaminantes del vehículo como hidrocarburo

(Hc), monóxido de carbono (Co) y dióxido de carbono (Co2), minimizando la contaminación atmosférica cumpliendo con los límites permisibles por altura (Diésel); CO 2000PPM y NO 1000 PPM.

En Geovita S.A., en el proyecto “Extensión Servicio de Desarrollo y Explotación de Minas Subterráneas Santos y Alcaparrosa 2021- 2022”, en el marco de la perforación y tronadura, con el objetivo de disminuir la polución y el polvo en suspensión, en el uso del Jumbo, realizamos esta actividad humectando las zonas de trabajo, los resultados de este ejercicio arrojan que al cierre de 2021 no tenemos trabajadores que presenten enfermedades por este concepto.

Asimismo, esta empresa en el Contrato CC - 111 “Desarrollos y Habilitación Macro Bloques de Continuidad Fase I - Zona Sur”, implementamos medidas de control de velocidad en el tránsito de los vehículos con el propósito de disminuir la polución y polvo en suspensión. De esta forma, el tránsito de vehículos se restringe a una velocidad de circulación máxima de 60 Km/h en todos los caminos.

En Empresa Constructora Tecsa S.A., en los proyectos “Reconstrucción Líder Matucana” y “Centro Comercial Las Vizcachas”, ejecutamos medidas orientadas al control de la polución y polvo en suspensión, como por ejemplo: humectación del camino de acceso a la obra y en zonas de circulación de vehículos y maquinaria, malla Rachel en el deslinde de la obra que limita con casas, entre otros.

En Constructora Salfa S.A., en el desarrollo del proyecto “Obra Mejoramiento Calle E. Abello, obra veredas barrio croata, obra urbanización General del Canto, Obras Ruta Y-315 y Obra Y-290, Obra Pavimento Participativos Llamado 29 Punta Arenas, Obra Control Sedimentológico Etapa III”, para prevenir las emisiones de material particulado a la atmósfera, empleamos como medidas de mitigación: uso de lona de recubrimiento para camiones que trasladan áridos; se cubre con lona los acopios de áridos en la obra; humectación de caminos.

## 9.4.2 Aconcagua

### El negocio de construcción de Aconcagua

En este negocio las empresas Constructora Novatec y Novatec Edificios Constructora Noval, trabajan con base en los estándares y medidas establecidas en el Sistema de Gestión Ambiental, en materias tales como: ruido, polución, residuos, etc.

Además, cada obra ajusta su gestión a las exigencias ambientales establecidas en la Ley, en los compromisos estipulados en la Resolución de Calificación Ambiental (RCA) del proyecto y a los permisos de construcción asociados.

A continuación, presentamos la gestión que realizamos en distintas materias:

### Gestión de residuos

Todas nuestras empresas operativas llevan a cabo un proceso de segregación de residuos acorde a las exigencias normativas que son aplicables a nuestros proyectos. Además, esto se encuentra estipulado dentro de nuestro Sistema de Gestión Ambiental.

### Monitoreo y rescate arqueológico

El seguimiento y monitoreo de rescate arqueológico depende de las disposiciones normativas que apliquen a cada proyecto. Para ello, nuestras empresas disponen de estándares aplicables a la materia y que son aplicados en los proyectos que corresponde.

Durante 2021 en el desarrollo de “Laguna del Mar EC1”, implementamos medidas de seguimiento y monitoreo de osamentas en la etapa de

movimiento de tierra y excavación, de forma de dar cumplimiento a la legislación aplicable al proyecto, y a la vez, desarrollar un proyecto que resguarde el patrimonio cultural y arqueológico de la zona. Además, capacitamos al personal mediante charlas de inducción que tienen por objetivo informar y explicar las medidas que se deben ejecutar en el caso de registrar hallazgos.

### Emisiones

Nuestra gestión de los impactos ambientales es parte de los estándares definidos por la Compañía, y se lleva a cabo con base en nuestro Sistema de Gestión Ambiental, que se integra a los sistemas y requerimientos para todos nuestros proyectos.

Nuestras empresas implementan medidas orientadas al control del material particulado provocado por el movimiento de maquinaria y camiones en la faena.



Con el objetivo de controlar y mitigar la polución generada por nuestras operaciones, para ello implementamos pantallas que cubren y cierran el perímetro de la obra, humectamos el terreno en las zonas de circulación de vehículos y de movimiento de tierra, cubrimos los acopios de material con polietileno, definimos y regulamos la velocidad máxima para el tránsito de vehículo y maquinaria dentro de la obra, lavamos las ruedas de los vehículos antes que abandonen la obra y todos los vehículos cuentan con las revisión técnica al día y son encargados al salir con material desde la obra. Estas medidas son parte de los estándares de trabajo que ha definido el equipo de SSOMA, y que son aplicables en todas las obras de la Compañía.

En el desarrollo del proyecto “Alerce 3B”, instalamos malla Rachel en los sectores de la obra que son aledaños a los condominios ubicados en el entorno, lo que permite disminuir

la emisión de polvo y material particulado a los vecinos a nuestra operación. Asimismo, en esta zona implementamos aspersores de agua con el fin de disminuir el polvo en suspensión y su afección sobre el entorno.

Asimismo, en el proyecto “Nuevo Norte H4 Lote 1”, humectamos las calles colindantes a la obra y disponemos personal de apoyo para la limpieza del perímetro de la obra, de forma de disminuir la polución y mantener limpio el entorno.

**Segmento: Inmobiliario**

En la Unidad de Negocio de Inmobiliaria Aconcagua, implementamos medidas de mitigación y compensación que corresponden a las definiciones y exigencias establecidas en la ley, que es aplicable a nuestros proyectos, junto con lo establecido en los permisos ambientales

aplicables y el Estudio de Impacto Sobre el Transporte Urbano (EISTU).

Además, en los contratos que establecemos con la empresa constructora, exigimos que se cumpla a cabalidad con lo dispuesto en la ley, permisos asociados y EISTU.

En materia de relación con el entorno. Informamos a las comunidades vecinas acerca de los horarios de funcionamiento de la obra y ponemos a disposición de la comunidad canales de comunicación fluidos.

Además, en materia de compensación ambiental, en distintos proyectos en las zonas de áreas verdes se plantan especies que tienen un bajo requerimiento de consumo de agua para su preservación, como por ejemplo Quillay, Cola de zorro y Quila, lo que permite que en su mantención la comunidad sea más eficiente en el uso del recurso hídrico.

**9.4.3 Rentas y Desarrollo Inmobiliario**

En esta unidad de negocio las mitigaciones de impacto ambiental se realizan tanto en el marco de desarrollo de proyectos inmobiliarios en el ámbito de macro loteos y en el desarrollo orientado a la renta inmobiliaria.

De este modo, los proyectos que desarrollamos cuentan con una Resolución de Calificación Ambiental (RCA) favorable, lo cual certifica que nuestros proyectos cumplieron en el proceso de evaluación ambiental con los requisitos que le son aplicables, incluyendo las medidas de mitigación y restauración.

Además, el desarrollo de nuestros proyectos está sujeto al Estudio de Impacto sobre el Sistema de Transporte Urbano (EISTU).

A continuación, presentamos nuestra gestión en los proyectos más significativos que cuentan con una Resolución de Calificación Ambiental (RCA) y/o Estudio de Impacto Sobre el Tránsito Urbano (EISTU) y las medidas que hemos implementado en dicho marco.

**Ciudad del Este**

A continuación, presentamos las medidas asociadas al EISTU de Ciudad del Este:

**a. Primera etapa.** Contempla 385 estacionamientos con las siguientes medidas de mitigación: aprobación proyectos de ingeniería asociados a la construcción de puente en Calle Diego Portales con Av. Sánchez Fontecilla, normalización de dos cruces peatonales, instalación de 10 dispositivos de rodados, mejoramiento de demarcación horizontal y vertical, y habilitación de punto regulación de frecuencia para Transantiago.

**b. Segunda etapa.** Considera la construcción de 749 estacionamientos con las siguientes medidas de mitigación: construcción y recepción de puente en Calle Diego Portales con Av. Sánchez Fontecilla, instalación de semáforos, instalación de señalética, reprogramación y sintonía fina de semáforos e instalación de señales de tránsito.

**c. Tercera etapa.** Contempla la construcción de 1.204 estacionamientos con las siguientes medidas de mitigación: reprogramación y sintonía fina de semáforos, mantención de paradas de transporte público, mejoramiento de demarcación vertical.



*Hacienda El Peñon, Acceso Principal (Infraestructura), Puente Alto - Santiago, RM, Chile.*



### Lomas de Eyzaguirre

El proyecto considera la construcción de un tramo de la Costanera Norte Río Maipo con una longitud aproximada de 1.496 metros. A continuación, presentamos las principales medidas de mitigación ambiental sobre el tránsito urbano:

- **Plan de compensaciones.** Considera un área de 13,6 hectáreas, compuestas por una superficie a enriquecer de 2,2 hectáreas, en la cual debemos desarrollar las siguientes medidas:
  - a. Plantación de biomasa vegetal
  - b. Plantación de 887 árboles Quillay
  - c. 220 arbustos

Además, se considera la compensación de 6,3 Ton/año de MP10 por un período de 16 años.

- **Medidas Desarrolladas en 2021.** En el presente período desarrollamos medidas de restauración y rehabilitación ambiental que consideran el enriquecimiento, protección de la plantación, fertilización, manejo fitosanitario, preparación del suelo, plantación y sistema de riego. Asimismo, el programa de Vigilancia y Control que incluye cercos perimetrales, señalética, senderos de vigilancia y control.

A la fecha, hemos ejecutado las siguientes medidas, correspondiente al primer umbral del EISTU:

- Realización de tareas de sincronización de sintonía fina en coordinación con la Unidad Operativa de Control de Tránsito (UOCT) en Av. Eyzaguirre / Camino Internacional.
- Redemarcación del eje Av. Eyzaguirre / Camino Internacional, demarcación “sólo buses”, instalación de iluminación eficiente en refugio peatonal, incorporación de refugio peatonal y destinar un área a la detención temporal de buses.
- Construcción de una acera peatonal en el costado Norte de Av. Eyzaguirre, consolidar el cruce de Av. Eyzaguirre con Camino Internacional y generar rebajes de calzada para personas con movilidad reducida.

### Hacienda El Peñón

En este proyecto contamos con dos RCA y un EISTU. Una de estas RCA nos autoriza la construcción de 350 casas, que se sumarán a 1.451 casas ya existentes, generando un universo de 1.801 viviendas desarrolladas sobre una superficie de 16,11 hectáreas.

La segunda RCA, nos autoriza la ejecución y cesión de las obras de urbanización del loteo, lo cual genera 29 lotes privados en una superficie de 45,12 hectáreas.

- **Plan de compensación de emisiones:**
  - a. 5 hectáreas serán de enriquecimiento, comprendiendo la plantación 909 árboles y 227 arbustos.
  - b. 35,57 hectáreas serán de mantenimiento en un área de protección ecológica, ubicada dentro del proyecto Hacienda El Peñón. El período de mantenimiento será de 4 años.
  - c. Compensación de 18,87 (ton/año) de MP10. Respecto del plan de emisiones, actualmente nos encontramos en vía de aprobación.

- **Plan de Manejo Forestal.** Como parte de la RCA que obtuvimos en 2018, contamos con dos planes de manejo forestal para 5 lotes.
  - a. 2 Planes de reforestación
  - b. Reforestación 4,55 hectáreas
  - c. 550 Especie Quillaja Saponaria por hectárea y 550 Acacia Caven por hectárea

- **Medidas de mitigación sobre el tránsito vehicular.** En el marco del EISTU del proyecto implementamos las siguientes medidas: incorporación de semáforos, ingeniería básica asociada a la conexión vial, proyecto de accesibilidad al transporte público, entre otros.

#### Rescate de fauna

MEDIDA	OBJETIVO
Rescate de reptiles	Minimizar los efectos sobre la fauna silvestre amenazada de baja movilidad y en la categoría A de conservación. Identificamos 57 ejemplares.



### Laguna del Sol

El proyecto se emplaza en la comuna de Padre Hurtado sobre una superficie de 136 hectáreas, de las cuales hemos desarrollado 88,5, y contempla la construcción de 13.913 unidades, habiendo construido a la fecha 2.731 unidades.

En este terreno, la labor que hemos realizado consiste en viabilizar la construcción, definir el master plan de construcción y gestionar los permisos pertinentes para el desarrollo y construcción de cada proyecto.

Cabe mencionar que la construcción de los proyectos es realizada por distintos actores del mercado, entre ellos Inmobiliaria Aconcagua, asociaciones con terceros, o bien, mediante la venta del terreno a un tercero. En todos los casos el desarrollador inmobiliario es

responsable de dar cumplimiento a las exigencias establecidas en la Resolución de Calificación Ambiental y EISTU aplicable al proyecto.

### 9.4.4. Corporativo

#### Gestión de residuos

A fines del período 2020, en el Corporativo de SalfaCorp, iniciamos un proceso de gestión responsable de los residuos generados en nuestra dependencias ubicadas en el piso 10, 11 y 12 en Avenida Presidente Riesco 5335, Las Condes, para lo cual nos enfocamos en el reciclaje y recuperación de papel y cartón; latas y tetrapack; vidrio; plástico; basura en general. Este trabajo lo continuamos desarrollando durante el período 2021, a pesar de la disminución de personal en nuestras oficinas debido a la reducción de los

aforos y haber implementado el teletrabajo como parte de las medidas que nos permitieron gestionar y hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19. De esta forma al cierre del año reciclamos un total de 898,2 kilos.



### Ecoequivalencia

Los 898,2 kilos reciclados en términos ambientales equivalen e implican:

Reciclamos 799,7 kilos de papel y cartón, que:



Evitan la tala de **13,59** árboles.

Evita el consumo de **215.919** litros de agua.

Evita el consumo de **5.598** Kw/h de electricidad.

Evita la emisión a la atmósfera de **2.799** CO<sub>2</sub> kilos.

Reciclamos 26 kilos de plástico, que:



Evita el consumo de **943** litros de agua.

Evita emitir a la atmósfera **65** kilos de CO<sub>2</sub>.

Evita el consumo de **130** Kw/h de electricidad.

Se recupera el equivalente a **1.092** botellas de agua mineral de 500 cc.

Reciclamos 11,3 kilos de aluminio, que:

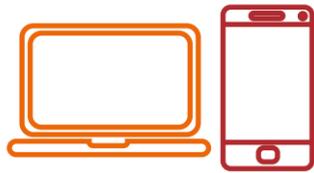


Evita explotar **45** kilos de bauxita.

Recupera el equivalente a **746** latas de bebida de 355 cc.

Evita emitir a la atmósfera **79** kilos de CO<sub>2</sub>.

Evita el consumo de **181** kw/h de electricidad.



### Reciclaje de residuos electrónicos

La pandemia derivada del COVID - 19 significó el confinamiento de una gran parte del mundo, lo que se tradujo en un aumento en el consumo de equipos electrónicos para poder realizar reuniones en línea, educación a distancia, consumir entretenimiento, etc. Sin embargo en los primeros tres trimestres de 2020, la producción de desechos electrónicos a nivel global tuvo una reducción de 4,9 millones de toneladas, de acuerdo con el informe presentado por el programa de ciclos sostenibles de la Universidad de las Naciones Unidas (UNU).

Si bien, esta situación es excepcional por efecto del escenario sanitario, en circunstancias normales el escenario es bastante alarmante. Según estimaciones del Foro de Residuos Electrónicos (Foro WEEE) en 2021, la humanidad generó 57,4 millones de toneladas lo que

representa un peso mayor que la Gran Muralla China, el objeto artificial más pesado de la Tierra.

