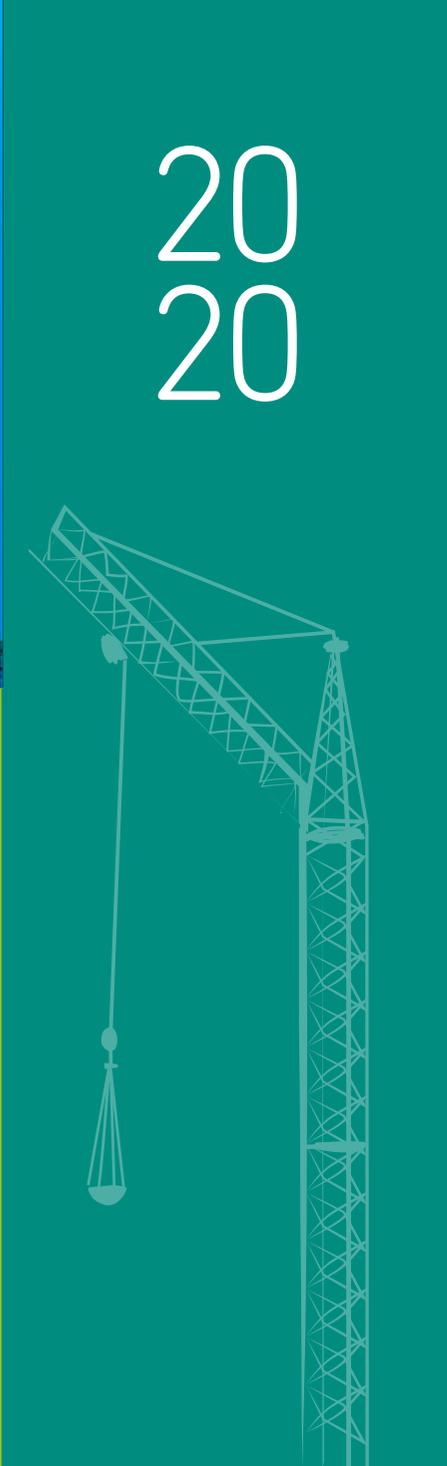




20
20



Reporte de

Sostenibilidad







Es el mayor grupo empresarial del sector **Ingeniería & Construcción e Inmobiliario en Chile**, con un indiscutible liderazgo que ha cultivado durante sus más de **90 años** de historia.



Índice



Carta del Presidente del Directorio
Pág. 06



01
Nuestra historia
Pág. 10



02
Introducción
Pág. 18



03
Somos SalfaCorp
Pág. 22



04
SalfaCorp, una empresa sostenible
Pág. 70



05
Nuestra gente
Pág. 92



06
Seguridad y salud ocupacional
Pág. 114



07
Nuestros proveedores y subcontratistas
Pág. 138



08
Gestión ambiental
Pág. 162



09
Relaciones con clientes
Pág. 194



10
Acerca de este Reporte de Sostenibilidad
Pág. 244



11
Tabla de contenidos GRI
Pág. 250



12
Carta de verificación independiente
Page. 258

Carta del Presidente

102-14

Andrés Navarro Haeussler
PRESIDENTE SalfaCorp S.A.



Estimados:

El año 2020 ha sido un período complejo e incierto para Chile y el mundo, la pandemia y posterior crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, ha generado impactos sociales y económicos muy significativos, y como Compañía no hemos estado ajenos a este contexto. No obstante, con el propósito de cuidar la vida y salud de nuestros miles de colaboradores, contener los impactos y asegurar nuestra operación de en cada unidad de negocio, es que hemos implementando una estrategia que se sustenta en tres pilares: Cuidar la salud y vida de nuestros trabajadores; Continuidad operacional; Redimensionar las inversiones. Esto nos permitió finalizar el año con resultados positivos en nuestras cuatro unidades de negocio.

El entorno en el que nos desenvolvemos exige el desarrollo de negocios sostenibles, y la sociedad espera que las empresas actúen de forma transparente, por ello, en SalfaCorp asumimos la responsabilidad y compromiso de desarrollar nuestras actividades, abordando estos requerimientos y expectativas e integrándolos en la gestión de nuestro de negocio. Por ello en 2020 trabajamos en el desarrollo de nuestro segundo Reporte de Sostenibilidad, documento que refuerza las prácticas de transparencia hacia el mercado, la sociedad y nuestros grupos de interés internos y externos, dando cuenta de nuestra gestión en materia de gobierno corporativo, gestión de personas, derechos humanos, seguridad y salud ocupacional, medio ambiente, abastecimiento, relación con la comunidad, clientes, entre otros.

Asimismo, en lo que refiere a la gestión de sostenibilidad, hemos avanzado decididamente, actuando conforme a la Estrategia de Sostenibilidad, y el plan de trabajo definido para 2020.

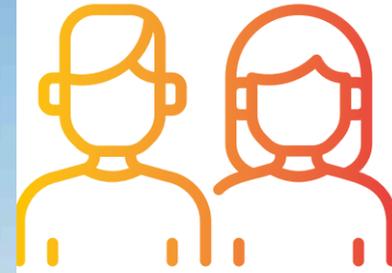
En materia de Transparencia, nos hemos comprometido a proporcionar a nuestros grupos de interés información transparente, veraz y oportuna respecto de la gestión de nuestra Empresa. En este sentido, avanzamos en la publicación

de nuestro segundo Reporte de Sostenibilidad, documento que reúne la información de gestión de nuestro negocio, social y ambiental. Adicionalmente, mantuvimos un diálogo constante con diversos fondos de inversión, dando respuesta a sus requerimientos en materia de ESG (*Environmental, Social & Governance*), además, mantuvimos un diálogo permanente con nuestros grupos de interés internos y externos a través de nuestras áreas de soporte y mediante nuestras empresas operativas.

En lo referente a Gobernanza, nuestro compromiso es velar por el buen funcionamiento del Gobierno Corporativo y adoptar buenas prácticas en materia de sostenibilidad y ética. En este contexto, actualizamos nuestra Política de Gobierno

Corporativo y procedimientos del Directorio. Como Compañía damos cumplimiento a las recomendaciones que indica la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) a través de la Norma de Carácter General N° 385, incorporando a nuestra gestión las disposiciones indicadas sobre materia de sostenibilidad.

En el pilar de Nuestra Gente, nos comprometemos a desarrollar relaciones laborales de largo plazo, que promueven la inclusión, diversidad, aprendizaje y desarrollo profesional. Al cierre de 2020 la dotación de trabajadores en Chile era de 10.935, de los cuales el 11,2% corresponde a personal de oficinas y soporte, y el 88,8% es personal de obra. Destinamos 88.245 horas a capacitación.



En materia de Gestión Ambiental, nos orientamos a desarrollar las operaciones acorde a estándares de sostenibilidad, mediante la gestión, control y mitigación de los riesgos e impactos ambientales. En el presente período avanzamos firmemente en el ejercicio de cuantificación de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) provocadas por nuestra organización. Esto nos alinea con las tendencias de sostenibilidad y cambio climático a nivel local y global, y con los compromisos que Chile ha asumido. A la vez, mantenemos una permanente preocupación por la gestión de residuos a nivel de nuestras oficinas y obras.

En Relación con la Comunidad, nuestro compromiso es establecer relaciones cordiales, éticas y transparentes con los vecinos a nuestras operaciones, para lo cual trabajamos conforme a nuestras políticas, estándares y procedimientos. Al mismo tiempo, procuramos aportar al desarrollo sostenible de cada territorio a través de la generación de empleos directos e indirectos.

En el ámbito de Gestión de Proveedores, nos comprometemos a promover la adopción de prácticas de sostenibilidad e instamos la adopción de prácticas de sostenibilidad por parte de las empresas proveedoras y subcontratos. Asimismo, gestionamos, controlamos y mitigamos los riesgos e impactos en la cadena de abastecimiento. Durante el año 2020 actualizamos nuestra Política de Relación con Proveedores y Código de Ética de Proveedores, y generamos instancias de relacionamiento con el propósito de dar a conocer los alcances y objetivos de nuestra gestión en materia de Prevención de delitos y Sostenibilidad.

En el pilar de Derechos Humanos, nos comprometemos a respetar los derechos fundamentales en las operaciones de la Compañía y en nuestra cadena de valor, lo cual se encuentra formalizado en nuestro Código de Ética y Política

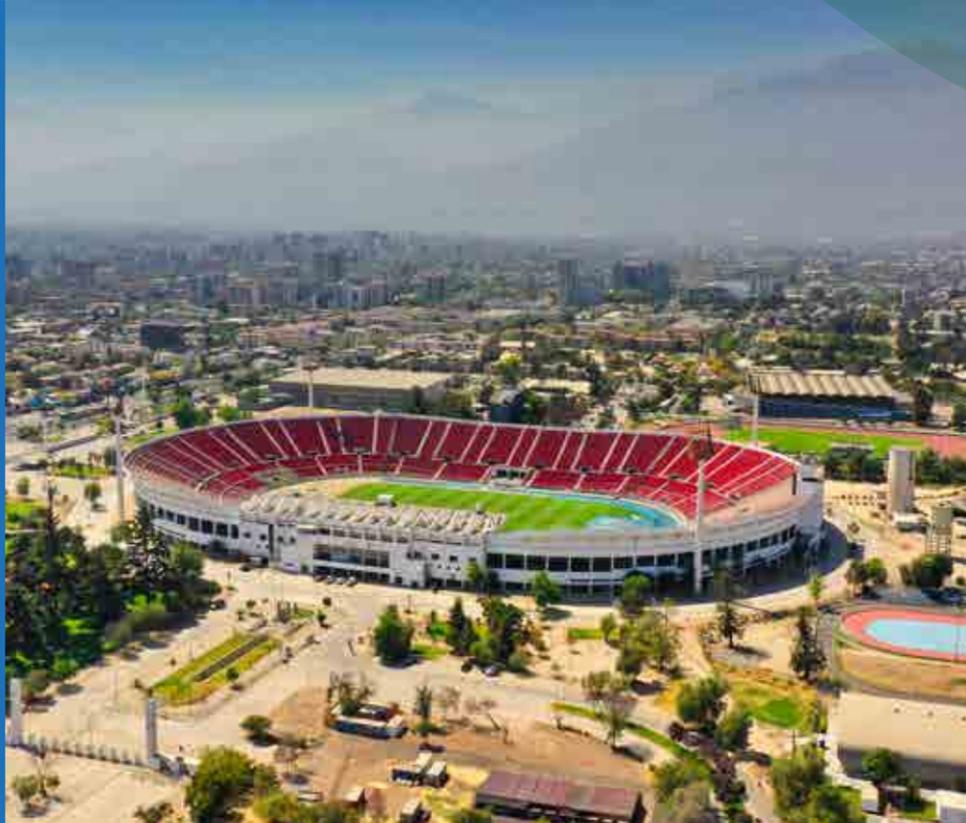
de Derechos Humanos. Adicionalmente, hemos realizado capacitaciones que abordan los riesgos en la materia y potenciales impactos para nuestra actividad.

En Relación con Clientes, nos comprometemos a entregar un servicio de calidad acorde a estándares de excelencia. Para ello, desarrollamos nuestros proyectos bajo estrictos protocolos de ejecución, entregando productos y servicios de calidad que aportan a la sostenibilidad y desarrollo del negocio de nuestros mandantes, y a la vez, manteniendo un especial compromiso con las miles de familias e inversionistas con quienes trabajamos anualmente.

En el Pilar de Seguridad y Salud Ocupacional, nuestro primer valor es el Respeto Absoluto por la Vida. Con el propósito de cuidar la vida y salud de nuestros trabajadores y sus familias, asegurar que nuestras operaciones sean lugares seguros para desarrollar nuestros trabajos y garantizar la continuidad de nuestras operaciones, adoptamos todas las medidas que la autoridad sanitaria recomendó e instruyó, además de adherir al Protocolo Sanitario para la Construcción, emitido por la Cámara Chilena de la Construcción, y actualizamos nuestras formas de trabajo, estándares y protocolos.

Por último, quisiera agradecer el compromiso y responsabilidad de todos nuestros colaboradores, que desempeñaron sus funciones con profesionalismo y dedicación, a pesar de la adversidad y circunstancias que enfrentamos en 2020.

Andrés Navarro Haeussler
PRESIDENTE SalfaCorp S.A.

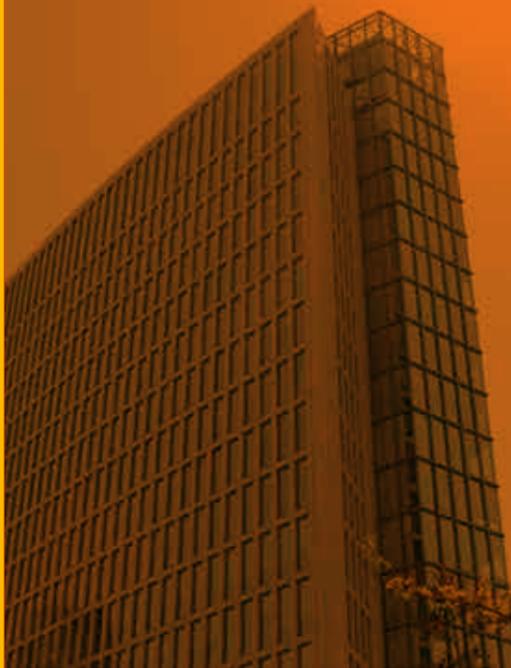


01

Nuestra historia

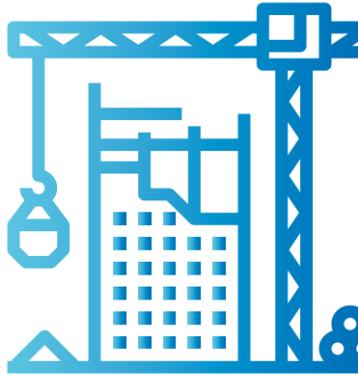
1.0 Nuestra Historia





1.0 Nuestra historia

En 1929 nos constituimos bajo el nombre de Salinas y Fabres Hermanos Ltda., abarcando el área de Ingeniería y Construcción. Desde nuestros inicios hemos sido parte de los grandes hitos que han marcado nuestro país, lo que nos ha perfilado como uno de los actores más relevantes del rubro, construyendo obras de gran relevancia e icónicas para el país, como el Estadio Nacional (1938) el Templo Votivo de Maipú (1946) y la Clínica Santa María (1958), entre otras.



Entre 1950 y 1980, incrementamos nuestro desarrollo mediante una especialización cada vez mayor y en los 90' realizamos la apertura de la Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A., que paulatinamente se transformó en uno de los actores más relevantes de esta industria. Ese año también constituimos la Sociedad Salfa Inmobiliaria S.A., que participa en el mercado inmobiliario.

En 2004 ingresamos a la Bolsa de Valores de Chile, a partir de los recursos necesarios para iniciar un plan de expansión, que consideró la inversión en terrenos para acelerar el crecimiento del área Inmobiliaria y apoyar el desarrollo de la Unidad de Ingeniería y Construcción, entre otros.

El 2007 adquirimos el 70% de la Empresa Aconcagua, además, destaca el crecimiento de Ingeniería y Construcción, que nos situó como el conglomerado más importante del sector construcción e inmobiliario en Chile, proyectando un enorme potencial en los proyectos inmobiliarios, obras de construcción, montajes industriales y nuevos negocios tales como Mantenciones Industriales, Desarrollo Minero y Obras Marítimas. Por último, en la actualidad contamos con más de 25 empresas operativas y somos la empresa del rubro con mayor cantidad de servicios a disposición de sus clientes.

A continuación, presentamos los principales hitos de nuestra historia:



Principales Hitos de Nuestra Historia

1929 - 1960

1929
Inicio de actividades bajo "Salinas y Fabres Hermanos Ltda."

1938
Construcción de Estadio Nacional

1946
Construcción Templo Votivo de Maipú

1951
Apertura de sucursal en Punta Arenas

1958
Construcción oleoducto Concón-Maipú

1976 - 1997

1976
La Compañía pasa a ser Sociedad Anónima

1993
Se constituye la Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A.

1997
Constitución de Inmobiliaria Geosal S.A.

1998 - 2006

1998
Reestructuración corporativa: creación de sociedades especializadas en las distintas líneas de negocio.

2004
Adquisición del 50% de Inmobiliaria Geosal S.A. a Corporación Geo. Reestructuración corporativa bajo la matriz SalfaCorp S.A. Apertura en bolsa.

2006
Apertura de Asia Comercial, sucursal de oficinas en China para facilitar la búsqueda de fuentes alternativas de abastecimiento más competitivo. Adquisición del 100% de Metalúrgica Reversol S.A.

2007 - 2008

2007
Proceso de internacionalización: Construcciones Trasandinas S.A. (Argentina) y Salfa Perú S.A. •Adquisición del 70% de la empresa peruana Des&Sal S.A.C

2008
Fusión por absorción de Aconcagua S.A. con SalfaCorp S.A. Acción de SalfaCorp S.A. ingresa al IPSA. Adquisición del 80% de HV Contratistas S.A. (Perú).

Nuevas especialidades en Ingeniería y Construcción: mantenimiento industrial, construcción de túneles y obras marítimas. Adquisición del 66,7% de Constructora Propuerto Ltda.



2009 - 2010

2009
Nueva filial: Salfa Colombia S.A.S. Nueva especialidad en Ingeniería y Construcción: infraestructura vial.

2010
Implementación de SAP. Apoyo a obras reconstrucción del terremoto del 27 de febrero.

• Reestructuración de la estructura de negocios bajo Salfaingeniería y Construcción S.A. y Aconcagua S.A.

2011

2011
SalfaCorp S.A. adquiere empresas Tecsa, ICEM, Geovita, Fe Grande.

• ConSalfa S.A.S. concreta compra del 80% de panameña Intercoastal Marine Inc. Nuevas especialidades en movimiento de tierras, perforaciones y tronaduras. ICARE premia a SalfaCorp como la mejor empresa 2011.

2012

2012
Se inicia la construcción y montaje de la planta concentradora de cobre Sierra Gorda SCM. SalfaCorp pone fin a la obra gruesa del edificio Costanera Center, el edificio más alto de Sudamérica.

SalfaCorp inaugura capilla la Santa Cruz de Tinguiririca, primera de un conjunto de tipos arquitectónicos de iglesias donados a la conferencia episcopal.

SalfaCorp recibe la certificación de su modelo de prevención de delitos especificados en la Ley de Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas.

SalfaCorp entrega obras del mall Costanera Center, el más grande de Latinoamérica.

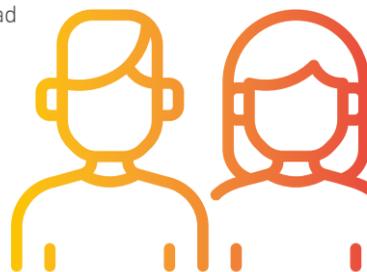
2013 - 2014

2013
Geovita marca un hito en minería al integrar por primera vez a seis mujeres como operarias de maquinaria para excavación subterránea.

2014
Aumento de participación en Icem S.A. desde 80% a 90% de la propiedad. Aumento de participación en sociedades filiales en Perú alcanzando la totalidad de la propiedad.

Desinversión de proyectos inmobiliarios en Miami, Estados Unidos.

Nacimiento del primer valor Corporativo: "Tenemos respeto absoluto por la vida", quedó consignado como el primero de los siete valores, definiendo así la seguridad como eje transversal de la Compañía.





Principales Hitos de Nuestra Historia



2015

2015
SalfaCorp se organiza en 4 Unidades de Negocio: Ingeniería & Construcción, Edificación, Inmobiliaria Aconcagua y Rentas & Desarrollo Inmobiliario.

2016

2016
Conformación societaria de la Unidad Rentas & Desarrollo Inmobiliario. Unidad Inmobiliaria Aconcagua redefine su estructura de negocio a desde una "por zona" a una "por producto": edificación en altura, casas y edificios de cuatro pisos, y viviendas con subsidio. Constructora Noval e Inmobiliaria Noval se adjudican proyectos en el marco del Programa de Integración Social (DS 19).

Fluor-Salfa, nuevo socio estratégico. Fluor, compañía multinacional y SalfaCorp decidieron formar una alianza estratégica luego de haber participado de manera complementaria en grandes proyectos del sector minero.

2017

2017
Adjudicación de Proyecto Spence Growth Option de BHP al Joint Venture Fluor-Salfa. Unidad Inmobiliaria Aconcagua realiza exitosa colocación del Fondo III en sociedad con Credicorp con el propósito de financiar proyectos inmobiliarios.

Unidad de Rentas & Desarrollo Inmobiliario inicia proyecto Altos del Parque, su primer proyecto de renta comercial. Adjudicación a Geovita de importantes proyectos en División El Teniente de Codelco, se destacan los proyectos "OBRAS INTERIOR MINA DE NUEVO NIVEL MINA", "ADITS DE VENTILACIÓN FASE II" Y "ENLACE MINA ESMERALDA

"SUR", que permitirán mantener la producción de cobre en los niveles actuales, a partir de 2022 y durante cuatro décadas.

Adjudicación de importante proyectos de viviendas con subsidio que impulsa el Ministerio de Vivienda y Urbanismo. Inmobiliaria Noval se adjudicó 925 viviendas por DS19 y desarrolló 596 viviendas por DS01 entre Antofagasta y Temuco.

2019

2019
Publicación del primer Reporte de Sostenibilidad de SalfaCorp.

Aprobación de Política Corporativa de Sostenibilidad y Políticas asociadas.

Cuantificación de la huella de carbono corporativa.

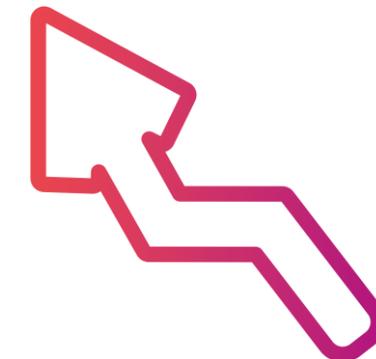
2020

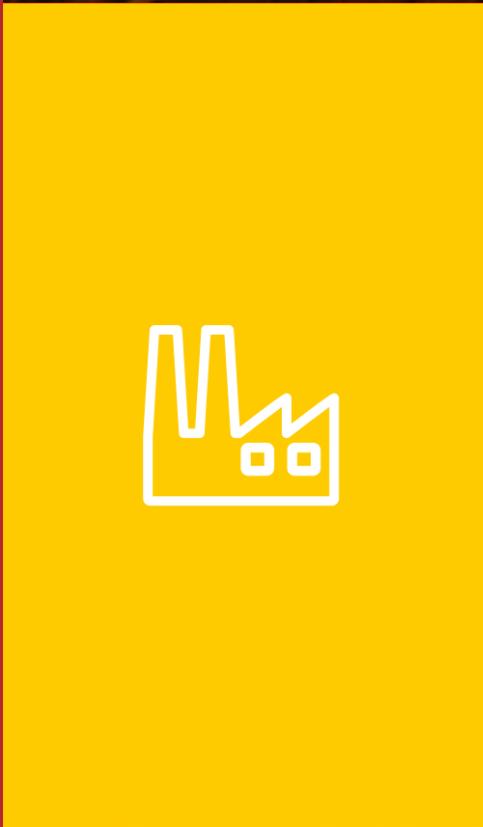
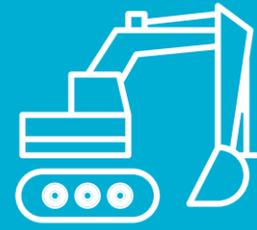
2020
SalfaCorp toma medidas estratégicas para enfrentar los efectos de la pandemia Covid-19 en cada Unidad de Negocio.

Se crea la Gerencia Corporativa de Capital Humano de SalfaCorp, unificando las distintas áreas de capital humano de sus Unidades de Negocio.

Geovita se adjudica importante obra de Chuquicamata Subterránea de Codelco por \$ 140.000 millones con un plazo de ejecución de 36 meses.

Cuantificación de la huella de carbono a nivel de grupo Chile.





02

Introducción

- 2.1 Introducción
- 2.2 Alcance del Reporte de Sostenibilidad



2.1. Introducción

102-50 / 102-52

Estimados lectores, tenemos el agrado de presentar nuestro segundo Reporte de Sostenibilidad, elaborado con base en las exigencias de Global Reporting Initiative (GRI). Este documento compila nuestra gestión en materia económica, social y ambiental, durante el año 2020. Da cuenta de forma integral del desarrollo de nuestro negocio, los avances del período y desafíos que tenemos como Compañía. Por ello, orientamos nuestra gestión considerando el contexto nacional

y global, en que tanto los Estados, como los gremios y las empresas líderes de su industria, impulsan progresivamente a que los distintos actores del mercado adopten medidas tendientes a implementar negocios perdurables en el tiempo, que sean éticos, transparentes, generen valor compartido y, contribuyan al desarrollo y crecimiento de nuestro negocio.

Este escenario nos impone nuevas exigencias y adaptarnos a un contexto en que las demandas crecientes de nuestros grupos de interés, nos plantea la necesidad imperiosa de estar a la altura de un contexto cambiante, en el que la gestión sostenible permite que las organizaciones afrontemos con una mirada de largo plazo nuestra actividad.

Es por esto, que en SalfaCorp entendemos la sostenibilidad de una forma sistémica e integral a todas nuestras actividades y quehacer. Por ello, nuestro imperativo es mantener relaciones íntegras, honestas y de largo plazo con todos nuestros grupos de interés, considerando los principales riesgos del negocio, aspectos regulatorios, tendencias del mercado y las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas en materia económica, social y ambiental.

En este sentido, creemos que es fundamental fortalecer la práctica de reportabilidad y transparencia ante nuestros grupos de interés, entregando información transparente, veraz y oportuna del negocio, para lo cual, desarrollamos nuestro segundo Reporte de Sostenibilidad, que da a conocer las características de las actividades que desarrollamos en SalfaCorp, además de nuestro avance en la materia.



2.2. Alcance del Reporte de Sostenibilidad

102-10 / 102-45 / 102-54 / 102-56

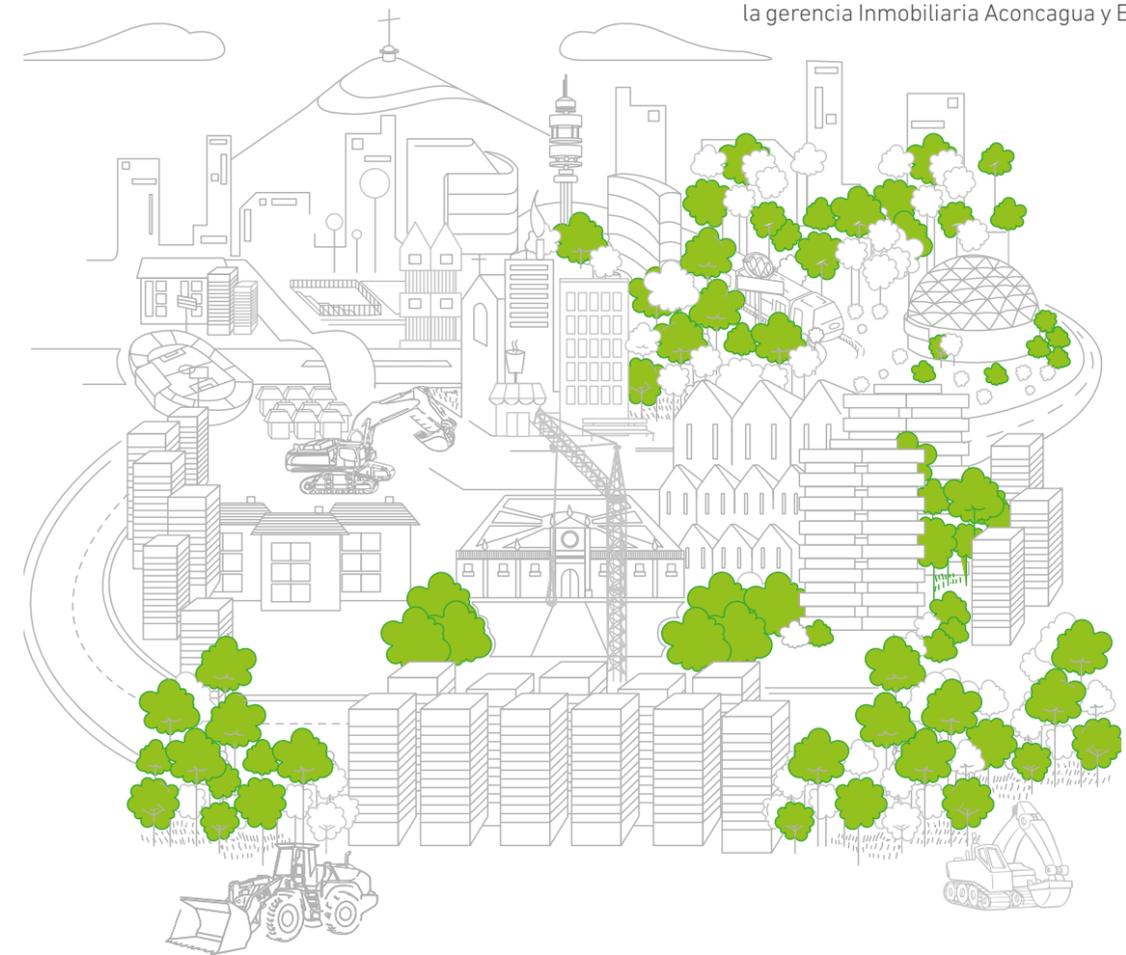
El presente informe es elaborado con base en los requisitos y directrices de Global Reporting Initiative (GRI). De este modo, la metodología de trabajo, criterios de reportabilidad, estructura y contenidos, se presenta acorde a las exigencias de este estándar.

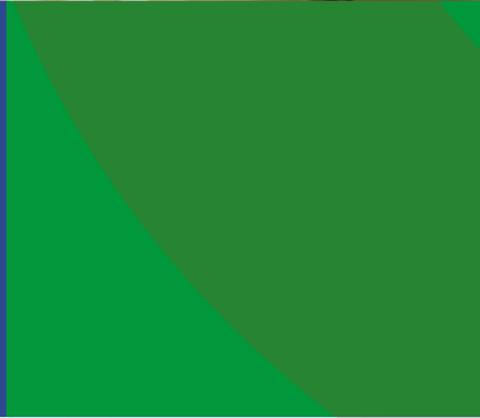
En cuanto a la opción de conformidad establecida por GRI para la elaboración del informe de sostenibilidad, optamos por la opción de reportabilidad esencial. Asimismo, nuestro Reporte es verificado por un tercero independiente.

Respecto del alcance del Reporte, contempla la gestión a nivel corporativa y las cuatro unidades de negocio de la Compañía: Ingeniería y Construcción, Inmobiliaria Aconcagua, Edificación, y Rentas y Desarrollo Inmobiliario, y las operaciones sólo a nivel nacional.

Durante el período 2020 no experimentamos cambios significativos en términos de propiedad y tamaño de la empresa. No obstante, en este período se creó la empresa Salfa Servicios SpA, que depende de la gerencia de Empresa de Mantenciones y Servicios S.A.

Además, el señor Víctor Turpaud Fernández, dejó la Compañía. Asumiendo Matías Stamm Moreno, la gerencia Inmobiliaria Aconcagua y Edificación.





03

Somos SalfaCorp

- 3.1 Nuestro negocio en una mirada
- 3.2 Nuestros principios y valores
- 3.3 Quiénes somos y qué hacemos
- 3.4 Directorio
- 3.5 Administración
- 3.6 Ética y transparencia
- 3.7 Gestión de riesgos
- 3.8 Relación con accionistas y comunidad financiera
- 3.9 Asociaciones y membresías

3.1. Nuestro negocio en una mirada

102-7

Indicadores de negocio (2020)



3.369

Viviendas entregadas



M² 137.287

construidos (Edificación)



hectáreas 817

Total de hectáreas
brutas (administradas
por Rentas y Desarrollo
Inmobiliario)



Dotación por estamento

Rol privado

1.233

Rol obra

9.712



Dotación por sexo

10.004

Hombres

931

Mujeres



3.1. Nuestro negocio en una mirada

102-7

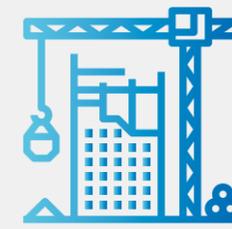
Indicadores de negocio (2020)



Backlog ICESA
Proyectos **86**

MM\$ **1.003.194**

DS 49
Unidades entregadas: **1.521**
M² construidos: **171.563**
M² por construir: **309.249**



UF **5.701.421**
Promesas de compraventa

UF **4.666.996**
Escrituras de compraventa



88.245
Horas de capacitación

0,89

Tasa de accidentabilidad

3.2. Nuestros principios y valores

102-16

Visión

Liderar y ser un Referente en la Industria de la Construcción en América Latina.

Misión

Construir y crecer en forma sustentable, incrementando valor con excelencia y eficacia, atendiendo a nuestros clientes con seriedad y flexibilidad, con especial preocupación por el desarrollo integral de las personas y así trascender en América Latina.

Valores corporativos

Nuestros valores son la base del éxito y son complementados con el compromiso de nuestro equipo humano, su motivación, competencias y espíritu de colaboración.

- **Tenemos respeto absoluto por la vida:** Estamos convencidos de que la vida es el bien más preciado. La seguridad, la salud y el cuidado del medioambiente son parte esencial en todo nuestro quehacer y determinan nuestro desempeño.
- **Nos preocupamos por las personas:** Mantenemos una preocupación constante por cada persona de nuestro equipo, incentivando su desarrollo profesional y contribuyendo al desarrollo integral y bienestar de nuestros trabajadores.
- **Nos orientamos a los resultados:** Buscamos con dedicación el máximo rendimiento propio y de eficiencia en todas nuestras tareas.
- **Nos orientamos al cliente:** Enfocamos toda la atención en superar las expectativas de nuestros clientes ya que su beneficio es nuestro éxito.
- **Tenemos pasión por ser los mejores:** Nuestro objetivo es ser y continuar siendo los mejores en Chile y Latinoamérica, por esto nos esforzamos constantemente en renovar y perfeccionar nuestra competitividad.
- **Somos creativos y flexibles:** Nos adaptamos constantemente a las innovaciones tecnológicas, los desafíos que impone el mercado y a los requerimientos de nuestros clientes.
- **Somos confiables:** Valoramos fuertemente el respeto y amabilidad en las relaciones humanas y laborales.



3.3. Quiénes somos y qué hacemos

102-1 / 102-3 / 102-5

Somos una Sociedad Anónima Abierta en Bolsa, constituida por escritura pública, otorgada el 05 de enero de 1.999 ante el notario público de Santiago don Fernando Opazo Larraín, extracto inscrito a Fojas 1.928, Número 1.526 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 1.999 y publicado en el Diario Oficial Número 36.277 de fecha 30 de Enero de 1.999.

Datos generales de la Compañía

| | |
|-----------------------|---|
| Razón social | SalfaCorp S.A |
| R.U.T. | 96.885.880-7 |
| Nombre de fantasía | SalfaCorp |
| Domicilio legal | Ciudad de Santiago, Chile |
| Dirección | Avenida Presidente Riesco 5335, piso 11, Las Condes, Santiago |
| Fono | +56 (2) 29020000 |
| Sitio web Corporativo | www.SalfaCorp.com |

Somos el grupo empresarial líder en el rubro de ingeniería, construcción e inmobiliario de nuestro país, con más de 90 años de historia y tradición.

Gracias a un modelo de negocios sólido y estructurado, hemos crecido de forma planificada con unidades de negocio diversas e independientes, con especialidades replicables incluso en el mercado internacional. Contamos con un equipo humano experimentado, profesional y riguroso, al servicio de nuestros clientes. Nuestra organización y experiencia nos permite ofrecer una amplia gama de servicios en diferentes industrias y especialidades para diferentes zonas geográficas.

De este modo, en SalfaCorp definimos nuestros segmentos de operación en cuatro Unidades de Negocio:

- Ingeniería y Construcción (ICSA).
- Edificación (Novatec y Noval).
- Inmobiliaria Aconcagua (IACO).
- Rentas y Desarrollo Inmobiliario (RDI).

Estructura organizativa



3.3.1. Nuestras unidades de negocio

102-2 / 102-6

A continuación, presentamos la gestión y focos de trabajo específicos de cada una de nuestras unidades de negocio.

3.3.1.1. Ingeniería y Construcción

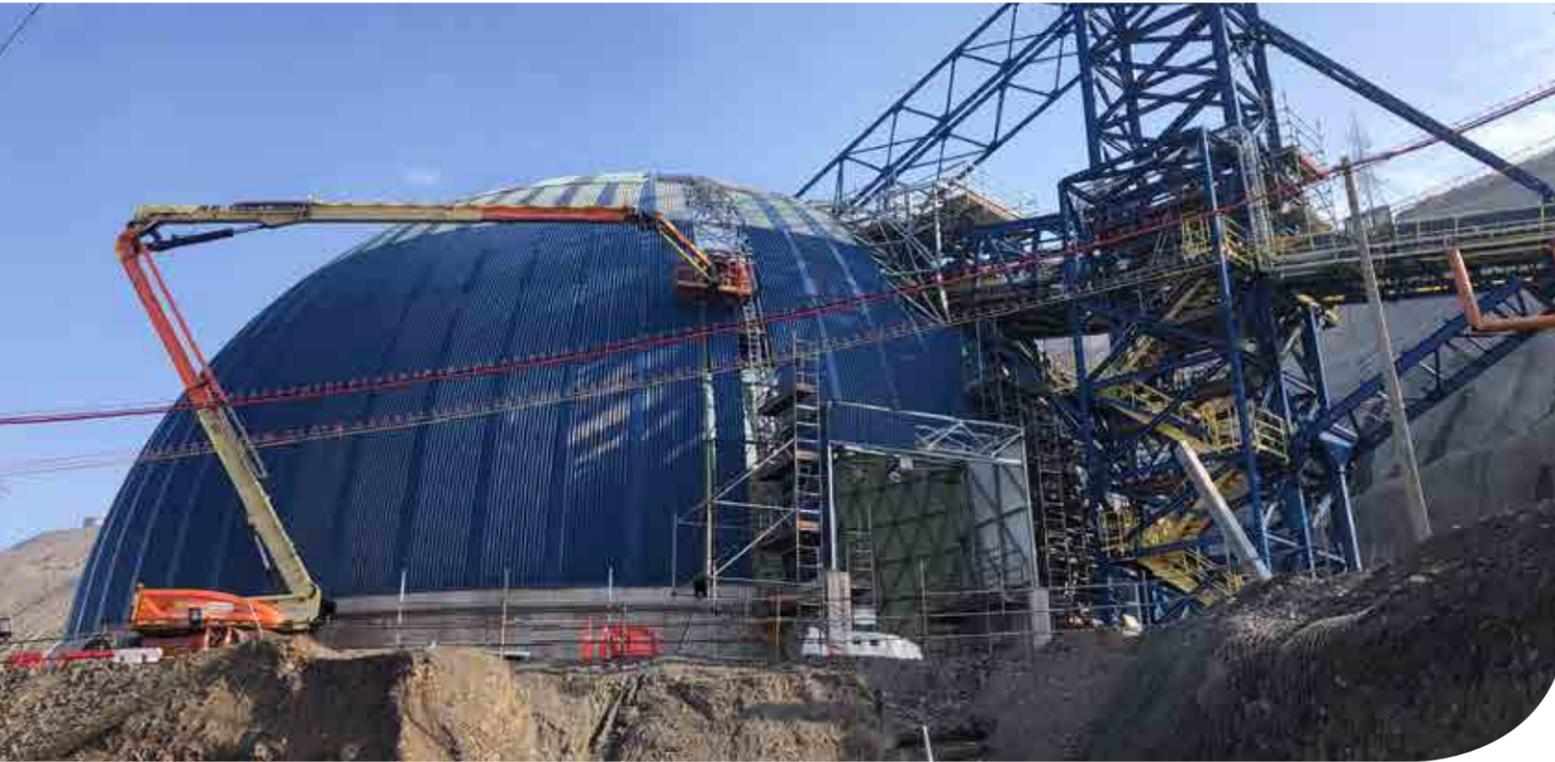
Desarrollamos el negocio de Ingeniería y Construcción a través de nuestra filial ICSA, la cual tiene una importante variedad de áreas de negocios y servicios, tipos de clientes e industrias, extensión de contratos y diversificación geográfica.

En el caso de la Unidad Ingeniería y Construcción, desarrollamos los siguientes tipos de obras:

- Montaje industrial.
- Minería subterránea.
- Perforación y tronadura.
- Movimientos de tierra.
- Obras civiles.
- Mantenimiento industrial.
- Obras marítimas.

SALFAICSA





102-4 / 102-6

Asimismo, tenemos presencia internacional a través de la filial de Ingeniería y Construcción en los mercados de Perú y Panamá & Caribe.

Al interior de esta Unidad de Negocio existen diferentes empresas, que se diferencian entre sí por sus respectivas especialidades abordadas en el mercado de la construcción o por la zona geográfica en la que desarrollan sus negocios. En Ingeniería y Construcción los principales servicios que prestamos corresponden a montaje industrial, obras civiles y concesiones.

Montaje industrial

Abarcamos la ejecución de los contratos de montaje de equipamiento industrial. Estos se caracterizan por la gran cantidad de equipos que requieren y el volumen de mano de obra especializada que debe aportar la empresa de montaje, siendo responsabilidad del cliente la provisión del diseño, ingeniería y equipamiento a montar. Ejemplos de este tipo de obras son plantas industriales, centrales termo e hidroeléctricas, plantas mineras, plantas de celulosa, plantas salmoneras, bodegas vitivinícolas, plantas petroquímicas, terminales de aeropuerto, entre otros.

En esta línea de negocio, ofrecemos servicios para el desarrollo de proyectos de Engineering,

Procurement and Construction (EPC), que contemplan desarrollar la ingeniería en detalle, gestión de compras, adquisición de materiales y equipos necesarios para el proyecto, hasta la construcción, montaje y puesta en servicio del proyecto.

Asimismo, mantenemos y operamos plantas industriales de gran envergadura, para clientes de industrias como minería, energía e industrial.

Por otra parte, como Compañía también estamos involucrados en la construcción y montaje de obras marítimas, lacustres y fluviales para los sectores de minería, energía, hidrocarburos, entre otros.





Perforaciones y tronaduras:

En ICEM S.A., ofrecemos el servicio de perforaciones y tronaduras, actividad afín con clientes del sector minero.

Construcción:

En el ámbito de la edificación pública y privada, Constructora TECSA y Constructora Salfa, en la zona austral del país, desarrollan la construcción y habilitación de proyectos de retail, edificios educacionales, obras de infraestructura, centros deportivos, hoteles, casinos, centros de salud, complejos de oficinas, entre otros. Por otra parte, en esta línea de negocio ejecutamos proyectos inmobiliarios en la zona austral del país mediante Inmobiliaria Salfa Austral, empresa a través de la cual desarrollamos proyectos propios y viviendas con subsidio.



Servicios a la minería:

Desarrollamos actividades especializadas para mandantes de la industria de la minería, entre ellas:

Minería subterránea y túneles:

A través de Geovita S.A. ofrecemos soluciones para el desarrollo de túneles, principalmente relacionados con la explotación minera.

Movimientos de tierra:

En constructora Fe Grande abordamos grandes movimientos de tierra, principalmente para la construcción de proyectos a la minería. Asimismo, desarrollamos proyectos relacionados con obras viales.





Zona austral:

Ofrecemos diversos servicios en el extremo sur del país, asociados a las construcciones mencionadas anteriormente. Además, contamos con una línea de negocios de desarrollo inmobiliario y de edificación. Dadas sus características distintivas en cuanto a sus condiciones de mercado, logística de abastecimiento y aspectos tributarios, esta zona se administra de manera distinta al resto del país.



Obras civiles:

Ejecutamos contratos de obras de edificación y obras civiles para fines comerciales o de servicios. Como empresa constructora proveemos la mano de obra, materiales, subcontratos y equipos necesarios para ejecutar la obra diseñada y encomendada por el cliente.

Algunos ejemplos de este tipo de obras son hoteles, centros comerciales, supermercados, colegios, universidades, iglesias, estadios, entre otros.



Área internacional 102-6

Desarrollamos actividades en el extranjero ofreciendo diversos servicios asociados a la construcción en el tipo de proyectos mencionados anteriormente. Actualmente tenemos presencia en Perú y Panamá & Caribe.

El desarrollo de diversas obras en mercados como Perú y Panamá & Caribe, tiene por objetivo posicionarnos como un competidor importante y reconocido entre nuestros pares en dichos países.

En Perú, operamos a través de la marca HV Contratistas S.A. Nos seguimos consolidando entre los líderes de la industria local, con presencia en el sector retail, edificación, industrial y minero.

Durante el año 2020 entregamos importantes proyectos como Mall Plaza Gamarra para Gamarra Moda Plaza S.A.C.; Centro Comercial Real Plaza Este (Puruchuco) para Real Plaza S.R.L.; Centro Comercial Santa Anita para Mall Aventura S.A.; Hotel Ibis Budget Miraflores para Inversiones Miraflores 1 S.A.C.; Mall Aventura Chiclayo para Mall Aventura S.A.; y Sistema de Bombeo de Relaves – Toromocho para Minera Chinalco Perú S.A.

A fines del 2020 nos adjudicamos la Planta de Cal de Toromocho para Minera Chinalco Perú S.A.; Movimiento de Tierras Masivo para Minera Chinalco Perú S.A. y Plaza Vea Caminos del Inca para Super Mercados Peruanos S.A., los cuales se deben entregar durante el año 2021.

Por otra parte, Intercoastal Marine Inc. (IMI) es la compañía líder en Ingeniería y Construcción Marítima de Centroamérica y el Caribe. Ubicada en Panamá, actualmente cuenta con operaciones en República Dominicana y se encuentra en el proceso de apertura de sucursales en dichas regiones.



Durante el año 2020 en Panamá, en IMI desarrollamos una serie de trabajos de montaje electro-mecánicos para Royal Vopak Atlantic Inc, ubicado en Bahía las Minas, Colón. Los trabajos fueron ejecutados para el terminal marítimo dedicado al almacenaje y distribución de hidrocarburos.

A la vez, nos adjudicamos el contrato en el Puerto de Cristóbal (Colón, Panamá) para el cliente Panama Ports Company, S.A. (PPC), que es parte del Grupo Hutchison Ports, uno de los principales operadores portuarios del mundo. Los trabajos consisten en la reparación y estabilización del rompeolas de PPC, lo que implica una serie de trabajos de movimiento de tierras y de obras civiles, ejecutados en condiciones de alta complejidad, debido a la interacción con el Atlántico.

En República Dominicana, en IMI nos adjudicamos los trabajos de mejoras de infraestructura marítima para el terminal portuario de GNL (gas natural licuado) de AES Andrés DR, S.A.

En la región, IMI continúa desarrollando los trabajos de construcción para el terminal de cruceros Port Coral Cruise Belice.

Consortios & alianzas estratégicas

Este segmento contempla el desarrollo de actividades en asociación con terceros que nos permite ofrecer una amplia gama de servicios, para acceder a proyectos de gran envergadura en industrias como la minera y el sector energético, aportando competitividad en un mercado cada vez más complejo.

Desde 2016 conformamos un joint venture con Fluor Corporation (Fluor), empresa reconocida a nivel mundial con presencia en nuestro país desde hace 35 años, ofreciendo servicios de Ingeniería y Construcción.

A través de esta unión comercial, contamos con una mejor oferta de servicios para nuestros clientes. De esta manera potenciamos una estrategia comercial integral, abarcando la totalidad de la línea de vida de los proyectos, de forma que el cliente interactúe con un único interlocutor en el desarrollo del proyecto.

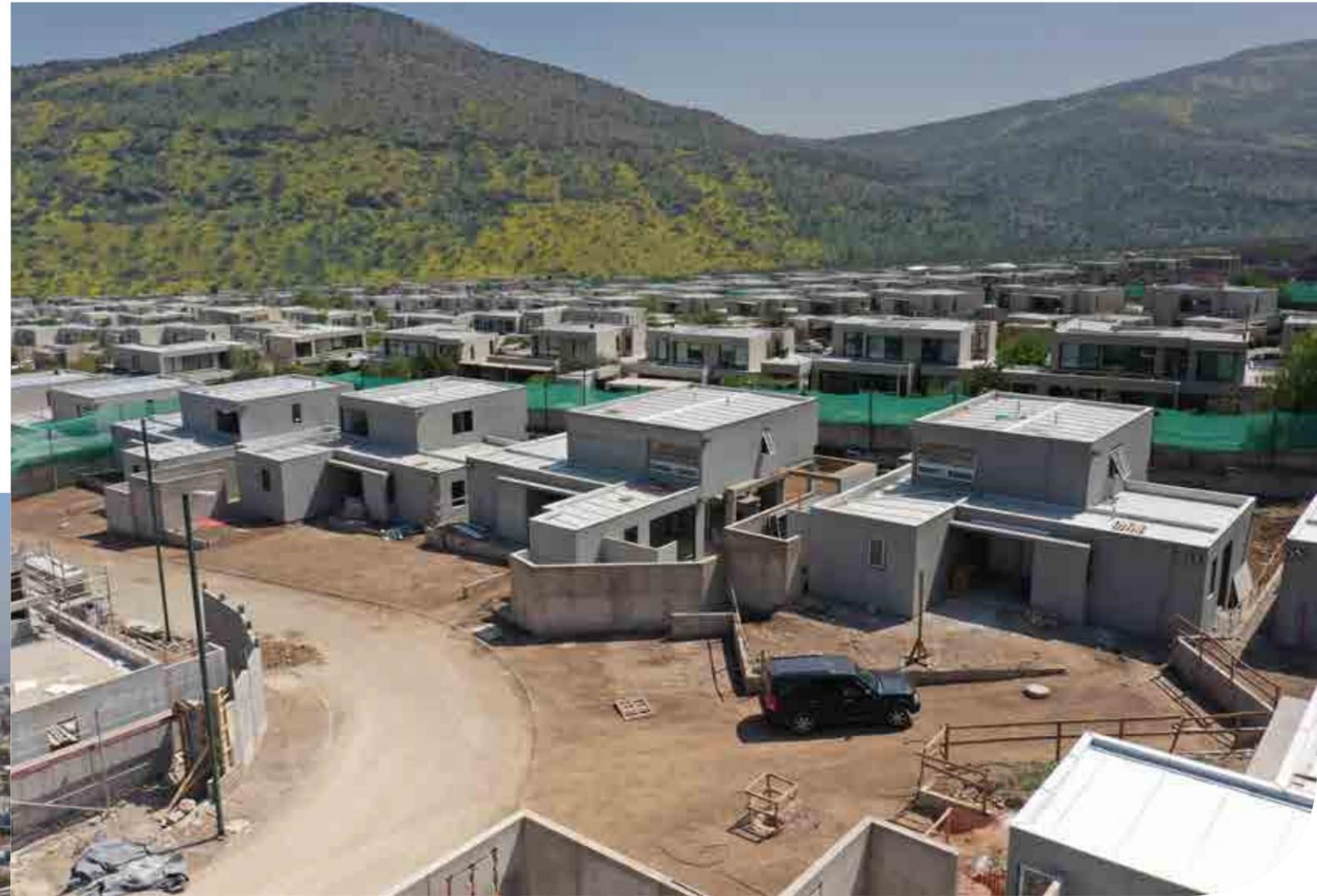
Mediante esta alianza nos hemos adjudicado un contrato EPC para el desarrollo de "Spence Growth Option" (BHP), donde somos responsables del diseño, construcción, adquisición e integración de bienes y servicios necesarios para entregar una planta concentradora de cobre, con capacidad para procesar 95.000 toneladas de mineral diarios.



3.3.1.2. Edificación

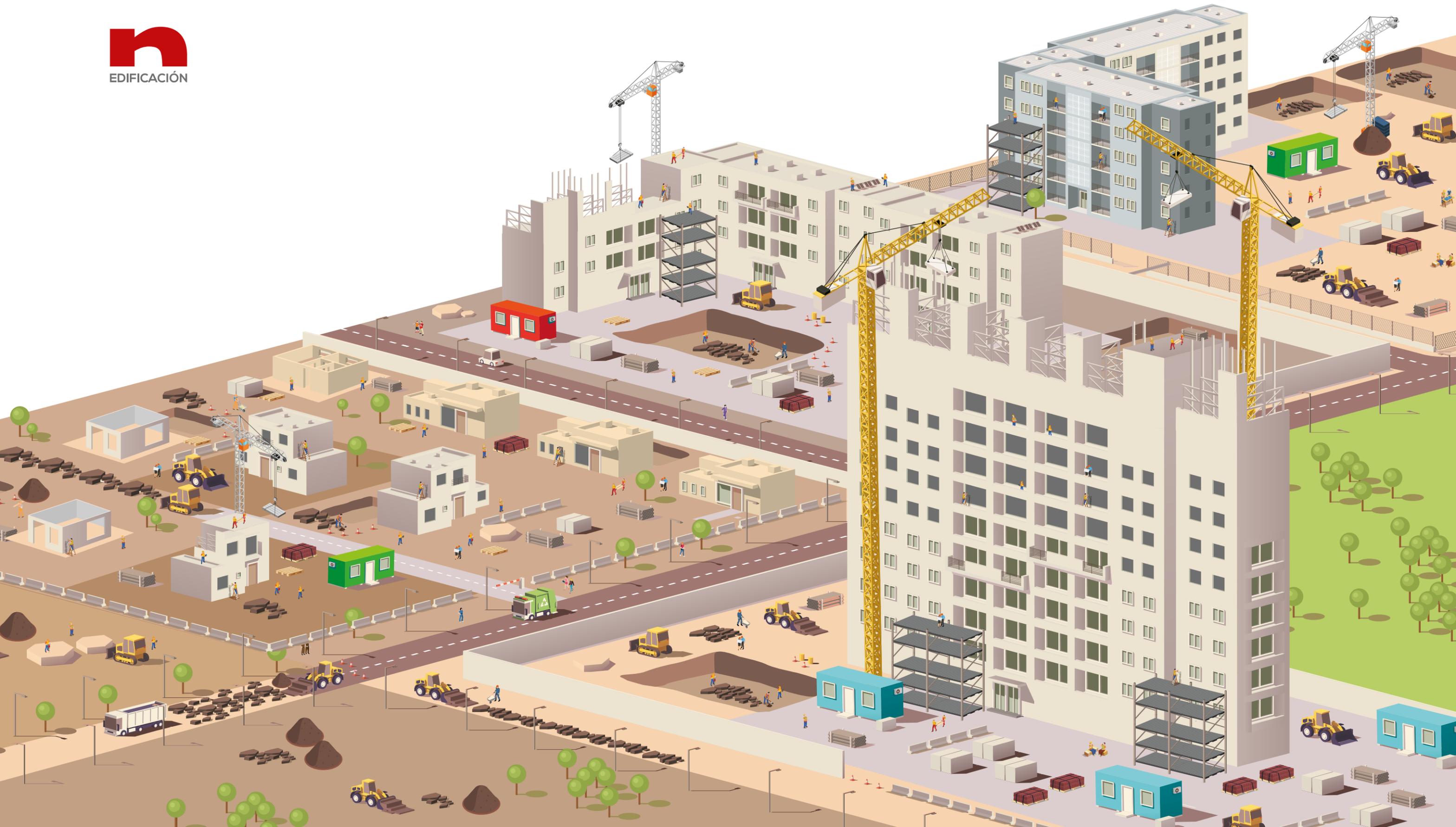
102-6

Esta unidad de negocio la compone Constructora Novatec S.A. y su filial, Constructora Noval S.A., Su misión es satisfacer la demanda de servicios de construcción habitacional y de infraestructura asociada a los proyectos de vivienda y oficinas que desarrollamos a través de Inmobiliaria Aconcagua y Rentas & Desarrollo Inmobiliario.



Nuestra cartera de proyectos se compone por:

- Edificios de departamentos en altura.
- Conjuntos de vivienda (casas y edificios de hasta cinco pisos en condominio).
- Edificios de oficinas.





Por otra parte, participamos en la construcción de viviendas con subsidio en las modalidades DS01, DS19 y DS49, a través de Constructora Noval.

3.3.1.3. Inmobiliaria Aconcagua **102-6**

Inmobiliaria Aconcagua, es nuestra principal empresa para el desarrollo y gestión de proyectos inmobiliarios, tanto propios como en asociación con terceros.

Abarcamos el negocio en su totalidad, comenzando con el estudio de mercado y detección de oportunidades, adquisición de terrenos estratégicos, diseño y desarrollo de los proyectos, venta y postventa.

Nuestro modelo de negocio se conforma en tres líneas de producto:

- Casas y departamentos de hasta cuatro pisos.
- Edificios en altura.
- Viviendas con subsidio.

Contamos con proyectos distribuidos entre las ciudades de Antofagasta, La Serena, Viña del Mar, Valparaíso, Concón, Concepción, Temuco, Valdivia, Puerto Montt, y en diversas comunas de la Región Metropolitana.

Nuestra oferta contempla desde viviendas con subsidio hasta viviendas entorno a las 10.000 UF.





iaconcagua.com



De esta forma, hemos avanzado en el cumplimiento de nuestros objetivos de mejora de rentabilidad y crecimiento sostenible. Para ello, nos enfocamos en las siguientes líneas de trabajo:

- Generar especialización y estandarización que nos permita aumentar eficiencias y mejoras en la calidad de los productos.
- Balancear el mix de casas vs edificación en altura acorde a las nuevas demandas del mercado

- Fortalecer la participación en viviendas con subsidio.
- Potenciar la calidad de servicio y experiencia del cliente como un elemento diferenciador en la oferta.

Por otra parte, Inmobiliaria Noval es una filial de Inmobiliaria Aconcagua, la cual desarrolla los proyectos de viviendas con subsidio DS01 y DS19.



3.3.1.4. Rentas y Desarrollo Inmobiliario 102-6

En esta Unidad tenemos como tarea fundamental planificar y desarrollar los planes maestros de los terrenos de la Compañía, de tal manera de maximizar su plusvalía. Identificamos y gestionamos los lotes para desarrollar equipamiento en cada barrio y definir así la inversión que debemos realizar en activos de renta de largo plazo. Con ese propósito, establecemos alianzas con otros operadores, de mediano y largo plazo, que agregan valor al stock de terrenos y permiten adelantar la consolidación del barrio.

Por otra parte, a través de la Subgerencia de Rentas, desarrollamos proyectos de renta comercial, residencial e industrial en los terrenos de la Compañía. Esto nos permite ampliar la mirada a distintos tipos de proyectos de renta a desarrollar, considerando nuestros terrenos y los requerimientos de cada operador comercial.

| CLASIFICACIÓN | HECTÁREAS BRUTAS DIC. 2020 | HECTÁREAS BRUTAS DIC. 2019 |
|---------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Terrenos Propios | 372 | 411 |
| Centro | 274 | 297 |
| Norte | 20 | 19 |
| Sur | 79 | 95 |
| Terrenos en Asociaciones | 445 | 453 |
| Centro | 48 | 48 |
| Norte | 274 | 274 |
| Sur | 123 | 131 |
| Total | 817 | 864 |



**Rentas
& Desarrollo**
Inmobiliario



3.3.2. Propiedad y control de la Sociedad

Al 31 de diciembre de 2020, tenemos un total de 449.900.787 acciones suscritas y pagadas distribuidas entre 535 accionistas, y no contamos con un grupo controlador o un pacto de actuación conjunta.

A continuación, presentamos la nómina de los doce principales accionistas al 31 de diciembre de 2019, el número de acciones con el que cada uno cuenta y el porcentaje de participación en nuestra propiedad accionaria:



| RUT | NOMBRE O RAZÓN SOCIAL | NÚMERO DE ACCIONES | PARTICIPACIÓN EN LA SOCIEDAD | |
|--|--|--------------------|------------------------------|---------------|
| | | | INDIVIDUAL (%) | ACUMULADO (%) |
| 96.966.250-7 | BTG Pactual Chile S.A. Administradora General de Fondos (*) | 66.399.787 | 14,8% | 14,8% |
| 96.804.330-7 | Compass Group Chile S.A. Administradora General de Fondos (*) | 40.325.011 | 9,0% | 23,7% |
| 76.100.825-0 | Siglo XXI Fondo de Inversión Mobiliaria | 36.123.469 | 8,0% | 31,8% |
| 79.685.190-2 | Inversiones Ascotán Ltda. | 36.106.498 | 8,0% | 39,8% |
| 96.667.040-1 | Santander Asset Management S.A. Administradora General de Fondos (*) | 21.270.853 | 4,7% | 44,5% |
| 78.091.430-0 | Inversiones Atlántico Limitada | 20.125.257 | 4,5% | 49,0% |
| 80.537.000-9 | Larrain Vial S.A. Corredora de Bolsa | 18.811.157 | 4,2% | 53,2% |
| 76.418.822-5 | BCI Small Cap Chile Fondo de Inversión | 14.952.906 | 3,3% | 56,5% |
| 90.249.000-0 | Bolsa de Comercio de Santiago Bolsa de Valores | 14.946.689 | 3,3% | 59,8% |
| 96.688.520-3 | Inversiones Yuste S.A. | 14.900.000 | 3,3% | 63,1% |
| 79.822.680-0 | Inversiones Santa Isabel Ltda. | 14.596.141 | 3,2% | 66,4% |
| 96.772.490-4 | Consorcio Corredores de Bolsa S.A. | 11.339.047 | 2,5% | 68,9% |
| Total Accionistas Mayoritarios (12) | | 309.896.815 | | 68,9% |
| Total Otros Accionistas (523) | | 140.003.972 | | 31,1% |
| Total Accionistas (535) | | 449.900.787 | | 100,0% |

(*) Se agrupan los fondos administrados bajo un mismo RUT para estimar el porcentaje de propiedad total en la Compañía.
Fuente: Registros de Accionistas del Depósito Central de Valores al 31 de diciembre de 2020.

3.4. Directorio

102-18 / 102-19 / 102-20 / 102-22 / 102-23 / 102-24 / 102-26 / 102-31 / 405-1

Nuestro órgano superior de gobierno es el Directorio Corporativo, compuesto por su Presidente, Vicepresidente y cinco Directores, quienes no ocupan cargos ejecutivos en la Compañía. Las responsabilidades, funciones y competencias del Directorio son regidas por lo estipulado en la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas y los Estatutos Sociales de nuestra Empresa. Asimismo, los directores ejercen su cargo por un período de 3 años. Posterior a este plazo los integrantes pueden ser reelectos o renovados.

Su función principal, está regulada por la Ley N°18.046 de Sociedades Anónimas, y consiste en administrar la Compañía. Además, representa judicial y extrajudicialmente a SalfaCorp S.A. en todos los actos necesarios para el cumplimiento de su objeto social.

Asimismo, el Directorio se reúne mensualmente para evaluar y orientar el desarrollo de nuestro negocio. Anualmente da cuenta a los accionistas acerca de los resultados obtenidos en el período en la Junta Ordinaria de Accionistas.

Acorde a lo dispuesto en la Ley N°18.046, el Directorio designa a tres de sus miembros como integrantes de un Comité de Directores, el cual sesiona periódicamente para abordar temas de interés en nuestra Empresa. Sus principales funciones son:

- Examinar y revisar los informes de los auditores externos, el balance y estados financieros, pronunciándose respecto de ellos en forma previa a su presentación a los accionistas.
- Proponer al Directorio los auditores externos y clasificadores de riesgo que serán sugeridos a la Junta Ordinaria de Accionistas.

- Examinar y revisar los antecedentes respecto de las operaciones a que se refiere el Título XVI de la Ley de Sociedades Anónimas y emisión de un informe respecto de esas operaciones.
- Examinar y revisar del sistema de remuneraciones y planes de compensación de los gerentes, ejecutivos principales y trabajadores de la sociedad.

El Directorio designa al Gerente General que cuenta con las facultades propias su labor, además de las expresamente otorgadas por el Directorio. Cabe mencionar que el Presidente del Directorio no cuenta con un cargo ejecutivo en nuestra Compañía.

Por su parte, el Gerente General es responsable de comunicarle al Directorio los resultados gestión de nuestra Empresa, además del estado del cumplimiento de los objetivos trazados en materia económica, social y ambiental. Debido a esto, el Directorio Corporativo es el órgano responsable de revisar y aprobar nuestro Reporte de Sostenibilidad.

3.4.1. Estructura de Gobierno Corporativo

Al 31 de diciembre de 2019 el Directorio Corporativo de nuestra Compañía, se compone de la siguiente forma:



**ANDRÉS NAVARRO
HAEUSSLER**
PRESIDENTE
Ingeniero Civil de Industrias
Pontificia Universidad
Católica de Chile
5.078.702-8



**ANÍBAL RAMÓN
MONTERO SAAVEDRA**
VICE-PRESIDENTE
Constructor Civil
Pontificia Universidad Católica
de Chile
4.898.769-9



**JUAN ENRIQUE ALBERTO
ETCHEGARAY AUBRY**
DIRECTOR
Ingeniero Civil
Pontificia Universidad
Católica de Chile
5.163.821-2



**PABLO SALINAS
ERRÁZURIZ**
DIRECTOR
Ingeniero Civil de Industrias
Pontificia Universidad
Católica de Chile
6.937.628-2



**JOAQUÍN
VILLARINO HERRERA**
DIRECTOR
Abogado
Pontificia Universidad
Católica de Chile
Doctor en Derecho,
Universidad de Navarra,
España
9.669.100-9



**FRANCISCA
CASTRO FONES**
DIRECTORA
Ingeniero Comercial
Universidad de Chile
8.466.999-7



**MARIO PUENTES
LACÁMARA**
DIRECTOR
Ingeniero Comercial
Universidad de Chile
4.773.810-5

3.4.2. Política de Gobierno Corporativo 102-26

En la Compañía consideramos fundamental que nuestro Directorio esté guiado por un gobierno corporativo con los más altos estándares.

Para ello, contamos con la Política de Gobierno Corporativo. Su objetivo es establecer estándares y prácticas de gobierno corporativo que orienten el actuar del Directorio Corporativo de la Compañía y de sus miembros.

Los principios básicos, estándares y prácticas de gobierno corporativo contenidos en esta Política, son aplicables a todos y cada uno de los miembros del Directorio, sin excepción alguna. También se hacen extensivas a quienes postulen al cargo de Director.