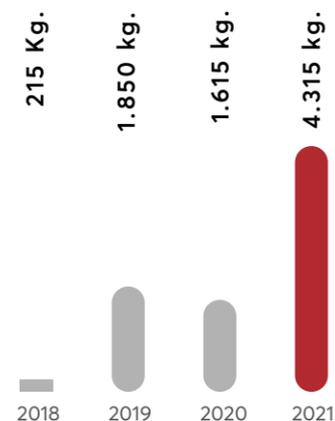
Por otro lado, según informes desarrollados por el Ministerio del Medio ambiente, en Chile se generan aproximadamente 168 mil toneladas de residuos electrónicos al año. Pese a que, el aporte de nuestra nación a los desechos mundiales es ínfimo, el problema radica en que solo el 3,4% de los residuos es tratado, ya sea mediante reciclaje o reutilización.

El principal problema de este tipo de residuos, no solo radica en la agresión al medio ambiente por el hecho de ser no biodegradables (afectando los sistemas naturales), sino que también pueden contener elementos tóxicos como el berilio, cadmio, plomo, entre otros, que

pueden ser perjudiciales para la salud al momento de manipularlos.

Desde 2018, SalfaCorp como parte del compromiso a nivel país con la correcta disposición final de elementos electrónicos, ha iniciado una campaña para reciclar estos dispositivos y evitar que se transformen en desechos con un impacto peligroso. En este sentido, se reciclaron en los años 2018 (215 kg), 2019 (1.850 kg), 2020 (1.615 kg) y 2021 (4.315 kg) de elementos electrónicos. Como se puede apreciar, la tendencia a lo largo de los años ha ido al alza y entre los elementos más reciclados podemos encontrar ordenadores de escritorio, computadores personales y pantallas LCD con un total de 797, 535 y 439 dispositivos respectivamente.

Reciclaje de elementos electrónicos



BHP / Spence, Servicio de Perforación de Sondajes Hidrogeológicos y Geotécnicos, Calama, II Región, Chile.

## 9.5 Uso responsable de los recursos

### 9.5.1. Gestión del recurso hídrico

En SalfaCorp, creemos que es fundamental desarrollar nuestras operaciones de forma eficiente en el uso de los recursos ambientales que son necesarios para el desarrollo de nuestras actividades, para ello, en materia de gestión del agua implementamos medidas de eficiencia hídrica.

A continuación, presentamos las principales medidas que hemos implementado en el presente periodo:

#### 9.5.1.1. Ingeniería y Construcción

En la unidad de negocio de Ingeniería y Construcción, llevamos un control permanente del consumo hídrico de nuestras operaciones.

El control de estos datos nos permite realizar un seguimiento de nuestra gestión y contar con

información para un trabajo más eficiente del recurso.

A continuación, presentamos las principales medidas de eficiencia hídrica implementadas en 2021:

En Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A., en "Construcción y Montaje Electromecánico CMZ-1", desarrollamos una campaña ambiental orientada a la reducción del consumo de agua y uso eficiente y responsable, para lo cual desarrollamos un proceso de capacitación orientado a todo el personal de obra e implementamos señalética referida a la materia.

Por otra parte, en esta empresa en el proyecto 'Montaje Electromecánico Cyclone Station and Water Recovery', reutilizamos el agua de la planta de tratamiento de aguas servidas, utilizándola en pruebas hidrostáticas de cañerías.

Asimismo, en Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A., en la 'Construcción de montaje

electromecánico del sistema de transporte de concentrado (CTS) y del Sistema de compensación de agua (MWS). Quebrada blanca Fase 2.', con el propósito de controlar las emisiones de polvo reutilizamos las aguas industriales colaborando en hacer frente al déficit hídrico que presenta la zona. Además, permite reducir los costos asociados a la disposición final de residuos mediante su valorización y uso en nuestras actividades.

En ICEM S.A. en el desarrollo del proyecto "Voladura en Zanjás, carguío y detonación correspondiente al sistema de impulsión de agua desalinizada (EPC-2)", implementamos un proceso de tratamiento y reutilización de aguas servidas (residuos industriales líquidos y agua residual urbana) mediante un reactor UASB por digestión aerobia, para el clarificado poder utilizarlo en la humectación de caminos, con lo cual evitamos el consumo de agua que habitualmente es provisto por un camión aljibe.



### 9.5.1.2. Inmobiliaria Aconcagua

#### El negocio de construcción de Aconcagua

Llevamos un control permanente del consumo hídrico de nuestras operaciones. El control de estos datos nos permite realizar un seguimiento de nuestra gestión y contar con información para un trabajo más eficiente.

Se implementan diversas medidas de eficiencia hídrica en la etapa de construcción de los proyectos. Además, contemplamos la implementación de elementos eficientes en el uso del agua.

En general, a partir de los estándares de SSOMA, capacitamos a nuestros trabajadores en el uso racional y eficiente del recurso hídrico.

#### Segmento: Inmobiliario

En Inmobiliaria Aconcagua nos preocupamos de implementar medidas de eficiencia hídrica, lo que nos permite ofrecer productos más eficientes para nuestros clientes, generando ahorros en los gastos de los propietarios tanto en el uso de sus viviendas como en la mantención de los espacios comunes.

En general los distintos proyectos que desarrollamos en Inmobiliaria Aconcagua e Inmobiliaria Noval, de forma diferenciada implementan diversas medidas que permiten que los hogares y/o condominios sean más eficientes en el uso del recurso hídrico.

Las principales se relacionan con la optimización del consumo de artefactos sanitarios al interior de las viviendas en lavamanos, lavaplatos y descargas de inodoro dual, que reducen cerca de un 30% del consumo de agua.

Asimismo, para las zonas comunes diseñamos áreas verdes con especies de bajo consumo hídrico, que se complementan con sistemas eficientes de riego por goteo y automático.

Alguna de estas medidas han sido incorporados en los siguientes proyectos: Brisas de Maitenes, Cipreses de Torreones, Alto Lo Cañas, Neus II, Álvarez de Toledo, Domingo Eyzaguirre, Laguna del Sol y Borde Blanco.

Acceso Condominio Borde Blanco II, Colina (Chicureo) - Santiago, RM, Chile.



## 9.6 Cambio climático

**El cambio climático se entiende como la variación global de la temperatura de la tierra, la cual se debe a causas naturales y a la acción del ser humano, y genera impactos como por ejemplos: variaciones de temperatura, precipitaciones, sequía, eventos extremos, etc.**

Actualmente, la comunidad científica presenta un consenso casi generalizado, en torno a que el modo de producción y consumo energético provoca una alteración climática global, que de mantenerse en el tiempo, generará desastres naturales, impactos en las formas de vida y en los sistemas socioeconómicos.

#### Compromisos país

Chile, ha estado fuertemente comprometido con la reducción de gases de efecto invernadero (GEI), enfrentando el cambio climático como una Política de Estado, manteniendo una posición proactiva en la agenda y adhiriéndose a diversos acuerdos y protocolos internacionales en la materia. En términos legislativos,

el Ministerio del Medio Ambiente, a través de la oficina de Cambio climático y la División Jurídica dirigió el Proyecto de Ley Marco de Cambio Climático, con el objetivo de lograr y mantener la carbono neutralidad y avanzar a la resiliencia al cambio climático a más tardar al 2050.

En términos de acuerdos internacionales, en noviembre de 2021 Chile, participó activamente dentro de la Conferencia de las Partes 26 (COP26), realizada en Glasgow, Escocia, que albergó a 197 países con el objetivo de generar compromisos de acción para mantener el calentamiento global por debajo de 2 grados, y avanzar hacia una economía neutra en carbono.

Dentro de esta conferencia mundial, nuestra nación hizo la entrega oficial, la “Estrategia Climática de Largo Plazo (ECLP)”, que define la hoja de ruta que deberemos seguir durante las próximas décadas con el propósito de alcanzar la carbono neutralidad y resiliencia climática. Este documento fija metas y acciones concretas que debemos realizar, estableciendo prioridades por áreas de la economía, fechas de cumplimiento para un total de 407 medidas.

En términos concretos, a continuación destacamos los principales objetivos:

- Al 2025, dentro de la matriz nacional retirar el 65% de la generación a carbón; poseer entre 10.000 y 15.000 hectáreas de humedales urbanos protegidos; y generar un etiquetado ecológico de reciclaje obligatorio o que la totalidad de las áreas marinas protegidas antes del 2020 cuenten con planes de manejo.
- Al 2030, dentro de la generación de electricidad que un 80% se origine de fuentes renovables; aumentar un 50% la red de estaciones glaciares; e implementar flotas con cero emisiones en la gran minería o que la totalidad de la población urbana posea acceso a servicios sanitarios.

- Al 2040, dentro de la matriz de combustible que el 20% provenga de hidrógeno verde; la totalidad de los buses, taxis y colectivos sean cero emisiones; y que el ingreso de residuos en mares y playas se reduzca un 40%.
- Al 2050, la totalidad de la matriz energética sea cero emisiones; las emisiones de la industria y minería se reduzcan un 70%; y que entre un 30 y 50% de especies amenazadas posean Planes de Recuperación, Conservación y Gestión.

### 9.6.1. Nuestro compromiso con el cambio climático

Contamos con un Estándar Ambiental “Gestión de Eficiencia Energética y Cambio Climático”.

#### Objetivo

Establecer requerimientos que permiten reducir el consumo de los recursos naturales, y por ende, disminuir los gases de efecto invernadero generados en los diferentes procesos, servicios y actividades de los centros de trabajo, obras o faenas de SalfaCorp.

El alcance de estas definiciones es aplicable a cada una de las actividades y operaciones de SalfaCorp, tanto para el personal propio como para las empresas subcontratistas y/o proveedores.

En cuanto a los requisitos y forma de aplicar este procedimiento a nivel de la organización, considera lo siguiente:

- El personal debe ser capacitado en las prácticas de eficiencia energética.
- Las obras o faenas deben implementar un programa de eficiencia energética.
- Definición de los pasos a seguir para la implementación del programa de eficiencia energética: Identificación de los consumos, análisis de los consumos, definición de la

línea base, identificación de las oportunidades de ahorro de energía, evaluación del grado de eficiencia y, seguimiento continuo.

- Toda actividad, obra o faena debe cuantificar y generar un indicador de impacto de cada actividad, proceso o proyecto con el objeto de reducir la huella de carbono.
- Definir el alcance del enfoque de cuantificación.
- Realizar la cuantificación e inventario de los gases de efecto invernadero en cada obra.
- Análisis de riesgos y oportunidades derivados de los resultados de la huella de carbono.
- Generar un plan de mitigación, que contempla un grupo de medidas orientadas a evitar o disminuir las emisiones de CO<sub>2</sub>.
- En toda actividad, obra o faena se debe dar a conocer las metas del contrato en cuanto a la huella de carbono.

## Cuantificación de la huella de carbono 305-1 / 305-2 / 305-3

### ¿Qué es la Huella de Carbono?

La huella de carbono nace como una medida de cuantificar y generar un indicador del impacto que una actividad o proceso tiene sobre el cambio climático, más allá de los grandes emisores.

La huella de carbono se define como el conjunto de emisiones de gases de efecto invernadero producidas, directa o indirectamente, por personas, organizaciones, productos, eventos o regiones geográficas, en términos de CO<sub>2</sub> equivalente. Sirve como una útil herramienta de gestión para conocer las conductas o acciones que están contribuyendo a aumentar nuestras emisiones, cómo podemos mejorarlas y realizar un uso más eficiente de los recursos.

En SalfaCorp, desde 2019 cuantificamos las emisiones de CO<sub>2</sub> que nuestras actividades emiten, de esta forma alineamos nuestra gestión a los compromisos que el país ha asumido nivel internacional.

La cuantificación de los Gases de Efecto Invernadero en 2021 considera las operaciones de Chile y excluyen las asociaciones, y empleamos la metodología del Protocolo GEI.

El cálculo que realizamos contempla emisiones directas (Alcance 1), es decir, combustibles de fuentes fijas; indirectas (Alcance 2) vale decir consumo de electricidad, y por último otras emisiones indirectas (Alcance 3).

Las emisiones de GEI generadas durante el período 2020 totalizan 29.323,2 Ton CO<sub>2</sub>e, las cuales se componen en un 51,3% de emisiones de alcance 1, 6,7% de emisiones de alcance 2 y 42% de emisiones de alcance 3.

En este período continuamos con la cuantificación de la huella de carbono de nuestro edificio corporativo.

### Emisiones de CO<sub>2</sub>e (Ton CO<sub>2</sub>e) 2019 y 2020

ÍTEM	2019	2020
Alcance 1	46.121	15.051
Alcance 2	2.127	1.959
Alcance 3	30.001	12.314
<b>Total tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>78.249</b>	<b>29.323</b>

### 9.6.2. Proyectos y medidas que reducen las emisiones de Gases de Efecto Invernadero

Con el propósito de tener un manejo eficiente de nuestras operaciones, disminuir nuestros impactos sobre el medio ambiente, evitar el uso de combustibles fósiles que inciden significativamente en el calentamiento global, entregar productos y servicios que den cuenta de este nuevo escenario global al que nos enfrentamos y generar ahorros en nuestros procesos y para los clientes, en SalfaCorp y Filiales, implementamos distintos tipos de proyectos y medidas orientados a reducir nuestras emisiones de CO<sub>2</sub> al medio ambiente.

A continuación, presentamos la gestión y avances de nuestras unidades de negocio:

#### 9.6.2.1. Ingeniería y Construcción

En las diversas obras y proyectos que desarrollamos, procuramos implementar medidas de eficiencia en el uso de la energía como una forma de aportar a los compromisos que el país ha asumido en la materia; ser más eficientes, generar ahorros de energía y disminuir los impactos sobre el medio ambiente. A continuación, presentamos las principales medidas desarrolladas por nuestras empresas:

#### Aporte a la reforestación

En Maqsa Maquinarias y Servicios, con el propósito de ayudar al combate de la deforestación, que es una de las principales causas del cambio climático, colaboramos en la campaña de reforestación es una forma de hacer frente a un problema global que tiene grandes costos a nivel local.

Por ello, desde 2018 trabajamos con la Fundación Reforestemos, desde 2018 a la fecha hemos aportado en la reforestación de más 2.000 árboles. En 2021 colaboramos en la compra de 300 árboles nuevos. Este esfuerzo conjunto permite generar sinergias con miras a aportar a la regulación natural del clima y las lluvias, además de absorber y eliminar de forma natural el CO<sub>2</sub>.



En Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A., en el desarrollo del proyecto “Construcción y Montaje Electromecánico CMZ-1”, realizamos una campaña orientada a concientizar a nuestros trabajadores respecto del uso responsable de la energía. Además, modificamos durante la temporada estival el horario de ingreso a la obra, adelantando una hora el inicio de la jornada de manera de aprovechar la presencia de la luz natural en la ejecución de los trabajos.

Esto nos permite fortalecer una cultura de eficiencia, y a la vez, reducir el uso de grupos electrógenos, que consumen combustible y por consiguiente aumentan las emisiones de CO<sub>2</sub> de nuestras obras.

En la “Construcción y Montaje de Subestación Traful y Línea de Derivación Minero Traful y Traful Sewell”, con el objetivo de disminuir las emisiones de CO<sub>2</sub> por concepto de traslado de personal y transporte dentro de la faena, incorporamos camionetas eléctricas Voltera Rich 6. Estimamos que su uso nos permitirá reducir entre 6 y 8 toneladas de CO<sub>2</sub>.

En ICEM S.A. en el desarrollo del proyecto “Voladura en Zanjas, carguío y detonación correspondiente al sistema de impulsión de agua desalinizada (EPC-2)”, instalamos el alumbrado exterior abastecido de energía fotovoltaica, con lo cual disminuimos el consumo de electricidad tradicional o bien abastecemos mediante grupos electrógenos.

En este proyecto, además utilizamos eficiencia energética con certificado A+, este ha sido un proceso que hemos implementado paulatinamente, abasteciéndonos de maquinaria y equipos que son altamente eficientes en el consumo de energía, con lo cual reducimos las emisiones de CO<sub>2</sub> producidas por nuestra operación.