Todo lo que establece esta Política es sin perjuicio de las normas de conducta contenidas en el Código de Ética de la Compañía, las cuales son plenamente aplicables a los miembros del Directorio.

3.4.3. Comités del Directorio 102-21 / 102-27 / 102-33

El Comité de Directores de SalfaCorp S.A. está conformado por tres miembros. Al 31 de Diciembre de 2020, el Comité de Directorio vigente está conformado por:

| Cargo | Nombre |
|-------------------|---------------------------|
| Presidente Comité | Alberto Etchegaray Aubry |
| Director | Joaquín Villarino Herrera |
| Director | Mario Puentes Lacámara |

El Comité de Directores sesiona periódicamente para abordar temas de especial relevancia para la Empresa, siendo responsable del examen de los informes de los auditores externos, el balance y estados financieros, pronunciándose respecto de ellos en forma previa a su presentación a los accionistas; la proposición al directorio de los auditores externos y clasificadores de riesgo que serán sugeridos a la Junta Ordinaria de Accionistas; el examen de los antecedentes e información respecto de las operaciones a que se refieren los artículos 44 y 89 de la Ley de Sociedades Anónimas y emisión de un informe respecto de esas operaciones y, el examen del sistema de remuneraciones de ejecutivos principales.

Dentro de las principales actividades en las cuales participa el Comité de Directores están las siguientes:

- Actividades de Auditoría Interna, Externa y Contraloría;
- Actividades relacionadas con el sistema de Administración de Riesgos;
- Actividades relacionadas con Recursos Humanos;
- Actividades relacionadas con Sostenibilidad.

En sesión ordinaria de Directorio de fecha 31 de julio de 2018, el Directorio de SalfaCorp S.A. acordó unánimemente constituir un Comité Especial de Recursos Humanos, con carácter de transitorio, para que sesionara en 6 oportunidades y para que conociera especialmente asuntos de recursos humanos.

El 10 de Enero de 2019, se acordó que dicho Comité cambiara su carácter de transitorio a permanente.

El Comité Especial de Recursos Humanos está compuesto por los mismos miembros que componen el Comité de Directores, y ocasionalmente cuenta con la participación de otros miembros del Directorio.

3.4.4. Remuneraciones 102-35

Según lo establecido en la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas y los Estatutos Sociales, la remuneración del directorio es determinada anualmente por la Junta General Ordinaria de Accionistas de SalfaCorp S.A, que además de definir la remuneración de sus miembros, establece un presupuesto de gastos para el período. La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 30 de abril de 2020, aprobó para el presente período y hasta la próxima Junta, una remuneración bruta en un valor global de UF 11.952.

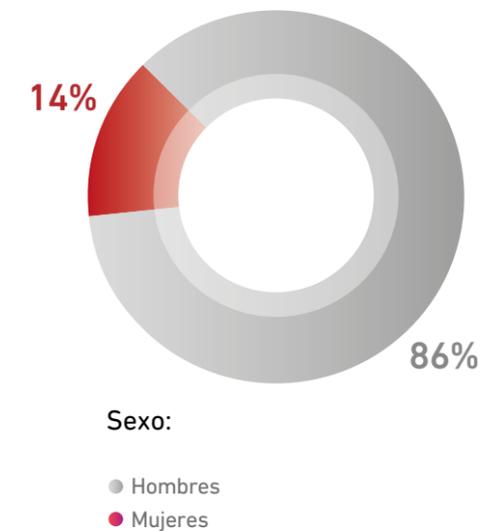
Asimismo, para el ejercicio 2020, se propuso mantener las remuneraciones mensuales para cada Director, Presidente y Vicepresidente, pero por razones de austeridad, se eliminó el presupuesto de gastos para asesorías.

A la vez, El Presidente hizo presente que sin perjuicio de lo que apruebe la Junta Ordinaria, en sesión ordinaria de fecha 30 de abril de 2020 el Directorio de la Compañía acordó por unanimidad reducir su dieta en un 20% en forma transitoria, hasta nuevo aviso.

Además, cabe mencionar que no existen planes de incentivos tales como bonos, compensaciones en acciones, opciones de acciones u otro sobre los cuales participen los directores.

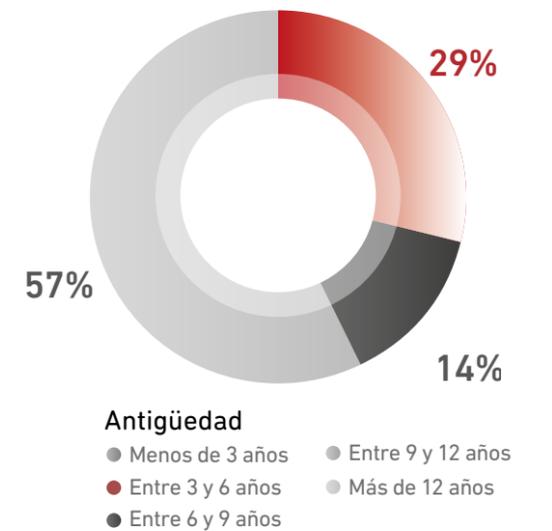
3.4.5. Diversidad en el Directorio 102-22 / 405-1

Desglose por sexo



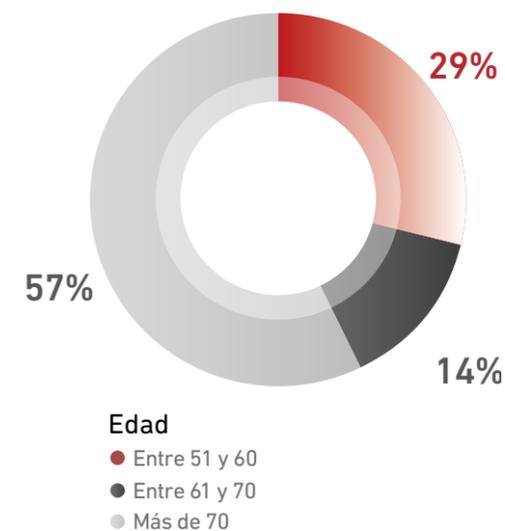
Fuente: SalfaCorp

Desglose por antigüedad laboral



Fuente: SalfaCorp

Desglose por rango etario



Fuente: SalfaCorp

Desglose por nacionalidad



Fuente: SalfaCorp

3.4.6. Sostenibilidad en el Directorio
102-27

Conforme a las exigencias y recomendaciones que realiza la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), a través de la Norma de Carácter General N°385, que establece normas para la difusión de información respecto de las prácticas de gobierno corporativo adoptados por las Sociedades Anónimas Abiertas, hemos avanzado decididamente en dar cumplimiento a las materias exigidas por esta normativa.

En esta primera fase de trabajo avanzamos en la definición, formalización y presentación de nuestra Política Corporativa de Sostenibilidad, así como de Políticas Corporativas asociadas a esta. Además, realizamos capacitaciones en materia de sostenibilidad al Directorio, reuniones trimestrales entre el área responsable de liderar la gestión y el Directorio. Con esto identificamos y priorizamos nuestros grupos de interés y desarrollamos el primer Reporte de Sostenibilidad.

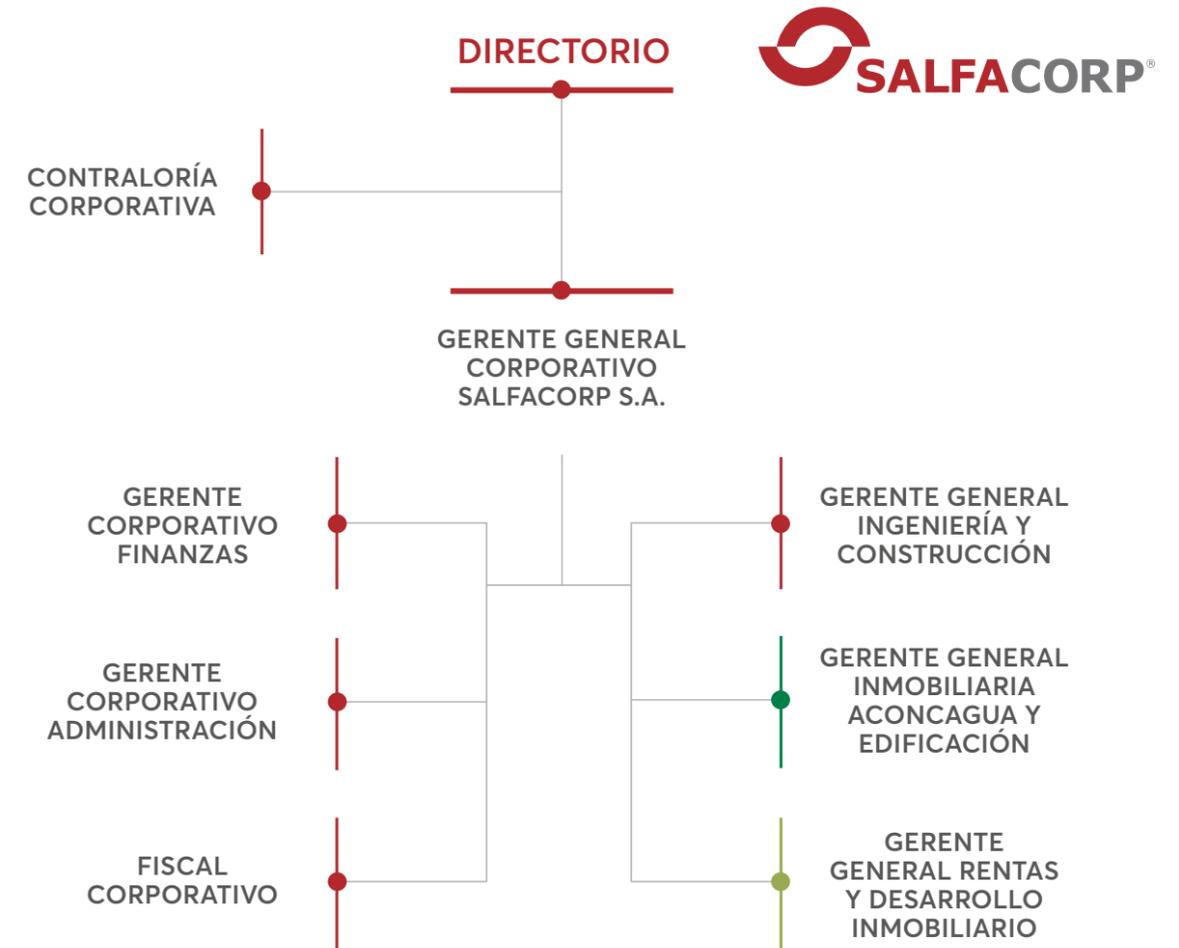
Nuestra gestión, se alinea a las exigencias de esta Norma, por lo mismo, tenemos reuniones trimestrales entre Encargado de Sostenibilidad y el Comité de Directores, en la cual presentamos los avances de la gestión, asimismo, en caso que elaboremos o modifiquemos una política o procedimiento que tenga implicancias en esta materia, se le presenta al Directorio, para su revisión y aprobación. Y anualmente desarrollamos el Reporte de Sostenibilidad, que es revisado y aprobado por el Directorio, antes de su publicación, Por último, en este período capacitamos al Directorio en materia de tendencias de gobierno corporativo, gestión de riesgos y sostenibilidad, a fin de dar a conocer aquellos aspectos y materias que son emergentes a nivel de mercado.



3.5. Administración

A continuación, presentamos nuestra estructura organizativa y la plana de Gerentes que lidera nuestra Compañía.

Estructura organizativa



3.5.1. Administración Corporativa



JORGE ANDRÉS MERUANE BOZA
GERENTE GENERAL CORPORATIVO SALFACORP S.A.
 Ingeniero Civil de Industrias Magister en Ciencias de la Ingeniería, Pontificia Universidad Católica de Chile
 Advanced Management Program Harvard Business School
 8.322.754-0



JOSÉ LUIS SÁNCHEZ SANTELICES
GERENTE CORPORATIVO DE FINANZAS SALFACORP S.A.
 Ingeniero Comercial Pontificia Universidad Católica de Chile
 MBA, ESE Business School, Universidad de Los Andes
 10.102.300-1



JORGE ELÍAS CORREA CARVALLO
GERENTE CORPORATIVO DE ADMINISTRACIÓN SALFACORP S.A.
 Contador Auditor Universidad de Ciencias de la Informática
 Postgrado Contabilidad Internacional IFRS, Planificación Tributaria Universidad de Chile
 11.867.166-k



JOSÉ TOMÁS PALACIOS CALVANESE
FISCAL CORPORATIVO SALFACORP S.A.
 Abogado Pontificia Universidad Católica de Chile
 Master in Laws (LLM), Columbia
 16.354.600-0

3.5.2. Gerentes de las Unidades de Negocio



JUAN MANUEL IRARRÁZVAL MENA
GERENTE GENERAL DE INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN
 Ingeniero Civil Industrial Mecánico
 Pontificia Universidad Católica de Chile
 8.665.987-5



MATÍAS FRANCISCO STAMM MORENO
GERENTE GENERAL DE INMOBILIARIA ACONCAGUA Y EDIFICACIÓN
 Ingeniero civil Pontificia Universidad Católica de Chile
 MBA, ESE Business School, Universidad de Los Andes
 11.843.124-3



AUGUSTO COELLO LIZANA
GERENTE GENERAL DE RENTAS Y DESARROLLO INMOBILIARIO
 Ingeniero Civil Pontificia Universidad Católica de Chile
 MBA, The Wharton School, Universidad de Pennsylvania
 11.093.684-2

3.6. Ética y transparencia

3.6.1. Código de Ética

Durante 2020 llevamos a cabo un proceso de actualización de nuestro Código de Ética, que es el documento que rige las relaciones y comportamientos de nuestros trabajadores, gerentes, ejecutivos y Directorio, considerando los más altos estándares éticos y laborales.

Este documento da cuenta de nuestros principios y valores, y establece las reglas que reflejan nuestra cultura, forma de hacer las cosas y define claramente el actuar que se esperamos de nuestra gente.

De esta forma, el documento aborda distintas dimensiones relacionadas con nuestro quehacer cotidiano, las cuales mencionamos a continuación:

- Accionistas
- Relación con el personal
- Relación con los clientes
- Relación con proveedores y subcontratistas
- Relación con el gobierno e instituciones públicas
- Relación con la comunidad
- Conflicto de interés
- Contribuciones y actividades políticas
- Información confidencial y privilegiada
- Controles y registros financieros
- Protección de activos
- Modelo de Prevención de Delitos
- Relación con el medioambiente
- Gobierno Corporativo
- Sostenibilidad
- Derechos Fundamentales
- Inclusión y Diversidad
- Innovación
- Libre Competencia
- Administración del Código de Ética

Cabe mencionar que en la actualización que realizamos en 2020 se integraron las siguientes disposiciones que hemos adoptado en materia de sostenibilidad, derechos fundamentales e inclusión y diversidad, además de actualizar las disposiciones relativas al Modelo de Prevención de Delitos, e incorporar los ámbitos de innovación y libre competencia.

Todos los trabajadores toman conocimiento de las políticas y procedimientos de nuestra Compañía en materia de anticorrupción desde su primer día de trabajo. Además, a lo largo del año efectuamos capacitaciones referentes a la prevención de delitos, que tienen por objetivo fortalecer nuestra gestión en este ámbito y promover una cultura de trabajo alineada a los principios y valores corporativos.

3.6.2. Modelo de Prevención de Delitos

La Compañía actualmente posee dos Modelos de Prevención de Delitos, uno está asociado a lo establecido en la Ley 20.393 la cual es de carácter de Responsabilidad Penal Jurídica y un segundo modelo que da cumplimiento con lo requerido por la Ley 19.913, respecto a temas de Lavado de Activos y Financiamiento a terroristas, estos se detallan a continuación:

205-1 / 205-2 / 205-3

Nuestros Modelos de Prevención del Delito (MPD), consisten en un proceso preventivo y de monitoreo, a través de diversas actividades de control sobre los procesos o actividades que se encuentran expuestas a los riesgos de comisión de los delitos.

Ley 20.393 Responsabilidad Penal Jurídica

La Ley N° 20.393 instituyó la responsabilidad penal de las personas jurídicas en los delitos señalados en el Artículo 1° de dicha ley, a saber, (i) lavado de activos, (ii) financiamiento del terrorismo, (iii) cohecho, (iv) receptación, (v) corrupción entre particulares, (vi) administración desleal, (vii) negociación incompatible, (viii) apropiación indebida, (ix) contaminación del mar, de ríos, lagos o cualquier otro cuerpo de agua, (x) procesamiento, apozamiento, transformación, transporte, comercialización de recursos hidrobiológicos vedados, (xi) realización de actividades extractivas en áreas de manejo y explotación de recursos bentónicos, sin ser titular de los correspondientes derechos, y (xii) procesamiento, elaboración o almacenamiento de recursos hidrobiológicos, en estado de colapsado o sobreexplotado, de los cuales no se conozca su origen legal. (xiii) La inobservancia del aislamiento u otra medida preventiva dispuesta por la autoridad sanitaria, en caso de epidemia o pandemia

En consideración a lo anterior, y en cumplimiento de sus deberes de dirección y supervisión, la Compañía ha implementado un Modelo de Prevención de Delitos (en adelante el "Modelo"), que incluye la relación de la Empresa con cualquier otra empresa, organismo o entidad con la cual contrate, sea de carácter público o privado.

El Modelo adoptado por nuestra Empresa es certificado anualmente por una empresa externa.

LEY N° 19.913. Disposiciones en Lavado y Blanqueo de Activos

La Compañía cuenta con un Modelo de Prevención de Lavado de activos y Financiamiento al terrorismo de Delitos de Lavado de Activos y Financiamiento del terrorismo, el cual consiste en el establecimiento de una estructura organizacional, recursos, políticas, roles y responsabilidades, procesos y procedimientos que prevengan los dos delitos ya mencionados.

La Compañía, ha definido que tanto para personas naturales como personas jurídicas que se señalan en la ley 19.913 en su artículo N°3[1], estarán obligadas a informar sobre cualquier operación sospechosa[2] que adviertan en el ejercicio de sus actividades, lo cual se extenderá a toda entidad y/o persona natural que tenga una relación contractual con esta.

Por otro lado no se puede realizar ningún tipo de transacción en donde se porte o transporte moneda en efectivo o instrumentos negociables al portador, desde y hacia el país, por un monto que exceda los diez mil dólares de los Estados.

De esta forma, nuestros Modelos de Prevención de Delitos establece la forma de operar y llevar a cabo cada actividad o proceso que puedan estar expuestos a un potencial delito. Este ha sido aprobado por el Directorio Corporativo, que corresponden a la más alta autoridad administrativa de cada sociedad, y su aplicación contempla las actividades de SalfaCorp y sus filiales.

Instancias de capacitación en materia de anticorrupción:

- Inducciones a nuevos trabajadores
- Capacitaciones a trabajadores de SalfaCorp

205-3

En 2020 no se registró ningún caso de corrupción al interior de nuestra Compañía ni de las empresas proveedoras. Asimismo, no hubo casos en los que haya sido acusado SalfaCorp debido a temas de corrupción.

3.7. Gestión de riesgos

102-11 / 102-15 / 102-29 / 102-30

¿Qué es un riesgo para la Empresa?

Es la posibilidad de que un evento o acción, interno o externo afecte negativamente a la capacidad de SalfaCorp S.A. y Filiales, para ejecutar con éxito sus estrategias y alcanzar sus objetivos y compromisos.

En SalfaCorp, permanentemente llevamos a cabo un proceso de actualización de nuestro mapa de riesgos de alto nivel, el cual es trabajado con el enfoque de gestión integral de riesgos (Enterprise Risk Management – ERM), proceso ejecutado por la Alta Administración de nuestra Compañía y el Directorio Corporativo, su implementación tiene por objetivo identificar eventos potenciales que pueden afectar a la organización, gestionar los riesgos dentro del rango aceptado y proporcionar una seguridad razonable sobre el logro de los objetivos.

Este ejercicio arrojó como resultado la identificación de 36 riesgos, de tipo estratégico (5), operacional (16), cumplimiento (10) y financiero (5). Para determinar la importancia de cada riesgo, realizamos una sesión de votación en la que la Administración evaluó la totalidad de los riesgos, empleando como criterio de evaluación:

- Impacto de riesgo
- Probabilidad de ocurrencia
- Nivel de control

Esto nos permite determinar los riesgos críticos y residuales que son más significativos para nuestra Empresa y sobre los cuales debemos enfocar nuestros esfuerzos de gestión, revisión y auditoría interna.

Además, en el desarrollo de nuestras unidades de negocio, hemos identificado riesgos de mercado, operacionales, financieros, sobre los cuales implementamos diversas medidas de control y mitigación.

Para mayor detalle revisar la Memoria Anual 2020 de SalfaCorp.

| RIESGO INHERENTE | EL CONTROL | RIESGO RESIDUAL |
|--|---|---|
| Es la exposición del negocio, sin considerar las estrategias de mitigación. Es el riesgo "puro". | El control y la gestión de las actividades incluye iniciativas, políticas, procedimientos, limitaciones físicas, directrices, normas y otras acciones y elementos destinados a mitigar la probabilidad o el impacto de un riesgo. | Es el nivel de exposición que permanece después de la respuesta al riesgo, a través de estrategias de mitigación. |

3.8. Relación con accionistas y comunidad financiera

En SalfaCorp tenemos una permanente atención a las inquietudes y opiniones de la comunidad financiera, que se conforma por distintos grupos de interés, como son las corredores de bolsa, fondos de inversión, administradora general de fondos, family office, bancos y clasificadoras de riesgo.

Algunos de estos grupos son inversionistas (accionistas o tenedores de bonos) o bien se encuentran evaluando la posibilidad de invertir en nuestra Compañía. En ambos casos, tenemos el deber de publicar información veraz y oportuna para generar una correcta valorización por parte del mercado.

Para esto, la Gerencia Corporativa de Finanzas, a través de la Subgerencia de Relación con Inversionistas, cumple con atender y orientar a los inversionistas y analistas respecto de la marcha de la Compañía y el comportamiento de la industria. En el contexto del COVID-19, esto fue fundamental para comunicar el efecto que ha tenido esta pandemia y las medidas que

ha implementado la compañía para asegurar la continuidad operacional de cada unidad de negocio. Lo anterior se realiza por medio de diversos mecanismos de emisión de publicaciones, tales como: Estados Financieros y Análisis Razonado, presentaciones de resultados, presentaciones corporativas, memoria anual, comunicados de prensa, reuniones y conference calls con inversionistas y la participación en conferencias locales e internacionales.

Adicionalmente, mantenemos actualizada la página web www.salfacorp.com, en la cual los inversionistas pueden acceder a la documentación mencionada anteriormente y otra información de interés.

3.9. Asociaciones y membresías

102-13

A continuación, presentamos las asociaciones y membresías en las que participa nuestras unidades de negocio y sus empresas operativas.

| EMPRESA | LISTADO DE ASOCIACIONES Y MEMBRESÍAS | DESCRIPCIÓN |
|---|---|---|
| SalfaCorp S.A. | Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas (ICARE). | Corporación privada sin fines de lucro e independiente, que sirve de punto de encuentro para la reflexión sistemática sobre los desafíos y riesgos que enfrenta la empresa e iniciativa privada. También ofrece diversas opciones de capacitación para la excelencia en todos los niveles de la empresa. |
| Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A. Geovita S.A. ICEM S.A. | Red de negocios de la Cámara de Comercio de Santiago. | Red de negocios de la Cámara de Comercio de Santiago es una plataforma en Internet para el comercio electrónico entre empresas que permite a compradores cotizar y licitar, y a Proveedores ofertar, vender y certificarse. |
| Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A. Empresa de Mantenciones y Servicios Salfa S.A. | Asociación de Proveedores Industriales de la Minería (APRIMIN). | Asociación que agrupa a los representantes de las empresas proveedoras de la minería en Chile con mayor relevancia en el mercado. |
| Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A. Geovita S.A. Fe Grande | Asociación de Industriales de Antofagasta, SICEP. | Asociación que agrupa a los grandes proveedores de minería, empleando un sistema de información para el registro, selección y monitoreo de bienes y servicios. De este modo, contribuye a la cadena de abastecimiento de las empresas usuarias, aportando información para una adecuada selección de proveedores, disminución del riesgo de contratación de empresas proveedoras y los costos operacionales asociados a estas. Participar en SICEP aporta valor para las empresas proveedoras generando una vitrina ante las empresas industriales y mineras más importantes del país, proporcionando información para la mejora de estándares en la industria. |
| Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A. Geovita S.A. | PORTAL MINERO S.A. | Comunidad líder en información de proyectos, licitaciones y adjudicaciones desde 1999. Algunos de los servicios que ofrece es: información de proyectos, licitaciones, adjudicaciones, equipos de la gran minería, estudios especiales, minería de datos, articulación de negocios, directorio de empresas mineras, directorio de proveedores, librería online, publicidad y marketing, reclutamiento y selección de personal, capacitación, etc. |

| EMPRESA | LISTADO DE ASOCIACIONES Y MEMBRESÍAS | DESCRIPCIÓN |
|--|---|---|
| Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A. Geovita S.A. | Corporación de Desarrollo Tecnológico de Bienes de Capital (CBC). | Organismo técnico, de carácter privado y sin fines de lucro, con más de 52 años de trayectoria, cuya actividad principal es apoyar e impulsar el desarrollo tecnológico e industrial de Chile. Para cumplir con este compromiso ha recogido de las grandes empresas nacionales, información relacionada con sus proyectos de inversión de bienes de capital, con el objetivo de colaborar activamente en la disminución de asimetrías de información y el mejoramiento de competitividad que requiere la industria nacional y, en especial, sus proveedores. |
| Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A. | Cámara Chileno – Alemana de Comercio e Industria – CAMCHAL. | Asociación gremial que fomenta las relaciones comerciales entre ambos países. Promueve la participación de las empresas chilenas en eventos realizados en dicho país. |
| Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A. Geovita S.A. | Chile Australia Chamber of Commerce. Directorio Nacional de Empresas y Ejecutivos | Red orientada a fomentar las inversiones, negocios y oportunidades comerciales entre Chile y Australia. El Directorio Nacional de Empresas y Ejecutivos de Chile, tiene el propósito de ser un efectivo canal de comunicación para facilitar y agilizar los contactos comerciales entre las personas y empresas a nivel nacional e internacional. |
| Maquinarias y Equipos MAQSA S.A. Constructora Salfa S.A. Inmobiliaria Aconcagua S.A. Constructora Novatec S.A. Inmobiliaria Aconcagua S.A. | Centro de innovación de la Universidad Católica Cámara Chilena de la Construcción. | Participamos del Programa SINLÍMITES, instancia que nos permite conectarnos con estudiantes de pre y postgrado de esta Universidad, con el fin de que resuelvan un desafío, necesidad o problemática planteada por nuestra organización. La Cámara Chilena de la Construcción es una asociación gremial que promueve el desarrollo y fomento de la actividad de la construcción como una palanca para el desarrollo del país. Es considerada la asociación gremial más influyente en Chile. |
| Inmobiliaria Aconcagua S.A. Geovita S.A. | Cámara Regional de Comercio y la Producción, Valparaíso y Viña del Mar. | Es la asociación gremial más antigua de América Latina y un actor relevante del desarrollo económico regional. Representa los intereses de los socios y realiza un trabajo conjunto público-privado para propiciar espacios que vayan en beneficio del progreso económico, político y social de la Región de Valparaíso. |
| Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A. Fe Grande | Achilles Repro. | Achilles Repro es el sistema de precalificación de proveedores para el sector energético usado por las empresas de dicho sector (REPRO). |
| Fe Grande Geovita S.A. | Achille Regic | Achilles Regic es el sistema de precalificación de proveedores para el sector minero usado por las empresas de dicho sector. |
| Geovita S.A. | Litoralpress (Boletín de Licitaciones). | Grupo Multidisciplinario, especializado en monitoreo, selección, clasificación y análisis de información emanada de los medios de comunicación y redes sociales, integrado por periodistas, sociólogos, psicólogos, comunicadores, ingenieros informáticos y otras disciplinas. |



04

SalfaCorp, una empresa sostenible

4.1 Nuestra gestión en materia de sostenibilidad





4.1. Nuestra gestión en materia de sostenibilidad

Nuestra visión de la sostenibilidad

“Construir y crecer de forma sostenible, acorde a estándares de calidad y excelencia, desarrollando nuestras actividades de manera armónica con el entorno y estableciendo relaciones de confianza y valor compartido con nuestros grupos de interés”.



La sostenibilidad la entendemos como una forma de liderar nuestro negocio y establecer relaciones de mutuo beneficio con nuestros grupos de interés, alineando nuestra gestión a las tendencias en esta materia, a los compromisos asumidos por nuestro país y a las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

En 2020 continuamos avanzando en nuestra gestión acorde al plan de trabajo. Esta segunda etapa la hemos enfocado en la difusión y formación en materia de sostenibilidad, cambio climático, sostenibilidad en la cadena de abastecimiento y prácticas de gobierno corporativo.

Lo anterior se ha materializado en un ejercicio de cuantificación de la huella de carbono a nivel de grupo, lo cual es un avance significativo para nuestra Empresa y nos sitúa en línea con las tendencias en este ámbito y con los compromisos que Chile ha asumido a nivel internacional. Para mayor detalle ver el capítulo de Medioambiente, apartado de Cambio Climático.

Por otra parte, la Compañía ha destinado tiempo y recursos a capacitar a los trabajadores de rol privado acerca de las disposiciones y directrices que en SalfaCorp hemos definido en materia de sostenibilidad, dando a conocer los alcances en ámbitos como medioambiente, seguridad y salud ocupacional, relación con la comunidad, derechos humanos, transparencia, ética, relación con proveedores y clientes.

Otro de los avances significativos ha sido el trabajo desarrollado en materia de abastecimiento, actualizando la Política de Relación con Proveedores y el Código de Ética de Proveedores.

Ambos documentos incorporan las directrices de sostenibilidad que emanan de la Política de Sostenibilidad, y definen los principios y el comportamiento esperado por parte de las empresas proveedoras y subcontratistas.

De forma complementaria, con el propósito de dar a conocer y difundir los alcances de la gestión de sostenibilidad a nuestras empresas proveedoras y subcontratistas, efectuamos un seminario en el que dimos a conocer los alcances y definiciones tanto de sostenibilidad como de prevención de delitos.

Además, en los contratos con las empresas que componen la cadena de abastecimiento, incorporamos cláusulas en materia de sostenibilidad, derechos humanos y medioambiente, a las cuales se deben ceñir las empresas con las cuales establecemos relaciones comerciales para la adquisición de bienes, servicios y maquinaria.

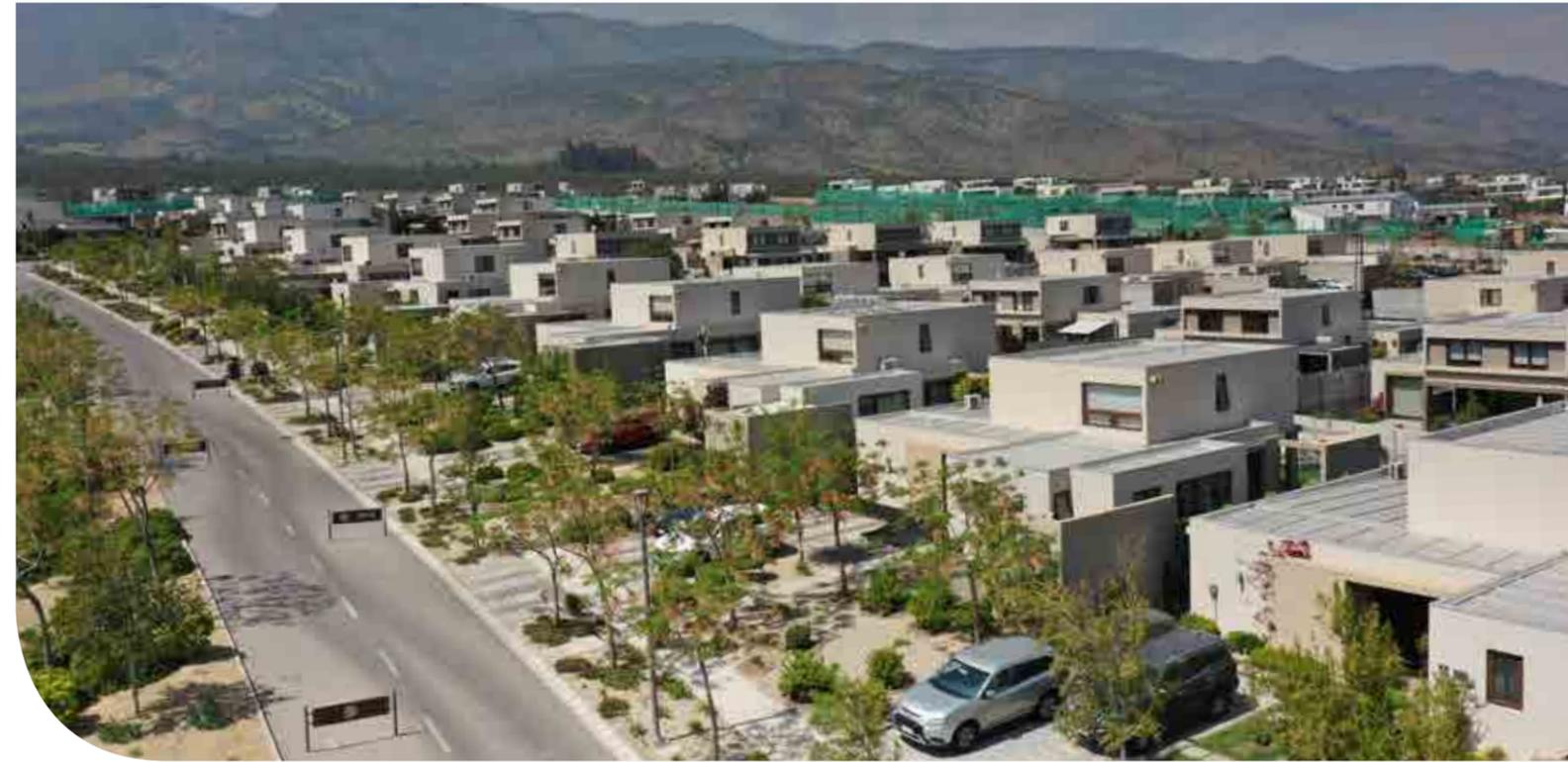
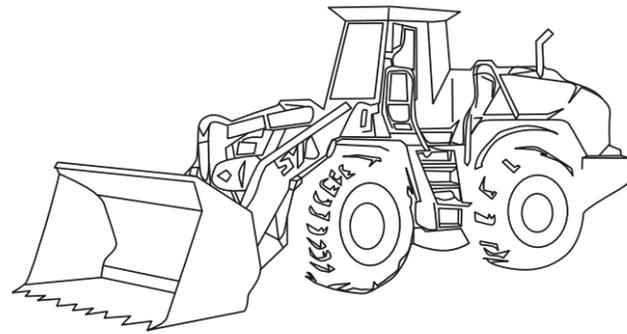
Adicionalmente, en el presente período actualizamos los procedimientos del Directorio, incorporando las variables de sostenibilidad, capacitando al Directorio en tendencias de gobierno corporativo, gestión de riesgos y sostenibilidad.

Por último, a nivel corporativo avanzamos en la implementación de estaciones de reciclaje en los pisos 10, 11 y 12 de oficina central, lo que nos permite reducir los desechos que tienen por disposición final los vertederos, y aportar a una parte del ciclo de la economía circular.

4.1.1. Política Corporativa de Sostenibilidad

Objetivo

Establecer los principios y directrices que permitan a la Compañía desarrollar sus actividades acorde a estándares de sostenibilidad económica, social y ambiental en cada una de sus operaciones.



Alcance

Los principios, estándares y prácticas de sostenibilidad contenidos en esta Política son aplicables a todo Director, Gerente, Ejecutivo y en general a todo trabajador que pertenezca al Grupo SalfaCorp.

Esto también es requisito para todos los grupos de interés con los cuales interactuamos en los distintos procesos de nuestro negocio.

La presente Política entrega un marco de actuación para el desarrollo de nuestras actividades.

Principios

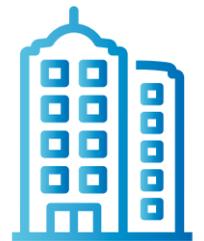
Los pilares de nuestra Política son los siguientes:

Integridad



Mantenemos relaciones íntegras y honestas con nuestros grupos de interés. Para ello, actuamos en conformidad con las políticas internas de la Compañía y acorde a la normativa legal vigente. Además, respetamos los compromisos asumidos con los grupos de interés con quienes nos relacionamos en el desarrollo de nuestro negocio.

Transparencia



Contamos con políticas, procedimientos, canales e instancias orientadas a proporcionar la información clave a cada uno de nuestros grupos de interés.

Colocamos a disposición de la sociedad, accionistas, inversionistas, autoridades, reguladores, trabajadores, proveedores y comunidades, información transparente y veraz.



Creación de valor

Tenemos una especial preocupación por contribuir de forma sostenible al desarrollo y crecimiento de nuestro negocio, de la sociedad, y fomentar el bienestar de los grupos de interés con los cuales nos relacionamos, mediante una gestión responsable, innovadora, eficiente y de calidad.



Protección del entorno

Desarrollamos nuestras actividades con un enfoque de sostenibilidad en todas nuestras operaciones. Mantenemos un firme compromiso con la prevención de la contaminación del medioambiente y el desarrollo de nuestras operaciones acorde a estándares de seguridad ambiental. Empleamos metodologías y procedimientos orientados a la optimización continua de los procesos y sistemas de gestión.

En consideración a lo anterior, enfocamos nuestro trabajo en prevenir, controlar, minimizar y mitigar los impactos ambientales de nuestras actividades, en ámbitos tales como: residuos, agua, emisiones, energía, etc.

Nos preocupamos de identificar adecuadamente los riesgos y potenciales impactos de nuestras actividades desde la etapa de diseño del proyecto, incluyendo su planificación, construcción, operación y mantenimiento.

Desarrollamos e implementamos un sistema de gestión ambiental, alineado e integrado a las prácticas de cada uno de nuestros negocios y actividades, así como de nuestros clientes, para lo cual establecemos objetivos, metas e indicadores de desempeño que nos permiten trabajar en búsqueda de la mejora continua. Asimismo, promovemos en nuestros trabajadores el desarrollo de una cultura de seguridad y preservación del medioambiente.

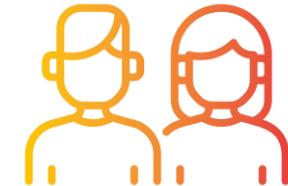
Nos preocupamos de mantener una comunicación abierta y permanente con nuestros clientes y con las comunidades vecinas a las operaciones.

Precaución



Implementamos políticas, metodologías y procedimientos para la gestión de riesgos, que nos permite identificarlos, priorizarlos y definir medidas para su monitoreo, control y mitigación. Esta es una herramienta clave para nuestra gestión y nos permite tomar mejores decisiones.

La política y prácticas de gestión de riesgos son aplicadas a nivel corporativo y en cada unidad de negocio, abordando riesgos operacionales, estratégicos, financieros, seguridad y salud ocupacional, entre otros.



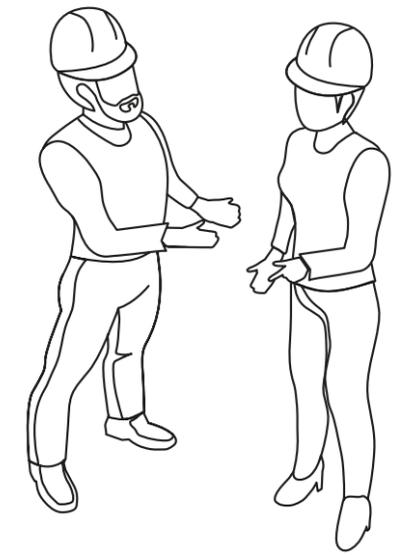
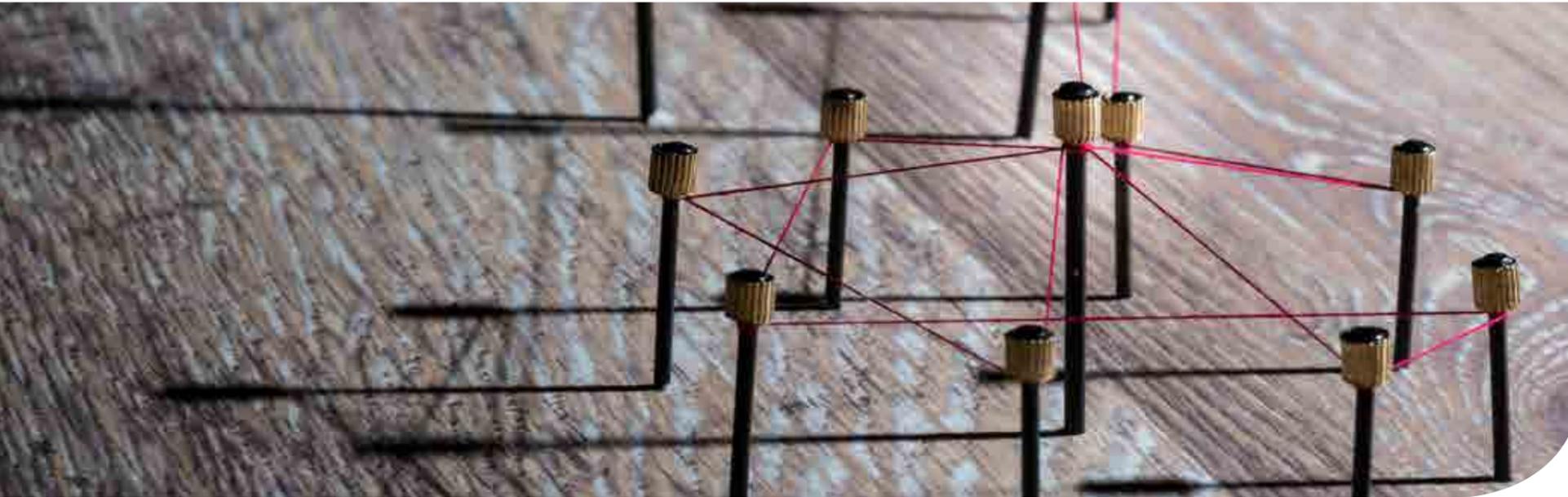
Respeto por los Derechos Humanos

Reconocemos la importancia de los derechos humanos, como un principio básico para la convivencia armónica independiente del sexo, edad, etnia, origen social, nacionalidad, religión, cultura, capacidad intelectual o estado de conciencia.

Respetamos y protegemos los derechos humanos de nuestros trabajadores, de las comunidades vecinas a las operaciones de SalfaCorp y Filiales, de los proveedores y subcontratistas de la Empresa. Respetamos lo señalado por el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de las Naciones Unidas, adoptamos las prácticas propuestas por el Programa de las Naciones

Unidas para el Desarrollo (PNUD), mediante los Objetivos de Desarrollo Sostenible, y ajustamos nuestra gestión al Plan Nacional de Derechos Humanos, desarrollado e implementado por la Subsecretaría de Derechos Humanos.

En este contexto, nos comprometemos a respetar los tratados nacionales e internacionales en materias tales como: trabajo infantil, trabajo forzoso u obligatorio, no discriminación, salud y seguridad, libertad de asociación, jornada laboral, descanso y salario, diversidad e inclusión y libertad de expresión.



4.1.2. Nuestros grupos de interés

102-40 / 102-42

Compromiso con los grupos de interés

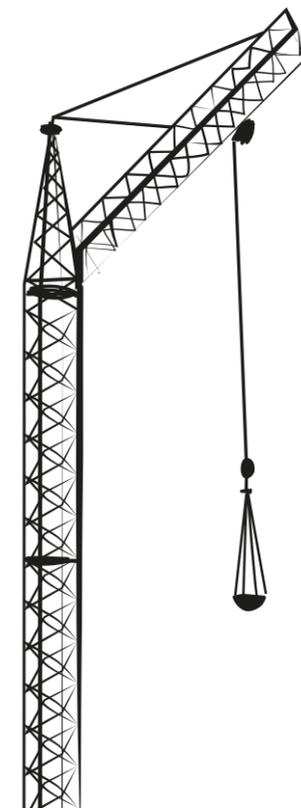
Nuestra Política Corporativa de Sostenibilidad, establece un compromiso serio y de largo plazo con los principales grupos de interés con los cuales nos relacionamos en nuestros distintos procesos:

- Accionistas.
- Inversionistas.
- Sociedad.
- Trabajadores.
- Sindicatos internos y externos.
- Comunidades locales.
- Proveedores.
- Subcontratistas.
- Regulador, autoridad y fiscalizador.
- Clientes y mandante.

Los grupos de interés son aquellas personas u organizaciones que se ven afectadas y/o tienen algún interés sobre la actividad que desarrolla una organización en particular.

En SalfaCorp tenemos una permanente preocupación por establecer relaciones de confianza, beneficio mutuo y de largo plazo con todos los grupos de interés con los que interactuamos en nuestros procesos de negocio.

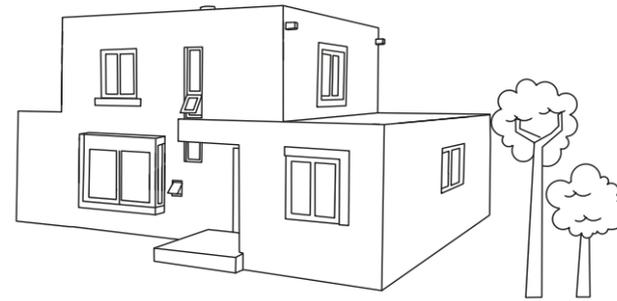
Identificamos un total de 23 grupos de interés que presentamos a continuación:



Grupos de interés



La conclusión de este proceso, nos permite observar que los grupos de interés que son más significativos para el desarrollo de nuestro negocio, son: Directorio Corporativo; Autoridad Nacional; Autoridad Regional; Autoridad Municipal; Regulador; Clientes; Inversionistas; Accionistas, y; Trabajadores de la compañía.



4.1.2.1. Canales de comunicación con nuestros principales grupos de interés
102-43 / 102-44

A continuación, presentamos los principales grupos de interés con los cuales interactúa cada una de nuestras unidades de negocio, las respectivas instancias de diálogo, sus frecuencias y los principales temas que surgen en el vínculo que establecemos con cada uno de ellos.

| GRUPO DE INTERÉS | INSTANCIAS DE DIÁLOGO | FRECUENCIA DE LA COMUNICACIÓN | PRINCIPALES INTERESES Y EXPECTATIVAS DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS |
|------------------|--------------------------------------|--|--|
| Accionistas | Reuniones de Directorio | Mensual | - Resultados de gestión de la empresa |
| | | | - Indicadores de gestión |
| Trabajadores | Evaluación de desempeño | Anual | - Comportamiento del mercado |
| | | | - Gestión de la unidad de negocio |
| Trabajadores | Reuniones personales | Semanal/Mensual | - Resultados financieros |
| | | | - Planificación estratégica |
| | | | - Desempeño y retroalimentación |
| | | | - Flexibilidad |
| | | | - Remuneración |
| | | | - Feedback de desempeño |
| | | | - Beneficios |
| Trabajadores | Charlas grupales | Diarias/Semanales | - Capacitación |
| | | | - Reconocimientos |
| | | | - Clima laboral |
| | | | - Turnos de trabajo |
| | | | - Condiciones de trabajo |
| | | | - Calidad de vida |
| Trabajadores | E-Mail | Diarias/Semanales | - Remuneración |
| | | | - Reclamamos respecto de externalidades negativas |
| | | | - Sugerencias |
| Trabajadores | Portal corporativo de Salfa | Diarias/Semanales | - Información de la obra |
| | | | - Plazos de la obra |
| | | | - Cumplimiento de estándares y especificaciones |
| Trabajadores | Mesas de talento | Semanal | - Cumplimiento de plazos |
| | | | - Conformidad con el producto |
| Trabajadores | Revista | Mensual | - Calidad de la atención |
| | | | - Tiempos de respuesta |
| Comunidad | Plan de participación ciudadana | De acuerdo a los requerimientos del contrato | - Precios |
| | | | - Productividad |
| Comunidad | Encuesta de satisfacción de clientes | Permanente | - Innovación |

| GRUPO DE INTERÉS | INSTANCIAS DE DIÁLOGO | FRECUENCIA DE LA COMUNICACIÓN | PRINCIPALES INTERESES Y EXPECTATIVAS DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS |
|--------------------------------|---|-------------------------------|--|
| Clientes | Reuniones | Permanente | - Seguridad y salud ocupacional y medioambiente |
| | Libro de obra / libro de inspección / libro de comunicación | Permanente | - Adicionales a los contratos |
| | E-Mail | Permanente | - Términos de comercialización y transacción |
| Proveedores | Evaluación de proveedores | Anual | - Recepción de trabajos |
| | Plataforma iConstruye | Diaria | - Precio de los productos y servicios |
| | Charlas | Semanales | - Pedidos de compra |
| | Carta de Evaluación | Anual | - Pago |
| | Reuniones | Permanente | - Acuerdos y convenios comerciales |
| | Plataforma i Construye | Diaria | - Calidad de servicio |
| | E-Mail | Permanente | - Plazos |
| | Teléfono | Permanente | - Escrituración |
| Subcontratistas | Reuniones | Semanal | - Postventa |
| | | | - Precios |
| | | | - Avance y coordinación de proyectos |
| Subcontratistas | E-Mail | Cuando corresponda | - Disponibilidad |
| | | | - Plazos |
| Subcontratistas | Comunicar Resultados de Evaluación | Semestral | - Calidad de los servicios |
| | | | - Pagos |
| Autoridades | Reuniones | Permanente | - Plan de desarrollo regional |
| | | | - Inversiones futuras |
| Autoridades | Reuniones | Permanente | - Proyectos en desarrollo |
| | | | - Plazo de aprobación de proyectos |
| Organismos fiscalizadores | Reuniones | Permanente | - Modificaciones a los proyectos |
| | | | - Cumplimiento normativo información financiera |
| Organismos fiscalizadores | Reuniones | Permanente | - Cumplimiento normativa tributaria |
| | | | - Cumplimiento normativa laboral |
| Organismos fiscalizadores | Reuniones | Permanente | - Cumplimiento normativo de prevención de delitos |
| | | | - Cumplimiento de protocolos específicos |
| Sindicatos internos y externos | Reuniones | Permanente | - Convenio de Acuerdo Sindical |
| | | | - Condiciones de Trabajo |
| Sindicatos internos y externos | E-Mail | Permanente | - Beneficios |
| | | | - Respeto de convenios colectivos |
| Gremios | Encuentros sectoriales | Anual | - Programa y políticas de vivienda |
| | Reuniones | Trimestral | - Comunicaciones de actividad gremial |
| | Encuestas | Semestral | - Cambios normativos |
| | E-Mail | Trimestral | - Innovación |
| | Reuniones con comités | Mensual | - Productividad |

4.1.3. Estrategia de sostenibilidad

La Estrategia de Sostenibilidad es la hoja de ruta que define los ámbitos que son fundamentales para desarrollar un negocio sostenible en el tiempo.

En este sentido, nuestra estrategia consta de nueve pilares que abordan las dimensiones claves del negocio, así como las exigencias y recomendaciones de los estándares nacionales e internacionales, además de los riesgos y temas clave para nuestra actividad.

Plan de Trabajo

La compañía dio inicio a la gestión de sostenibilidad el año 2018, y desde 2019 ha definido planes de trabajo anuales, que nos han permitido progresar continuamente y dar cobertura a ámbitos estratégicos del desarrollo de un negocio sostenible en el tiempo.

A continuación, presentamos los avances que hemos tenido en los últimos dos años en cada uno de los pilares estratégicos:



| | | | | | | | | |
|---|---|--|---|---|---|---|---|---|
|  <p>PILAR 01 Transparencia</p> <p>Compromiso: Transparentar e informar a los grupos de interés acerca de la gestión y desempeño de la Compañía.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración y publicación del primer y segundo Reporte de Sostenibilidad. • Creación de espacio web para la difusión de la gestión de sostenibilidad. • Difusión de la gestión de sostenibilidad a través de canales internos. |  <p>PILAR 02 Gobernanza</p> <p>Compromiso: Velar por el buen funcionamiento del Gobierno Corporativo y adoptar buenas prácticas en materia de sostenibilidad y ética.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualización de la Política de Gobierno Corporativo. • Actualización de los procedimientos del Directorio. • Reuniones trimestrales con el Directorio para presentar avances de la gestión de sostenibilidad. • Capacitación al Directorio en materia de tendencia de Gobierno Corporativo y sostenibilidad. • Revisión y aprobación de políticas, estrategia y Reporte de Sostenibilidad. |  <p>PILAR 03 Nuestra Gente</p> <p>Compromiso: Desarrollar relaciones laborales de largo plazo que promuevan la inclusión y diversidad, equidad, aprendizaje y desarrollo profesional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inducción a nuevos trabajadores dando a conocer los alcances y objetivo de la gestión de sostenibilidad. • Capacitación en materia de sostenibilidad dirigida al rol privado de la Compañía. |  <p>PILAR 04 Gestión Ambiental</p> <p>Compromiso: Desarrollar las operaciones acorde a estándares de seguridad ambiental, mediante la gestión, control y mitigación de los riesgos e impactos ambientales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Política Corporativa de Medioambiente. • Cuantificación de la huella de carbono 2018 y 2019 a nivel Corporativo. • Cuantificación de la huella de carbono 2019 a nivel de Grupo. • Levantamiento del total de materiales utilizados por la Compañía 2019 y 2020. • Reciclaje a nivel corporativo. |  <p>PILAR 05 Relación con la Comunidad</p> <p>Compromiso: Establecer relaciones cordiales, éticas y transparentes con los vecinos a las operaciones de la Compañía, aportar a su desarrollo de manera sostenible y a la calidad de vida de sectores en situación de vulnerabilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Política de Relación con la Comunidad. |  <p>PILAR 06 Gestión de Proveedores</p> <p>Compromiso: Promover la adopción de prácticas de sostenibilidad alineadas a la gestión de la Compañía, y gestionar, controlar y mitigar los riesgos e impactos en la cadena de abastecimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualización de Política de Relación con Proveedores. • Actualización del Código de Ética de Proveedores. • Incorporación de Cláusulas de sostenibilidad en los contratos con proveedores y subcontratos. • Capacitación de sostenibilidad y prevención de Delitos a proveedores y subcontratos. |  <p>PILAR 07 Derechos Humanos</p> <p>Compromiso: Respetar los Derechos Humanos en las operaciones de la compañía y en la cadena de valor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Política Corporativa de Derechos Humanos. • Política Corporativa de Inclusión y Diversidad. • Capacitación de Sostenibilidad y Derechos Humanos a gerencias y reportes directos. |  <p>PILAR 08 Relación con Clientes</p> <p>Compromiso: Entregar un servicio de calidad acorde a estándares de excelencia.</p> |  <p>PILAR 09 Seguridad y Salud</p> <p>Compromiso: Contar con condiciones de trabajo seguras en el desarrollo de las actividades, y prevenir accidentes laborales y riesgos psicosociales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Política Corporativa de Seguridad y Salud Ocupacional. |
|---|---|--|---|---|---|---|---|---|

4.1.4. Formación en sostenibilidad

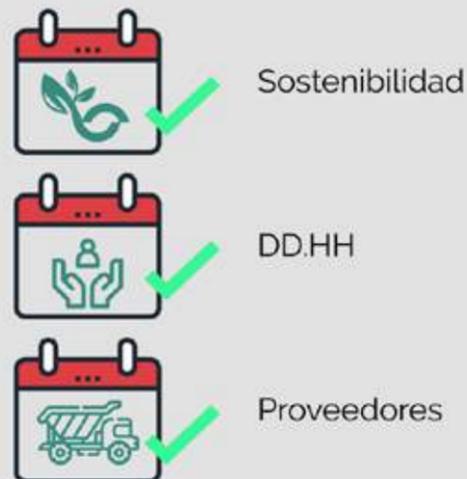
Capacitación en sostenibilidad

Durante 2019 dimos inicio a un proceso de formación y difusión de las directrices de sostenibilidad que hemos establecido en SalfaCorp, que tiene por objetivo presentar y dar a conocer en qué consiste la gestión de sostenibilidad y su alcance.

Para ello, los contenidos contemplan una visión general de lo que es la sostenibilidad, cómo se aplica en las organizaciones y su importancia; la exigencia normativa; las políticas de la compañía; la estrategia de sostenibilidad y los avances registrados como parte del plan de trabajo, y; el Reporte de Sostenibilidad de la Compañía.

Esta instancia estuvo dirigida al rol privado de la Compañía, contando con la presencia de más de 1000 personas.

El desafío, en el corto plazo, es hacer extensivo este ejercicio al rol obra de nuestra Empresa.



4.1.5. Derechos Humanos

El respeto por los Derechos Humanos, es un principio que regula nuestras relaciones internas y externas, su cumplimiento nos permite mantener relaciones armónicas en el desarrollo de nuestro negocio, cautelando que nuestras actividades se ejecuten dando cumplimiento a las exigencias y directrices que la legislación nacional establece y a las recomendaciones de estándares internacionales.

En SalfaCorp tenemos una especial preocupación por el cuidado y respeto de los Derechos Humanos en la relación que establecemos con la sociedad, nuestros trabajadores, proveedores, subcontratistas y comunidades aledañas.

En 2020, hemos puesto el foco en entregar conocimientos y directrices en esta materia a nuestros principales ejecutivos mediante capacitaciones.

4.1.5.1. Política de Derechos Humanos

En consideración a lo anterior, hemos definido implementar una Política de Derechos Humanos, la cual tiene como objetivo:



Objetivo

“Establecer los principios y directrices que permitan a la Compañía desarrollar sus actividades respetando y protegiendo los derechos humanos de la sociedad, así como los de nuestros trabajadores, proveedores, subcontratistas y de las comunidades aledañas a los proyectos que desarrollamos y/o en los que prestamos un servicio a nuestros clientes o mandantes”.

Lo anterior va de la mano con la estrategia a aplicar por la Compañía y el desarrollo e integración de los grupos de interés.

A continuación, presentamos los principios de nuestra Política:

- Relaciones laborales
- Comunidades locales
- Derechos Humanos en la cadena de valor

Capacitación de Derechos Humanos 412-2

De acuerdo a las definiciones que hemos adoptado como Compañía en materia sostenibilidad y Derechos Humanos, en nuestra respectivas políticas.

En 2020 nuestro foco ha sido capacitar y difundir las directrices que SalfaCorp ha definido en lo referente a Sostenibilidad y Derechos Humanos.

Por ello, durante el segundo semestre de 2020, se realizaron diversas sesiones de capacitación dirigidas al rol privado de la Empresa, que contó con la asistencia de más de 1000 personas. En esta instancia se abordó los alcances y aplicación de los principios y directrices de cada política.

Por otra parte, se realizó una capacitación específica de Sostenibilidad y Derechos Fundamentales, dirigida a las distintas gerencias y sus reportes, abordando aspectos conceptuales y prácticos relativos al respeto de los Derechos Humanos, las relaciones laborales y vinculación con el entorno. Las temáticas abordadas refieren a: no discriminación, acoso laboral, acoso sexual, libertad de asociación, libertad de expresión, trabajo forzoso u obligatorio, esclavitud laboral moderna, trabajo infantil, entre otros.

Además, de analizar los riesgos e impactos potenciales, que derivan del incumplimiento de la legislación aplicable a estos temas.



4.1.5.2. Política de Inclusión y Diversidad

En 2020 desarrollamos e implementamos nuestra Política de Inclusión y Diversidad, que se encuentra en línea con Ley 20.609, que en su artículo 2 referente a la No Discriminación, aplicado a la compañía, indica las siguientes categorías de exclusión: raza o etnia; nacionalidad; situación socioeconómica; idioma; ideología u opinión política; religión o creencia; sindicación o participación en organizaciones gremiales; sexo; orientación sexual; identidad de género; estado civil; edad; filiación; apariencia personal; y, enfermedad o discapacidad.

Asimismo, el alcance de la Política también contempla lo definido en la Ley N° 21.015 de inclusión laboral, la cual incentiva a la inclusión de personas con discapacidad en el mundo laboral.

Objetivo

“Respetar las diferencias sociales y culturales de nuestros trabajadores y de quienes aspiran a trabajar con nosotros, impulsar y fomentar el respeto por la diversidad, promover el acceso y oportunidades laborales bajo condiciones de igualdad a personas pertenecientes a grupos minoritarios, generar ambientes de trabajo inclusivos que posibiliten su incorporación plena en nuestras actividades y permitan su desarrollo personal y profesional”.

Por otra parte, declaramos principios que guían el actuar de nuestros trabajadores en cada una de sus interacciones:

- No discriminación.
- Igualdad en el acceso y postulación al empleo.
- Respeto y uso de un lenguaje inclusivo.
- Reportabilidad.

4.1.6. Relación con la Comunidad

Desarrollar nuestro negocio de forma sostenible, nos exige construir vínculos de beneficio mutuo con nuestro entorno, para la cual debemos enfocarnos en generar relaciones de valor compartido a partir del desarrollo de nuestras actividades e incorporando a los actores sociales del territorio en nuestro quehacer.

Los focos de trabajo en materia de relaciones con la comunidad, se encuentran establecidos en nuestra Política de Sostenibilidad, Política de Relación con la Comunidad y, Código de ética. El principal eje de trabajo radica en la generación de empleo en los territorios en que tenemos presencia, lo cual es canalizado principalmente a través de las organizaciones locales y organismos dedicados a la captación de personal.

Adicionalmente, en este período distintas empresas operativas del Grupo, desarrollaron proyectos

que van en beneficio directo de las comunidades aledañas a nuestras operaciones. Sin embargo, la crisis sanitaria provocada por el COVID-19, que en algunos casos generó paralización de obras y en general, nos priva de la posibilidad de generar instancias de participación presenciales y masivas, ha perjudicado y afectado el vínculo con el entorno.

No obstante, distintas empresas del grupo han avanzado en esta materia. A continuación, presentamos los avances de nuestras unidades de negocio:

Ingeniería y Construcción

- **Empresa Constructora Fe Grande:** en el proyecto Movimiento de Tierra en Bofedal, en el área de la Mina de Pelambres, realizamos la contratación de mano de obra de la zona, con lo cual aportamos el desarrollo sostenible del territorio, y al mismo tiempo, permite disminuir la cesantía de la zona en la zona de Salamanca y alrededores.

En este contexto, nuestro mandante, Minera Los Pelambres, nos exige que un 30% de nuestro personal sea de la zona, motivo por el cual contratamos a cerca de 50 personas.

- **ICEM S.A.:** en el marco del desarrollo del proyecto Florida IV, con el objetivo de generar aportes a la comunidad en el contexto de la crisis sanitaria provocada por el COVID-19, le proporcionamos al Departamento de Salud de Alhué dos aires acondicionados y elementos de protección relacionados al tema COVID19, los cuales fueron entregados a Estación Médica Rural de población Ignacio Carrera Pinto del Departamento de salud de Alhué.

Empresa de Mantenciones y Servicios Salfa S.A.

En el marco del contrato Operación Relaves Caserones, desarrollamos distintos proyectos que van beneficio de la comunidad de Colla, Junta el Potro. El mejoramiento en iluminación, electricidad y cierre perimetral para desarrollo de actividad de año nuevo de la comunidad, benefició a aproximadamente 80 personas. Asimismo, llevamos a cabo un taller de capacitación en confección de cosmética natural, que tiene por objetivo entregar herramientas a la comunidad para su desarrollo y crecimiento.

Por otra parte, en el proyecto "Mantenimiento Codelco División El Salvador", con el propósito de apoyar a la comunidad local y generar valor en el territorio, parte del personal que opera en este proyecto pertenece a la zona. De esta forma colaboramos en la construcción de un vínculo de beneficio mutuo con el territorio en que nos desempeñamos.

Constructora Salfa

En el caso de Salfa Austral, apoyamos el desarrollo y las actividades que desarrolla el Club Deportivo Social y Cultural COSAL, entidad con la que mantenemos un estrecho vínculo desde hace años, el año 2020 debido a las restricciones que impuso la pandemia generada por el Covid-19, sus actividades se vieron impedidas. Sin embargo, los apoyamos en la adquisición de implementación deportiva para los entrenamientos de las series infantiles del Club.

Por otra parte, en el marco del desarrollo de los proyectos que construimos en Constructora Salfa S.A. durante 2020, llevamos a cabo diversos procesos de Participación Ciudadana, concernientes a los requisitos de cada proyecto.

Participación Ciudadana

La participación de la comunidad o participación ciudadana es fundamental dentro de la evaluación ambiental, porque permite que las personas se

informen y opinen responsablemente acerca del proyecto o actividad, como también, que obtengan respuesta fundada a sus observaciones. La ciudadanía aporta información relevante a la evaluación ambiental y da transparencia a la revisión de los Estudios de Impacto Ambiental (EIA) y Declaraciones de Impacto Ambiental (DIA), otorgando solidez a la decisión de las autoridades.

Servicio de Evaluación Ambiental

Este tipo de instancias nos permite analizar con los vecinos emplazados en el entorno de nuestras obras, las inquietudes que surgen respecto del proyecto e informarles acerca de situaciones que los afectarán debido a la ejecución del proyecto.

Esto se implementa en los proyectos: Control sedimentológico Río de Las Minas; Pavimentos participativos llamado 28; Pavimentación Calle Zenteno; Pavimentos participativos llamado 29; Construcción terraplén calle Manantiales; Aceras barrio Croata, participando 389 personas.

Asimismo, en el Control sedimentológico Río de Las Minas, Urbanización General del Canto Etapa 1, Veredas Barrio Croata y Pavimentos participativos llamado 29, según el catastro de los vecinos y actores sociales relevantes, realizamos visitas "puerta a puerta" consultando si existe alguna inquietud en relación a los trabajos que se ejecutan o en general, con cualquier aspecto que sea parte del alcance del proyecto, participando 275 vecinos.

En los proyectos Veredas barrio Croata y Pavimentos Participativos Llamado 29, informamos a la comunidad (530 personas), los datos del mandante del proyecto y se les entrega información acerca de las características de la obra y plazos de ejecución.



Edificación

En el desarrollo de todas nuestras obras implementamos el procedimiento Entorno Vecinos.