En ICEM S.A., en el proyecto “Servicio y Provisión de Tronaduras QB2”, empleamos iluminación fotovoltaica en zonas de tránsito peatonal y el entorno de las instalaciones.

En Empresa de Mantenciones y Servicios S.A., en el desarrollo del “Servicio de Mantenimiento Integral área Húmeda y Negrillar Minera Zaldívar”, utilizamos una camioneta eléctrica en la flota destinada a este proyecto, con lo cual evitamos las emisiones de CO2 de una parte de nuestra flota.

En Geovita S.A., en el “Contrato CC-111 Desarrollos y Habilitación Macro Bloques de Continuidad Fase I – Zona Sur”, iluminamos el túnel chimenea con tiras LED. Además, en este proyecto utilizamos computadores y pantallas que cuentan con eficiencia energética que ayudan a reducir el consumo

de energía de la computadora y conservar la carga en mayor tiempo, utilizando menos consumo energético.

### 9.6.2.2. Inmobiliaria Aconcagua

#### *El negocio de construcción de Aconcagua*

Esta unidad de negocio, ha centrado su labor en la implementación de energías renovables como la fotovoltaica y la instalación de luminarias eficientes de bajo consumo.

A continuación, presentamos las principales medidas desarrolladas en nuestros proyectos:

- Puesta de Sol “Proyecto habitacional DS49”, implementamos luminarias fotovoltaicas para abastecer

de energía renovable, eficiente y sostenible en la instalación de faena, reemplazando los focos de haluro que eran abastecidos de energía mediante un generador con base en combustible fósiles.

- Alerce 3B, instalamos focos LED fotovoltaicos, lo que se emplean en el perímetro de la obra, en zonas de difícil acceso.
- San Pablo Casas, implementa 13 focos con paneles solares de 30 y 50 Watts, que abastecen de energía el interior de la obra en la noche, permitiendo el desplazamiento de los vigilantes y mejorando la seguridad y eficiencia energética del proyecto.
- Laguna del Mar, instalamos luminarias LED de bajo consumo en el interior de obra e interior de edificación, considerando 25.000 LM en postación interior obra y 16.800 LM interior de edificación.

*Condominio Domingo Eyzaguirre (DS49), Puente Alto - Santiago, RM, Chile.*



*Piloto Terrazas de Chicureo, Colina (Chicureo) - Santiago, RM, Chile.*

### *Segmento: Inmobiliario*

Con el objetivo de entregar proyectos que sean amigables con el medio ambiente, considerando su diseño, construcción y operación, implementamos medidas que reducen el consumo de energía, lo que permite disminuir los gases de efecto invernadero, reduce el uso de recursos naturales, y genera ahorros en los consumos que se ven reflejados en los gastos de los clientes.

A nivel de los productos que ofrece Inmobiliaria Aconcagua, en general los proyectos de la Compañía, emplean ventanas de termopanel, lo cual mejora la transmitancia térmica y la capacidad de absorción acústica. Adicionalmente, otra de sus características es que permite cerca de un 30% de ahorro en la calefacción.

Por otra parte en diversos proyectos implementamos la norma Exterior Insulation Finish System (EIFS) en los muros perimetrales, losas ventiladas y antepechos perimetrales, lo que mejora el aislamiento del hogar, lo protege de las condensaciones y permite generar ahorros en calefacción.

Otro tipo de medidas son la ventilación convectiva, que mejora la recirculación del aire y evita la humedad, olor, etc., así como sistema de ventilación mecánico, entre otros.

Asimismo, en proyectos como Cipreses de Torreones, Domingo Eyzaguirre, Laguna del Sol y Borde Blanco, hemos puesto en operación paneles fotovoltaicos que abastecen de energías las zonas comunes de los condominios, lo

cual permite que se autoabastezcan de energía de forma sostenible reduciendo las emisiones de CO2, los cuales son incorporados como parte del paisajismo del proyecto. Su implementación permite reducir en aproximadamente un 30% el consumo eléctrico.

Por último, otro tipo de medida incorporada son las ventanas de doble vidrio, la cual mejora la eficiencia energética del hogar, evitando las fugas de calor, reduciendo la oscilación térmica, que se traduce en ahorros de energía cercanos al 30%.

# 10 Relaciones con Clientes



- 10.1** Trabajamos con estándares de calidad
- 10.2** Ingeniería y Construcción
- 10.3** Aconcagua
- 10.4** Rentas y Desarrollo Inmobiliario



# 10 Relaciones con clientes



Nuestras unidades de negocio

**SALFAICSA**



En SalfaCorp, nuestra oferta de productos y servicios se orienta a satisfacer las necesidades, expectativas y requerimientos de nuestros clientes, es por esto, que nos encontramos permanente innovando e implementando oportunidades de mejora que nos permitan ser más eficientes y, entregar un producto y/o servicio de calidad acorde a estándares de excelencia.

Esto nos permite generar lazos de confianza perdurables en el tiempo, colocando énfasis en la creación de relación de valor compartido, lo que se refleja en nuestro aporte a la sostenibilidad del negocio de nuestros clientes o bien a materializar la compra de una vivienda, que es parte de un proyecto de vida personal o familiar, para ello trabajamos con seriedad, profesionalismo y dedicación en cada faena, obra y/o proyecto.

## Misión

*“Construir y crecer en forma sustentable, incrementando valor con excelencia y eficacia. Atendiendo a nuestros clientes con seriedad y flexibilidad, con especial preocupación por el desarrollo integral de las personas y así trascender en América Latina”.*



Teck, EPC Truck Shop - QB2, Iquique, I Región, Chile.

## 10.1 Trabajamos con estándares de calidad

En SalfaCorp todas nuestras empresas operativas de las unidades de negocio, tanto de Ingeniería y Construcción como del negocio de construcción de Aconcagua, trabajan con base en el sistema de gestión de calidad ISO 9.001; 2015. Éste nos permite planear, controlar y mejorar los elementos que influyen en la satisfacción del cliente y en el logro de los resultados deseados por la organización.



El objetivo de este sistema de gestión ambiental es garantizar la implementación de estándares de calidad en la totalidad de las áreas y procesos, para satisfacer a nuestros clientes y colaborar en el logro de sus objetivos.

### 10.1.1 Certificaciones

Todas nuestras empresas operativas trabajan con base en ISO 9.001 de Gestión de Calidad. Esta norma internacional es la base para la implementación del Sistema de Gestión de Calidad de cada empresa, que ayuda a cada organización a orientar sus esfuerzos en función de los elementos de gestión de calidad que son fundamentales en los distintos procesos, de modo de

disponer de un sistema que permita administrar y mejorar la calidad de los productos y servicios.

Acorde a esto, en nuestra Compañía son ocho las empresas que cuentan con la certificación ISO 9.001; 2015.

Estas son:

- Empresa de Montaje Industrial Salfa S.A.
- Geovita S.A.
- Empresa Constructora Fe Grande S.A.
- Empresa de Mantenciones y Servicios Salfa S.A.
- Maquinarias y Equipos MAQSA S.A.
- Empresa Constructora TECSA S.A.
- Constructora Salfa S.A.
- ICEM S.A.

## 10.2 Ingeniería y Construcción

En la unidad de negocio de Ingeniería y Construcción, ofrecemos nuestros servicios en diversas zonas geográficas y a distintas industrias y tipos de clientes. Estos elementos representan una fortaleza competitiva para nuestra Compañía y son un elemento diferenciador a nivel de mercado.

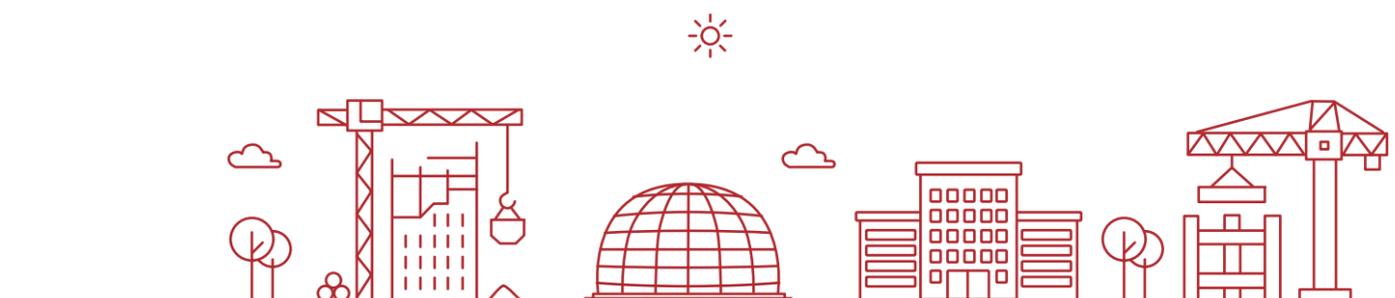
En esta unidad de negocio, contamos con diversas empresas operativas, que se distinguen entre sí por las especialidades constructivas que abordan en el mercado de la construcción o por la zona geográfica donde desarrollan sus actividades.

A través de nuestra oferta de servicios tenemos presencia en tres países: Chile, Perú y Panamá. En cada uno ofrecemos servicios para las grandes industrias de la economía.

Asimismo, en el segmento de ingeniería y construcción abarcamos tres líneas de negocio: obras civiles, montaje industrial y concesiones.

### Obras civiles

Desarrollamos contratos de obras de edificación y obras civiles. En este tipo de contratos, nos caracterizamos por disponer de la mano de obra y materiales necesarios para el proyecto. Algunos ejemplos de estas obras son: hoteles, centros comerciales, supermercados, centros de distribución, colegios, universidades, iglesias y estadios, así como edificación de viviendas y oficinas.



### Montaje industrial

Comprende la ejecución de los contratos de montaje de equipamiento industrial. En este tipo de proyectos empleamos una gran cantidad de equipos y mano de obra especializada.

Algunos ejemplos de estas obras son plantas industriales, centrales generadoras de energía, plantas mineras, estaciones de metro, plantas de celulosa, plantas salmoneras, bodegas vitivinícolas, plantas petroquímicas, terminales de aeropuerto, entre otros

### Concesiones

Considera la ejecución y administración de concesiones provenientes tanto del Ministerio de Obras Públicas como de municipalidades.

La ejecución de cada proyecto contempla el contrato de construcción, la obtención del financiamiento y la posterior mantención y operación de la concesión.

Teck, Canaleta de Relaves - QB2, Iquique, I Región, Chile.

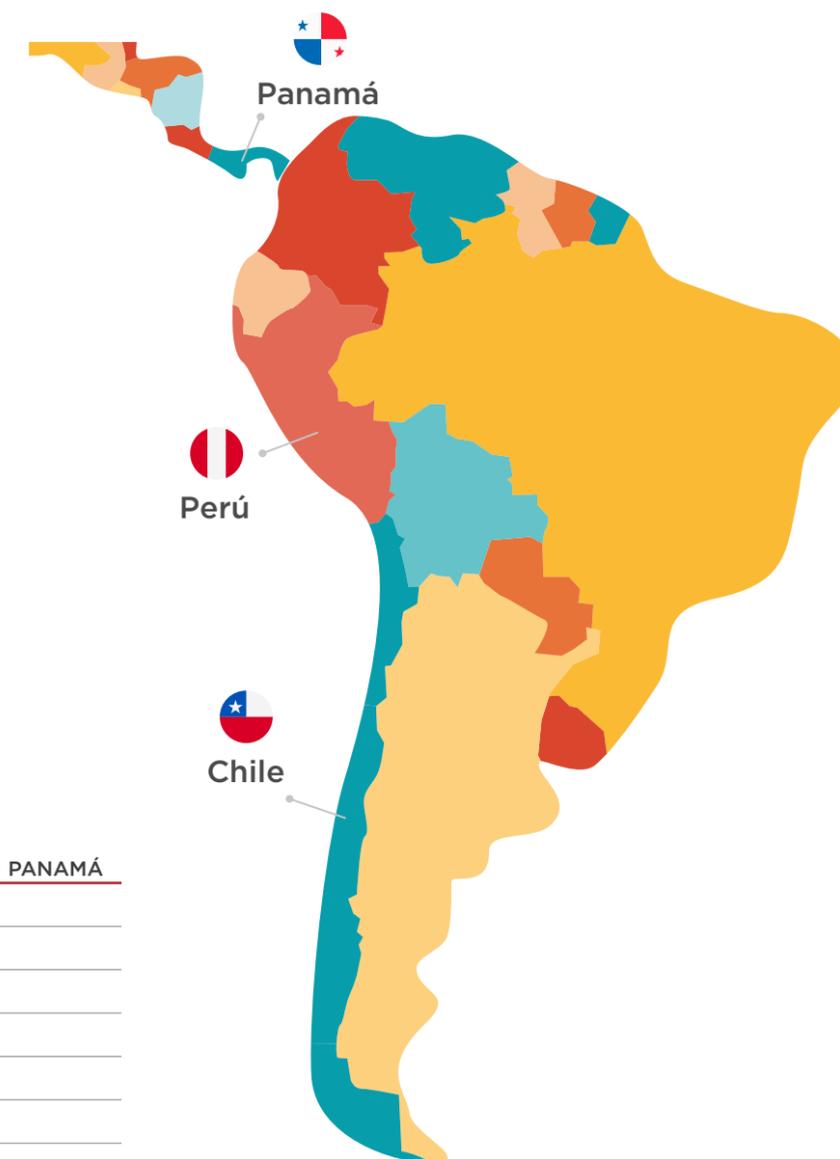


Nuestra oferta de servicios abarca las industrias más significativas para el desarrollo y crecimiento del país, entregando soluciones acorde a las necesidades y requerimientos de los diferentes sectores económicos en los cuales participamos:

- Montajes industriales
- Obras civiles
- Infraestructura
- Desarrollo minero
- Movimiento de tierra
- Perforación y tronadura
- Mantención industrial
- Obras marítimas
- Edificios
- Geotecnia

A continuación, presentamos gráficamente los sectores económicos en los que participamos desglosado por país.

### Presencia en los principales sectores de la economía por país



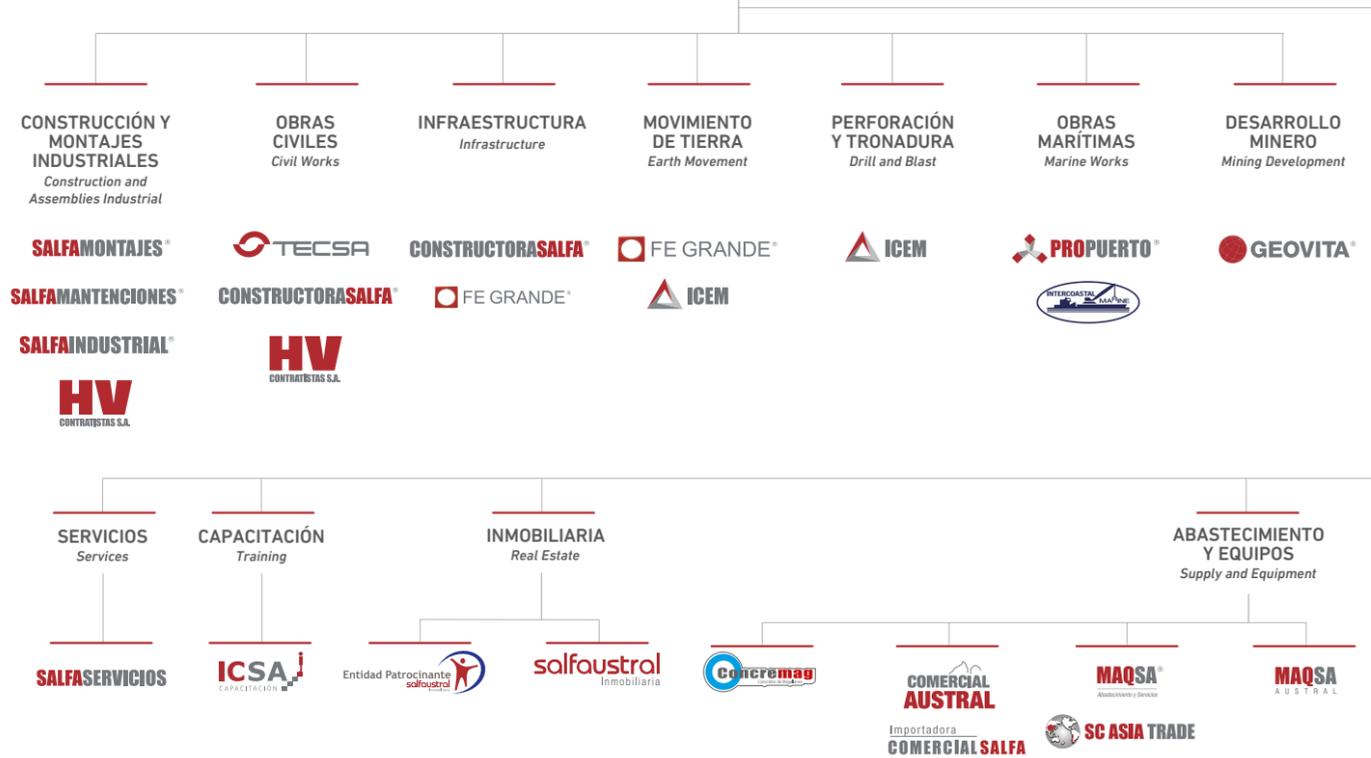
SECTOR ECONÓMICO	CHILE	PERÚ	PANAMÁ
Montajes industriales	●	●	
Obras civiles	●	●	
Infraestructura	●	●	
Desarrollo minero	●		
Movimiento de tierra	●		
Perforación y tronadura	●		
Mantención industrial	●		
Obras marítimas	●		●
Edificios	●	●	
Geotecnia	●		

Presencia en las principales industrias por empresa

Unidad de Negocio  
Ingeniería y Construcción  
Business Unit Engineering and Construction

**SALFAICSA**

**INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN**  
Engineering and Construction



**Indicadores del negocio**

El Backlog de Ingeniería y Construcción al cierre de diciembre de 2021 es de MM\$ 905.849.