De este modo, una vez que recibimos el terreno para la materialización del proyecto, enviamos una carta a los vecinos ubicados en la zona de influencia del proyecto. También realizamos este ejercicio con las autoridades de la zona: Carabineros, Seguridad Ciudadana, Junta de Vecinos, Bomberos y las entidades que corresponda.

Asimismo, en cada obra disponemos de un representante designado para resolver dudas, reclamos y consultas por parte de las comunidades locales.

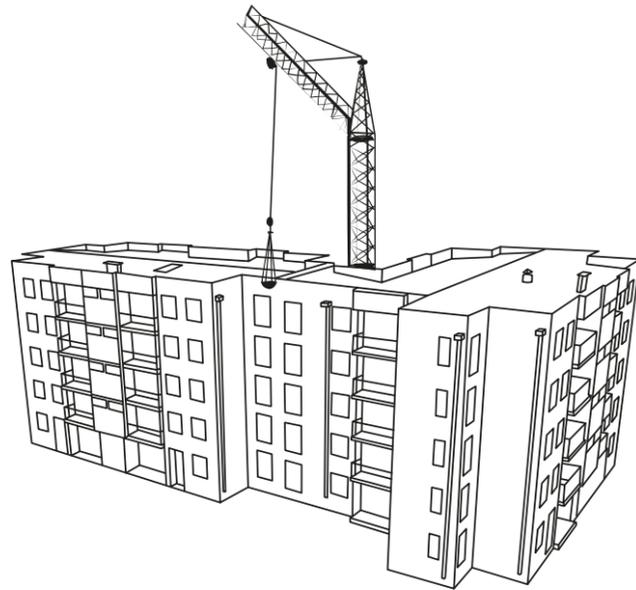
Rentas y Desarrollo Inmobiliario

Nuestro vínculo con la comunidad lo orientamos a la mantención de nuestros terrenos, de modo de asegurar que mantienen un cerco perimetral que garantiza la seguridad de nuestros vecinos. Además, nos enfocamos en mantener el orden y la limpieza de los terrenos, de modo de evitar que se produzcan plagas o problemas de salud e higiene en los predios próximos a la comunidad.

La mantención de los terrenos que administramos lo gestionamos de acuerdo a las necesidades particulares de cada lote y proyecto. En general, cuando hay un problema con las comunidades colindantes, los requerimientos se canalizan a través del área de clientes de inmobiliaria Aconcagua.

Dentro de las exigencias más comunes de los clientes se encuentran el retiro de escombros, la instalación de cercos, gestiones para aumentar la seguridad, mejorar accesos, entre otros.

Por otra parte, en el proyecto de Laguna del Sol, tenemos contacto con la comunidad de forma permanente. En este proyecto administramos el funcionamiento, mantenimiento, accesos a la laguna, seguridad y administración de áreas verdes colindantes.

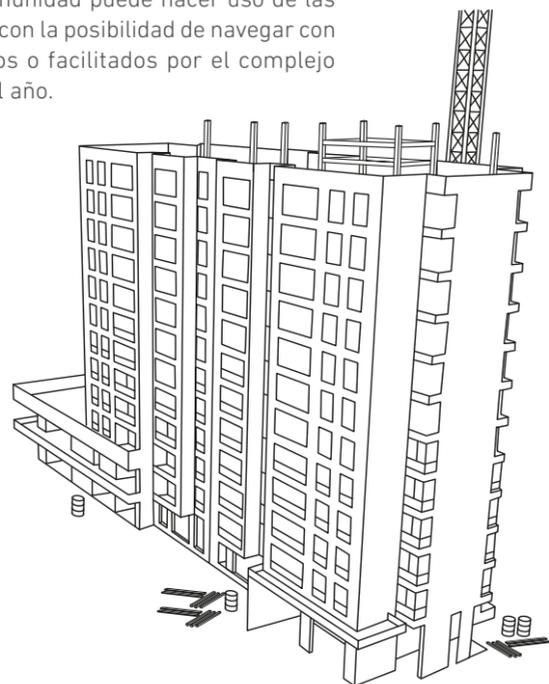


Para ello, mantenemos un contrato con un administrador de la laguna y áreas verdes que dispone de un equipo administrativo, de aseo y mantención de áreas verdes.

Este administrador informa permanentemente a la comunidad sobre gastos, problemas, mejoras, estatus de recaudación de gastos comunes, y otras contingencias.

Actualmente son 979 las viviendas de las comunidades que tienen acceso a la laguna. Al finalizar el proyecto se espera llegar a alrededor de 2.500 viviendas con acceso a la laguna.

Los beneficios para los propietarios de estas comunidades son el uso de instalaciones durante todo el año, que contempla áreas deportivas y la laguna. Además, entre los meses de noviembre y marzo la comunidad puede hacer uso de las piscinas, junto con la posibilidad de navegar con equipos propios o facilitados por el complejo durante todo el año.



4.2. Innovación

La innovación se entiende como una capacidad determinante que incorporan las organizaciones con el objetivo de actuar como motor para la transformación, desarrollo y crecimiento.

Algunas de las principales características de la innovación aplicada a los negocios: intencionalidad estratégica, método y resultado.

De este modo, durante 2019 comenzamos a trabajar en la incorporación de la innovación en nuestro negocio, para lo cual efectuamos un diagnóstico del estado actual de nuestra Compañía en esta materia, esto con el propósito de determinar la factibilidad de agregar valor mediante innovaciones.

En este marco, desarrollamos diversas actividades que convocaron a más de 800 colaboradores, lo que contempló entrevistas en profundidad, encuestas, diagnósticos de innovación y taller.

Los resultados de este ejercicio, nos han permitido determinar nuestras fortalezas y debilidades, además de los desafíos que enfrentamos en el corto, medio y largo plazo, y nos permite, definir las fases siguientes en esta materia con miras a incorporar en nuestro negocio medidas que agreguen valor sostenible en el tiempo.

En 2020 el principal foco fue enfrentar la crisis causada por la pandemia originada por el Covid-19, donde los esfuerzos se centraron en cuidar la salud de nuestros colaboradores, mantener la continuidad operacional y cuidar las finanzas de la compañía. No obstante, las actividades enmarcadas en el ámbito de la innovación continuaron y se enmarcaron en preparar y validar el plan de innovación, el cual se centrará en la instalación de capacidades, la definición del marco de gobernanza, la gestión de proyectos y la movilización de KPI's.



05

Nuestra gente



- 5.1 Dotación
- 5.2 Compensaciones
- 5.3 Gestión del bienestar
- 5.4 Formación
- 5.5 Desarrollo organizacional
- 5.6 Relaciones laborales



Nuestra gente

En SalfaCorp nuestro principal activo son las personas, por eso tenemos como prioridad contar con una oferta de valor atractiva para quienes deseen pertenecer a la Compañía.

Nos enfocamos a diario en entregar las herramientas que nuestras unidades de negocio requieren para el cumplimiento de sus objetivos estratégicos. Para eso buscamos generar incentivos que fortalezcan el compromiso, alinear a nuestros trabajadores respecto de nuestras competencias y valores corporativos, contar con espacios de crecimiento y desarrollo profesional para cada persona, y ofrecer un plan de compensaciones y beneficios atractivo respecto del mercado.

El valor y la importancia que tienen las personas en nuestra Compañía se ven reflejados en nuestros valores corporativos, que son la base de nuestro éxito y son complementados con el compromiso de nuestros trabajadores, su motivación, competencias y espíritu de colaboración.

De este modo, con el propósito de enfocar nuestra gestión acorde a las particularidades y necesidades de cada negocio y actividad que desarrollamos, diferenciamos nuestra dotación en dos segmentos:

Rol Obra:

personal que se desempeña como mano de obra directa contratada para la ejecución de cada proyecto. Físicamente intervienen en la construcción de cada obra, y además prestan servicios de transporte y seguridad, entre otros.

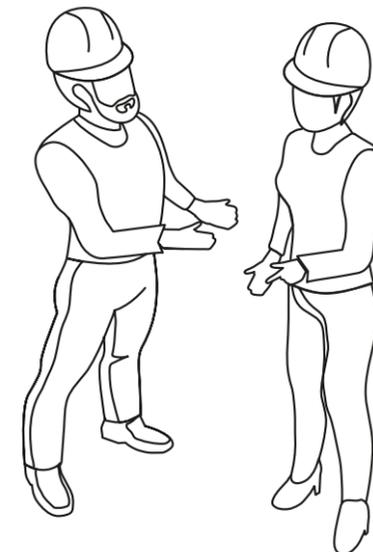
Rol Privado:

personal que se desempeña en áreas de apoyo, oficinas centrales, y cargos de dirección en obra. El tipo de contrato suele ser indefinido.



El año 2020 supuso una serie de desafíos, tanto a nivel interno de la organización, como los necesarios para hacer frente al contexto global y nacional. Uno de los principales desafíos fue la unificación de los equipos de los equipos de Capital Humano, los cuales se dividían entre uno que prestaba servicios a: Aconcagua, Novatec, Noval,

Rentas y Desarrollo Inmobiliario y, Corporativo; y el equipo que prestaba servicios a Ingeniería y Construcción, con todas sus unidades operativas y directamente en terreno a todos los proyectos y obras de la empresa. El segundo desafío del 2020 fue la adaptación de los programas y servicios al contexto de pandemia, pensando en la salud y seguridad de nuestros colaboradores como pilar fundamental y mantener la continuidad operativa de los proyectos. Estos desafíos se confrontaron desde comités de trabajo en conjunto a líderes de la compañía y el esfuerzo de los integrantes del equipo de Capital Humano, desarrollando y entregando resultados en los distintos objetivos fijados, tanto en la unificación de los equipos como en los servicios prestados a la operación y otras unidades de la empresa.





Rol Privado:
1.223
trabajadores
(11,2%)

5.1. Dotación

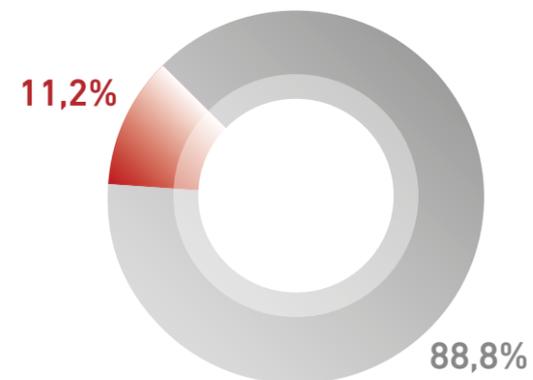
102-8 / 401-2

Al 31 de diciembre de 2020, en SalfaCorp Chile contamos con un total de 10.935 colaboradores. La dotación se compone de 931 mujeres que representan el 8,5% de la Compañía y un total de 10.004 hombres que representan el 91,5%.

Dotación desglosada por año, tipo de contrato, sexo y tipo de jornada laboral

| CONTRATO LABORAL | 2018 | | | | | 2019 | | | | | 2020 | | | | |
|-----------------------|------------------|---------------|------------------|---------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|---------------|------------------|---------------|---------------|----------|---------------|
| | MUJERES | | HOMBRES | | TOTAL | MUJERES | | HOMBRES | | TOTAL | MUJERES | | HOMBRES | | TOTAL |
| | JORNADA COMPLETA | MEDIA JORNADA | JORNADA COMPLETA | MEDIA JORNADA | | JORNADA COMPLETA | MEDIA JORNADA | JORNADA COMPLETA | MEDIA JORNADA | | JORNADA COMPLETA | MEDIA JORNADA | | | |
| Contrato indefinido | 575 | 0 | 2.985 | 0 | 3.560 | 557 | 0 | 2.716 | 0 | 3.273 | 516 | 0 | 3.054 | 0 | 3.570 |
| Contrato a plazo fijo | 48 | 0 | 720 | 0 | 768 | 20 | 0 | 257 | 0 | 277 | 34 | 0 | 727 | 0 | 761 |
| Contrato por obra | 484 | 0 | 11.125 | 0 | 11.609 | 441 | 0 | 6.859 | 0 | 7.300 | 381 | 0 | 6.223 | 0 | 6.604 |
| Total | 1.107 | 0 | 14.830 | 0 | 15.937 | 1.018 | 0 | 9.832 | 0 | 10.850 | 931 | 0 | 10.004 | 0 | 10.935 |

Dotación rol privado / rol obra

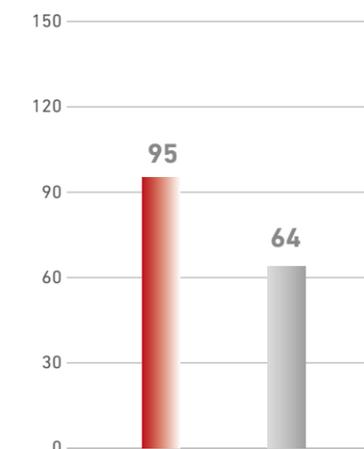


Trabajadores:
(Rol privado: 1.223 / Rol obra: 9.712)

- Obra
- Privado

Fuente: SalfaCorp

Resumen de dotación por unidad de negocio



Corporativo:

- Hombres
- Mujeres



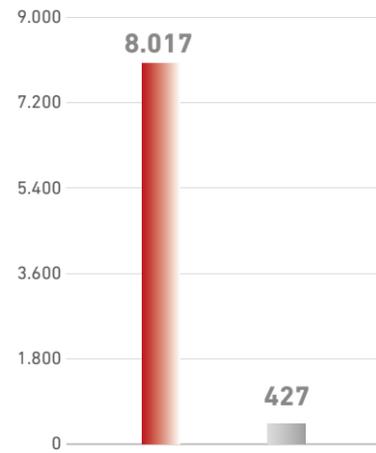
Fuente: SalfaCorp

Rol Obra:
9.712
trabajadores
(88,8)

Respecto del desglose de nuestra dotación por tipo de contrato, la totalidad de nuestros trabajadores se desempeñan a jornada completa, el 32,6% de cuenta con contrato indefinido, el 60,4% tiene un contrato por obra y el 7% a plazo fijo.



Resumen de dotación por unidad de negocio

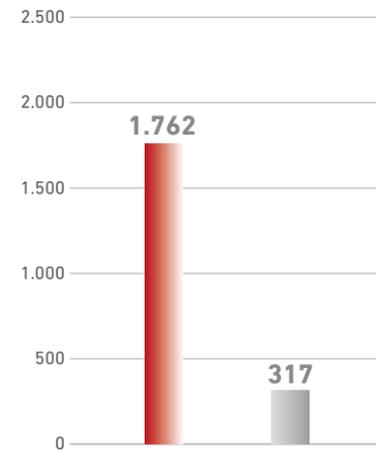


Ingeniería y Construcción:

- Hombres
- Mujeres



Fuente: SalfaCorp

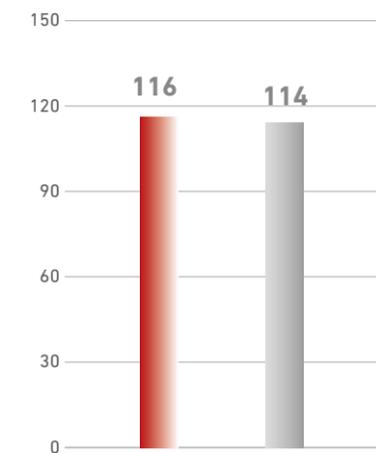


Edificación:

- Hombres
- Mujeres



Fuente: SalfaCorp

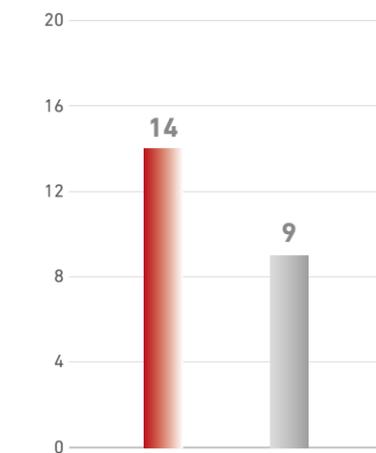


Inmobiliaria Aconcagua:

- Hombres
- Mujeres



Fuente: SalfaCorp



Rentas y Desarrollo Inmobiliario:

- Hombres
- Mujeres



Fuente: SalfaCorp

401-1

En este período registramos un total de 320 nuevas contrataciones, el 25% son mujeres y el 75% hombres. Asimismo, los nuevos ingresos se concentran principalmente en el tramo etario de entre 30 y 50 años que equivalen al 66% de las nuevas contrataciones.



Nuevas contrataciones por grupo etario y por género (Rol privado)

| UNIDAD | GÉNERO | MENOR DE 30 AÑOS | | | ENTRE 30 Y 50 AÑOS | | | MAYOR A 50 AÑOS | | | TOTAL | | |
|--------------|---------|------------------|-----------|-----------|--------------------|------------|------------|-----------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| | | 2018 | 2019 | 2020 | 2018 | 2019 | 2020 | 2018 | 2019 | 2020 | 2018 | 2019 | 2020 |
| SALFACORP | Mujeres | 56 | 26 | 21 | 75 | 36 | 54 | 5 | 9 | 5 | 136 | 71 | 80 |
| | Hombres | 67 | 39 | 44 | 130 | 100 | 158 | 38 | 43 | 38 | 235 | 182 | 240 |
| Total | | 123 | 65 | 65 | 205 | 136 | 212 | 43 | 52 | 43 | 371 | 253 | 320 |

Rotación por grupo etario y por género (%) (Rol privado)

| CORPORATIVO | UNIDAD | GÉNERO | MENOR DE 30 AÑOS | | | ENTRE 30 Y 50 AÑOS | | | MAYOR A 50 AÑOS | | | TOTAL | | |
|--------------|---------|--------|------------------|--------------|--------------|--------------------|--------------|--------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | | | 2018 | 2019 | 2020 | 2018 | 2019 | 2020 | 2018 | 2019 | 2020 | 2018 | 2019 | 2020 |
| | Mujeres | | 4,20% | 3,00% | 4,54% | 1,90% | 1,30% | 2,48% | 1,00% | 1,70% | 2,14% | 2,20% | 1,70% | 2,70% |
| | Hombres | | 3,60% | 2,80% | 4,06% | 1,70% | 1,50% | 2,78% | 1,80% | 1,70% | 2,40% | 2,00% | 1,70% | 2,83% |
| Total | | | 3,80% | 2,90% | 4,22% | 1,70% | 1,40% | 2,69% | 1,60% | 1,70% | 2,34% | 2,00% | 1,70% | 2,79% |

5.1.1. Diversidad en nuestra Compañía

405-1

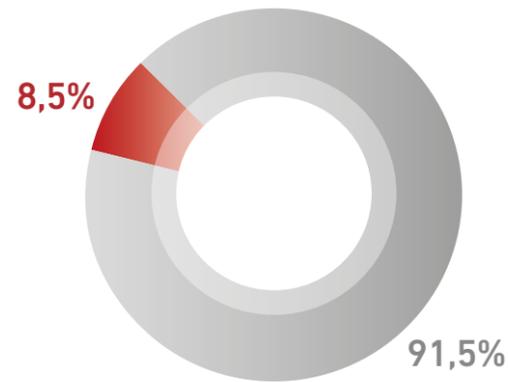
En SalfaCorp promovemos una cultura abierta y de respeto a la diversidad, elementos que están presentes en nuestros valores y el quehacer de nuestra Compañía.

Asimismo, el respeto por la diversidad lo declaramos en la Política de Sostenibilidad y en la Política de Derechos Humanos, las cuales entregan lineamientos y definiciones en la materia.

El respeto por la diversidad es un elemento fundamental en nuestra cultura, por ello, nos ocupamos de construir una organización donde todos los trabajadores tengamos un espacio para desarrollar y potenciar nuestras capacidades, contribuyendo al crecimiento de SalfaCorp.

Indicadores de diversidad 2020
405-1

Dotación desglosada por sexo

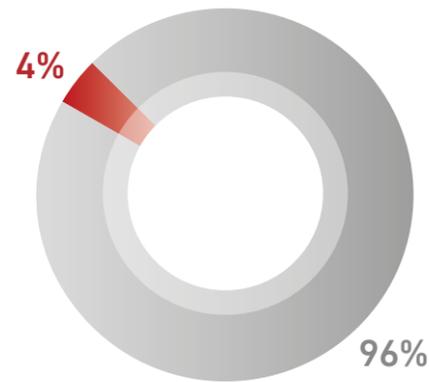


Sexo:

- Hombres
- Mujeres

Fuente: SalfaCorp

Dotación desglosada por nacionalidad

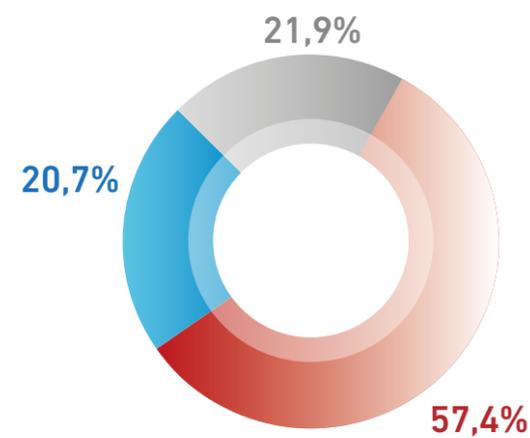


Nacionalidad:

- Chilena
- Extranjera

Fuente: SalfaCorp

Dotación desglosada por rango edad

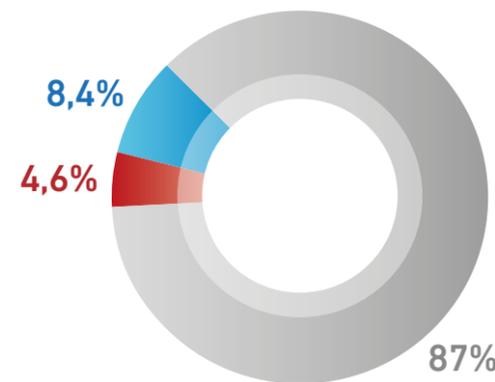


Rango de edad:

- Menos de 30
- Entre 30 y 50
- Más de 50 años

Fuente: SalfaCorp

Dotación desglosada por antigüedad laboral



Antigüedad laboral:

- Menos de 3 años
- Entre 3 y 6 años
- Más de 6 años

Fuente: SalfaCorp



A continuación, presentamos los principales indicadores de diversidad de nuestra Compañía:

Indicadores consolidados de diversidad 2018 - 2020

| DIVERSIDAD EN LOS TRABAJADORES | CATEGORÍA | 2018 | 2019 | 2020 |
|--------------------------------|--------------------|--------|---------|--------|
| | | Genero | Mujeres | 1.180 |
| | Hombre | 16.515 | 10.833 | 10.004 |
| Chilenos | Mujeres | 1.061 | 954 | 882 |
| | Hombre | 14.866 | 9.489 | 9.617 |
| Extranjeros | Mujeres | 119 | 168 | 49 |
| | Hombre | 1.649 | 1.344 | 387 |
| Edad | Menor de 30 años | 3.599 | 2.301 | 2.264 |
| | Entre 30 y 50 años | 10.311 | 6.945 | 6.274 |
| | Mayor a 50 años | 3.785 | 2.709 | 2.397 |
| Antigüedad | Menos de 3 años | 15.936 | 10.264 | 9.513 |
| | Entre 3 y 6 años | 652 | 632 | 501 |
| | Más de 6 años | 1.107 | 1.059 | 921 |

5.2. Compensaciones

Nuestra premisa es aportar al desarrollo, calidad de vida y crecimiento de nuestros trabajadores. Por ello, contamos con un plan de compensaciones y beneficios competitivos a nivel de mercado.



Las compensaciones y beneficios en nuestra Compañía están segmentados en operaciones y áreas de soporte, de forma de enfocar mejor la gestión de acuerdo a las necesidades y expectativas de cada segmento.

A continuación, presentamos los indicadores y principales datos de gestión de nuestra Empresa:

5.2.1. Remuneraciones 405-2

En SalfaCorp ofrecemos una remuneración justa y competitiva acorde al mercado en el que nos desempeñamos en cada una de nuestras unidades de negocio. Para cada cargo hemos

definido una banda salarial que se ajusta al perfil, responsabilidad y experiencia requerida.

Respecto de la brecha salarial por género, en la siguiente tabla es posible observar la proporción de salario entre hombres y mujeres para los estamentos de rol privado y rol obra a nivel de toda la Compañía.

La tabla que se presenta a continuación, permite observar que a nivel del corporativo de la Compañía, en el segmento rol privado los hombres en promedio perciben un 70% de la remuneración de las mujeres y en el segmento de rol obra, su ingreso promedio equivale al 95% de la remuneración de las mujeres.

Tabla. Proporción de ingreso promedio de mujeres versus hombres desglosado por estamento

| UNIDAD | GRUPO | 2018 | 2019 | 2020 |
|--------------|-------------|------------|------------|------------|
| CORPORATIVO | Rol Privado | 88% | 71% | 70% |
| | Rol Obra | 75% | 88% | 94% |
| Total | | 77% | 70% | 71% |

5.2.2. Beneficios 201-3 / 401-2

Como Compañía implementamos permanentemente programas que van en beneficio directo de nuestros trabajadores y sus familias, mejorando su experiencia en SalfaCorp.

De este modo, hemos trabajado en la definición de un plan de beneficios acorde a las necesidades y expectativas de los trabajadores.

Beneficios del rol privado

A continuación, presentamos los principales beneficios del rol privado de nuestra Compañía:

- Seguro de vida: cuenta con una cobertura que es de 100% de costo de la empresa, en caso de fallecimiento accidental, invalidez accidental, invalidez total y parcial 2/3.
- Seguro complementario de salud y dental: de carácter voluntario, se divide en tramos según renta bruta y cantidad de cargas del colaborador.
- Permiso por fallecimiento: consiste en días adicionales a los legales por concepto de fallecimiento de familiares directo con goce de remuneración: hijo, cónyuge, hijo en gestación, padre o madre, y hermano.

- Medio día libre por cumpleaños.
- Día libre por cambio de domicilio.
- Descuentos en compras de vivienda: Para todos los colaboradores de la Compañía que cuenten con contrato indefinido pueden acceder a un 2% de descuento en el total de la vivienda, con un máximo de 2 compras por año.
- Convenios con establecimientos de cuidado de la salud deportiva y dental, convenios colectivos con ISAPRES, Fundación Arturo López Pérez y establecimientos de entretención de la Caja de Compensación los Andes y otras entidades.
- Convenios con establecimientos educacionales tales como Universidad autónoma que entrega entre un 40% y 50% de descuento en sus programas de posgrado y Open English con precios preferenciales.
- Estacionamiento para mujeres embarazadas desde el quinto mes de embarazo hasta el inicio del prenatal.
- Regalos por nacimiento o adopción y matrimonio.
- Beneficio de Almuerzo con un monto asignado por día hábil trabajado.

Beneficio de salida anticipada en víspera de festivos; Fiestas Patrias, Navidad y año nuevo, el horario de salida es a las 13:00 hrs y Jueves Santo es a las 16:00 hrs.

5.3. Gestión del bienestar

201-3 / 401-3

Con el objetivo de dar cuenta de las necesidades y expectativas que tienen los trabajadores de rol obra, en SalfaCorp contamos con un Departamento de Bienestar que trabaja de manera transversal a las unidades de negocio de Ingeniería y Construcción, y Edificación. Su objetivo es velar por el bienestar de los trabajadores en obras y oficinas.

Para ello, desplegamos a nivel nacional un amplio equipo de asistentes sociales, quienes realizan visitas periódicas en nuestras obras con la finalidad de diagnosticar las necesidades de nuestros trabajadores y su grupo familiar, dando lugar a un plan de acción que consta de cinco áreas de trabajo:

Monto adjudicados en fondo vivienda Codelco 2020

| N° | EMPRESA | OBRA | N° GANADORES | MONTO TOTAL |
|--------------|---|--|--------------|--------------------|
| 1 | Empresa de Mantenimiento y Servicios Salfa S.A. | OP y MANT Planta Chancador Primario Rajo Sur | 2 | \$1.156.356 |
| Total | | | | \$1.156.356 |

Área Salud y Previsional

Número de atenciones:
4.472

Número de participantes:
1.067

Área Vivienda

Número de atenciones:
820

Área Social y Educacional

Número de atenciones:
1.179

Número de participantes:
6.792



A continuación, presentamos algunas de las principales actividades que desarrollamos el presente año:

Becas de Estudio Corporación Nacional del Cobre de Chile (Codelco)

Codelco entrega anualmente becas de estudio para los trabajadores de empresas contratistas y subcontratistas que prestan servicios en sus distintas divisiones.

Durante 2020 entregó 2.800 becas de estudio Gerencia GPRO y 500 becas VP. La beca consiste en un aporte de \$786 mil pesos líquidos por beneficiario, monto destinado a apoyar los estudios superiores de los trabajadores de las empresas contratistas y subcontratistas. En nuestra Compañía, en 2020 se postularon 32 trabajadores a la beca Codelco GPRO, siendo adjudicadas 21 (\$16.506.00).

A la beca Codelco VP se postularon 40 trabajadores, siendo 37 los beneficiados. (\$29.082.000).

Apoyo Trabajador Cesante Cámara Chilena de la Construcción

Desde el 27/04 hasta el 16/12 El Departamento de Bienestar a través de sus Asistentes Sociales y en Conjunto con la Fundación Social Cámara Chilena de la Construcción, trabajamos en equipo para apoyar a todos los trabajadores que quedaron cesantes durante esta pandemia, gestionando vía telefónica, whatsapp y correo electrónico los finiquitos legalizados, números de contacto y cuentas bancarias.

Nº Total Trabajadores
Beneficiados **5.602**

Área Jurídica

Número de atenciones:
61

Recreacional – Corporativo

Número de participantes:
2.009

Celebración Día de la Mujer, Proyecto Construcción y Puesta en Marcha de Redes / Ventilación Secundario Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A.

El día miércoles 11 de marzo del presente año, todo el personal femenino de la empresa se dirigió a las instalaciones de VP, con el objetivo de conmemorar el Día Internacional de la Mujer, evento en el que participó la línea gerencial de Salfa Montajes incluyendo ambos contratos, población mujeres de Codelco junto a su línea de mando.

El cierre de aquella jornada, finalizó con la exposición de los puntos fuertes de una encuesta asociada a la misma temática abordada. En base al reconocimiento y rol de la mujer.

5.3.1. Permiso parental 401-3

En 2020 un total de 182 trabajadores tuvieron derecho a permiso parental, que representa un aumento del 136% en comparación con 2019. De este universo el 90% son mujeres y el 10% son hombres.

Asimismo, el 63% de las mujeres que tuvo este permiso regresó a la Compañía, y en los hombres la tasa de regreso al trabajo es del 83%, una vez finalizado este período.

Trabajadores con derecho a permiso parental desglosado por sexo

| CATEGORÍA | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|--|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
| | MUJER | HOMBRE | MUJER | HOMBRE | MUJER | HOMBRE |
| Trabajadores con derecho al permiso parental | 77 | 4 | 68 | 9 | 164 | 18 |
| Trabajadores que se acogieron al permiso parental | 77 | 4 | 68 | 9 | 164 | 18 |
| Trabajadores que han regresado del permiso parental | 61 | 2 | 67 | 7 | 103 | 15 |
| Trabajadores que se han acogido al permiso parental y han permanecido en la compañía al cabo de un año | 34 | 1 | 61 | 7 | 8 | 0 |
| Tasa de regreso al trabajo | 79% | 50% | 99% | 78% | 63% | 83% |
| Tasa de retención | 56% | 50% | 91% | 100% | 8% | 0% |



5.4. Formación

404-2

En SalfaCorp tenemos como una de nuestras prioridades la capacitación de nuestros trabajadores, orientada a la formación y desarrollo de habilidades blandas y técnicas claves para sus actividades. Para esto entregamos herramientas formativas, ofreciendo constantemente la posibilidad de participar de cursos y programas de capacitación.

El 2020 gestionamos las capacitaciones con el foco en mantener la continuidad operacional de los distintos proyectos, asegurando las alternativas necesarias frente al contexto de pandemia y diseñando e implementando planes de capacitación, a la medida de las necesidades de las empresas operativas del Grupo, ya sea por cargo o de acuerdo con el plan estratégico de cada unidad de negocio y/o empresa.

Respecto al contexto y la continuidad operacional, gestionamos capacitaciones presenciales,

siempre supervisadas para el cumplimiento de las normativas sanitarias. Además, implementamos de manera masiva la capacitación a distancia, lo que supuso un desafío, al detectar distintas situaciones en las que trabajadores no tenían el acceso a las herramientas o conocimientos para acceder y participar de los cursos. Esto lo abordamos con un trabajo en conjunto entre el equipo de formación y los proyectos, para detectar estas necesidades y solucionarlas con opciones que facilitaron el acceso de los trabajadores a los cursos.

Plan de capacitación

El 2020 desarrollamos el plan de capacitación para los ingenieros trainee, los cuales ingresaron en el mes de noviembre. Este plan consiste en un mes de capacitaciones cursos en distintos ámbitos; desde conocimientos técnicos, uso de softwares y herramientas, hasta habilidades blandas y estratégicas para la empresa.

La novedad del 2020, fue el diseño de las últimas dos semanas de capacitación, las cuales, a diferencia de los años anteriores, no fueron cursos transversales, sino que cursos diseñados a la medida de cada negocio, que recoge procedimientos, aspectos estratégicos y técnicos que se diferencian entre sí, de acuerdo al enfoque de cada negocio. El valor de estos cursos es que son desarrollados e impartidos por los expertos de primera línea del negocio, quienes lideran sus proyectos e iniciativas.

Principales actividades de capacitación 404-2

- **Formación técnica:**
Orientada a las diferentes especialidades de nuestras unidades de negocio, además de cursos enfocados en las normas de calidad vigentes, de forma de cumplir con los estándares exigidos por nuestros clientes.

948
participantes capacitados

- **Formación en Seguridad y Salud Ocupacional, y Medioambiente:**
Apunta a fortalecer las áreas de prevención de riesgo de nuestras empresas, con el fin de entrenar y poner en alerta a cada trabajador, respecto de sus labores y los protocolos y procedimientos de seguridad que estos deben cumplir en sus funciones.

8.235
participantes capacitados

- **Formación conductual:**
Se orienta a potenciar las habilidades, que inciden en cómo llevar a cabo diversas acciones en materia laboral.

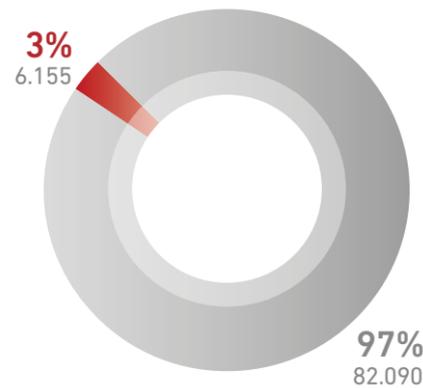
244
participantes capacitados

5.4.1. Indicadores de capacitación 404-1

En 2020 los procesos formativos que implementamos involucraron a **9.427** participantes, de los cuales el **97%** corresponde a hombres y el **3%** a mujeres. Asimismo, el total de participantes capacitados por estamento es de **9%** en rol privado y **91%** en rol obra.

Respecto de las horas de formación, en este período dedicamos un total de **88.245** horas de capacitación.

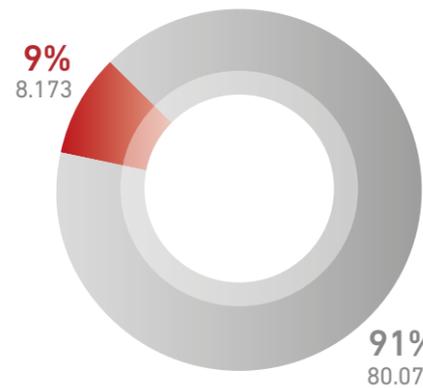
Indicadores 2020



Horas de formación por sexo:

- Hombres
- Mujeres

Fuente: SalfaCorp



Horas de formación por estamento:

- Rol obra
- Rol privado

Fuente: SalfaCorp

Total de trabajadores capacitados desglosados por estamento y sexo

| ESTAMENTO | 2018 | | | 2019 | | | 2020 | | |
|-------------|---------|---------|--------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|
| | HOMBRES | MUJERES | TOTAL | HOMBRES | MUJERES | TOTAL | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
| Rol privado | 695 | 248 | 943 | 400 | 247 | 647 | 729 | 100 | 829 |
| Rol obra | 10.616 | 229 | 10.845 | 8.029 | 205 | 8.234 | 8.427 | 171 | 8.598 |

Horas de capacitación por unidad de negocio 2020

- Corporativo: **0**
- Ingeniería y Construcción: **69.051**
- Edificación: **19.118**
- Inmobiliaria: **76**
- Rentas y Desarrollo Inmobiliario: **0**



5.5. Desarrollo organizacional

A través de la Gerencia de Capital Humano, nos ocupamos permanentemente de generar espacios que fomenten el crecimiento y desarrollo de los trabajadores en nuestra Empresa.

2020 fue un año lleno de desafíos en materia de desarrollo organizacional, los proyectos planificados debimos adaptarlos al nuevo contexto de forma de lograr los objetivos que nos trazamos inicialmente.

Este año dimos a conocer la plataforma de organigrama en línea, la cual es parte de las herramientas asociadas a evaluación del desempeño. Esta plataforma permite:

- Ubicar rápidamente los contactos y datos actualizados de los trabajadores de rol privado de la empresa;
- Conocer su ubicación dentro del organigrama, dependencias y equipos de trabajo;
- Ordenar los equipos mediante la herramienta de asignación de equipos y dependencias.

Además, la plataforma de evaluación de desempeño fue actualizada y mejorada para brindar una mejor experiencia, de fácil acceso y simplificar la evaluación para las jefaturas con esta responsabilidad.

Asimismo, realizamos un trabajo orientado a repensar las definiciones de competencias a evaluar para que pudieran estar vigentes frente al trabajo a distancia y otros factores a los que nos vimos enfrentados este año.

Por último, respecto a reclutamiento y selección, también implementamos mejoras en la plataforma, para adaptarla a los cambios de procedimientos, facilitar su uso y experiencia para el usuario.

5.6. Relaciones laborales

102-41

Nuestro principal objetivo en materia de relaciones laborales es construir relaciones de confianza con las organizaciones sindicales, generando un ambiente constructivo que nos permita desarrollarnos de forma eficiente y sostenible.

De este modo, con el propósito de generar una relación transparente y fluida con las organizaciones sindicales, mantenemos una serie de instancias de diálogo, como reuniones y mesas de trabajo permanentes con los once sindicatos.

La totalidad de las organizaciones sindicales corresponden a las unidades de negocio de Ingeniería y Construcción y Edificación, específicamente en las empresas: Empresa Constructora Fluor Salfa SGO Ltda, Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A., Constructora Novatec Edificios S.A., Maquinarias y Equipos MAQSA S.A., MAQSA Austral S.A., Empresa de Mantenciones y Servicios Salfa S.A., Constructora Novatec S.A., Salfa Servicios SpA, Constructora Noval Limitada, Empresa Constructora Tecsa S.A., Geovita S.A., ICEM S.A., BELFI INCOLUR FE GRANDE, Consorcio Salfa Fe Grande S.A. El

42% de nuestros trabajadores pertenece a una organización sindical, y por lo tanto, tiene acceso a los beneficios derivados de los convenios colectivos.

Durante 2020, tuvimos un total de 15 negociaciones colectivas con los sindicatos Sindicato nacional trabajadores contratistas de Chile (SINATRACCH). Asimismo, para el próximo año tenemos negociaciones con los siguientes sindicatos: Sindicato empresa maquinarias y equipos MAQSA y Sindicato interempresa nacional de montaje industrial, obras civiles (SINAMI).

Sindicatos



| |
|--|
| Sindicato nacional trabajadores contratistas de Chile (SINATRACCH) |
| Sindicato empresa maquinarias y equipos MAQSA |
| Sindicato de trabajadores de la empresa MAQSA Austral S.A. |
| Sindicato de trabajadores Salfa mantenciones de minera el tesoro |
| Sindicato de trabajadores de empresa de mantenciones y servicios SALFA |
| Sindicato interempresa nacional de montaje industrial, obras civiles (SINAMI) |
| Sindicato nacional interempresa de trabajadores de montaje industrial (SIMOC) |
| Sindicato Nacional de trabajadores eventuales y transitorios de la construcción (SINTEC) |
| Sindicato de trabajadores de empresa Geovitta S.A. |
| Sindicato de trabajadores de empresa GMS S.A. |
| Sindicato de trabajadores de empresa ICEM S.A. |
| Sindicato Nacional de Trabajadores de la Construcción y Obras Conexas |



06

Seguridad y salud ocupacional

- 6.1 Nuestra gestión
- 6.2 Política de Seguridad y Salud Ocupacional
- 6.3 Sistema de Gestión Seguridad y Salud Ocupacional
- 6.4 Indicadores de accidentalidad de nuestros trabajadores
- 6.5 Reconocimientos





6.1. Nuestra gestión

102-29

En SalfaCorp, el respeto absoluto por la vida es el primer valor corporativo, por lo anterior la seguridad y la salud es parte fundamental del quehacer y determinan nuestro desempeño y sostenibilidad como Compañía.

En el contexto de la situación sanitaria provocada por el Coronavirus Covid-19, nuestra organización incorporó a su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, acciones que nos permitieron generar una sostenibilidad a los siguientes objetivos corporativos definidos para la contingencia sanitaria:

- Asegurar en nuestras operaciones lugares seguros para desarrollar nuestros trabajos,

enfocándonos en el cuidado de la salud de nuestros trabajadores. A su vez, resguardar la integridad del trabajador en base al Art. 184 del Código del Trabajo, Art. 31 D.S 132, D.S. 594 Título II, Párrafo I artículo II y art. 67 del Código Sanitario.

- Garantizar la continuidad de nuestras operaciones, dándole la debida sustentabilidad al negocio.

- Tomar acciones para reducir la velocidad en el contagio y propagación del virus, considerando que los trabajadores de nuestra empresa viven y se trasladan a lo largo de todo el país, por lo que están más expuestos a la transmisión.
- Apoyar a la continuidad de las operaciones, trabajando en forma coordinada y cumpliendo las directrices y requerimientos solicitados.
- Asegurar la actuación en forma correcta al momento que se presente un posible contagio de un trabajador, ya sean en forma externa e interna a la obra, tanto en lo que respecta al contagiado, como a las personas que han mantenido un contacto estrecho.
- Reforzar el seguimiento a la evolución medica de las personas contagiadas o que mantuvieron contacto estrecho y que requieren un cierre hasta su recuperación, lo que incluye las directrices sobre salud mental y enfermedad con ocasión del trabajo, emanadas de la autoridad.
- Mantener trazabilidad de todas las actividades que hemos desarrollado en la difusión, capacitación, prevención, logística, atención médica y seguimiento a lo realizado en esta pandemia al interior de nuestra empresa.

Un equipo multidisciplinario de profesionales de Seguridad y Salud Ocupacional con soporte de la gerencia de tecnología de nuestra compañía, desarrollaron plataformas de gestión para la trazabilidad y prevención de los contagios. Las cuales fueron determinantes en el control de la pandemia en nuestras operaciones

- Actualización de los controles críticos con motivo de la pandemia COVID19: incorporando a los 16 Riesgos Críticos Operacionales existentes, uno específico para el riesgo biológico que llegó en 2020.

Esto permitió ocuparnos de aquellos riesgos que, en las últimas dos décadas, han generado

incidentes de alto potencial y del emergente que exponía la salud de nuestros trabajadores y la continuidad de nuestras operaciones. Con una fuerte disciplina operacional, durante el 2020, hicimos retroceder los accidentes graves, manteniéndolos en cero.

- Con la finalidad de reafirmar el cumplimiento de los protocolos internos para gestionar el COVID – 19 en la organización, nuestra empresa se acogió al protocolo de la construcción de la C.CH.C de prevención del COVID-19, la cual tiene actualmente el propósito de proteger a los trabajadores de la construcción ante la posibilidad de contagios.

Mediante una ceremonia oficial con representantes del C.CH.C, representantes del Gobierno, representantes de la gerencia y trabajadores, nuestra empresa firmó el compromiso señalado anteriormente, y se ha sometido satisfactoriamente a todas la revisiones gestionadas por C.CH.C, con apoyo de mutual de seguridad.

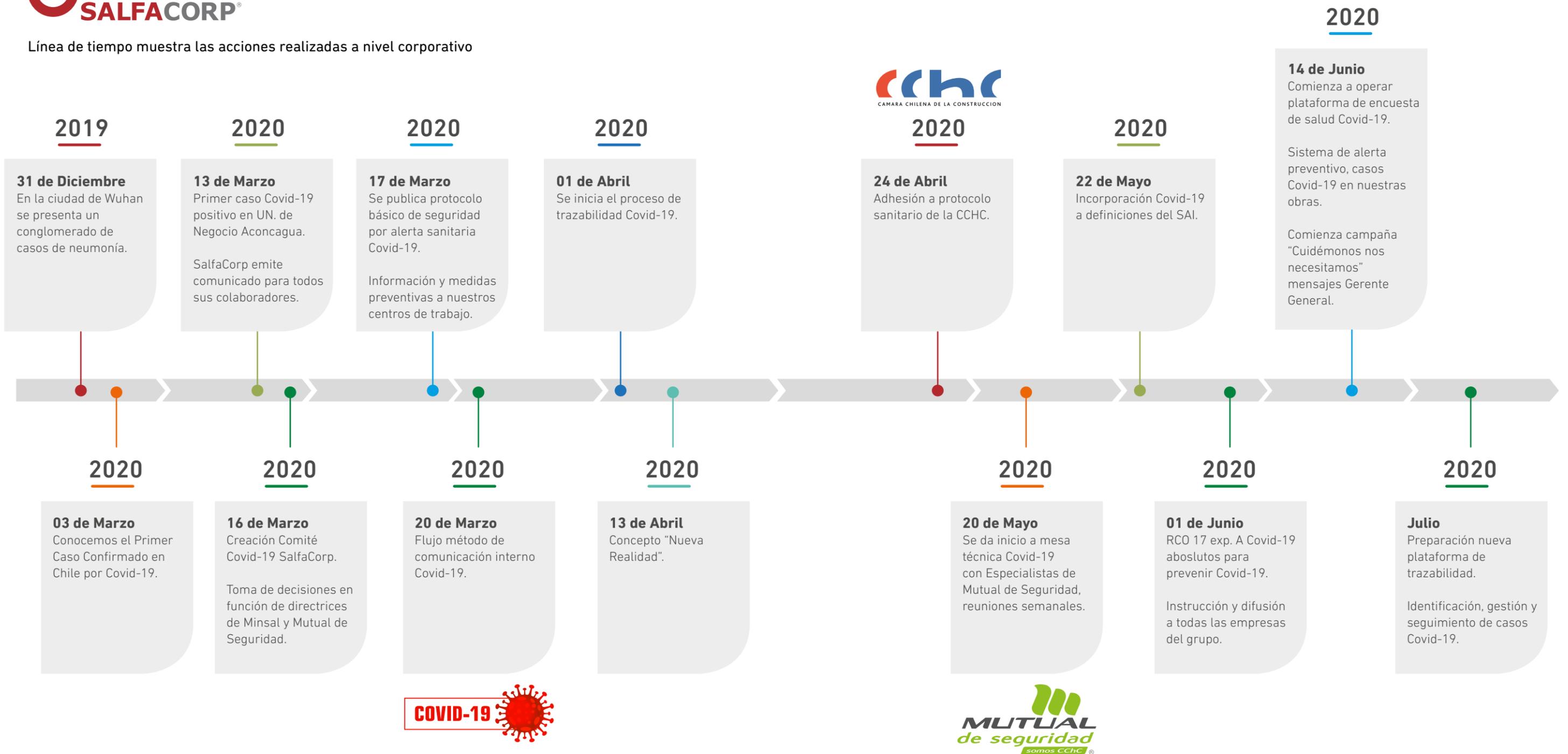
- Fortalecimiento de acciones de control COVID-19, mediante una encuesta remota: Se puso en marcha la herramienta de control COVID-19 denominada "Encuesta de Salud COVID -19", la cual mediante una aplicación, exige que todos los trabajadores y colaboradores de empresas contratistas y de servicio, realicen desde sus hogares, a través de sus celulares, la citada encuesta.

Esta busca dejar en "casa", mediante un aviso PARE, a quienes tengan síntomas, sus familiares, contactos estrechos, etc. Los trabajadores que realizan la encuesta, deben mostrar un código "SIGA", el cual es monitoreado mediante una plataforma denominada gestionencuestasalud.cl. Esta una herramienta exigida de forma obligatoria para ingresar a las obras.

La siguiente línea de tiempo muestra las acciones realizadas a nivel corporativo con nuestras partes interesadas:



Línea de tiempo muestra las acciones realizadas a nivel corporativo





2020

Julio - Agosto
Mutual de Seguridad audita aplicación Check-List protocolo sanitario CChC.

2020

03 de Septiembre
Implementación autoevaluación Covid-19 en Centros de Trabajo.

Cumplimiento de medidas preventivas (prevención y Control).

2020

Septiembre
Campaña "Cuidemonos nos necesitamos" testimonio trabajador Covid-19 positivo.

2020

Agosto
Participación concurso buenas prácticas CChC.

Campaña "Cuidemonos nos necesitamos" mensajes videos obras.

2020

10 de Septiembre
Comienza a operar plataforma de trazabilidad Covid-19.

2020

Octubre
Plan Retorno al Trabajo.



En cuanto al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, la Compañía definió que la Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional y Medioambiente (SSOMA) es única y transversal, y el propósito es compartido y conocido por todos: que los **trabajadores lleguen libres de Accidentes y Enfermedades laborales a sus hogares.**

Para lograr este camino, en SalfaCorp determinamos los siguientes compromisos específicos:

- “El respeto absoluto por la vida”.
- Los “Absolutos de Seguridad”, Reglas que salvan vidas.
- La Políticas Integradas de SSOMA.
- El Conocimiento y la implementación de nuestro Sistema de Gestión Integrado de SSOMA.
- La Identificación y evaluación de los Riesgos Críticos de la Operación (RCO).
- La Gestión oportuna de los cambios en las actividades que ejecute, controlando oportunamente sus riesgos.
- Un programa de actividades específicas de seguridad, salud ocupacional y medioambiente (P.A.E.S.).
- Conocer y promover los estándares de seguridad, Salud e Higiene ocupacional y de medioambiente.
- Realizar y Promover la reportabilidad de Incidentes y Hallazgos, con el fin de levantar datos de Primera Línea, con el fin de transfórmula e información para una adecuada gestión de la seguridad.

Además, para el año 2020 nos propusimos el desafío de actualizar nuestro Sistema de Gestión Integrado de Seguridad, Salud e Higiene Ocupacional y Medioambiente (SSOMA), en todas nuestras operaciones, bajo la estandarización de las normas internacionales, ISO 45.001 e ISO 14.001. Permitiéndonos establecer una metodología de

trabajo que asegure la continuidad de nuestras operaciones, el respeto y cumplimiento de los aspectos legales y por sobre todo ocuparnos del cuidado de las personas y preservación del entorno.

Junto a esto, en el marco de la implementación de nuestro Sistema de Gestión, promovemos la participación activa de todos los integrantes de nuestra organización, instando a que cada líder y colaborador asuma un rol activo en la protección de la seguridad y salud ocupacional. Para ello, contamos con un Plan de Liderazgo Efectivo en Terreno (LET), que acerca a nuestros líderes con nuestros trabajadores y los hace partícipes de este objetivo común.

Por otra parte, implementamos un modelo de aprendizaje basado en reportar, aprender y enseñar, que nos permite enfocar nuestros esfuerzos en resguardar la integridad de nuestros trabajadores, preocupándonos de aplicar las medidas de seguridad que sean necesarias para controlar los riesgos asociados a los diferentes procesos constructivos y actividades.

Cabe mencionar que las definiciones y directrices que adoptamos en esta materia son aplicables tanto a nuestros trabajadores, como a los trabajadores de empresas subcontratistas que se desempeñan en las obras que desarrollamos.

6.2. Política de Seguridad y Salud Ocupacional

6.2.1. Política integrada de Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional y Medioambiente

Todas nuestras empresas operativas implementan una Política Integrada de Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional y Medioambiente, que es nuestro marco de referencia para la gestión en esta materia.

Acorde a esto, en nuestras empresas la Gerencia y toda la organización se compromete a asumir su responsabilidad para prevenir la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. Por esta razón, definimos como nuestro primer valor: “El respeto absoluto por la vida”.

Consecuentemente con lo anterior, mediante este documento reafirmamos nuestro compromiso en los siguientes aspectos:

- Proteger a todos los trabajadores involucrados en el desarrollo de nuestras operaciones con la implementación de un Sistema de Gestión Integrado en Seguridad y Salud Ocupacional, cumpliendo todos los estándares propios y los suscritos con organismos externos.
- Mantener un mejoramiento continuo en la gestión de nuestros riesgos críticos operacionales, focalizando nuestros esfuerzos en la implementación y monitoreo de controles, a través de los cuales analizaremos nuestro desempeño para adoptar mejoras al sistema de Seguridad y Salud Ocupacional.
- Cumplir la legislación vigente, obligaciones contractuales y requisitos propios en materias de Seguridad y Salud Ocupacional.
- Adhesión al Plan Nacional de Erradicación de la Silicosis (PLANESI).
- Exigir el cumplimiento de todas las actividades encomendadas en los programas de actividades específicas de seguridad y salud ocupacional, así como también el acatamiento de los procedimientos y reglamentaciones, incluyendo a nuestros subcontratistas, a quienes se capacitará debidamente para la correcta aplicación de dichos programas.
- Fomentar la comunicación, participación y consulta de nuestros trabajadores en la prevención de riesgos para la permanente adopción de una conducta responsable y segura.
- Mantener una comunicación abierta y regular con todas las partes interesadas en nuestra gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.



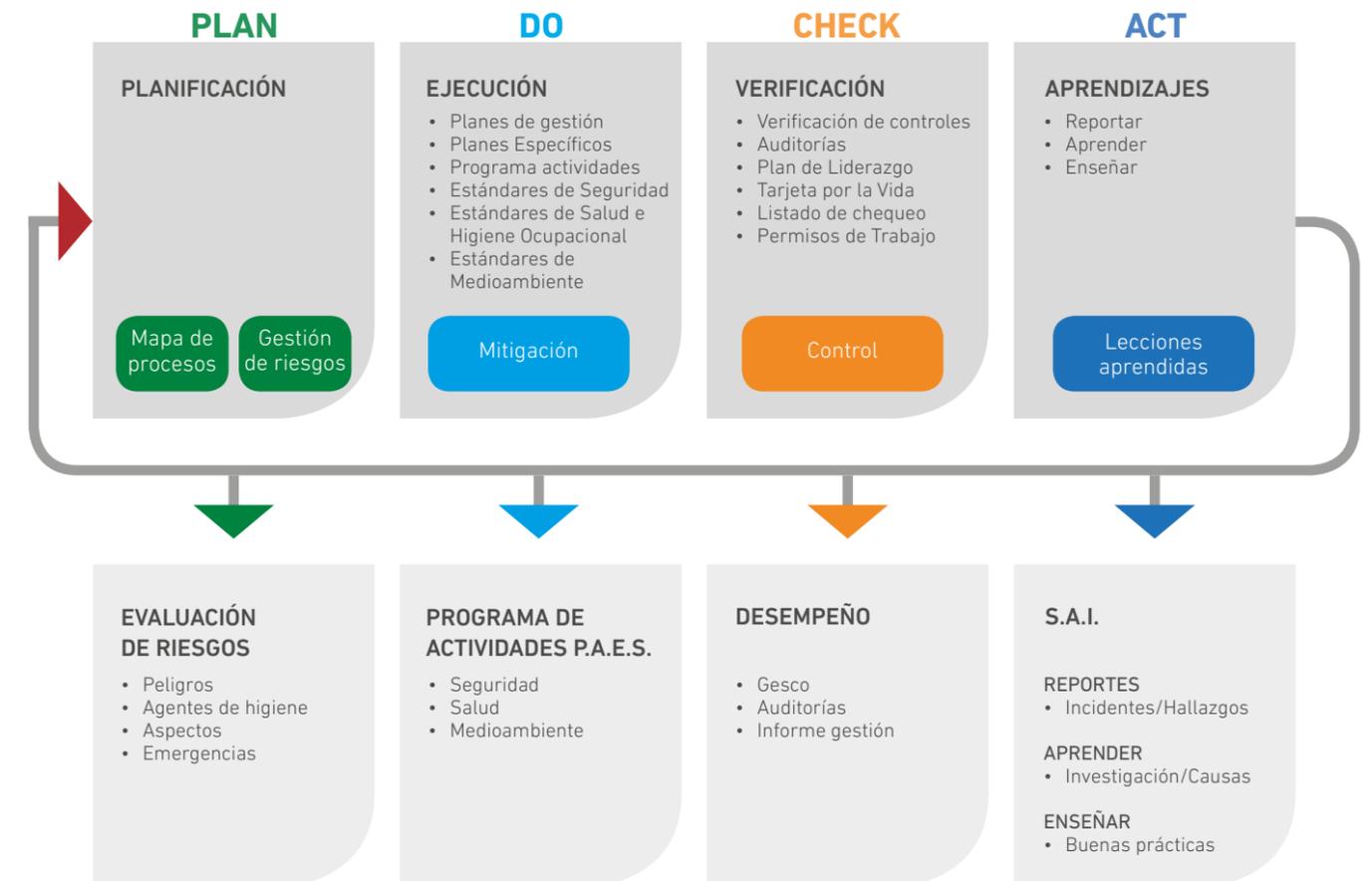
6.3. Sistema de Gestión Seguridad y Salud Ocupacional

102-11

Nuestras empresas, más allá del cumplimiento, buscan la mejora continua en los procesos. En materia de certificación, durante el año 2020 se realizamos auditorías de certificación de la empresa Maquinarias y Equipos MAQSA S.A., logrando mantener la certificación (ISO 9.001, ISO 14.001 y OHSAS 18.001).

Asimismo, en las empresas Geovita S.A. y Constructora Salfa S.A., lograron avanzar hacia la nueva ISO 45.001, mientras que las empresas Constructora Tecsa S.A., Empresa Constructora Fe Grande S.A., Empresa de Mantenciones y Servicios Salfa S.A. y Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A., trabajaron en la adaptación de su sistema de gestión para sumarse a los requerimientos de la nueva ISO 45.001, planificando una certificación para el siguiente año.

El desarrollo e implementación del sistema, ya sea a nivel empresa, centro de trabajo, obras o faenas y la necesaria programación de actividades específicas para la línea de mando, debe tener como base la mejora continua del sistema, de acuerdo a la siguiente metodología.



6.3.1. Actualización de los Requisitos del Sistema de Gestión Seguridad Salud Ocupacional y Medioambiente

Los siguientes requisitos constituyen el marco en el cual **SALFACORP** define su actuar en el ámbito del cuidado de las personas y la preservación del entorno en donde desarrollamos nuestras operaciones. Asimismo, permite abordar el cumplimiento de la legislación vigente, las exigencias de nuestros clientes, los requisitos normativos y otros compromisos, por lo que cada centro de trabajo, obra o faena a nivel nacional e internacional, deberá abordar estos requisitos, teniendo siempre como base de trabajo, lo establecido en ellos.

- | | |
|---|---|
| <p>1 Liderazgo Cercano y Efectivo en Terreno (LET)</p> <p>2 Objetivos y Metas</p> <p>3 Gestión del Riesgo</p> <p>4 Legislación Aplicable</p> <p>5 Entrenamiento y Capacitación</p> | <p>6 Investigación y Análisis de Desviaciones</p> <p>7 Comunicación, Participación y Consulta</p> <p>8 Preparación y Respuesta Ante Emergencias</p> <p>9 Control de las Operaciones</p> <p>10 Evaluación de Desempeños</p> |
|---|---|

6.3.2. Control Operacional 404-3

La prevención de incidentes es nuestra principal preocupación, con este propósito disponemos una metodología para la identificación de peligros y aspectos, evaluación de riesgos e impactos que son más significativos para el desarrollo de nuestra actividad, es decir, los accidentes catalogados como graves y con resultados fatales.

Por ello, nos enfocamos en actualizar permanentemente los peligros asociados a cada actividad y el tipo de impacto que genera: accidentes leves, accidentes graves y accidentes mortales. Esto nos permite implementar medidas de control y mitigación para cada uno de los riesgos identificados en función de su grado de severidad.

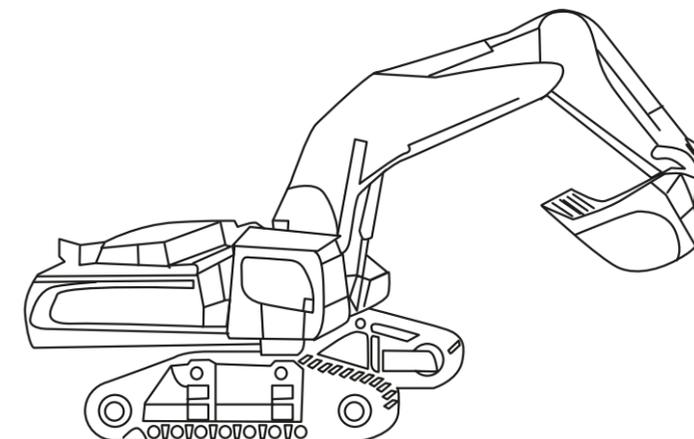
De este modo, nuestra Compañía ha definido un **Manual de Estándares** en el cual se identifican todos aquellos riesgos para la seguridad y salud que tienen el potencial de generar un accidente grave, fatal o una enfermedad profesional. Además, identifica aquellos aspectos ambientales que tienen el potencial de generar un impacto en nuestras operaciones y que son parte de nuestra larga experiencia en el mundo de la Ingeniería y Construcción. Este manual de estándares SSOMA está constituido por:

Estándares de Riesgos Críticos Operacionales (17 RCO):

- Caída Por Trabajo En Altura.
- Caída De Materiales.
- Caída De Carga Suspendida En Maniobras De Izaje.
- Choque o Volcamiento En Conducción De Vehículos.
- Choque o Volcamiento En Operación De Maquinaria.
- Interacción Hombre Máquina.
- Atrapado Por Piezas Móviles.
- Contacto Con Energía Eléctrica.
- Liberación Descontrolada De Energía.
- Contacto Con Sustancias Peligrosas.
- Asfixia Por Atmósferas Peligrosas.
- Caída De Planchón En Desarrollo De Túneles.
- Proyección De Materiales Por Tronadura.
- Derrumbe En Excavaciones.
- Incendio.
- Inmersión Por Trabajos Acuáticos.
- Exposición A Covid-19.

Estándares de Salud e Higiene Ocupacional:

- Higiene Ocupacional.
- Exposición A Sílice.
- Salud Compatible En El Trabajo.
- Vigilancia Médica Ocupacional.
- Exposición A Ruido.
- Exposición A Hipobaría.
- Exposición A TMERT EE.SS.
- Exposición A Manejo Manual De Carga.
- Factores Psicosociales.
- Exposición A Arsénico.
- Exposición A Hiperbaría.



6.3.3. Cultura preventiva

Durante el año 2020, la alerta sanitaria decretada en el país por el COVID 19 puso a prueba la cultura de seguridad de nuestra organización. La cual durante años asimiló, exitosamente, riesgos intrínsecos de las operaciones, este año la enfrentó a una pandemia de alcance global.

La respuesta fue la esperada; una organización metódica y profesional tomó el emergente riesgo biológico, lo identificó, evaluó y controló efectivamente. Reduciendo la propagación del virus a nuestros trabajadores, entregando lugares seguros para desarrollar nuestro trabajo y asegurando la continuidad de nuestras operaciones.

A su vez, en el marco de la Campaña de Verano Seguro 2020, nos propusimos reforzar los pilares fundamentales de nuestra gestión de seguridad ocupacional en "Conocer e Internalizar los Atributos de una Cultura de Seguridad", planteando estrategias y cumplimientos de objetivos.



| ESTRATEGIA | OBJETIVO |
|---|--|
| <p>Campaña verano seguro. Comprender, involucrando, evaluarlos. Enero - Febrero - Marzo</p> | <p>Capturar, transformar y transferir el conocimiento, para propiciar y fomentar ambientes de trabajo seguro y saludable, avanzando hacia el 0 daño; Implementar y fomentar la cultura preventiva.</p> |
| <p>Capacitaciones rol de supervisor Capacitaciones con proveedores de equipos y herramientas peligrosas.</p> | <p>Obtener entrenamiento tanto para diferenciar supervisión liderazgo y autoridad, e identificar los riesgos de los distintos equipos.</p> |
| <p>Según la verificación de nuestros procesos más críticos en nuestra matriz, verificación de accidentes y frecuencia de conductas peligrosas se realizaran Cartillas de conductas por cada especialidad. Se realizara prueba con un enfoque de Seguridad con ayuda de nuestros APR, donde nuestro BEL luego del proceso de 6 meses identifique zonas de emergencia, reglas que salvan la vida, tarjeta verde, absolutos de seguridad, entre otros aspectos de los estándares de Seguridad para evaluar si es egresado del programa. Se incorporara documentación del proceso BEL a carpeta personal del trabajador. Cambio conductual en nuestros trabajadores, donde todos aprendan a identificar nuestras Herramientas de Gestión Preventivas por medio de talleres diarios en grupos de 5 personas.</p> | <p>Tener un mejor análisis de las OBSC negativas que se puedan presentar por las áreas de trabajo. Llevar control y asegurar las capacidades de seguridad para trabajar en mina subterránea.</p> |

| ESTRATEGIA | OBJETIVO |
|--|---|
| <p>Capacitación efectiva a las distintas especialidades del proyecto, sobre Manejo Manual de Carga, sus riesgos asociados y métodos correctos para su manipulación.</p> | <p>Los trabajadores apliquen conocimientos al momento de realizar Manejo Manual de Carga, conozcan el peso de las cargas que manipulan, no sobrepasando los límites permitidos.</p> |
| <p>Capacitación en terreno a todos nuestros trabajadores, sobre estilos de vida saludable (Alimentación, seguimiento a enfermedades no laborales, evitar consumo de tabaco).</p> | <p>Concientizar, promover e incentivar estilo de vida saludable en todos nuestros trabajadores.</p> |
| <p>Liderazgo compartido en terreno, invitando a los trabajadores a analizar y proponer mejoras en sus actividades planificadas para el día.</p> | <p>Generar un quiebre en las actividades diarias, haciendo participe a los trabajadores en analizar y evaluar su entorno y actividades.</p> |

6.3.3.1. Capacitaciones

Con el propósito de contar con un equipo humano formado adecuadamente y que cumpla con las competencias técnicas y de seguridad y salud ocupacional, implementamos un Plan de Capacitación que potencia la preparación, experiencia y formación de nuestros trabajadores en las siguientes materias:

- Capacitaciones de carácter legal (D.S. 594, D.S. 132, Protocolos del Ministerio de Salud).
- Capacitaciones internas en función de las necesidades observadas en la etapa de identificación, evaluación y control de peligros y aspectos.
- Evaluación y control de peligros y aspectos.
- Capacitaciones externas del cliente.
- Capacitaciones externas de proveedores.
- Capacitaciones con Organismo Administrador.
- Capacitaciones por Contingencia Sanitaria Covid 19.