Teck, Estación de Ciclones - QB2, Iquique, I Región, Chile.

**10.2.1. Nuestras principales empresas operativas**

A continuación, presentamos nuestras principales empresas operativas, su foco de trabajo y el tipo de soluciones que ofrecen en cada una de las industrias en las que estamos presentes:

**SALFAMONTAJES®**

**Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A.**

Se orienta a la construcción y montaje industrial de gran complejidad y envergadura en los sectores de minería, energía, celulosa y papel, entre otros. De este modo, brinda respuestas a las crecientes necesidades del mercado, apoyando la cadena de valor y el desarrollo productivo de sus clientes en las distintas áreas de la actividad económica.

**Proyectos destacados 2021**

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>CONTRATO EPC ELECTROMECÁNICO INSTALACIONES COTA 3700 PROYECTO REPOSICIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE MANTENIMIENTO MINA RAJO COTA 4000 DAND - ETAPA 2</b>
Mandante	CODELCO VP
Ubicación	Región de Valparaíso, División Andina CODELCO
Descripción del proyecto	El objetivo de la Vicepresidencia de Proyectos es contratar: la ingeniería, compra de equipos, construcción, montaje electromecánico y puesta en marcha de las instalaciones ubicadas en Cota 3700 de la División Andina de Codelco (DAND), para el Proyecto Reposición Infraestructura Mantenimiento Mina Rajo Cota 4000.
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>CONSTRUCCIÓN Y MONTAJE S/E TRAFUL Y LÍNEA DE DERIVACIÓN 110KV MINERO - TRAFUL Y TRFUL - SEWELL</b>
Mandante	CODELCO VP
Ubicación	Región del Libertador General Bernardo O' Higgins, División El Teniente
Descripción del proyecto	El alcance del contrato considera el suministro, construcción y servicios de asistencia técnica para la puesta en servicio de la Subestación Traful y las líneas de derivación de doble circuito en 110 KV que permitirán interconectarla al sistema eléctrico de la DET.
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>CONSTRUCCIÓN Y MONTAJE ELECTROMECÁNICO PROYECTO OPTIMIZACIÓN RECUPERACIÓN CUPROCHLOR SULFUROS SECUNDARIOS</b>
Mandante	Compañía Minera Zaldívar
Ubicación	175 kilómetros al sureste de la ciudad de Antofagasta
Descripción del proyecto	El objetivo del proyecto es el aumento de la recuperación de cobre, habilitando un nuevo sistema de adición de reactivos al proceso actual de curado, y al mismo tiempo, adaptar tanto la Planta de Extracción por Solventes (SX) como la Estación Booster, para el manejo del nuevo nivel de cloruros que se genera producto de la adición de los reactivos. Todo lo anterior, focalizándose en el control de los fenómenos de corrosión que provoca la presencia del ion cloruro en las diferentes operaciones unitarias de los procesos del área húmeda, y específicamente, en la reducción de cloro en el electrolito rico, asegurando que esta concentración sea menor a 30 ppm.
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>CYCLON STATION &amp; WATER RECOVERY SYSTEM PIPELINE, BOOSTER AND PERMANENT PUMP STATION QB2</b>
Mandante	Compañía Minera TECK Quebrada Blanca S.A.
Ubicación	Yacimiento Quebrada Blanca ubicado a 165 km al Sureste de Iquique.
Descripción del proyecto	Construcción de la estación de ciclones del sector relevés y sus obras asociadas, correspondientes a la ejecución de los movimientos de tierra estructurales y hormigones; estructura, equipos, sistemas de cañerías, ítems de electricidad e instrumentación, y pruebas de construcción de las instalaciones. Además se considera la construcción del sistema de recuperación de agua (WRS) desde el tranque relaves, considerando cañerías, pipeline y obras asociadas.



*Aguas Antofagasta S.A., Obras Marítimas Planta Desaladora Tocopilla, Antofagasta, II región, Chile.*



**Constructora Propuerto Ltda.**

Constructora líder en el ámbito de ingeniería y construcción de obras marítimas, lacustres y fluviales, con experiencia en servicios integrales para los rubros de minería, energía, petróleo y gas, pesca, forestal, transferencia de carga, turismo y portuario.



Melón S.A., Construcción de Obras Civiles, Montajes y Bodega de Materias Primas, Planta de Cemento Melón - Punta Arenas, Punta Arenas, XII Región, Chile.

## SALFA INDUSTRIAL®

### Obras Industriales Salfa S.A.

Compañía orientada a contratos asociados a ampliaciones y modificaciones de plantas existentes o construcciones de plantas de menor tamaño en el área minera, energía y petroquímica, entre otras. En general, todo proyecto con interferencia operacional.

### Proyectos destacados 2021

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>P406- RFP – CIVIL WORKS CORONEL PLANT, SOLVAY</b>
Mandante	Solvay Peroxidos
Ubicación	Coronel, Región del Bio Bío
Descripción del proyecto	Peróxidos de Brasil, en conjunto a SOLVAY y Productos Químicos MAKAY, proyectan construir una nueva planta en Chile, con una capacidad nominal de 23 ktpa H2O2, ampliable posteriormente a 36 ktpa. La planta se construirá en la zona de peróxido existente en el Parque Industrial de Coronel, en la Región del Bio Bio Chile. La planta existente fue comisionada en 2010, y consiste en una planta de almacenamiento masivo y terminal logístico para la distribución de peróxido de hidrógeno a la industria de pulpa y papel en la región. Las principales áreas a intervenir son Hidrogenación, Reversión, Oxidación, Pipe Rack,- Utilities / Chemical Storage, Electrical Room, Efluentes, Hp Storage, Smr, Central Gas, Taller Y Administración, Vpsa Planta O2, Warehouse Dangerous P., Caminos y Canaletas
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>PLANTA DE RECUPERACIÓN DE SOLUCIÓN SQM SALAR DEL CARMEN</b>
Mandante	SQM Salar
Ubicación	Kilómetro 1.372, Sector Nudo Uribe, La Negra, Región de Antofagasta
Descripción del proyecto	El objetivo del Proyecto es el montaje electromecánico de una planta que permite la recuperación de agua en calidad ultra pura desde una solución de Licor Madre proveniente de la Planta de Carbonato de Litio, y como objetivo secundario la recuperación de litio por una corriente de purga, para ser retornada a la planta de carbonato de litio, y sales de descarte para ser depositadas en las canchas de acopio.
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>CONTRATO DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE MONTAJE ELECTRO MECÁNICA H2O2 – CORONEL PLANT</b>
Mandante	Solvay Peróxidos
Ubicación	Coronel, Región del Biobío
Descripción del proyecto	Peróxidos de Brasil, en conjunto a SOLVAY y Productos Químicos MAKAY, proyectan construir una nueva planta en Chile, con una capacidad nominal de 23 ktpa H2O2, ampliable posteriormente a 36 ktpa. La planta se construirá en la zona de peróxido existente en el Parque Industrial de Coronel, en la Región del Bio Bio a 30 km al sur de Concepción Chile. El área tiene aproximadamente 45.000 m <sup>2</sup> y es propiedad de Peróxidos de Los Andes. La planta existente fue comisionada en 2010, y consiste en una instalación de almacenamiento masivo y terminal logístico para la distribución de peróxido de hidrogeno a la industria de pulpa y papel en la región.
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>HARU ONI PILOT PLANT</b>
Mandante	Highly Innovative Fuels, HIF Chile 1 SpA
Ubicación	Punta Arenas, Región de Magallanes
Descripción del proyecto	HIF. Highly Innovative Fuels (AME, Siemens Energy e importantes empresas internacionales), está desarrollando e implementando la primera planta integrada y comercial a gran escala del mundo para la producción de combustible ecológico y neutro para el clima. El proyecto Haru Oni (proyecto piloto HIF), desarrollará combustible, aprovechando los vientos fuertes y constantes de Magallanes, la región más austral de Chile. El combustible sintético se produce a partir del agua, la energía eólica y el CO2 capturado del aire. Es un portador de energía líquida que emite aproximadamente un 90% de CO <sub>2</sub> que la contraparte fósil. En el caso de la e-gasolina, es simultáneamente compatible con la infraestructura de combustible líquido existente.
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>CONTRATO CONSTRUCCIÓN Y MONTAJE CC-001. PROYECTO SPENCE RIPIOS DAM CAPACITY (SRDC)</b>
Mandante	Minera Spence
Ubicación	Minera Spence. Sierra Gorda.
Descripción del proyecto	El proyecto Spence Ripios Dump Capacity (SRDC) tiene como propósito dar continuidad operacional al actual proceso de lixiviación en pilas, extracción por solventes y electro obtención, mediante el diseño de un nuevo botadero de ripios. Este proyecto se ha configurado de acuerdo con la vida útil del Asset Spence (LoA vigente, OBP). El proyecto consiste en implementar el nuevo botadero de ripios "SRDC" que tendrá una capacidad para acopiar 68,8 Mtsecas de ripios, su diseño considera un primer nivel de 40 metros de altura máxima, más un high cast de 10 metros de altura. Este contará con sistema de impermeabilización basal y sistema de drenaje en la totalidad de su área.



Anglo American Sur - Las Tórtolas, Movimiento de Tierra Masivo de Espesamiento de Relaves Planta 1, Colina, RM, Chile.



**Empresa Constructora Fe Grande S.A.**

Empresa orientada al desarrollo de trabajos de infraestructura y obras para la minería a rajo abierto, focalizándose en la construcción de centrales hidroeléctricas, movimientos de tierra masivos, operaciones mineras, obras civiles, viales y puentes.

**Proyectos destacados 2021**

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>CC-001 - DREN LONGITUDINAL MURO ESTE Y OBRAS EN CERRO EL CHIVATO</b>
Mandante	Codelco División Andina
Ubicación	Tranque Ovejería, Huechún. Comuna de Til Til, Región Metropolitana
Descripción del proyecto	El crecimiento del Tranque Ovejería, que recibe los relaves generados desde la concentradora de División Andina de Codelco, implica la implementación de un nuevo sistema de drenaje longitudinal y de obras diferidas que le permiten mantenerse en operación. Este crecimiento obedece al Plan Maestro del Tranque Ovejería, por el cual se asegura el cumplimiento de lo establecido en la RCA que autoriza el funcionamiento del tranque y las condiciones operativas que permiten depositar los relaves producidos de manera segura y otorgando la debida continuidad del negocio.
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>CONSTRUCCIÓN CAMINO HOTEL MINA ETAPA 3</b>
Mandante	Minera Los Pelambres
Ubicación	Minera Los Pelambres - Salamanca
Descripción del proyecto	Corresponde al total de obras requeridas para la construcción del Camino Etapa 3. Las obras a ejecutar son las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obras de protección en camino Etapa 1 y 2:</li> <li>• Movimientos de Tierras y terminaciones del Camino Etapa 3:</li> <li>• Saneamiento Hídrico y obras anexas.</li> </ul>
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>CONSTRUCCIÓN DREN BOTADERO HUALTATAS</b>
Mandante	Minera Los Pelambres
Ubicación	Minera Los Pelambres, Salamanca
Descripción del proyecto	El alcance del proyecto, está compuesto por las siguientes obras que se indican a continuación y que son parte del sistema de drenaje del mismo botadero: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dren (tubería Principal)</li> <li>• Obras complementarias al Dren (quebradas D3, D4, D5 y D6; captaciones P2 y P3).</li> <li>• Cámara de Transición.</li> <li>• Línea de conducción cerrada (HDPE).</li> <li>• Obras complementarias a la Línea de HDPE (Quebradas D7 y D8).</li> <li>• Cámara de Descarga.</li> </ul>
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>CONTRATO DE MOVIMIENTO DE TIERRA &amp; INSTALACIÓN DE GEOSINTÉTICOS</b>
Mandante	Albemarle Chile
Ubicación	Planta Salar de Atacama, Región de Antofagasta
Descripción del proyecto	En el Salar de Atacama, Albemarle tiene un sistema de pozas de evaporación al aire libre, donde la salmuera queda expuesta a la alta radiación solar, obteniendo gracias a la evaporación, salmueras más concentradas. Esta salmuera es posteriormente transportada hasta la planta Química La Negra, para su posterior conversión química para producir cloruro de litio y carbonato de litio. A fin de poder aumentar la producción, se ha encomendado la construcción de 12 pozas con un total de 60Ha. en total.



## SALFAMANTENCIONES®

### Empresa de Mantenciones y Servicios Salfa S.A.

Integrándose en la cadena de valor de sus clientes, Salfa Mantenciones brinda servicios orientados al mantenimiento, operación, abastecimiento y entrega de soluciones integrales al rubro de la minería y la industria general, asegurando la correcta operación de sus equipos e instalaciones a través de procedimientos especializados para la disminución de costos, aumento de disponibilidad y confiabilidad de planta y prolongación del ciclo de vida de sus activos.