En esta materia, tenemos como objetivo instruir permanentemente a nuestros trabajadores, y nuestra meta es destinar un 1,5% de las horas hombre trabajadas para capacitación en SSOMA.



De este modo, durante 2020 dedicamos un total de 232.987 horas de capacitación a Seguridad y Salud Ocupacional, que representan el 38% de las horas destinadas a capacitación en 2019.

| HORAS DE CAPACITACIÓN | |
|-----------------------|---------|
| AÑO | ICSA |
| 2018 | 400.177 |
| 2019 | 602.376 |
| 2020 | 232.987 |

Taller de Actores Claves

Durante 2020 desarrollamos en conjunto con Mutual de Seguridad, a través de la Campaña Verano Seguro 2020, el Taller de Actores Claves, instancia en la cual se planteó el desafío para nuestra organización generar un concepto que guíe la internalización de la cultura de seguridad en SalfaCorp.

El taller abordó las siguientes temáticas:

- 1 Concepto de Cultura de Seguridad
- 2 Factores Humanos, Nivel Individual
- 3 Factores Humanos, Situación de Trabajo
- 4 Factores Humanos, Influencia del Colectivo
- 5 Factores Humanos, Nivel Organizacional



6.3.3.2. Salud ocupacional

Durante el 2020 ampliamos nuestra capacidad técnica para continuar con el respectivo cumplimiento a los protocolos y guías técnicas del MINSAL y MINTRAB, sumando controles innovadores y eficaces para nuestra estrategia de prevención, identificación, trazabilidad y aislamiento de los casos COVID-19. Previendo así potenciales Enfermedades Profesionales.

Un equipo multidisciplinario de profesionales de Seguridad y Salud Ocupacional, con soporte de la gerencia de tecnología de nuestra compañía, desarrollaron plataformas de gestión para la trazabilidad y prevención de los contagios. Las cuales fueron determinantes en el control de la pandemia en nuestras operaciones.

6.3.3.3. Participación y comunicación

En SalfaCorp consideramos oficialmente a los Comités Paritarios como canal de comunicación entre la administración de obra y sus trabajadores en lo referente a seguridad laboral, lo cual se oficializa, a través de las charlas de inducción, integrales y paneles informativos.

Además, disponemos de canales de comunicación en materia de Seguridad, Salud Ocupacional y Medioambiente, que nos permiten mantener un diálogo fluido, para lo cual empleamos las siguientes instancias:

- Paneles Informativos.
- Boletín de información.
- Alertas de Peligros.
- Contactos personales.
- Charlas Integrales.
- Comités Paritarios.
- Comités ejecutivos de obras.

Asimismo, la participación de nuestros trabajadores es permanente y la realizamos diariamente, para lo cual implementamos las siguientes actividades:

- Confección de los Análisis de Riesgos del Trabajo (ART).
- Cumplimiento de las actividades definidas en PAES del Comité Paritario de cada obra. Además, de su participación en la comisión Investigadora de Accidentes Alto Potencial ocurridos en la obra.
- Participación en el concurso "Buenas Prácticas de Seguridad" de nuestro Organismo Administrador Mutual de Seguridad C.CH.C.
- Comité Ejecutivo de Seguridad Obra los trabajadores participarán en la revisión de las políticas, RIOHS y objetivos, con la participación permanente del presidente del Comité Paritario.



Tarjeta por la vida

Utilización de la Tarjeta por la Vida. Cuando no se cumplan en terreno los absolutos de seguridad y esto afecte a su seguridad y salud en el trabajo (Respaldo legal al artículo 184 bis del código del trabajo).

Comités paritarios

El Comité Paritario de Higiene y Seguridad (CPHS) es el organismo técnico de participación entre nuestras empresas y trabajadores, para detectar y evaluar los riesgos de accidentes y enfermedades profesionales.

Los Comités Paritarios son obligatorios en compañías con más de 25 trabajadores y deben estar integrados por tres representantes de la organización y tres de los trabajadores.

Sus principales funciones consisten en instruir sobre la correcta utilización de equipos de protección personal; vigilar el cumplimiento de medidas de prevención de higiene y seguridad; investigar causas de accidentes y enfermedades profesionales en la empresa; decidir negligencia inexcusable; adoptar medidas de higiene y seguridad para la prevención de riesgos profesionales; cumplir funciones encomendadas por el organismo administrador; y, promover la capacitación.

Certificación de los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad

Mutual de Seguridad señala que en el ámbito de la seguridad y salud en el trabajo, los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad son clave para la gestión de riesgos relacionados con lesiones y enfermedades.

Su adecuado funcionamiento es fundamental para una gestión eficaz en el trabajo que desarrolla la Mutual de Seguridad en conjunto con la Cámara Chilena de la Construcción, en las empresas que adhieren.

El éxito de la gestión de los Comités Paritarios hace necesario contar con herramientas que aseguren el cumplimiento de la normativa vigente y la adopción de métodos cada vez más efectivos para la gestión, control y mitigación de riesgos. En este contexto, Mutual de Seguridad ha desarrollado una certificación que promueve las prácticas de detección y búsqueda de soluciones para la prevención y control de enfermedades y lesiones.

La certificación consta de tres categorías:

| CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN |
|-----------|---|
| Oro | Busca certificar que el comité cuenta con una estructura de responsabilidades definidas, donde cada uno de los actores que la conforman cumplen con las funciones asignadas. Además, evidencia que los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad cumplan con las disposiciones establecidas en el D.S. 54/69. |
| Plata | Corresponde a un nivel intermedio de gestión preventiva, apunta a mejorar la gestión de los comités en concordancia con el fortalecimiento de las acciones en el control de las causas de incidentes/accidentes y enfermedades. |
| Bronce | Corresponde al mayor nivel que tu empresa puede alcanzar, y busca potenciar la gestión del CPHS a través de acciones en beneficio de sus miembros, como de sus programas de trabajo. |

Acorde a esto, durante 2020 certificamos un total de siete Comités Paritarios de Higiene y Seguridad, que lograron certificación ORO, demostrando la participación activa de los trabajadores:

Empresa de Mantenciones y Servicios Salfa S.A.

- Contrato Bodega NNM DET 2020.
- Mantenimiento de Sistemas Oleo hidráulico DGM.
- Mantención y Reparación de Cintas Transportadoras DGM.

Maquinarias y Equipos MAQSA S.A.

- Planta Pudahuel.
- Proyecto SGO SPENCE.

Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A.

- Proyecto construcción puente correas CV 02.



ICEM S.A.

- Proyecto SGO - Tranque.

Campañas

Anualmente implementamos una serie de campañas orientadas a la prevención de accidentes, reforzar la cultura de seguridad, cuidar la salud de nuestros trabajadores, y promover buenas prácticas en todas nuestras operaciones.

A continuación, presentamos las principales campañas que desarrollamos durante el presente período:

• Campaña de verano

Esta campaña surgió con el propósito de potenciar y mejorar nuestra gestión durante el verano, debido a que en este período registrábamos número rojos en materia de accidentabilidad y presencia de accidentes graves.

En ese contexto, desarrollamos esta campaña donde trabajamos de forma focalizada y enfocando nuestros esfuerzos en el período diciembre – marzo. Actualmente, esta se ha consolidado como una campaña clave a nivel de nuestra Compañía, abordando temáticas relevantes para nuestra gestión de seguridad.

En la campaña del presente año denominada **Cultura de Seguridad, ¡Vívela, Compártela, Contágate!** se reforzaron focos de la gestión SSOMA.

• Campaña de Invierno

En Salfa Austral, anualmente desarrollamos la Campaña de Invierno, mediante la cual gestionamos los riesgos relacionados con las condiciones climáticas: lluvia, nieve, escarcha, viento, etc. La Campaña la difundimos en toda la Compañía.

El objetivo principal de este Plan es convivir con un Invierno sin tener que lamentar accidentes en el trabajo, trayecto y en el hogar, siguiendo mínimos consejos y medidas preventivas. En esta iniciativa participa todo el personal de Zona Austral (aproximadamente 2.000 personas), incluyendo las empresas de Salfa Austral y subcontratistas.

El Programa considera actividades de difusión del Plan, capacitaciones, inspecciones en terreno, caminatas LET, inspección de vehículos, chequeos de stock de sal y mediciones de viento, etc.

A partir de la implementación de este Plan, hemos disminuido los accidentes con relación a la conducción, caídas a desnivel por escarcha o relacionados con condiciones del clima adverso.

6.3.3.4. Liderazgo efectivo en terreno

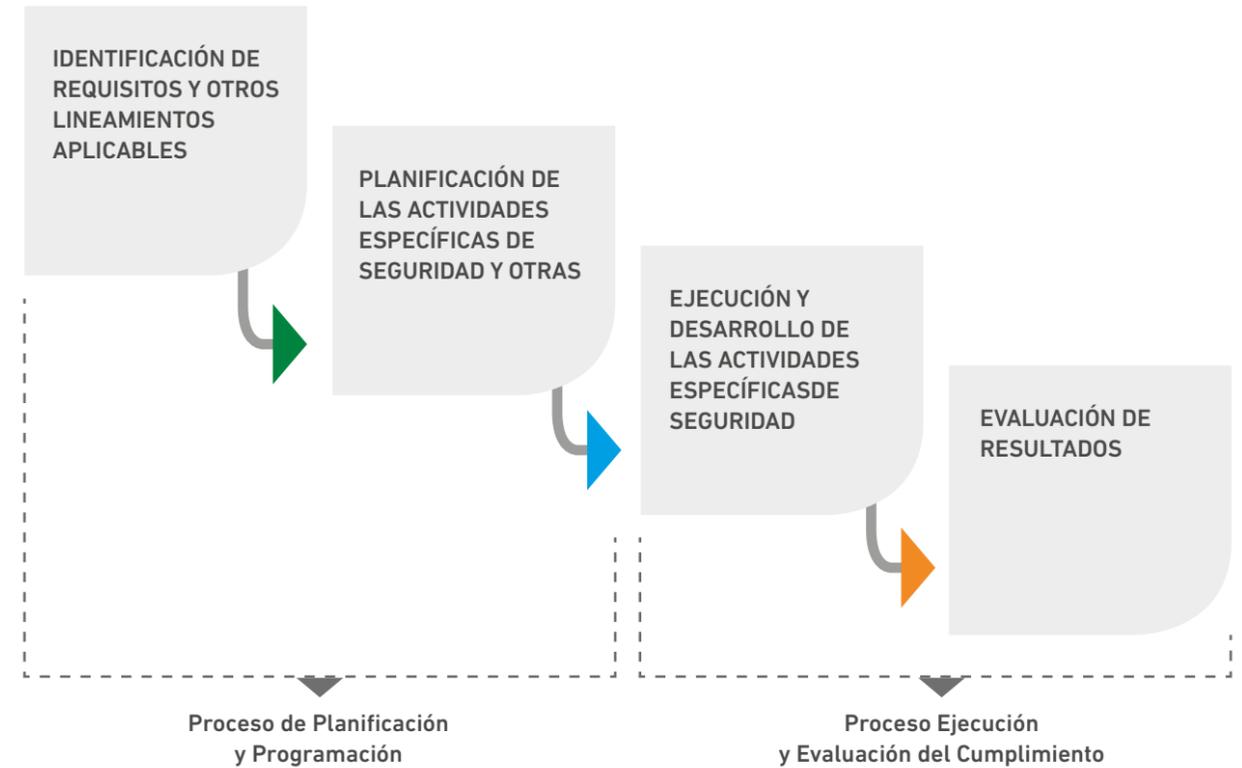
Con el propósito de lograr una gestión oportuna y eficiente de la seguridad y salud ocupacional, es clave contar con un Liderazgo Efectivo en Terreno (LET) de nuestros directivos y línea de mando. Esto es fundamental en el desarrollo de nuestras operaciones, reafirmado nuestras políticas y procedimientos.

Como Compañía hemos definido que para lograr una gestión proactiva, eficiente y oportuna, nos basaremos fundamentalmente en el LET de los altos directivos de nuestra Empresa y líneas de mando presentes en los contratos. Para esto, es imperativo que a lo largo de nuestras operaciones el liderazgo tenga las siguientes características:

Acorde a esto, consideramos que los atributos con los que debe contar el liderazgo efectivo en terreno, como ejes principales de su desarrollo, son los siguientes:

- Protagonico
- De confianza y justicia
- Participativo
- De involucramiento
- Permanente y continuo

De este modo, cada una de nuestras empresas operativas desarrolla e implementa un Modelo de Liderazgo Efectivo en Terreno, que establece cómo identificar, planificar, desarrollar y evaluar liderazgos de nuestras líneas de mando en cada una de las operaciones.



Presente, efectivo y cercano a nuestras operaciones, que sus actividades estén en contacto con las personas, buscando relaciones colaborativas e involucramiento en la solución a los problemas que se nos presentan.

Teniendo la certeza que el cero accidente es posible y que en caso de ocurrencia, lideran el proceso de investigación, buscando la causa raíz que origino el problema, para evitar que los hechos se vuelvan a repetir en nuestras operaciones.

Teniendo claridad absoluta, que la aplicación de las herramientas preventivas definidas en los sistemas de gestión, son intransables para la organización.

Asumiendo y entendiendo que el levantamiento de Hallazgos nos permite inequívocamente anticiparnos a la materialización de un accidente.

Proceso de Planificación y Programación

Proceso Ejecución y Evaluación del Cumplimiento

La ejecución del Modelo, se realiza en el marco de la implementación del Sistema de Gestión Integrado SSOMA, que establece directrices que deben ser desarrolladas y/o controladas por la alta dirección y los trabajadores, como por ejemplo:

- Política de Seguridad y Salud Ocupacional y Medioambiente.
- Absolutos de seguridad.
- Valores corporativos.
- Pilares estratégicos.
- Requisitos del Sistema de Gestión.
- Estándares de Riesgos Críticos Operacionales, RCO.
- Estándares de Salud e Higiene en el Ocupacional.
- Estándares Ambientales.
- Buenas Practicas de la Operación.
- Modelo de aprendizaje.

- Gestión del cambio.
- Reconocimiento y sanción.
- Participación de los trabajadores.
- Planes de Seguridad, Salud Ocupacional y Medioambiente.
- Requisitos y Sistema de Gestión de Clientes.

Después se establecen las actividades específicas que deben desarrollar la alta dirección y la línea de mando presente en las operaciones de nuestra Compañía, **esta acción será desarrollada en la plataforma "Programa de Actividades Específicas de Seguridad"**. Luego se procede a la ejecución del P.A.E. SSOMA. Y en última instancia, se lleva a cabo la evaluación de los resultados obtenidos, efectuando una evaluación mensual del cumplimiento de las actividades contempladas en el P.A.E.

6.4. Indicadores de accidentalidad de nuestros trabajadores

403-2

Durante el presente período registramos 112 accidentes de trabajo, con un total de 4.547 días perdidos que equivalen a una disminución de 23% en comparación con el período anterior.

La unidad de negocio que tuvo mayor cantidad de incidentes en el período es Ingeniería y Construcción con un total de 73 incidentes. En segundo lugar, la unidad de negocio con mayor número de incidentes es Edificación, que registró 36, y el resto de las unidades de negocio presentó 3 incidentes.

Asimismo, en este período no registramos accidentes mortales.

Por otra parte, el índice de frecuencia de accidentes a nivel SalfaCorp es de 3,41. Asimismo, las unidades de negocio que mayor índice de frecuencia presentan son: Ingeniería y Construcción 2,75 y Edificación 6,5.

El índice de gravedad de nuestra Empresa es de 138,4 y la tasa de accidentalidad es de 0,89.

Indicadores de seguridad laboral en nuestros trabajadores (Chile)

| INDICADORES | 2018 | | | | | 2019 | | | | | 2020 | | | | |
|--------------------------|-------|------------|---------------------------|--------------|-----------|-------|------------|---------------------------|--------------|-----------|------|------------|---------------------------|--------------|-----------|
| | ICSA | ACON-CAGUA | RENTAS & DESARROLLO /CORP | EDIFI-CACIÓN | SALFACORP | ICSA | ACON-CAGUA | RENTAS & DESARROLLO /CORP | EDIFI-CACIÓN | SALFACORP | ICSA | ACON-CAGUA | RENTAS & DESARROLLO /CORP | EDIFI-CACIÓN | SALFACORP |
| Incidentes | 96 | 0 | 2 | 30 | 128 | 83 | 0 | 2 | 30 | 115 | 73 | 0 | 3 | 36 | 112 |
| Día Perdidos | 5895 | 0 | 56 | 1282 | 7233 | 4753 | 0 | 18 | 1161 | 5932 | 3300 | 0 | 25 | 1222 | 4547 |
| Accidentes Fatal | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Índice Frecuencia | 3,43 | 0 | 1,76 | 6,09 | 3,76 | 4,6 | 0 | 3,19 | 7,35 | 2,75 | 0 | 2,8 | 6,5 | 3,41 | |
| Índice Gravedad | 424,6 | 0 | 49,3 | 260,1 | 388,3 | 290,3 | 0 | 0,67 | 266,8 | 124,1 | 0 | 23,3 | 235,1 | 138,4 | |
| Tasa de Accidentabilidad | 0,65 | 0 | 0,37 | 1,11 | 0,71 | 0,9 | 0 | 28,71 | 1,37 | 0,7 | 0 | 1,09 | 1,95 | 0,89 | |

6.5. Reconocimientos

SalfaCorp durante el 2020 fue distinguida en el Área de Seguridad y Salud Ocupacional por distintas instituciones, ratificando así su valor N°1, "Tenemos Respeto Absoluto por la Vida".

Dentro de las Distinciones del 2020, se encuentran:

- Cámara Chilena de la Construcción (CChC)** premia a empresas destacadas en Seguridad y Salud Ocupacional, incorporándolas al selecto Grupo: "**Cuadro de Honor en Seguridad y Salud en el Trabajo CChC 2020**", dentro las empresas de SalfaCorp, se destacaron:
 - ICEM S.A. destacada con 6 estrellas "Distinción Máxima".
 - Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A. con 5 estrellas.
 - Constructora Salfa S.A. con 4 estrellas.
- Mutual de Seguridad** certificó y premió mediante su "**Programa Empresa Competitiva**" a las siguientes empresas de SalfaCorp:

Categoría Excelencia:

 - Empresa de Mantenciones y Servicios Salfa S.A. "Contrato Bodega NNM DET 2020".
 - Empresa de Mantenciones y Servicios Salfa S.A. "Mantenimiento de Sistemas Oleo hidráulico DGM".
 - Empresa de Mantenciones y Servicios Salfa S.A. "Mantenimiento y Reparación de Cintas Transportadoras DGM".
 - Empresa de Mantenciones y Servicios Salfa S.A. "Operación Relaves Caserones V".
 - Constructora Salfa S.A. "Zona Austral".

- Cámara Chilena de la Construcción (CChC) y Mutual de Seguridad** destacó a empresas del grupo **SalfaCorp** en el concurso de "**Buenas Practicas en Seguridad y Salud Ocupacional**".
 - Constructora Salfa S.A. - Zona Austral.
 - Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A. - Proyecto SGO SPENCE.

Reconocimientos de Clientes:

- CODELCO División Gabriela Mistral a Empresa de Mantenciones y Servicios Salfa S.A.

Descripción del reconocimiento: Distinción por gestión en seguridad y Salud Ocupacional de Comité Paritario de faena".

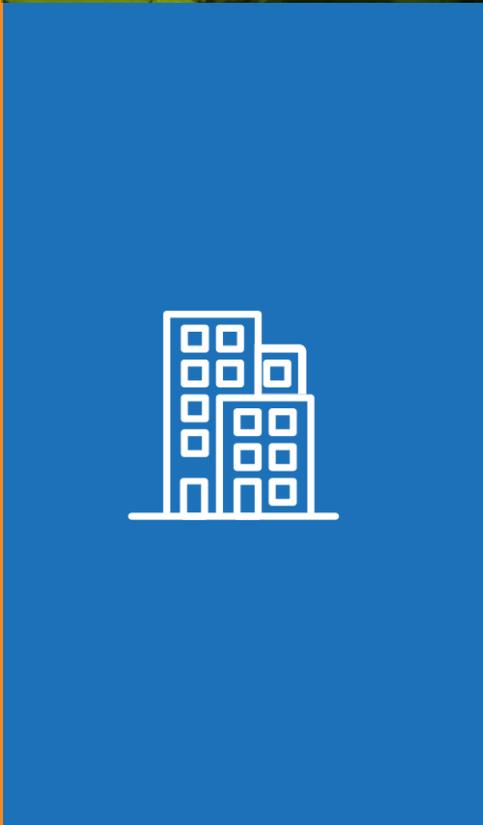
Proyecto: "Mantenimiento de Sistemas Oleo Hidráulico DGM".
- CODELCO División Gabriela Mistral a Empresa de Mantenciones y Servicios Salfa S.A.

Descripción del reconocimiento: Distinción por gestión en seguridad y Salud Ocupacional de Comité Paritario de faena".

Proyecto: "Contratos "Mantenición y Reparación de Cintas Transportadoras DGM".
- Anglo American Los Bronces a Empresa de Mantenciones y Servicios Salfa S.A.

Descripción del reconocimiento: "Distinción por gestión en Seguridad".

Proyecto: "Contrato Servicio de Arriendo y Montaje de Andamios Los Bronces".



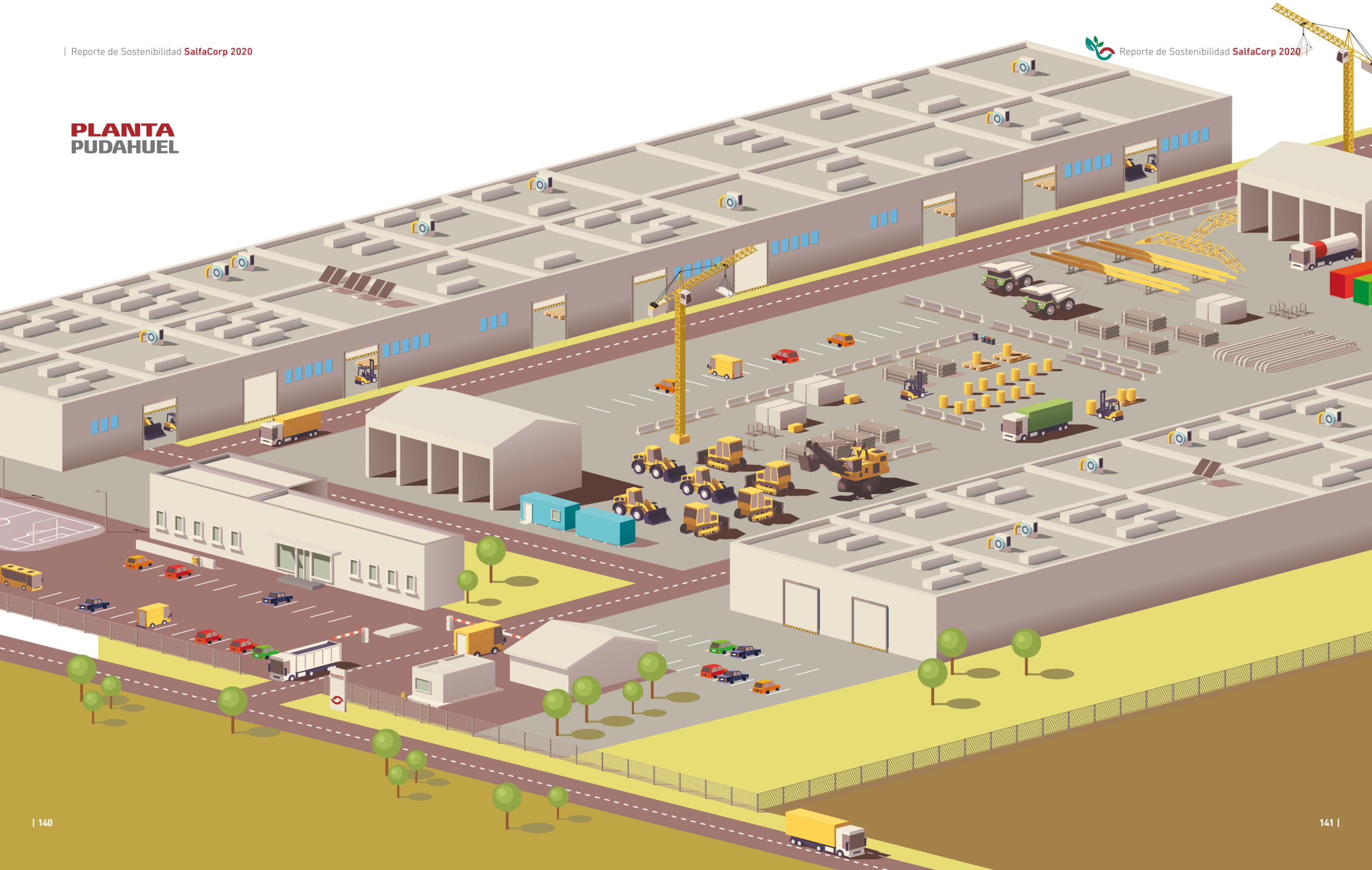
07

Nuestros Proveedores y Subcontratistas

- 7.1 Política de Relación con Proveedores
- 7.2 Código de Ética de Proveedores y terceros
- 7.3 Modelo de Licitación
- 7.4 Cláusulas contractuales de sostenibilidad
- 7.5 ¿Quiénes son nuestros proveedores?
- 7.6 Calificación de proveedores
- 7.7 Instancias de diálogo con proveedores



PLANTA PUDAHUEL



Nuestros proveedores y subcontratistas

Los proveedores son actores estratégicos en el desarrollo de nuestras operaciones. Estas empresas participan principalmente en el abastecimiento de bienes y servicios, y en el mantenimiento de nuestros activos. Dada la relevancia de las actividades en las que participan, nos preocupamos de construir un vínculo de confianza y de largo plazo que nos permita forjar relaciones colaborativas y de beneficio mutuo.

Con el propósito de enfocar de mejor manera nuestro trabajo en materia de abastecimiento, segmentamos a los proveedores en tres categorías:

- Materiales
- Servicios
- Subcontratos

Esta categorización nos permite enfocar nuestros esfuerzos comerciales y administrativos según las características del contrato y el tipo de bien o servicio que adquirimos.

Para llevar a cabo nuestro proceso de abastecimiento, contamos con SalfaCorp Comercial (SCCOM), Maquinarias y Equipos MAQSA, Comercial Austral y MAQSA Austral, quienes son responsables del abastecimiento en las categorías antes mencionadas.

En lo que refiere a nuestra gestión, este fue un período de cambios. En primer lugar, culminamos un proceso de integración entre SalfaCorp Comercial y MAQSA, que se inició en 2019, y cuyo objetivo es lograr eficiencia, evitar duplicidades en procesos internos y mejorar la gestión y desempeño que ambas empresas entregaban.

Asimismo, a partir de marzo de este año (2020) comenzamos a utilizar una nueva plataforma de cotizaciones, lo que permite mejorar la trazabilidad de las interacciones con proveedores y mejorar el proceso, haciéndolo más eficaz. Esta plataforma busca abrirnos a nuevos proveedores, como también hacer que nuestros proveedores actuales participen de un ambiente competitivo con sus pares en la industria.

Por último, este año trabajamos fuertemente en la evaluación de los proveedores que participaron en los procesos de compra de materiales y servicios, maquinarias, repuestos y componentes.

Proceso de abastecimiento 102-9

Nuestro proceso de abastecimiento consta de seis fases, que se explican a continuación:

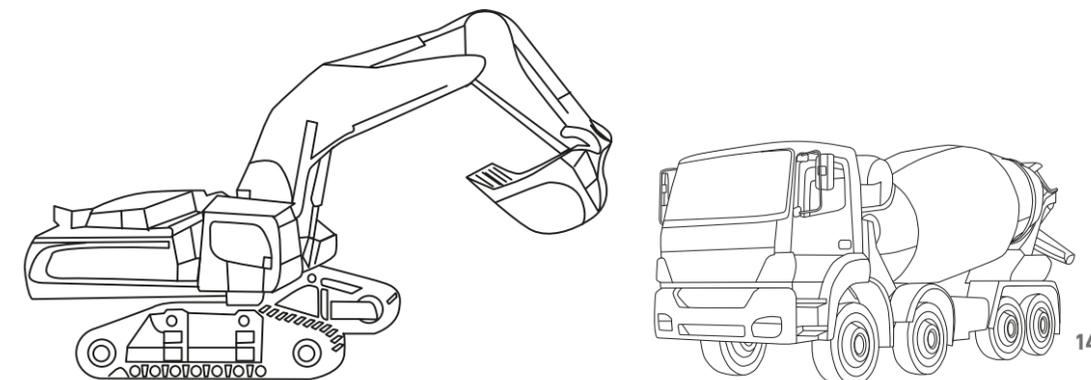


• Estudio de Propuestas

Los departamentos de estudios de propuestas de nuestras empresas operativas encomiendan la cotización de los materiales, fabricaciones y equipos instalados en obra a Maquinarias y Equipos MAQSA. Este mismo, a través del departamento DTM, realizan esta labor, para lo

cual trabajan con especialistas técnicos según las distintas especialidades.

El resultado de este proceso, es lo que luego se convierte en el detalle de recursos de la obra y alimenta el programa de compras de Propuestas.



• **Obra Adjudicada**

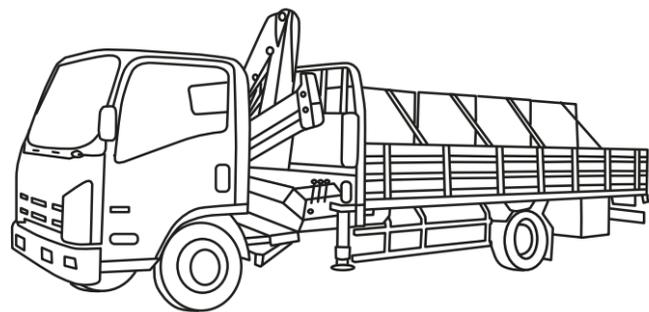
Una vez adjudicada la obra, el equipo que conforma la obra debe:

- Armar el detalle de recursos final y generar el programa de compras.
- Cargar en SAP el presupuesto de obra modificado, más el Budget que la obra tendrá disponible para las familias de materiales que usará.

• **Solicitud de Materiales**

La solicitud de materiales, se realiza a través de la SPI (Solicitud de Pedido Interno).

Es el traspaso de la SPI a SAP. En SAP se genera un documento que se llama SOLPED (Solicitud de Pedido), el cual lleva los códigos asociados a las familias de artículos que se cargan y permiten solicitar compras con cargo a ese presupuesto.



• **Compras**

Existen distintos tipos de compras, las cuales se especifican a continuación:

Compras Nacionales

Corresponde a compras de materiales recurrentes y volúmenes, en general no tienen complejidad técnica.

Los ejecutivos de compras nacionales reciben las SOLPED a través de SAP, y gestionan las cotizaciones a través de una plataforma de cotizaciones externa (ICONSTRUYE) o a través de correos electrónicos en forma directa.

Se elabora un cuadro comparativo de la cotización y posteriormente las compras pasan por un proceso de aprobación que varía de acuerdo de acuerdo a su monto.

Compras Internacionales

Son las compras que se realizan en el extranjero. Estas pueden ser gestionadas a través de la oficina de China, ubicada en Shanghái, o directamente a través del equipo de compras internacionales de Santiago.

Se hacen compras por volúmenes, con especificaciones técnicas o fabricaciones varias. En este proceso, se ocupan de toda la cadena, desde la cotización hasta la internación de material y la logística a la obra.

Compras Técnicas

Compras que tienen complejidad técnica y que son gestionadas a través de especialistas, quienes tienen experiencia con materiales eléctricos, metalmecánicos, pipping o de edificación, entre otros. Requieren de más tiempo para su proceso, ya que se analizan con más detalles, el proceso de cotización es más complejo y la compra finalmente se decide en conjunto con la obra.

Compras contra Convenio

Compras que realiza directamente la obra, en base a contratos negociados por SCCOM con proveedores.

Son materiales de alta rotación, como los EPP y otros, que permiten agilizar el proceso de compra y elimina pasos intermedios.

Compra de Servicios

Compras o contratos referentes a los siguientes ítems:

- Camioneta y flotas
- Buses de traslado de personal
- Alimentación
- Andamios



- **Activación Comercial**

La activación comercial es un proceso externo. Parte con la aprobación de la orden de compra, que es enviada a ICONSTRIYE, a la plataforma de activación comercial específicamente, donde se contacta a los proveedores y solicitan la "aprobación comercial".