### Proyectos destacados 2021

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL PLANTAS DE MOLIBDENO Y FILTROS</b>
Mandante	Codelco DCH
Ubicación	Calama - Región de Antofagasta
Descripción del proyecto	Servicio integral que permita asegurar la disponibilidad y confiabilidad de los equipos de las diferentes plantas, y el aseguramiento del cumplimiento de los planes de producción de la Gerencia Concentradora, División Chuquicamata.
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>OPERACIÓN Y MANTENCIÓN RELAVES/LAMAS - AGUAS Y PLANTA DE RELAVES CASERONES IV</b>
Mandante	SCM Lumina Cooper Chile
Ubicación	Tierra Amarilla - Región de Atacama
Descripción del proyecto	Clasificación, espesamiento, transporte y disposición de Relaves y Lamas. 'Operación, Desarrollo Monitoreo y Mantenimiento del Sistema de Relaves del Proyecto Caserones por 5 meses. Incluye el diseño, desarrollo y montaje de sistemas de distribución de Arenas y Lamas tanto en Acero Carbono como en HDPE con 13.125 m de pipping en total., fabricación y/o reparación de piezas especiales, reparaciones generales y control predictivo del sistema. Mantenimiento Preventivo y Correctivo del Sistema de Agua Fresca y Reparada, de la Planta de Relaves, Espesadores y Piscina de Agua Recuperada.
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>VULCANIZADO DE CINTAS Y MANTENCIÓN MECÁNICA DE RASPADORES Y DE OLEOHIDRAULICO Y SERVICIO DE LUBRICACIÓN</b>
Mandante	Codelco DGM (División Gabriela Mistral)
Ubicación	Sierra Gorda
Descripción del proyecto	Servicio de Vulcanizado de Cintas Transportadoras, mantenimiento mecánico de raspadores y extensión del contrato Oleohidráulico y sistema de lubricación.
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO PLANTA HIDROMETALURGIA, NEGOCIO DE ÓXIDOS</b>
Mandante	Codelco DSAL (División El Salvador)
Ubicación	Salvador - Región de Atacama
Descripción del proyecto	Servicio de Operación y Mantenimiento de las plantas que componen la Superintendencia de Hidrometalurgia del Negocio de Óxidos y de la División, esto es: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio operación y mantenimiento planta lixiviación</li> <li>• Servicio operación y mantenimiento planta química</li> <li>• Servicio operación y mantenimiento planta chancado</li> </ul> Este servicio implica integralidad, abarcando todos los subprocesos del proceso óxidos.



Compañía Contractual Minera Ojos del Salado - Lundin Mining, Servicios Desarrollo y Explotación Mina Santos y Alcaparrosa, Copiapó, III Región, Chile.



### Geovita S.A.

Ofrece soluciones integrales en la ejecución de obras subterráneas, excavaciones, montajes y obras civiles asociadas a proyectos mineros, viales e hidroeléctricos, así como también en proyectos de explotación parcial o total de yacimientos mineros.

### Proyectos destacados 2021

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>YAMANA TRANSPORTE DE MINERAL 2020 - 2021 - 2022</b>
Mandante	Minera Florida Ltda
Ubicación	Camino El Asiento, Alhué, Región Metropolitana
Descripción del proyecto	El alcance del proyecto es el Servicio de Transporte de Mineral y Estéril, lo que incluye: - Operación y mantenimiento de camiones tolva de 28 toneladas para transporte de mineral y estéril. - Mantención de pistas Además, que los procesos desarrollados en esta obra, es una línea de negocio no explotada por Geovita a la fecha, y los resultados han sido óptimos.
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>EXTENSIÓN SERVICIO DE DESARROLLO Y EXPLOTACIÓN DE MINAS SUBTERRÁNEAS SANTOS Y ALCAPARROSA 2021 - 2022</b>
Mandante	Compañía Contractual Minera Ojos de Salado
Ubicación	Tierra Amarilla, III Región de Atacama
Descripción del proyecto	Explotación y Desarrollo del yacimiento por el método llamado Sublevel Stopping variante LBH (Long Blast Hole), usando las labores y secuencia definidas por la Mandante. Para la ejecución de los trabajos Geovita debe contemplar las operaciones mineras unitarias de: - Perforación y Tronadura de Producción - Desarrollo y Fortificación de Galerías
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>CONTRATO CC-111 "DESARROLLOS Y HABILITACIÓN MACRO BLOQUES DE CONTINUIDAD FASE 1 - ZONA SUR"</b>
Mandante	Codelco - División Chuquicamata
Ubicación	Calama
Descripción del proyecto	El Proyecto tiene por alcance: - Desarrollo minero, fortificación y obras civiles en todos los subniveles de los Macro Bloques sur S04-S05, entendiéndose esto por las excavaciones y fortificación de las labores horizontales, incluyendo en términos generales obras mineras asociadas a la excavación y fortificación de desarrollos en el Nivel de Hundimiento (NH), Nivel de Producción (NP), Nivel de Ventilación - inyección y extracción (NVI, NVE), Nivel de Chancado, incluyendo la excavación y fortificación de dos salas de chancado y Nivel de Transporte Intermedio (NTI). - Desarrollo minero, fortificación y obras civiles en Macro Bloques S02 y S03, referida al Nivel de Hundimiento (NH) y cableados, puntos de extracción y pavimentos en el Nivel de producción (NP). - Construcción y Habilitación de infraestructura de los Macro Bloques sur S04 y S05.
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>PROYECTO CONSTRUCCIÓN DE OBRAS VERTICALES CLC-035 EN CENTRAL HIDROELÉCTRICA LOS CÓNDORES</b>
Mandante	Ferrovial Construcción Chile S.A.
Ubicación	Km 125 a Km 139, Ruta CH 115, San Clemente, Talca
Descripción del proyecto	Construcción de la obra vertical de la central a partir de procesos de minería, como lo es un Túnel Chimenea de Equilibrio, con una longitud de excavación y fortificación de 893 metros, respectivamente, desarrollándose en un contexto de diversos tipos de roca, afluentes considerables de agua, fortificaciones excepcionales, además de un ingreso restringido por una única vía y por medio de una locomotora, con dimensiones restringidas de ingreso.



BHP / Spence, Servicio de Perforación de Sondajes Hidrogeológicos y Geotécnicos, Calama, II Región, Chile.



### ICEM S.A.

Compañía líder en servicios de perforación y tronadura, que incluye pre striping, tronaduras controladas, demoliciones, explotación minera y una división especial orientada al sondaje para la exploración.

Con profesionales, equipos y tecnología de la más alta calidad, nuestra empresa responde oportunamente a las necesidades de sus clientes, contribuyendo con experiencia y especialización en complejos proyectos del área industrial, minera, construcción e infraestructura.

### Proyectos destacados 2021

NOMBRE DEL PROYECTO	PROYECTO ENLACE KAREN 7ª ETAPA
Mandante	CCV-Codelco VP
Ubicación	Interior de la hacienda Loncha (propiedad de Codelco) en el valle del estero Carén, comuna de Alhué, provincia de Melipilla, Región Metropolitana de Santiago.
Descripción del proyecto	Servicio de perforación y tronadura: "Explotación del yacimiento el durazno fase I y fase II".
NOMBRE DEL PROYECTO	SERVICIO DE PERFORACIÓN DE SONDAJES
Mandante	Minera Florida Ltda.
Ubicación	Comuna de Alhué, Región Metropolitana.
Descripción del proyecto	Perforación método diamantino en diámetros HQ/NQ, en interior mina y superficie.
NOMBRE DEL PROYECTO	SERVICIO Y PROVISIÓN DE TRONADURAS QB2
Mandante	Techint
Ubicación	Iquique
Descripción del proyecto	Tronaduras controladas en proyección y vibración en Pista, Plataformas, Zanjas y Foso Colector.
NOMBRE DEL PROYECTO	PROYECTO SPENCE TAILING WEST MANAGEMENT (STWM) - WP01
Mandante	Minera Spence S.A.
Ubicación	Sierra Gorda, región de Antofagasta en Chile.
Descripción del proyecto	Contempla la perforación de sondajes diamantinos, 22 de tipo hidrogeológico y 49 del tipo geotécnico de profundidad variable entre 20 a 100 m, en la zona de emplazamiento del futuro Depósito de relaves.



Parque Arauco S.A., Ampliación Mall Parque Arauco Kennedy, Las Condes - Santiago, RM, Chile.



**Empresa Constructora  
TECSA S.A.**

Constituye uno de los actores de mayor relevancia en obras civiles nacionales, convirtiéndose en un aliado de absoluta confianza en proyectos en el ámbito industrial, comercial, minería y energía.

**Proyectos destacados 2021**

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	
<b>EDIFICIO NUEVA UNO LA FLORIDA</b>	
Mandante	Inmobiliaria Aconcagua. Inmobiliaria Nueva Uno SpA
Ubicación	Comuna La Florida, Región Metropolitana.
Descripción del proyecto	Es un proyecto inmobiliario en plena ejecución, que consta de 2 edificios de 21 pisos cada uno y 390 unidades de departamentos, cuyo objetivo es entregar una solución habitacional a familias de la comuna de La Florida, en una superficie aproximada de 0,36 hectáreas. Su relevancia radica en que constituye el primer proyecto que TECSA desarrolla en el segmento del rubro habitacional e inmobiliario, y edificación en altura para rentas.
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	
<b>PARQUE ANTENAS SATELITALES</b>	
Mandante	Amazon Data Services Chile
Ubicación	Punta Arenas, Región de Magallanes y la Antártica Chilena
Descripción del proyecto	Proyecto emplazado al interior de los terrenos del sector Cabo Negro, con una superficie total construida de 17.094 m <sup>2</sup> , aproximadamente. Características y etapas constructivas: Movimiento de Tierra, Obra Civiles y Obras de Urbanización de antenas satelitales, desde la ejecución de excavaciones de fundaciones, hormigonado, Enfierradura, plataformas, muros de contención, columnas centrales, rellenos y radiers. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obras Civiles para Datacenter y bodega, con su respectivo hormigón, moldaje y fierro.</li> <li>• Instalaciones Eléctricas e Instalaciones de aguas lluvias.</li> <li>• Obras Exteriores (dentro del predio), las cuales contemplan principalmente obras de Iluminación, pavimentación y cierres perimetrales.</li> </ul>
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	
<b>CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIO CENTRO DE EXCELENCIA OPERATIVA (CEO)</b>	
Mandante	ENEL
Ubicación	Comuna de Lampa, Región Metropolitana
Descripción del proyecto	Proyecto asociado a la construcción de un nuevo edificio CEO para futuras capacitaciones o entrenamiento de personal de Enel, cuadrillas de emergencia, que consta de 2 pisos y 1 estanque subterráneo de acumulación de aguas lluvia con bombas de impulsión, como un acceso vehicular al edificio CEO. La superficie construida será de 922.97m <sup>2</sup> .



SERVIU, Tierra Austral 1 - 120 departamentos, Punta Arenas - Provincia de Magallanes, XII Región, Chile.

## CONSTRUCTORASALFA®

### Constructora Salfa S.A.

Empresa que presta servicios en la zona austral del país, con un indiscutible liderazgo que ha cultivado en 45 años de historia. Siempre a la vanguardia de la ingeniería y Construcción aportando al desarrollo del país a través de la construcción de obras emblemáticas y a la gran variedad de servicios que presta para la minería, energía, arquitectura, infraestructura, viviendas sociales y sector inmobiliario.

### Proyectos destacados 2021

#### NOMBRE DEL PROYECTO EDIFICIOS MIRADOR DEL BOSQUE

Mandante	Inmobiliaria Salfa Austral.
Ubicación	Punta Arenas, Provincia de Magallanes.
Descripción del proyecto	El proyecto considera la ejecución de 130 unidades habitacionales agrupadas en 2 Edificios de 6 Pisos, 65 Departamentos + 1 Nivel Subterráneo para Bodegas. Los departamentos van entre los 34 y 61 m². Además, considera 4 Edificaciones complementarias destinadas a Recintos Comunes, tales como, 2 Salas Múltiple-Quincho, Portería y Sala Bombas. Considera 160 estacionamientos, zona de parque y recreación, aceras de circulación peatonal y jardines perimetrales. Todas las edificaciones se ejecutaron en hormigón armado como estructura principal predominante y divisiones interiores en perfilera metálica tipo metalcon.

#### NOMBRE DEL PROYECTO LOTEO CENTENARIO Y SAN PEDRO

Mandante	SERVIU XII Región.
Ubicación	Puerto Natales, Provincia de Última Esperanza.
Descripción del proyecto	El proyecto consiste en la construcción de 159 viviendas, de las cuales 5 corresponden a viviendas para personas con movilidad reducida. Todas las viviendas están construidas en estructura de metalcon, con revestimiento exterior: Smartpanel, cubierta de plancha de zincalum pp, ventanas de pvc, entre otros. Además considera una Sala de Uso Múltiple, calzadas de hormigón, aceras peatonales, áreas verdes, iluminación ornamental y pública.

#### NOMBRE DEL PROYECTO PROGRAMA PAVIMENTACIÓN PARTICIPATIVA 29 LLAMADO,

Mandante	SERVIU XII Región.
Ubicación	Región de Magallanes y Antártica Chilena.
Descripción del proyecto	Corresponde al programa de pavimentación participativa, grupo 29 que incluye a las comunas de Punta Arenas, Puerto Natales, Río Verde y Porvenir. Dentro de las obras ejecutadas se contempla la demolición de aceras, soleras, perfilado, emparejamiento de veredones, colocación de canastos de basura, colocación de soleras, construcción de aceras y construcción de más de 38.700 m² de calzada de hormigón HF 5.0, entre otros.



SERVIU, Loteo Hornillas - 84 viviendas, Punta Arenas - Provincia de Magallanes, XII Región, Chile.

## salfaustral

Inmobiliaria

### Inmobiliaria Salfa Austral Ltda.

Empresa que opera en el extremo sur del país y se dedica al desarrollo de proyectos inmobiliarios de casas, edificios en altura y viviendas con subsidio DS19. Además, realiza la compra de terrenos para ser desarrollados a futuro, loteos, desarrollo de la arquitectura, venta del proyecto, escrituración y post venta.

### Nuestra gestión

En Inmobiliaria Salfa Austral, durante este período culminamos el desarrollo de proyectos por una superficie de 7.461 m<sup>2</sup> y están en construcción 7.521 m<sup>2</sup>, para proyectos privados. Asimismo, el total de unidades construidas (terminadas dentro del 2021), es de 68 unidades, de las cuales el 100% son casas.

Asimismo, en 2021 escrituramos un total de 104 propiedades, todas sin subsidio. Por otra parte, prometamos un total de 128 unidades, que representan 342.571 UF.

Estos proyectos contemplan un total de 2.750 m<sup>2</sup> de áreas verdes construidas, orientadas al disfrute de la comunidad.

### Viviendas con subsidio: Entidad Patrocinante Inmobiliaria Salfa Austral Ltda

Esta Entidad tiene por objetivo el desarrollo de proyectos habitacionales, regulados por el Programa de Subsidio Fondo Solidario de Elección de Vivienda (FSEV), DS49, una de sus principales funciones es prestar asesoría técnica, legal y social a las familias que se adhieran a los proyectos que desarrolla.

Los proyectos del Fondo Solidario de Elección de Vivienda (FSEV), DS49, están focalizados para familias que tengan el 40% en el Registro Social de Hogares (RSH), sin embargo los proyectos pueden estar compuesto por un 70% de familias con un 40% en el RSH y un 30% de familias entre el 50% y el 90% en el RSH.

En 2021 con este tipo de proyectos hemos aportado al acceso a la vivienda a través de la entrega 461 viviendas en proyectos DS 49, y mediante el inicio de construcción de 560 nuevas unidades.

### Proyectos iniciados en 2021

PROYECTO	CANTIDAD DE FAMILIAS	FECHA DE INICIO	TIPO
Enrique Abello 3	160	17-05-2021	Casa
Enrique Abello 4	76	04-06-2021	Casa
Enrique Abello 5	79	20-09-2021	Casa
Tierra Austral 1	120	07-12-2021	Departamento

SERVIU, Condominio Edificios Prat I+II - 120 + 80 departamentos, Punta Arenas - Provincia de Magallanes, XII Región, Chile.



### Proyectos entregados en 2021

PROYECTO	CANTIDAD DE FAMILIAS	FECHA DE ENTREGA	TIPO
Loteo Patagonia	137	16-01-2021	Casa
Prat 1	120	17-08-2021	Departamento
Prat 2	80	02-11-2021	Departamento
General del Canto	40	01-09-2021	Casa
Hornillas	84	15-11-2021	Casa

### Indicadores del negocio en 2021

#### Viviendas en construcción desglosado por tipo de producto

TIPO DE PRODUCTO	UF	%
Casas y Edificios 4 Pisos	0	0%
Edificio mediana y gran altura	357.922	27,5%
Viviendas con Subsidio	943.274	72,5%
<b>Total general</b>	<b>1.301.196</b>	<b>100%</b>

*Nota: Viviendas con subsidio, corresponden a proyectos DS49 desarrollados por ISA.*

#### Promesas de compraventa desglosado por precio de la vivienda

SEGMENTO	UF	%
<1.500	0	0%
1.500-3.000	1.126.026	90,1%
3.000-5.000	117.300	9,9%
5.000-10.000	0	0%
>10.000	0	0%
<b>Total general</b>	<b>1.243.326</b>	<b>100%</b>

#### Promesas de compraventa desglosado por tipo producto

TIPO DE VIVIENDA	UF	%
Casas y Edificios 4 Pisos	943.274	75,9%
Edificio mediana y gran altura	300.052	24,1%
Viviendas con Subsidio	0	0%
<b>Total general</b>	<b>1.243.326</b>	<b>100%</b>

*Nota: Casas y Edificios 4 pisos, considerada proyectos DS49.*

#### Escrituras de compraventa desglosado por precio de la vivienda

SEGMENTO	UF	%
<1.500	0	0%
1.500-3.000	796.267	66,1%
3.000-5.000	31.640	2,6%
5.000-10.000	376.581	31,3%
>10.000	0	0%
<b>Total general</b>	<b>1.204.488</b>	<b>100%</b>

#### Escrituras de compraventa desglosada por tipo de producto

TIPO DE VIVIENDA	UF	%
Casas y Edificios 4 Pisos	486.860	40,4%
Edificio mediana y gran altura	0	0%
Viviendas con Subsidio	717.628	59,6%
<b>Total general</b>	<b>1.204.488</b>	<b>100%</b>



Acceso Planta Pudahuel, Pudahuel - Santiago, RM, Chile.



### Maqsa Abastecimiento y Servicios

A través de esta empresa proveemos de forma eficiente y oportuna, insumos y servicios, maquinaria, equipos y herramientas para obras y oficinas de las empresas operativas de SalfaCorp. Gestionamos en forma eficiente los equipos, que se orientan principalmente a ofrecer alternativas de arriendo y mantenimiento de maquinarias y equipos, andamios, vehículos, gestión de compras locales, nacionales e internacionales, almacenamiento y distribución

de materiales y equipos a clientes internos, y servicios de instalación de faenas para todos los proyectos de SalfaCorp y Filiales.

En nuestra empresa contamos con operadores, equipos y herramientas que cumplen con el más alto y exigente estándar de calidad y seguridad requerido por nuestros clientes.

Apoyamos el desarrollo del negocio de nuestros clientes a través de una amplia y diversificada flota de equipos y herramientas.





### SC Asia Trade

Oficina emplazada en la ciudad de Shanghái, desde donde se maneja la operación de compras internaciones.

La Oficina de China opera con una WFOE (Wholly Foreign-Owned Enterprise), que consiste en una empresa de propiedad totalmente extranjera, es una estructura común y ampliamente aceptada para empresas de todas las industrias en China.

Mediante esta oficina se importan productos para las principales obras de nuestra Compañía, tanto en Chile como en Latinoamérica.



### MAQSA Austral S.A.

La empresa opera en la zona austral del país, entregado servicios y apoyo de arriendo de maquinarias y logística a las diferentes unidades de negocios de nuestra compañía y clientes externos, a través de una amplia gama de equipos y maquinarias.



### Comercial Austral SpA

Provee de materiales, repuestos, insumos y servicios a todas las empresas del Grupo que desarrollan obras emplazadas en la zona austral del país.



### Servicios de Capacitación ICSA Ltda

Organismo técnico capacitador con más 10 años de experiencia en el rubro de la construcción y la minería, con más de 80 cursos codificados y aprobados por Sence.



Condominio Vitalis, San Miguel - Santiago, RM, Chile.

## 10.3 Aconcagua

**Durante 2021, procedimos a la integración de las unidades de negocio de Edificación e Inmobiliaria Aconcagua, y permite presentar el resultado inmobiliario, incorporando el resultado de las fases de construcción.**



De este modo, la integración de Edificación en Inmobiliaria Aconcagua, simplifica la gestión integral de ambas unidades y produce sinergias operativas y administrativas, y resguarda los controles en la gestión. Cabe mencionar, que en esta integración se incluye la línea de proyectos DS49 antes presentada en la Unidad de Negocio de Edificación.

### 10.3.1. El negocio de construcción de Aconcagua

Prestamos servicios tanto de construcción de proyectos en extensión, como proyectos de edificios en altura. Esto contempla departamentos, oficinas y viviendas en extensión en la modalidad de casas aisladas en condominios o loteos, y edificios de hasta cinco pisos.

**M² construidos:**

2019:  
**128.070**

2020:  
**137.287**

2021:  
**153.906**

**Unidades construidas:**

2019:  
**1.744**

2020:  
**1.856**

2021:  
**1.776**

Además, contamos con personal y equipos especializados en el desarrollo de contratos de infraestructura y obras de urbanización.

Desde la perspectiva comercial acompañamos estratégicamente el desarrollo de la unidad de negocio inmobiliario: Inmobiliaria Aconcagua e Inmobiliaria Noval. Para ello, nos apoyamos en nuestras empresas constructoras:

- Constructora Novatec se encarga de la construcción de edificios en altura para oficinas, departamentos, casas y edificios de hasta cinco pisos.
- Constructora Noval es responsable de la construcción de viviendas con subsidio.

Ambas empresas presentan servicios en el proceso de construcción de los proyectos de Inmobiliaria Aconcagua, y de la unidad de negocios de Rentas y desarrollo Inmobiliario.

A través de Constructora Noval nos hemos posicionado como una de las empresas constructoras de viviendas con subsidio más importantes del país, participando en el programa “Fondo Solidario de Elección de Vivienda”, mediante la postulación a programas propios para el banco de proyectos del Servicio de Vivienda y Urbanización y en el Concurso de Diseño y

Construcción, y licitaciones de obras, convocados por el Estado para proyectos de vivienda social, en los cuales construimos directamente para el SERVIU.

De este modo, nos preocupamos de mantener una relación permanente con SERVIU. Para ello participamos de reuniones semestrales de carácter informativo, en las que la entidad pública informa de los proyectos y presupuesto disponible para cada región y sectores del país. Esto con el fin de establecer ciertos puntos de interés en los cuales se podría postular a futuras licitaciones.

Con el propósito de mejorar la calidad y eficiencia del proceso constructivo, hemos implementado el “Modelo de Construcción Estandarizada e Industrializada de Edificación”, que nos ha permitido simplificar los procesos, aumentar la productividad y reducir los costos.

Además, en una parte importante de nuestros proyectos instalamos un taller de prefabricado en acero galvanizado de bajo espesor para la construcción de cerchas y paneles estructurales.

Estas estrategias nos permiten proyectar nuestra práctica de forma sostenible en el tiempo, logrando resultados consistentes y obteniendo los niveles de rentabilidad esperados.

**Proyectos de integración social desarrollados durante 2021**





**Proyectos destacado en 2021**

NOMBRE DEL PROYECTO	ARRAYANES DE LAMPA II
Mandante	SERVIU
Ubicación	Lampa, Santiago
Descripción	296 Departamentos con subsidio, torres de 4 pisos



NOMBRE DEL PROYECTO	VISTA ORIENTE
Mandante	SERVIU
Ubicación	Talca
Descripción	192 departamentos con subsidio, torres de 4 pisos



NOMBRE DEL PROYECTO	ANTUPIRÉN
Mandante	SERVIU
Ubicación	Peñalolén, Santiago
Descripción	240 departamentos con subsidio, torres de 4 y 5 pisos, 120 casas



NOMBRE DEL PROYECTO	MARÍA INÉS
Mandante	SERVIU
Ubicación	Puerto Montt
Descripción	240 departamentos con subsidio, torres de 4 y 5 pisos



NOMBRE DEL PROYECTO	PUESTA DEL SOL
Mandante	SERVIU
Ubicación	San Antonio
Descripción	344 departamentos con subsidio, torres de 3 y 4 pisos



NOMBRE DEL PROYECTO	ALTOZANO
Mandante	SERVIU
Ubicación	Arica
Descripción	72 departamentos con subsidio, torres de 4 y 5 pisos



NOMBRE DEL PROYECTO	LAS PATAGUAS
Mandante	SERVIU
Ubicación	Rancagua
Descripción	136 departamentos con subsidio, torres de 4 pisos



NOMBRE DEL PROYECTO	NUEVO NORTE I
Mandante	SERVIU
Ubicación	ARICA
Descripción	578 departamentos, torres de 4 y 5 pisos



Puesta de Sol (DS49), San Antonio, V Región, Chile.

## DS49

El DS49/2011 regula el funcionamiento del Fondo Solidario de Elección de Viviendas (FSEV), que es el programa de subsidios más importante respecto a la cantidad viviendas y de recursos de la política habitacional actual, y que está destinado a proveer de viviendas a las familias más vulnerables del país, sin generar deuda posterior. Define distintas modalidades:

- la adquisición de viviendas nuevas o usadas (AVC).
- la construcción de Conjuntos Habitacionales, denominada Construcción en Nuevos Terrenos (CNT), con proyectos de hasta 600 unidades, considerando los de mayor envergadura como Megaproyectos, (MP).
- Además contempla otro tipo de proyectos de construcción de viviendas de menor escala como los Pequeños Condominios, (CPC), la construcción en Sitio Propio, (CSP) y la Densificación Predial, (DP).

Para su implementación define 4 actores fundamentales: las Entidades Patrocinantes (EP), responsable de la organización de las familias postulantes, la elaboración de los proyectos, y el apoyo y representación de las familias en los procesos vinculados a definición de constructora, firmas de contratos, seguimiento de obras y entrega de las viviendas; las Empresas Constructoras a cargo de la ejecución y recepción de las obras del proyecto; El Ministerio de la Vivienda, (MINVU) que distribuye y asigna los subsidios y realiza el seguimiento administrativo de los proyectos, y los SERVIUS que administran el programa regional, revisando y aprobando los proyectos elaborados por las EP y realiza la inspección técnica y los pagos correspondientes.

Los subsidios considerados por el FSEV son, los de Asistencia Técnica, constructiva, jurídica y social, que financia los servicios y productos provistos por la EP y el de Construcción que está compuesto por un monto base (variable

según tipo de vivienda, ubicación geográfica, características del grupo familiar) y otros relacionados con la localización, habilitación, equipamiento, requerimientos especiales como suelo salino, aplicación de Planes de Descontaminación Ambiental (PDA), obras de mitigación, etc.

El financiamiento de la construcción se complementa con los ahorros requeridos a las familias, con un mínimo de 10-15 UF dependiendo de su nivel de vulnerabilidad y eventualmente con aportes adicionales de entidades externas como los Gobiernos Regionales (GORE), con incidencia preponderante en las regiones extremas como Arica y Parinacota, Aysén y Magallanes.

La cantidad de subsidios del FSEV asignados durante los años 2016-2019, beneficiaron a más de 90.000 familias, donde los proyectos del tipo CNT y MP corresponden al 68% del total. Respecto a la distribución regional, más del 70% de los subsidios se concentran en las regiones de Valparaíso, Maule, Biobío, La Araucanía, Los Lagos y Metropolitana.

A nivel general, el funcionamiento del programa considera el ingreso de un proyecto, a través de una EP, al banco de proyectos SERVIU, desarrollado técnicamente (considera un terreno que puede ser adquirido con cargo

al subsidio, anteproyecto de edificación aprobado, expedientes de arquitectura y especialidades desarrolladas y un presupuesto de construcción enmarcado en el financiamiento del programa), asociado a un comité de vivienda, cuyas familias cuenten con sus ahorros acreditados. El proyecto es revisado por SERVIU en su componente técnica, financiera, social y legal, para que una vez aprobado, pueda ser calificado.

Esta calificación, puede ser definitiva o condicional, si lo único pendiente es el permiso de Edificación y/o la compra del terreno. En esta condición, se le pueden asignar los

subsidios mediante resoluciones de selección emitidas por el MINVU, procediéndose luego a realizar las gestiones que permitan levantar la condicionalidad y coordinar posteriormente el inicio a las obras, gestionándose los anticipos correspondientes. El SERVIU, asigna un equipo de supervisión para los proyectos, que verifican los avances y estados de pago, y una vez ejecutadas las obras y recibidas por la Dirección de Obras respectiva, una comisión SERVIU realiza su recepción conforme, para que las viviendas sean escrituradas y entregadas a las familias.



### Nuestra participación en el FSEV - DS49

La forma de participación de la empresa en este esquema, considera el diseño y construcción de los proyectos para lo cual se asocia a una EP que realiza los servicios relacionados con la organización de la demanda (familias) y la gestión administrativa legal de los proyectos, quedando la elaboración, gestión técnica de los proyectos y ejecución a cargo de las empresas Constructora Noval o Constructora Salfa.

Es así, como la gerencia de Nuevos Negocios para proyectos con subsidio, la gerencia de arquitectura de vivienda subsidiada y la gerencia técnica y costeo, elaboran y presupuestan los proyectos con todas sus especialidades, en base a los diseños y soluciones estandarizadas que se han ido definiendo, gestionando a su vez los estudios y aprobaciones de SERVIU y organismos pertinentes, en coordinación con el área de Edificación, para generar mayor certeza en etapa de ejecución

y garantizar soluciones de alto estándar.

Actualmente, la empresa tiene proyectos vigentes en 10 regiones del país, Arica y Parinacota, Atacama, Valparaíso, O'Higgins, Maule, Biobío, Araucanía, Los Lagos, Magallanes y Metropolitana.

En este contexto se destaca, que en el marco de los Planes Urbanos Habitacionales, (PUH), línea de acción ministerial que promueve la integración social, con intervenciones de mayor escala en terrenos del Estado, se han realizado diversos concursos para el diseño y construcción de Proyectos Habitacionales que tienen como objetivo intencionar atributos de calidad en las propuestas de solución de las viviendas y del proyecto habitacional en su conjunto. A través de las constructoras Noval y Salfa, desde el 2018 se ha participado y adjudicado distintos concursos desarrollados por las regiones de Arica y Parinacota, Atacama, O'Higgins, Araucanía, Los Lagos y Región Metropolitana, implicando el

desarrollo de proyectos por más de 5.000 viviendas. Actualmente nos encontramos en distintas etapas de avance; desarrollo, financiamiento y ejecución, que se destacan de los proyectos regulares del FSEV, por considerar propuestas integrales que responden según requerimientos de cada concurso y zona, a mayores estándares tanto en las soluciones arquitectónicas, condiciones de habitabilidad y eficiencia energética, propuesta urbana, diseño y distribución del equipamiento y áreas verdes, además de la incorporación de equipos de eficiencia energética en los casos requeridos.

M<sup>2</sup> construidos (2021):

**71.780**

Unidades DS49 construidas (2021):

**1.086**

Proyecto Nuevo Norte I y II (DS49), Arica, I Región, Chile.



Condominio Borde Blanco III, Colina (Chicureo) - Santiago, RM, Chile.

### 10.3.2 Inmobiliaria Aconcagua

proyectos inmobiliarios, a través de Inmobiliaria Aconcagua e Inmobiliaria Noval.

Es el principal responsable de nuestro Grupo del desarrollo, gestión y comercialización de

#### Indicadores del negocio en 2021

*Viviendas en construcción desglosado por tipo de producto*

TIPO DE PRODUCTO	UF	%
Casas y Edificios 4 Pisos	5.603.698	37,6%
Edificio mediana y gran altura	6.569.172	44,1%
Viviendas con Subsidio	2.720.551	18,3%
<b>Total general</b>	<b>14.893.422</b>	<b>100%</b>

*Promesas de compraventa desglosado por precio de la vivienda*

SEGMENTO	UF	%
<1.500	247.370	3,2%
1.500-3.000	2.915.586	38,1%
3.000-5.000	2.365.355	30,9%
5.000-10.000	1.747.397	22,8%
>10.000	378.351	4,9%
<b>Total general</b>	<b>7.654.059</b>	<b>100%</b>

*Promesas de compraventa desglosado por tipo producto*

TIPO DE VIVIENDA	UF	%
Casas y Edificios 4 Pisos	3.918.861	51,2%
Edificio mediana y gran altura	1.950.667	25,5%
Viviendas con Subsidio	1.784.531	23,3%
<b>Total general</b>	<b>7.654.059</b>	<b>100%</b>

*Promesas de compraventa según zona geográfica*

ZONA	UF	%
Norte (II y IV)	1.873.195	24,5%
Centro (RM y V)	4.883.485	63,8%
Sur (VIII, IX, X y XIV)	897.379	11,7%
<b>Total general</b>	<b>7.654.059</b>	<b>100%</b>





Terrazas de Chicureo, Colina (Chicureo) - Santiago, RM, Chile.

Escrituras de compraventa desglosado por precio de la vivienda

SEGMENTO	UF	%
<1.500	122.788	2,1%
1.500-3.000	3.129.873	52,6%
3.000-5.000	1.393.442	23,4%
5.000-10.000	963.731	16,2%
>10.000	346.100	5,8%
<b>Total general</b>	<b>5.955.935</b>	<b>100%</b>

Escrituras de compraventa desglosada por tipo de producto

TIPO DE VIVIENDA	UF	%
Casas y Edificios 4 Pisos	3.526.388	59,2%
Edificio mediana y gran altura	1.224.518	20,6%
Viviendas con Subsidio	1.205.029	20,2%
<b>Total general</b>	<b>5.955.935</b>	<b>100%</b>

Escrituras de compraventa según zona geográfica

ZONA	UF	%
Norte (II y IV)	968.602	16,3%
Centro (RM y V)	3.668.687	61,6%
Sur (VIII, IX, X y XIV)	1.318.646	22,1%
<b>Total general</b>	<b>5.955.935</b>	<b>100%</b>

Nuestra Estrategia: el foco en el cliente

Como parte de nuestra estrategia y acorde a nuestros valores corporativos en inmobiliaria Aconcagua y Noval, nos orientamos al cliente y apuntamos nuestro trabajo a acompañarlo durante todo el proceso desde Cotización hasta la Post Venta.

Siguiendo con nuestra estrategia establecida nos hemos enfocado en generar especialización, eficiencia y aprendizaje mediante la estandarización de procesos y excelencia operacional, y así entregar a nuestros clientes productos de calidad con un sello en la excelencia de servicio.

Durante el año 2021 redefinimos los segmentos objetivos de clientes, caracterizamos cada uno de estos segmentos, identificamos y priorizamos sus necesidades y dolores y profundizamos en la propuesta de valor para cada grupo objetivo.

En este sentido definimos 5 segmentos de clientes. Para cada uno de estos 5 segmentos definimos la propuesta de valor, estableciendo el producto a ofrecer a cada segmento objetivo, su ubicación, precio, proceso comercial, posicionamiento a comunicar y servicios a ofrecer para cada segmento.

Durante este mismo año implementamos quick wins como los siguientes:

- Proceso de venta digital: El cliente se puede atender en una sala de venta virtual, con un ejecutivo en línea que puede resolver todas sus necesidades, tiene acceso a tours virtual de los proyectos, simulador de dividendos, pre aprobaciones bancarias y firma de promesas online.

- Creamos una plataforma de ejecutivos online, especialistas en inversionistas para atender de forma mucho más especializada a este segmento y donde puedan optar a todos los proyectos y productos que ofrece la Inmobiliaria.
- Flexibilidad financiera: Se implementaron productos de financiamiento para dar mayor facilidad a los clientes para pagar el pie, como pagos diferidos, facilidades con medios de pagos y financiamiento directo.

Actualmente estamos enfocados en abarcar el acompañamiento principalmente en compras en blanco, compras en verde e hito de entrega para dar una experiencia de servicio de alto nivel.

Por ello, apuntamos a desarrollar productos de calidad y entregar una experiencia de servicio acorde a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, agregando valor a su proyecto de vida.

Es de nuestro interés seguir entregando calidad en experiencia de servicio al estar presente en:

- Acompañamiento antes del inicio de Construcción para que los clientes tengan confianza en la decisión que tomaron.
- Acompañamiento en los avances de Construcción.
- Acompañamiento en Asesoría bancaria, normalización y regularización de plan de pago del Pie.

- Experiencia positiva en la entrega de la vivienda para que sea un momento único.

Para una mejor calidad de servicio y convertir el importante backlog de promesas en escrituras de compraventa, estamos haciendo foco en especializar el proceso de normalización y Cobranza, el cual nace con el propósito mantener interacciones con el cliente para ajustar los planes de pago en función de las fechas de inicio de escrituración de los proyectos.

En la experiencia de entrega buscamos mejorar este momento, entregando un producto de calidad, que cumpla con los estándares definido, dando al cliente información oportuna y detalles para transformar la entrega en un momento especial.

Recepción de casa (Clientes), Hacienda El Peñon - Barrio Alto Arrayán, Puente Alto - Santiago, RM, Chile.





Piloto Condominio Borde Blanco II, Colina (Chicureo) - Santiago, RM, Chile.

En paralelo velamos por su experiencia digital para que siga siendo una fortaleza de la Inmobiliaria, con el propósito de aumentar la lealtad a la marca, reducir la rotación de clientes y abordar sus preocupaciones.

Para el período 2022 la experiencia digital considera los siguientes Desarrollos tecnológicos:

**Videos de la construcción de su vivienda:**

Desarrollo de videos “un momento en su futuro hogar”, que busca compartirle al cliente un video de la etapa constructiva.

**Foco Avance de Obra:**

Pestaña especial en la APP para darle a conocer al cliente el avance constructivo del proyecto.

**Notificaciones de inicio de Construcción:**

Notificaciones de fechas de inicio de construcción del proyecto para quienes compraron en blanco para mantener su confianza en la decisión que tomaron.

**Encuestas en Línea:**

Identificar cuáles son nuestras cualidades y debilidades para convertirlas en oportunidades, moldear nuestro servicio para ser más eficientes en todos los procesos.

**Estado Cuenta Pie:**

Notificaciones automáticas mensuales de la cuota que está próxima a vencer para que el cliente provisione sus recursos económicos.

**10.4.3. Proyectos de integración social**

Inmobiliaria Noval es nuestra empresa dedicada a la construcción de viviendas sociales. Trabaja principalmente en la oferta de los proyectos acogidos a los Decretos DS1 Y DS19 que permiten la accesibilidad a la vivienda a sectores de clase media, emergentes y en situación de vulnerabilidad.

Opera desde 2009 y a la fecha ha desarrollado más de 25 proyectos inmobiliarios en los que ha construido sobre 7.000 viviendas.

De este modo, colaboramos en la solución del acceso a la vivienda, que es una de las grandes problemáticas que enfrenta nuestro país.

**Indicadores de vivienda en Chile**

- Hoy, el déficit habitacional se fija en más de 730.000 viviendas [CChC]
- En general, las personas que postulan a proyectos de vivienda demoran entre 7 y 8 años en obtener una. [Techo-CHILE]
- Un 6,5% de las viviendas presentan algún grado de hacinamiento [CASEN]
- Más de 81.000 familias viven en campamentos. [Catastro de campamentos, 2021]
- En 2021 había tres veces la cantidad de familias viviendo en campamentos de las que había en Chile en 2011. [Catastro de campamentos, 2021]
- Se otorgaron 198.453 subsidios para las familias del país, contabilizando programas de entrega de una vivienda en

propiedad (30%), mejoramiento cualitativo de la vivienda (37%) y arriendo (33%). [Informe Nacional de Vivienda Subsidiada, 31 dic 2021]

En este contexto, el objetivo es ser una empresa líder y referente en la industria de inmuebles con subsidio en Chile, desarrollando proyectos inmobiliarios emplazados en sectores que cuentan con excelente ubicación y conectividad, construyendo viviendas con características diferenciadoras en términos de espacios, diseño y terminaciones.

De esta forma nos proponemos aportar en la solución de la problemática habitacional que enfrenta nuestro país y colaborar en mejorar la calidad de vida de miles de familias.

Condominio Portal de Tutuquén (DS49), Curicó, VII Región, Chile.



### 10.4.3.1. Desarrollo de proyectos de integración social

En Inmobiliaria Noval desarrollamos proyectos DS01 y DS19. Entre los principales se encuentran:

#### Proyectos DS01

Son proyectos que tienen un costo máximo de 2.200 UF, operan con base en el subsidio habitacional entregado por MINVU, que permite a familias que no son dueñas de una vivienda y tienen capacidad de ahorro, acceder a una ayuda económica para la compra de su inmueble.

Desde que comenzamos con el proceso de postulaciones colectivas de clientes para la adjudicación de subsidios hemos participado en diversas iniciativas; durante el año 2021 desarrollamos los siguientes proyectos.

#### Proyectos desarrollados

- Condominio Vista del Maipo, Puente Alto. Etapas 1 y 2
- Condominio Estancia Santa Cruz, Padre Hurtado. Etapa 2

#### Proyectos DS19

Permite a familias de diferentes realidades socioeconómicas adquirir su primera vivienda mediante el apoyo del Estado, accediendo a proyectos habitacionales en barrios bien localizados y cercanos a servicios, con estándares de calidad en diseño, equipamiento y áreas verdes.

Las familias que tienen un subsidio para comprar una vivienda lo pueden aplicar en estos proyectos habitacionales, siempre y cuando existan viviendas por el valor correspondiente a su beneficio.

A diferencia de los proyectos DS1, estos proyectos ya tienen adjudicados los subsidios y se dividen por tramos:

TRAMOS	VALOR
Vulnerables	Hasta de 1.100 UF
Emergentes	1.200 - 1.400 UF
Medios	Hasta 2.200 UF

La particularidad de este tipo de proyecto es que garantizan el acceso a la vivienda a distinto segmentos socioeconómicos de la población, incentivando la integración social, considerando los siguientes criterios:

- Mínimo de 25% de unidades del proyecto destinadas al segmento Vulnerables
- 15% de unidades del proyecto destinadas al segmento Emergentes
- 60% de unidades del proyecto destinadas al segmento Medios.

Condominio Vista del Maipo II, Puente Alto - Santiago, RM, Chile.



Condominio Portal del Bosque (DS49), San Pedro de la Paz, VIII Región Chile.



### Proyectos desarrollados durante el año 2021

En Inmobiliaria Noval, todos nuestros proyectos cuentan con espacios comunes para la comunidad, estacionamiento, áreas verdes, sectores para practicar deporte y juegos infantiles. Estas instalaciones van en beneficio directo de los residentes y tienen por objetivo mejorar la calidad de vida de las familias.

A continuación, presentamos los proyectos que hemos desarrollado el año 2021.

PROYECTO	UBICACIÓN	CARACTERÍSTICAS	UNIDADES
Condominio Domingo Eyzaguirre	Puente Alto	2 y 3 dormitorios y 1 baño	203
Condominio Portal de Tutuquén	Curicó	2 y 3 dormitorios y 1 baño	191
Condominio Brisas de San Pedro	San Pedro de la Paz	2 y 3 dormitorios y 1 baño	295
Condominio Brisas de Maitenes	La Serena	2 y 3 dormitorios de 1 y 2 baños	280
Condominio Mirador del Río 1	Chiguayante	2 y 3 dormitorios de 1 y 2 baños	259

Además, estamos próximos a iniciar 2 proyectos más adjudicados el 2021.

PROYECTO	UBICACIÓN	CARACTERÍSTICAS	UNIDADES
Condominio Mirador del Río 2	Chiguayante	2 y 3 dormitorios y 1 baño	180
Condominio Portal Bonilla	Concepción	2 y 3 dormitorios y 1 baño	138
Condominio Portal del Bosque	San Pedro de la Paz	2 y 3 dormitorios y 1 baño	180
Condominio Portal las Acacias	Villa Alemana	2 y 3 dormitorios y 1 baño	192



Centro Comercial Altos del Parque, Peñalolén - Santiago, RM, Chile.

## 10.4 Rentas y Desarrollo Inmobiliario

En la unidad de negocios de Rentas y Desarrollo Inmobiliario, tenemos por objetivo maximizar la plusvalía de los terrenos que administramos y acelerar la consolidación de macrolotes para ponerlos a disposición tanto de Inmobiliaria Aconcagua como de operadores externos, para el desarrollo inmobiliario habitacional, equipamiento comercial u otro destino.



Nos enfocamos en agregar valor a la Compañía a través del desarrollo de proyectos de renta comercial en terrenos propios o de terceros. De este modo, logramos gestionar activos consolidados por casi UF 7.000.000, agregándoles valor y facilitando su enajenación

o desarrollo interno en plazos razonables, lo que además nos permite rebajar la deuda consolidada asociada a estos activos, mejorando nuestros indicadores, permitiendo que el mercado valore mejor a la compañía.

### 10.5.1 Nuestras líneas de negocio

En Rentas y Desarrollo Inmobiliario contamos con cuatro líneas de negocio que abarcan distintos mercados y segmentos. Cada una aborda de manera particular su relación con los clientes. A continuación, presentamos sus focos de trabajo:

#### Venta de terrenos

Creada en marzo del año 2015, es la principal línea de negocio de Rentas y Desarrollo Inmobiliario. Desde el comienzo ha tenido una visión que nos compromete con el desarrollo y crecimiento armónico y sostenible de las ciudades donde estamos presentes.

#### Visión

“Generar barrio de manera integral, poniendo a disposición tanto para Inmobiliaria Aconcagua como para operadores externos, suelo con valor agregado, dentro de barrios en desarrollo, con factibilidades, accesos, comercio y servicios”.

En la oferta de este tipo de activos, contemplamos la definición de los planes maestros. Elaboramos la estrategia de división del suelo y factibilidad del territorio para la generación de proyectos habitacionales, comerciales y de equipamiento.

Asimismo, consideramos el desarrollo y tramitación de los macrolotes y subdivisiones; gestionar con las municipalidades y organismos públicos para su enajenación; coordinar proyectos de infraestructura, licitación y construcción de urbanizaciones necesarias para la obtención de las factibilidades de servicios e infraestructura requerida para el desarrollo de proyectos inmobiliario.

En el desarrollo de este tipo de proyectos, la gestión que realizamos con los clientes depende de diferentes factores: características de los lotes, ubicación, destino, etc. Por ello, enfocamos nuestros esfuerzos en buscar operadores dentro del mercado inmobiliario. En general mantenemos un contacto permanente con los grandes y medianos operadores, por lo que tenemos un alto nivel de entendimiento de sus requerimientos. Esto nos permite ofrecer activos con características a la medida de lo requerido.

En el caso de los lotes pequeños nos apoyamos en corredores locales, corredores especializados o en publicidad con cobertura local.



### Características de nuestros proyectos

En Rentas y Desarrollo Inmobiliario, somos actores relevantes del desarrollo urbano, por ello una de nuestras principales preocupaciones es ejecutar proyectos que aporten a la sostenibilidad, mediante la

elaboración de planes de desarrollo territorial que contemplen el acceso a servicios básicos para la comunidad, transporte público y conectividad, además de áreas verdes, deportivas y recreacionales. Todos los elementos que contribuyen a incrementar la calidad de vida de los vecinos.

**A diciembre de 2021, Rentas y Desarrollo Inmobiliario cuenta con un backlog de promesas de compraventa por aproximadamente MUF 1.075 de los cuales MUF 376 (35%) corresponde al backlog con terceros.**

De los terrenos administrados por la unidad durante el 2021, se destacan los siguientes megaproyectos:



NOMBRE DEL PROYECTO	LAGUNA DEL SOL
Ubicación	Padre Hurtado, Región Metropolitana
Área total del proyecto	184 Hectáreas
Saldo de terreno administrado al cierre del 2021	25 Hectáreas



NOMBRE DEL PROYECTO	ALTO VOLCANES
Ubicación	Puerto Montt, X Región
Área total del proyecto	94 Hectáreas
Saldo de terreno administrado al cierre del 2021	85 Hectáreas



NOMBRE DEL PROYECTO	COSTA LAGUNA
Ubicación	Antofagasta, II Región
Área total del proyecto	355 Hectáreas
Saldo de terreno administrado al cierre del 2021	254 Hectáreas



NOMBRE DEL PROYECTO	HACIENDA EL PEÑÓN / JARDÍN LOS FALDEOS
Ubicación	Puente Alto, Región Metropolitana
Área total del proyecto	290 Hectáreas
Saldo de terreno administrado al cierre del 2021	94 Hectáreas



NOMBRE DEL PROYECTO	BATUCO
Ubicación	Lampa, Región Metropolitana
Área total del proyecto	54 Hectáreas
Saldo de terreno administrado al cierre del 2021	54 Hectáreas



NOMBRE DEL PROYECTO	SANTA MARGARITA DEL MAR-LAGUNA DEL MAR
Ubicación	La Serena, IV Región
Área total del proyecto	119 Hectáreas
Saldo de terreno administrado al cierre del 2021	27 Hectáreas

NOMBRE DEL PROYECTO	EL CARMEN
Ubicación	Temuco, IX Región
Área total del proyecto	156 Hectáreas
Saldo de terreno administrado al cierre del 2021	47 Hectáreas



Centro Comercial Las Vizcachas, Puente Alto - Santiago, RM, Chile.

### Negocio de Renta Comercial

Otra de nuestras líneas de negocio es renta comercial, nuestro objetivo es generar inversiones en activos de renta en lotes estratégicos de nuestro banco de terrenos y en nuevas ubicaciones que tengan gran potencial comercial.

Por ello, estamos constantemente buscando oportunidades para invertir, de manera de generar retornos atractivos, poniendo foco en la creación de valor de largo plazo.

Nuestro desafío en el corto plazo para esta línea de negocio es generar inversiones por UF 500.000 al año.

Ya se encuentra en operación nuestro primer Centro Comercial, Altos del Parque, en la comuna de Peñalolén que cuenta con un Homecenter, Supermercado Tottus y locales menores distribuidos en 38.000 m<sup>2</sup>. En etapa de construcción se encuentra un proyecto en Puente Alto y en etapa de desarrollo dos proyectos en las comunas de Quilicura y Colina:

### Rentas Vizcachas - Puente Alto:

- En julio 2021 se inició la construcción del Strip Center la cual se proyecta finalizar en el segundo semestre del 2022.
- El proyecto considera la construcción de 5.498 m<sup>2</sup> con un supermercado, estación de servicio, restaurantes, gimnasio, y locales mejores.





**Marcoleta - Quilicura:**

- Proyecto en desarrollo con inicio de construcción el segundo semestre 2022.
- El proyecto contempla una superficie de 9.000 m<sup>2</sup> con un supermercado, gimnasio, ferretería y locales menores.



**Brisas Norte - Colina:**

- Proyecto en desarrollo con inicio de construcción el segundo semestre de 2022.
- El proyecto contempla una superficie de 4.452 m<sup>2</sup> con supermercado, gimnasio, restaurantes y locales menores.

Por último, en lo referente a la relación con clientes, tenemos una especial preocupación por forjar asociaciones. Estamos permanentemente en búsqueda de operadores especialistas con experiencia en este tipo de negocios, de esta forma podemos propiciar sinergias y generar redes con operadores/clientes que buscan instalarse en centros comerciales, power center y strip center.

**Negocio de Renta Residencial**

Nuestra segunda línea de negocio es renta residencial. Está en etapa de desarrollo el primer proyecto de Renta Residencial en la comuna de La Florida, que espera iniciar la construcción durante el primer semestre de 2022.  
"Ver fotografía o render".

**Renta Industrial**

El primer proyecto de área de Renta Industrial, Miraflores, se encuentra ubicado en un sector estratégico de Pudahuel con inicio de construcción para el primer semestre de 2022.

Se encuentra en evaluación un segundo proyecto en la comuna de Maipú.



# 11 Acerca de este Reporte de Sostenibilidad



## 11.1 Estudio de materialidad

# 11.1 Estudio de materialidad



## ¿Qué es la Materialidad?

“Los asuntos materiales para una organización informantes deben incluir los asuntos que tienen un impacto directo o indirecto en la capacidad de la organización para crear, conservar o erosionar valor económico, medioambiental y social para sí misma, sus grupos de interés y la sociedad en general”.

*Global Reporting Initiative*

Nuestro estudio de Materialidad, es el mecanismo mediante el cual determinamos los temas que son más significativos para el desarrollo de nuestro negocio.

Este proceso lo hemos desarrollado acorde a la metodología, fases y principios establecidos por Global Reporting Initiative. Acorde a esta norma de reportabilidad, el análisis de Materialidad contempla tres etapas que son conducentes a la determinación de los contenidos

- Identificación
- Priorización
- Validación

## Metodología Estudio de Materialidad



## Identificación de temas materiales 102-46

La primera fase de identificación de los temas materiales, tiene por objetivo “elaborar una lista de asuntos relevantes preseleccionadas que deben evaluarse para determinar si se van a incluir en la Memoria de Sostenibilidad de la organización”.

Con el propósito de relevar los temas que son más significativos para el desarrollo del negocio, desarrollamos un proceso de consulta con Ejecutivos, Gerentes



y personal estratégico, para ello realizamos más de 60 reuniones y entrevistas, que nos permitieron relevar aquellas materias, desde la visión de nuestra Empresa, son más relevantes para el desarrollo de nuestros negocios.

Además, realizamos un estudio de Benchmark de buenas prácticas, analizando las mejores prácticas de los líderes de sostenibilidad en Chile, en la industria nacional e internacional, para ello revisamos más de 15 compañías.

Asimismo, analizamos los estándares, principios y normativas, que nos son aplicables de acuerdo a las actividades de nuestro negocio. Para esto, analizamos los siguientes documentos:

- Global Reporting Initiative
- Dow Jones Sustainability Index
- Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas
- ISO 26.000
- Norma de Carácter General N°385
- Norma de Carácter General N°386
- Plan Nacional de Derechos Humanos

El resultado de este proceso, nos permitió identificar 35 temas materiales para el desarrollo de nuestro negocio en dimensiones relativas a la gobernanza de la Compañía; relaciones con proveedores; relaciones con clientes; derechos humanos; relaciones con la comunidad; económica; medio ambiente; transparencia y reportabilidad; y otros.

A continuación, presentamos el listado de temas materiales:

**Listado de temas materiales 102-47**

**TEMA MATERIAL**

**Dimensión: Gobernanza**

- Transparencia
- Cumplimiento con el mercado financiero
- Cumplimiento normativo
- Ética
- Prevención de delitos
- Gestión de riesgos

**Dimensión: Relación con proveedores**

- Pago a proveedores
- Calidad de los subcontratistas
- Sostenibilidad en la cadena de abastecimiento

**Dimensión: Relaciones con clientes**

- Cumplimiento de plazos con los clientes
- Calidad del producto y servicio
- Satisfacción del cliente
- Experiencia del cliente
- Fidelización de clientes

**Dimensión: Nuestra Gente**

- Clima laboral
- Sucesión de cargos clave
- Beneficios para trabajadores
- Equidad de género
- Equidad salarial
- Inclusión y diversidad
- Seguridad y salud ocupacional

**Dimensión: Derechos Humanos**

- Respeto de los Derechos Humanos

**Dimensión: Relaciones con la comunidad**

- Relación con comunidades vecinas
- Mitigación de impactos socio-ambientales
- Legitimidad social de los proyectos

**Dimensión: Económica**

- Eficiencia operacional, competitividad y continuidad operacional
- Rentabilidad de la empresa

**Dimensión: Medio ambiente**

- Eficiencia energética
- Prevención de incidentes ambientales
- Huella de carbono
- Reciclaje y reutilización de materiales
- Uso de eficientes de los recursos

**Dimensión: Transparencia y reportabilidad**

- Reportabilidad y transparencia con los grupos de interés

**Dimensión: Otros**

- Incertidumbre normativa en el desarrollo de proyectos
- Reputación de la compañía

**Priorización de temas materiales**

Con el objetivo de priorizar los temas que tienen mayor importancia para el desarrollo de las actividades nuestra Empresa, y de cada una de nuestras unidades de negocio, implementamos una encuesta con escala Likert (1 a 5) dirigida a nuestros Gerentes, lo cual no permitió determinar desde la visión de nuestra Compañía, aquellas materias más relevantes para el desarrollo de nuestro negocio.

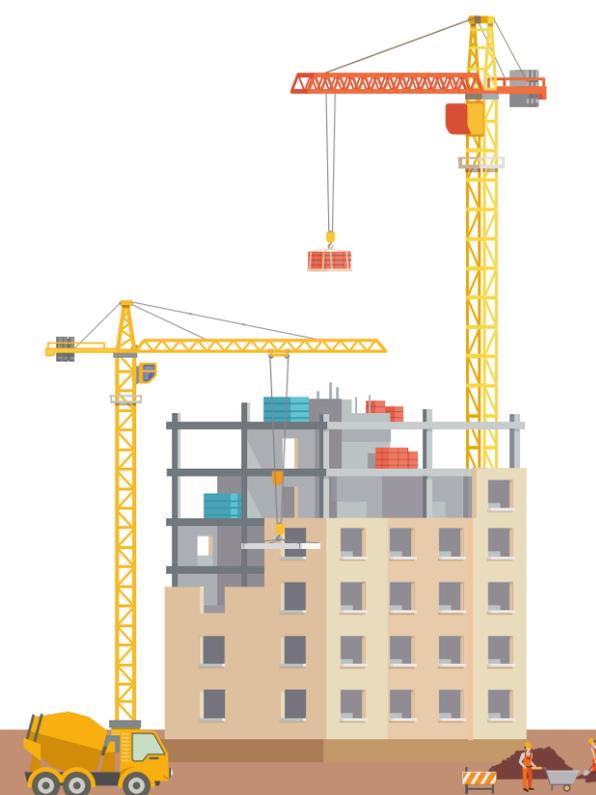
El trabajo realizado nos permite observar que los temas más significativos para el desarrollo de nuestro negocio son: rentabilidad de la empresa (4,85), reputación de la compañía (4,85), eficiencia operacional y competitividad (4,85), gobernanza de la compañía (4,75), incertidumbre normativa (4,71), seguridad y salud ocupacional (4,57) y, relación con proveedores (4,4), respeto por los derechos humanos (4,28) y relación con el cliente (4,14).

Asimismo, los otros temas que son considerandos relevantes, pero en un nivel menor, son los siguientes: relación con la comunidad (3,76), reportabilidad y transparencia con los grupos de interés (3,71),

gestión ambiental (3,45) y gestión de personas (3,26).

Estos resultados son claves para definir con qué nivel de profundidad se deben tratar los temas que se consideran materiales.

No obstante, cabe mencionar que el ejercicio efectuado en 2019, no contempló la participación de los grupos de interés en este proceso, lo cual nos plantea el desafío de incorporarlos para el próximo período.



# 12 Tabla de Contenidos GRI



12 Tabla de contenidos GRI

# 12. Tabla de contenidos GRI

102-55

STANDARDS	INDICADOR	PÁGINA
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>		
102-1	Nombre de la organización	26
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	30
102-3	Ubicación de la sede	26
102-4	Ubicación de las operaciones	30
102-5	Propiedad y forma jurídica	26
102-6	Mercados servidos	30
102-7	Tamaño de la organización	22
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	104
102-9	Cadena de suministro	152
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	19
102-11	Principio o enfoque de precaución	62, 134, 177
102-13	Afiliación a asociaciones	65
<b>ESTRATEGIA</b>		
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	62
<b>ÉTICA E INTEGRIDAD</b>		
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	24
102-18	Estructura de gobernanza	45
<b>GOBERNANZA</b>		
102-19	Delegación de autoridad	45
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	45
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	45, 50
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	45
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	45
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	45, 48
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	48, 52
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	62, 130, 180
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	62
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	45

STANDARDS	INDICADOR	PÁGINA
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	El Reporte de Sostenibilidad es revisado por el Comité de Directores, previo a su publicación
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	48
102-35	Políticas de remuneración	49
<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>		
102-40	Lista de grupos de interés	73
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	126
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	73
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	74
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	74
<b>PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES</b>		
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	19
102-46	Definición de los contenidos de los informes y la Cobertura del tema	265
102-47	Lista de temas materiales	266
102-48	Reexpresión de la información	No aplica
102-49	Cambios en la elaboración de informes	No existen cambios
102-50	Periodo objeto del informe	16
102-51	Fecha del último informe	Año 2020
102-52	Ciclo de elaboración de informes	16
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	275
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	19
102-55	Índice de contenidos GRI	270
102-56	Verificación externa	

ENFOQUE DE GESTIÓN	ORDEN DE IMPORTANCIA	DESCRIPCIÓN/EXPLICACIÓN/ OMISIONES	CAPÍTULO/SECCIÓN	PÁGINA
103-1, 103-2, 103-3	1	Rentabilidad de la empresa	Relaciones con Clientes	207
103-1, 103-2, 103-3	2	reputación de la compañía	Relaciones con Clientes	207
103-1, 103-2, 103-3	3	Eficiencia operacional, competitividad y continuidad operacional	Seguridad y Salud Ocupacional / Relaciones con Clientes	129 - 174
103-1, 103-2, 103-3	4	Cumplimiento con el mercado financiero	Somos SalfaCorp	21
103-1, 103-2, 103-3	5	Cumplimiento normativo	Somos SalfaCorp	21
103-1, 103-2, 103-3	6	Ética	Somos SalfaCorp	21
103-1, 103-2, 103-3	7	Prevención de delitos	Somos SalfaCorp	21
103-1, 103-2, 103-3	8	Gestión de riesgos	Somos SalfaCorp/Seguridad y Salud Ocupacional	21 - 127
103-1, 103-2, 103-3	9	Relaciones con clientes	Relaciones con Clientes	207
103-1, 103-2, 103-3	10	Seguridad y salud ocupacional	Seguridad y Salud Ocupacional	129
103-1, 103-2, 103-3	11	Relación con los proveedores	Nuestros Proveedores y Subcontratos	151
103-1, 103-2, 103-3	12	Respeto por los Derechos Humanos	SalfaCorp, una empresa sostenible	69
103-1, 103-2, 103-3	13	Relación con las comunidades	SalfaCorp, una empresa sostenible	69
103-1, 103-2, 103-3	14	Legitimidad social de los proyectos	SalfaCorp, una empresa sostenible	69
103-1, 103-2, 103-3	16	Prevención de incidentes ambientales	Gestión ambiental	175
103-1, 103-2, 103-3	17	Mitigación de impactos socio-ambientales	Gestión ambiental	175
103-1, 103-2, 103-3	18	Gestión de personas	Nuestra gente	101
103-1, 103-2, 103-3	19	Reportabilidad y transparencia con los grupos de interés	SalfaCorp, una empresa sostenible	69

STANDARDS	INDICADOR	PÁGINA
<b>DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>		
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	115 - 116
<b>PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN</b>		
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	170
<b>ANTICORRUPCIÓN</b>		
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	58
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	58
<b>BIODIVERSIDAD</b>		
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	182, 185
<b>EMISIONES</b>		
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	201
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	201
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	201
<b>EMPLEO</b>		
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	115
<b>SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>		
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	146
<b>FORMACIÓN Y ENSEÑANZA</b>		
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	123
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	121, 122
<b>DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b>		
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	45
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	114
<b>EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS</b>		
412-2	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	87



### 102-53

Nuestro punto de contacto para canalizar sugerencias, dudas o consultas es a través de la casilla de correo electrónico [sostenibilidad@salfacorp.com](mailto:sostenibilidad@salfacorp.com).



**Elaboración y Coordinación**

Gerencia Corporativa  
de Administración  
SalfaCorp S.A.

**Diseño, Diagramación y Fotografía**

Departamento de Marketing  
SalfaCorp S.A.



[www.salfacorp.com](http://www.salfacorp.com)