- **Logística**

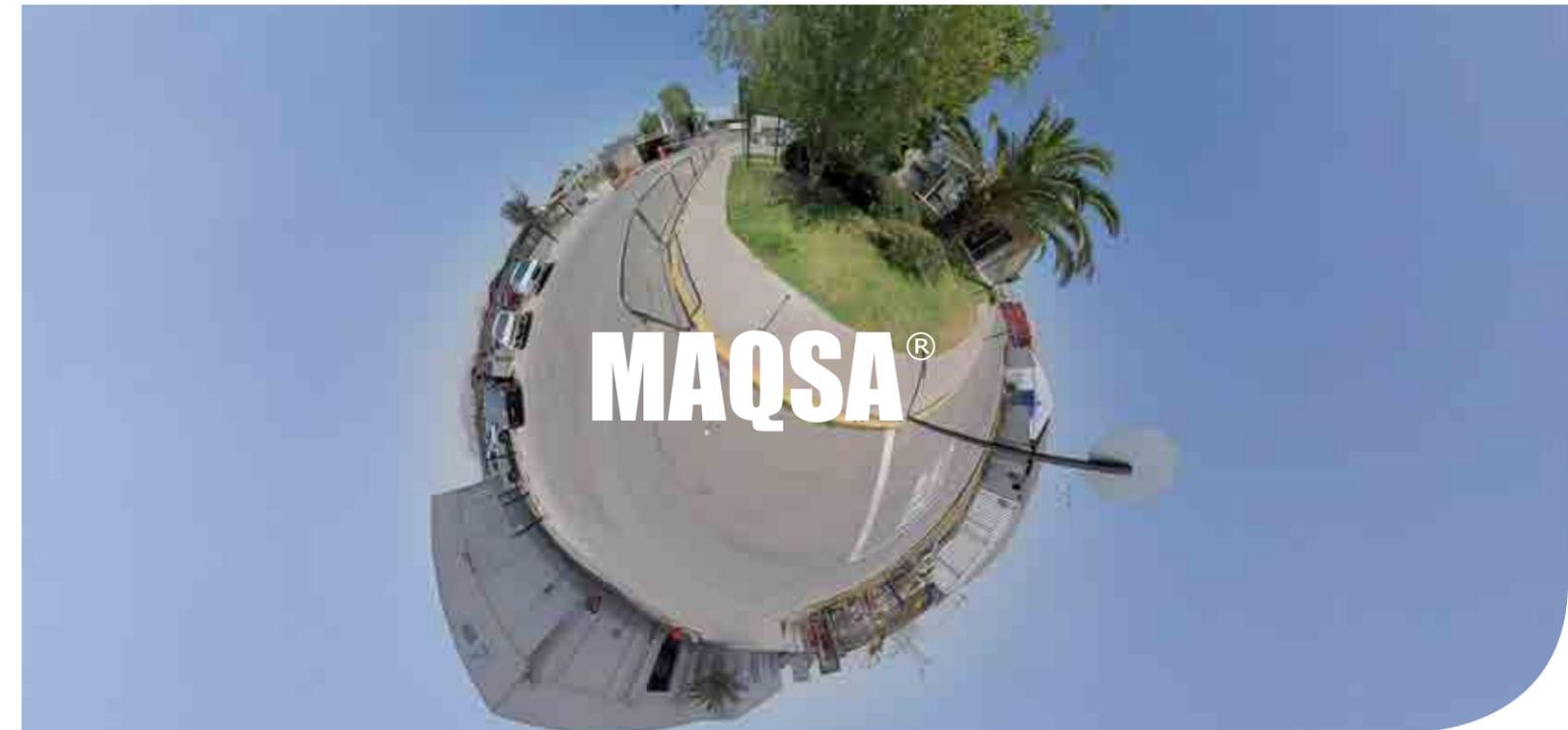
Una vez aceptada la orden de compra por el proveedor, esta puede ser enviada al proveedor u operador logístico, quienes coordinan el despacho o retiro de la compra.

A continuación, presentamos el ámbito de acción, gestión y foco de trabajo de cada una de nuestras empresas dedicadas al abastecimiento:

Salfacorp Comercial

A través de esta empresa proveemos de forma eficiente y oportuna insumos y servicios para obras y oficinas de las empresas operativas de SalfaCorp.

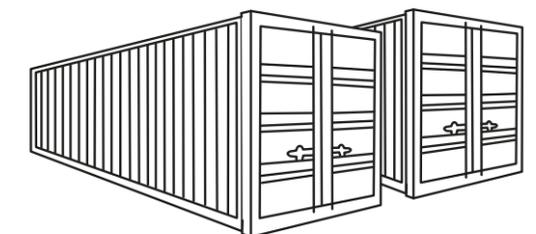
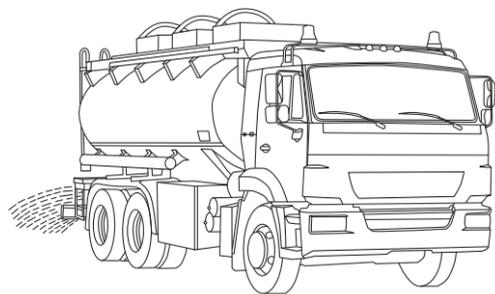
Este proceso contempla todas las actividades de compra de materiales, insumos y servicios que realiza SalfaCorp Comercial para todas las solicitudes generadas por nuestras operaciones.



Maquinarias y Equipos MAQSA

MAQSA es una empresa especialista en la gestión eficiente de equipos, ofreciendo alternativas de arriendo y mantención de maquinaria y equipos, andamios, vehículos, gestión de compras locales, nacionales e internacionales, almacenamiento y distribución de materiales y equipos a clientes internos, además de servicios de instalación de faena para todos los proyectos de SalfaCorp.

Nuestros clientes son todas las empresas operativas de las unidades de negocio de Ingeniería y Construcción, además de Edificación.



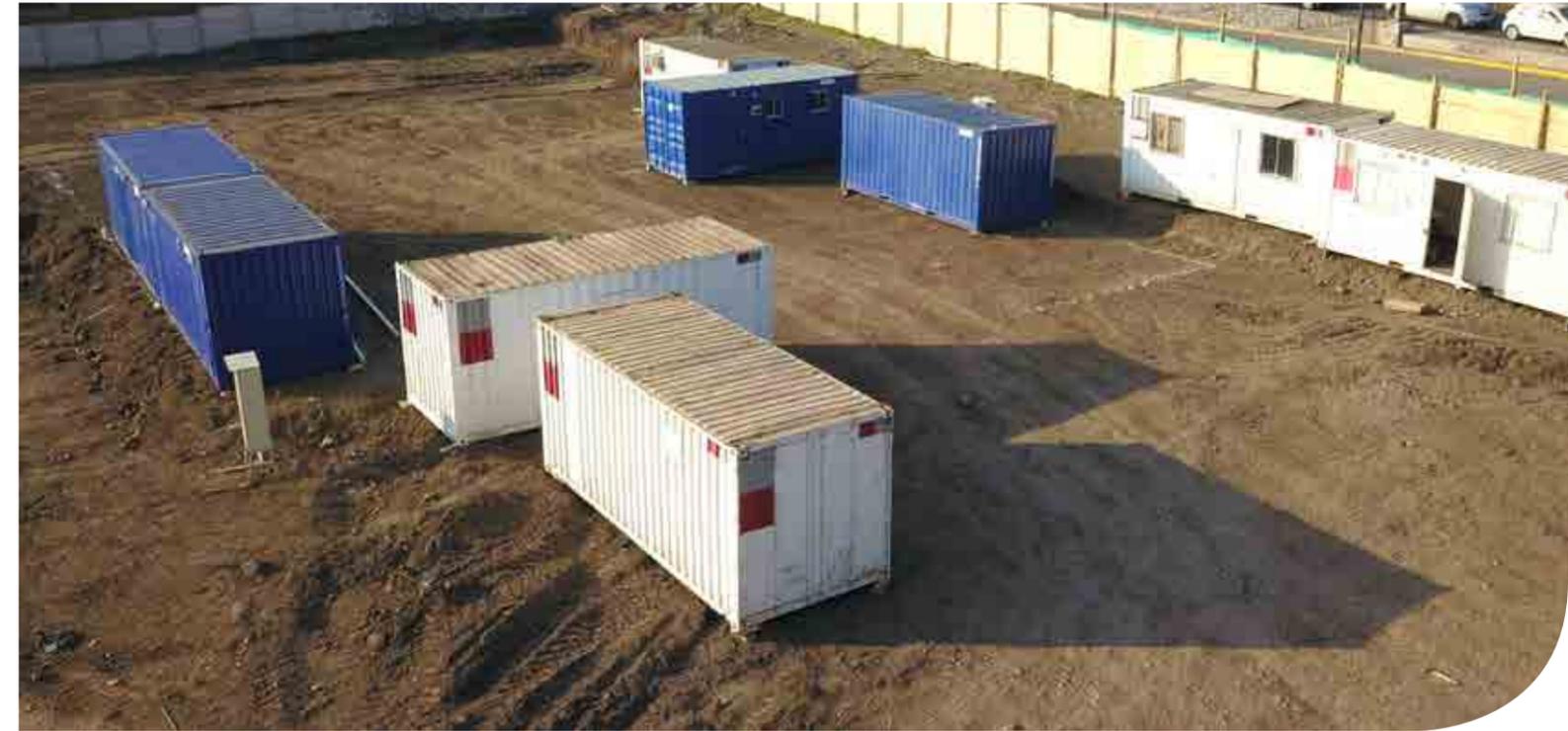


Tabla. Órdenes de compra, montos facturados y números de proveedores

| | PROMEDIO ÓRDENES DE COMPRA (\$) | PROMEDIO ÓRDENES DE COMPRA MENSUALES | TOTAL ÓRDENES DE COMPRA 2020 | TOTAL MONTO 2020 (\$) | NÚMERO DE PROVEEDORES | PROMEDIO DE ÓRDENES DE COMPRA POR PROVEEDOR | PROMEDIO MONTO POR PROVEEDOR (\$) |
|------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------|---|-----------------------------------|
| Maquinaria | \$1.542.731 | 1.570 | 18.845 | \$29.072.758.935 | 798 | 24 | \$36.432.029 |
| Convenios | \$101.445 | 3.297 | 39.560 | \$4.013.181.503 | 32 | 1.236 | \$125.411.922 |
| Materiales y Servicios | \$1.006.995 | 6.849 | 82.191 | \$82.765.904.559 | 1.751 | 47 | \$47.267.792 |

Referente a la gestión de fletes, en 2020 gastamos de \$2.807.752.642 pesos, trabajando con 87 transportistas, priorizando los fletes con el operador logístico contratado.

Tabla. Gestión de transporte

| | VALOR FLETE PROMEDIO | PROMEDIO FLETES MENSUALES | CANTIDAD TOTAL DE FLETES 2019 | GASTO TOTAL EN FLETES | CANTIDAD DE TRANSPORTISTAS | CANT. PROMEDIO DE FLETES POR TRANSPORTISTA | MONTO PROMEDIO FACTURADO POR PROVEEDOR | TRANSPORTISTA CON MÁS NÚMERO DE OC |
|---------------------|----------------------|---------------------------|-------------------------------|-----------------------|----------------------------|--|--|------------------------------------|
| Gestión Transportes | \$460.967 | 508 | 6.091 | \$2.807.752.642 | 87 | 70 | \$32.273.019 | 5.733 |

A través del operador logístico, transportamos 2.612 toneladas, con un porcentaje de ocupación que promedia el 76,5%.

SC Asia Trade

La oficina de China se encuentra en la ciudad de Shangái, desde donde se maneja la operación de compras internacionales, las cuales no sólo se realizan en China, pero que desde ese país nos permite un mejor acceso otros mercados de la región.

De este modo, desde esta oficina importamos productos para las principales obras de nuestra Compañía, tanto en Chile como en Latinoamérica.

Hoy, la oficina de China tiene como desafío ampliar su operación, abarcando una mayor porción de las compras ejecutadas en Chile, y así competir con grandes distribuidores y fabricantes.

Certificación de calidad

En el marco de la importación de bienes y servicios de valor agregado desde nuestra oficina emplazada en China, hemos suscrito un acuerdo con TÜV Rheinland, empresa líder a nivel mundial de aseguramiento y certificaciones de calidad. Esta empresa es responsable de realizar las inspecciones de calidad y asegurar el cumplimiento a las exigencias normativas de las fabricaciones que encargamos, lo que nos permite importar productos de alto standard, cumpliendo con los plazos y requisitos de los clientes.

Este trabajo, nos ha permitido prosperar en mercados como India, Taiwán y Sudáfrica.

Zona Austral

El proceso de abastecimiento y la logística en la zona austral del país, presenta características que representan un desafío de coordinación con el propósito de realizar una gestión eficiente y acorde a las necesidades y tiempos que requieren nuestras empresas operativas.

Como parte del contexto de abastecimiento de materiales en la zona austral del país, es preciso

considerar los tiempos de los traslados, lo cual representa uno de los grandes desafíos para el abastecimiento de bienes en la zona por vía terrestre, marítima y área.

Los tiempos de traslado en general son los siguientes:

- 5 días cuando el traslado se hace vía camión desde Santiago a Punta Arenas con tránsito por Argentina.
- 8 días con camión por tránsito vía roll on roll desde Santiago a Punta Arenas vía Puerto Montt.
- 15 días cuando el traslado se hace vía marítima con container saliendo desde San Antonio con dirección a Punta Arenas.
- 2 días para fletes aéreos.

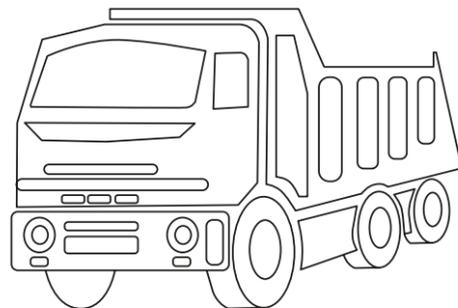
Otro factor relevante a considerar en la gestión del abastecimiento son las condiciones climáticas de la zona austral del país. Durante el período de invierno el traslado de materiales vía terrestre por Argentina es complicado debido al cierre de los pasos fronterizos provocados por las tormentas y la nieve. Asimismo, en el período de verano, todo el material declarado como carga peligrosa lo trasladamos vía marítima.

Otra particularidad del abastecimiento es el tipo de embalaje que se requiere para transportar el material, ya que el tránsito por camión recorre 3.200 Km que contempla el tránsito por la cordillera y en el caso del container el barco pasa por zonas complejas, como es el "Golfo de Penas".

MAQSA Austral

Desde la creación de MAQSA Austral, hemos entregado servicios y apoyo de arriendo de maquinarias y logística a las diferentes unidades de negocios de nuestra compañía y clientes externos en las zonas extremas del país, a través de una amplia gama de equipos y maquinarias. Los equipos que contamos para ofrecer nuestro servicio para las áreas de construcción y movimiento de tierra son los siguientes:

- Equipos mayores (Grúas, camiones tolva, excavadoras, retroexcavadoras, equipos de asfalto, rodillos, camiones para el bombeo de hormigón, Equipos de Perforación, etc.).
- Equipos menores y herramientas (elevadores de personas, placas compactadoras, taladros, esmeriles, cerchas vibradoras, todo para habilidad instalaciones de faena, etc.).
- Vehículos motorizados (camionetas, minibuses).
- Moldajes y andamios.
- Servicios de sanitización y arriendo de baños químicos.
- Prefabricados de Hormigón.



De esta forma, brindamos servicios especializados en la gestión eficiente de equipos, que se orienta principalmente a ofrecer alternativas de arriendo y mantención de maquinarias y equipos, andamios, vehículos, servicios, gestión de compras locales, nacionales e internacionales, almacenamiento y distribución de materiales y equipos a clientes internos, y servicios de instalación de faenas para todos los proyectos de SalfaCorp.

Actualmente la compañía está en un proceso de reestructuración en cuanto a la propiedad de los activos (equipos), los cuales serán vendidos desde Maqsa Austral a Constructora Salfa.

La unidad de abastecimiento

Proveemos de materiales, repuestos, insumos y servicios para obras de la XII región de Magallanes y la Antártica Chilena, de Inmobiliaria Salfa Austral, Concremag y MAQSA Austral, Constructora Salfa, y para todas las empresas del grupo, que desarrollen proyectos en la zona austral del país.

Este proceso, contempla todas las actividades de cotizaciones, confección de cuadros comparativos y hacer los pedidos de compra, para posteriormente gestionar la logística y entrega de los materiales a las obras.

Dentro de la Empresa Constructora Salfa S.A existe un departamento de abastecimiento y logística que atiende los requerimientos de compra, logística y comercio exterior, de materiales y servicios, para las distintas sociedades de Salfa Corp en la región de Magallanes y la Antártica Chilena.

Las sociedades atendidas son: Constructora Salfa S.a, Concremag S.A, Comercial Austral Spa, Maqsa Austral S.A. y Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A.

7.1. Política de Relación con Proveedores

Los proveedores y subcontratos son actores estratégicos en nuestra cadena de abastecimiento, y por ende, agentes claves para la continuidad de nuestras operaciones, lo cual le agrega valor a nuestra oferta de bienes, maquinaria y servicios.

Debido a su relevancia, la calidad de los proveedores y subcontratos puede incidir significativamente en los resultados de nuestro negocio. Es por ello que nos preocupamos de construir un vínculo de confianza y de largo plazo que nos permita forjar vínculos relaciones estratégicas, colaborativas y de beneficio mutuo con aquellas empresas que comparten los valores y principios de SalfaCorp.

En este sentido, la Compañía procura garantizar la transparencia, igualdad de oportunidades y competitividad en el proceso de selección de proveedores, así como incentivar la adopción de prácticas de sostenibilidad.

De este modo, la relación que mantenemos con nuestros proveedores y subcontratos, se rige por la Política de Relación con Proveedores.

Objetivo

Definir los lineamientos que deben considerar los directores, funcionarios, colaboradores, agentes o representantes de SalfaCorp S.A. y Filiales al momento de relacionarse con proveedores, acreedores, subcontratos y terceros que se involucren con la Compañía, a fin de evitar cometer acciones que podrían ser consideradas ilícitas y comprometer las responsabilidades de SalfaCorp S.A. y Filiales.



7.2. Código de Ética de Proveedores y terceros

Durante 2020 actualizamos el presente Código, que es el documento que define el marco de actuación esperada las empresas proveedoras, subcontratistas y terceros con quienes mantenemos relaciones comerciales, debiendo cumplir con las normas y regulaciones vigentes aplicables a cada una de nuestras operaciones.

Los alcances y directrices de esta Política, aplica a todos los directores, funcionarios, colaboradores, agentes o representantes de SalfaCorp S.A. y Filiales, que se relacionen con los proveedores, acreedores, subcontratistas y terceros que suministren bienes o presten servicios a SalfaCorp S.A. y Filiales.

Durante el presente período, realizamos una actualización de esta Política, incorporando las nuevas definiciones relativas a la Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica correspondientes a la Ley 20.393. Además, incluimos las directrices de sostenibilidad, aplicables a las relaciones con proveedores y subcontratos concernientes a temas de relaciones laborales, Derechos Humanos y gestión ambiental.

Esta Política contempla materias relativas a fondos fijos; compras de bienes y servicios; pago a subcontratistas; aprobación de pago de servicios básicos y boletas de honorarios; pago a proveedores; procesamiento y control de documentos por pagar; factoring; confirming; compra de activo fijo; gestión de convenio y acuerdo; fondos por rendir; licitaciones públicas y privadas; contratación de asesorías externas y subcontratistas; comercio exterior; gestión de compras; gestión de acuerdos comerciales de abastecimiento; entre otros.

La actualización del Código, incorpora los nuevos delitos aplicables en el marco de la Ley 20.393 de Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica, y definiciones en torno a regalos en invitaciones, contratos con proveedores, prevención de delitos, canales de denuncia, entre otros.

Asimismo, en materia de sostenibilidad, incluimos las definiciones adoptadas sobre: trabajo forzado; trabajo infantil; jornada laboral, descanso y salario; Derechos Humanos; libertad de asociación; no discriminación; acoso laboral; diversidad e inclusión; libertad de expresión, esclavitud laboral, gestión ambiental y, seguridad y salud ocupacional.

Este documento resume los principios, valores éticos y conductas mínimas que deben cumplir los proveedores, subcontratistas y terceros con quienes mantenemos relaciones comerciales, al igual que cada una de nuestras filiales.

Este Código aplica a los trabajadores, agentes e intermediarios de estas empresas, de quienes se espera tomen conocimiento y cumplan los requerimientos.

Este Código contiene los siguientes puntos:

- Integridad del negocio
- Estándares laborales
- Seguridad y salud
- Regalos e invitaciones
- Auditoría y término de abastecimiento
- Canal de denuncias anónimas



7.3. Modelo de Licitación

El procedimiento de Gestión de Abastecimiento, es el instrumento en el que nos basamos en todos nuestros procesos de adquisiciones, y por tanto, nos entrega un marco formal para la incorporación y participación de proveedores en la cadena de abastecimiento.

Cada una de nuestras empresas: Maquinarias y Equipos MAQSA, SalfaCorp Comercial, Comercial Austral y MAQSA Austral, son responsables de su proceso de adquisición, para ello, cuentan

con un procedimiento que los rige, y mediante el cual, nos aseguramos de relacionarnos con proveedores que se ajustan a nuestros estándares de calidad y dan cumplimiento a la normativa legal vigente. Esto lo efectuamos mediante un exhaustivo proceso revisión y verificación de información, en el cual analizamos aspectos legales, financieros, cumplimiento de la Ley 20.393 de responsabilidad de las personas jurídicas y el pago de cotizaciones a sus trabajadores.

7.4. Cláusulas contractuales de sostenibilidad

Con el objetivo de definir formalmente los requisitos de Compañías al establecer relaciones comerciales con nuestra Empresa, los proveedores, subcontratistas y terceros deben cumplir las disposiciones establecidas en la Política de Sostenibilidad, Política de Derechos Humanos, Política de Medioambiente, Política de Relación con la Comunidad, Política de Relación con Proveedores y Código de Ética de Proveedores, en las cláusulas de los contratos.

De este modo, se exige que proveedores, subcontratistas y terceros den cumplimiento a estos requisitos, y en caso de incumplimiento, se contemplan distintos tipos de sanciones, entre ellas, el término de la relación contractual.



7.5. ¿Quiénes son nuestros proveedores?

Una de nuestras principales preocupaciones es fortalecer la cadena de abastecimiento. En este marco establecemos relaciones estrechas y perdurables en el tiempo, enfocando nuestra gestión en generar relaciones 'win – win' con los proveedores que son estratégicos para nuestro negocio.

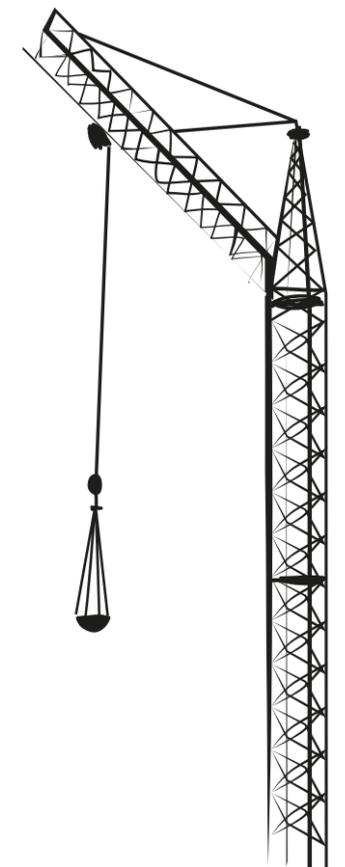
De este modo, nos hemos esforzado en codificar y clasificar a los proveedores, identificando aquellos que son estratégicos para el **core** de nuestro negocio, con lo cual disminuye el riesgo de aprovisionamiento y generamos ahorros de recursos en su manejo y administración.

Lo anterior nos permite construir una cadena de abastecimiento sólida, en la cual adquirimos bienes, servicios y maquinaria a precios convenientes, lo que nos permite ser más competitivos a nivel de mercado en términos de calidad y precio de nuestros servicios, además de contar con una base permanente de proveedores con los cuales trabajar.

SalfaCorp Comercial

Proveedores por Convenio

Son proveedores con quienes tenemos acuerdos de comercialización con precios convenidos durante un período de tiempo determinado, lo que nos permite automatizar las compras a través de SAP y de este modo, ser más eficientes en el proceso de adquisición. Durante 2019 los proveedores por convenio fueron en total 35 proveedores, con 35 contratos y \$9.942.885.212 montos de facturación.



Estos convenios son transversales, y su objetivo es disminuir los riesgos de la Compañía en materia de abastecimiento, a través de acuerdos con proveedores que nos garantizan un suministro eficiente y a un costo competitivo.

Acuerdos Comerciales

Son proveedores con los que tenemos listados de precios fijos por períodos de tiempos menores a los Proveedores por Convenio, este tipo de acuerdo se genera sobre bienes que presentan una alta fluctuación de precios en función de variables exógenas, como por ejemplo, el precio del dólar.

Esto nos ayuda mantener una relación estrecha con el proveedor, adquirir una cantidad de bienes por volumen a un precio conveniente respecto del mercado y estar constantemente evaluando los precios de nuestras adquisiciones.

Proveedores con modelos IMPLANT

Actualmente en SalfaCorp buscamos establecer modelos de negocios con nuestros proveedores que nos permitan tener una mayor fluidez en la información y acortar los tiempos de respuesta.

De este modo, trabajamos en la adopción de proveedores IMPLANTS, que son organizaciones prestadoras de servicios que desempeñan sus labores dentro de nuestras instalaciones, con lo cual fortalecemos los vínculos cliente-proveedor mediante una oferta de servicio oportuna y eficiente.

Actualmente este modelo lo implementamos de forma satisfactoria con empresas como MITTA, Cocha Viajes.



Socios estratégicos

Son proveedores que mediante el bien o servicio que nos proveen, agregan valor en el desarrollo de nuestro negocio o bien nos ayudan a gestionar parte de nuestros riesgos operacionales más significativos.

Actualmente nuestros principales socios estratégicos son los siguientes:



El convenio que tenemos con Hilti nos permite trabajar de forma continua en una relación "win – win", en la cual hemos definido un marco de acción que nos permite contar con su asesoría, presencia y abastecimiento continuo en nuestras operaciones.

Actualmente, la relación que mantenemos nos permite contar con la presencia permanente de un ejecutivo Hilti dedicado a SalfaCorp, con quien desarrollamos actividades de innovación, implementamos asesorías en obras, capacitaciones, revisión de resultados, entrega de soporte al Departamento de Ingeniería, charlas de ingeniería, despachos a todo Chile y soporte de servicios.



Tenemos un acuerdo comercial desde 2015 entre SalfaCorp y 3M. El propósito de este convenio es colaborar en la implementación de los Protocolos de Seguridad y Salud Ocupacional, relacionados con el Plan Nacional de Erradicación de la Silicosis en Chile (PLANESI) y el Protocolo de Exposición Ocupacional a Ruido (PREXOR) y aumentar el nivel de compromiso de los trabajadores para el uso adecuado de los elementos de protección personal a través de la educación.

De este modo, desarrollamos actividades conjuntas para el logro de estos objetivos, para lo cual elaboramos un programa de trabajo que comprende cuatro tipos de actividades:

- Capacitación teórica y práctica para equipos de protección respiratoria.
- Capacitación teórica y práctica para equipos de protección auditiva.
- Pruebas de ajuste cuantitativo para equipos de protección respiratoria.
- Pruebas de ajuste cuantitativo para equipos de protección auditiva.

Para efectuar este trabajo, 3M ha dispuesto un equipo de profesionales altamente calificados en terreno, quienes nos acompañan en la implementación de los planes de trabajo.



En 2020 trabajamos en implementar herramientas digitales para capacitar a nuestros colaboradores, como la plataforma GoToWebinar. Además, el 21 de Agosto, José Sanzana; Gerente Seguridad e Industria de 3M Cono Sur, presenta a todos los Gerentes Generales de las empresas de SalfaCorp. La propuesta de valor enfocada en mostrar tecnologías de 3M que pueden impactar positivamente en Seguridad, Productividad y Ahorro de costos a las operaciones de SalfaCorp.

Durante este período, dimos continuidad a las actividades del convenio de colaboración que establecimos el 2015, pero debido a la pandemia tuvimos que pausar todas las actividades presenciales y adaptarnos a la situación. Para esto realizamos webinar principalmente sobre protección respiratoria con foco en COVID-19, pero también logramos cubrir otros temas como protección auditiva y protección contra caídas.

KÜPFER

Con esta empresa establecemos un vínculo comercial que nos permite acceder a Elementos de Protección Personal (EPP) a precios competitivos, y a la vez, hemos trabajado en la implementación de sistemas que nos permitan agilizar la entrega de EPP en cada obra, mejorando los registros de los consumos de EPP.

El objetivo de este trabajo es asegurar que nuestros trabajadores usen sus EPP de forma adecuada, garantizando que los tienen a su disposición, de acuerdo a las necesidades que presenta la obra.

7.5.1. Gastos en proveedores 204-1

En 2020 realizamos un gasto total de USD 117.812.805.172 que representa un 11% más que en 2019, período en el cual gastamos USD 139.060.225. Este aumento se debe a la integración de las compras de MAQSA con las de Salfacorp comercial, sumando un aumento sostenido de las necesidades de compras desde el mes de julio en adelante. Asimismo, el 98% de los gastos realizamos corresponde a proveedores nacionales y el 2% a proveedores internacionales.

El abastecimiento con proveedores internacionales, lo realizamos principalmente con los siguientes países:

Tabla. Gasto en proveedores desglosado por año

| DESGLOSE DE GASTOS | 2018 | 2019 | 2020 |
|--------------------------------|------------------|-----------------|---------------------|
| Gastos Compras Nacionales | USD 186.913.011 | USD 139.060.127 | USD 117.812.805.172 |
| Gastos Compras Internacionales | USD 7.708.433,80 | USD 2.634.771 | USD 6.118.279 |

Datos generales de la gestión de proveedores

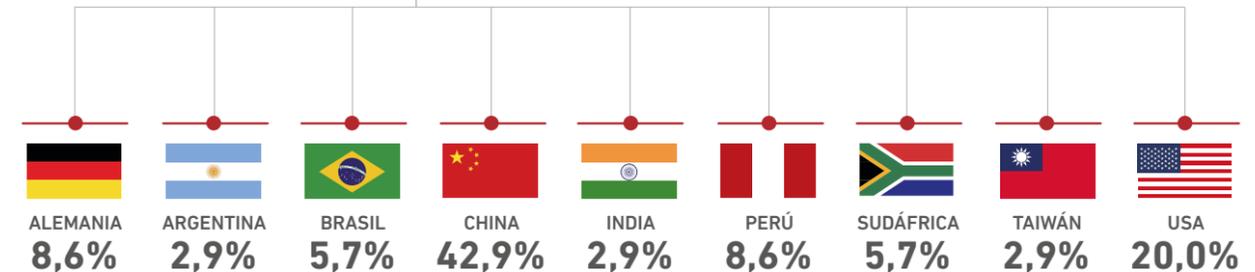
Total de proveedores:
2.580

Monto facturado: **USD 117.812.805.172**

Cantidad de órdenes de compra
38.357



PROVEEDORES INTERNACIONALES



7.6. Calificación de proveedores

De forma transversal, en cada una de nuestras empresas de abastecimiento, nos preocupamos de trabajar con los mejores proveedores de bienes, servicios, maquinaria, arriendo y mantención de equipos, asegurándonos de contar con proveedores de calidad, que nos permitan potenciar la competitividad de nuestro negocio.

De este modo, con el propósito de conocer la gestión que realiza cada proveedor, implementamos un proceso de evaluación de su gestión mediante una encuesta dirigida a aquellas áreas que tienen una relación directa con cada proveedor.

Mediante esta herramienta evaluamos aquellos aspectos que consideramos fundamentales para entregar un servicio de calidad por parte de las empresas proveedoras de bienes y servicios.

Principales variables evaluadas

| EMPRESAS PROVEEDORAS DE BIENES Y SERVICIOS | |
|--|-------------------------------------|
| Competitividad | Calidad del producto |
| Flexibilidad de los plazos | Precio Certificaciones (ISO, OHSAS) |
| Flexibilidad del proveedor | Puntualidad en la entrega |
| Eficacia en la entrega | Post venta |
| Cumplimiento de políticas y procesos | |
| Documentación | |
| Calidad del producto | |
| Tiempo de entrega | |
| Servicio al cliente | |

Esta evaluación nos permite tener un alto nivel de conocimiento del desempeño de los proveedores, otorgándonos información respecto de su trabajo, producto y/o servicio, y a la vez, del riesgo que representa para nuestros procesos de abastecimiento.

De este modo, con el propósito de mantener una relación fluida y constructiva con los proveedores, implementan constantemente instancias de diálogo y retroalimentación con los proveedores, que nos permiten canalizar dudas, sugerencias, oportunidades de mejora, necesidades de nuestras empresas operativas, inquietudes de los proveedores, entre otros temas. A continuación,

presentamos las distintas instancias de diálogo que empleamos en la Compañía:

SalfaCorp Comercial y Maquinarias y Equipos MAQSA

Actualmente contamos con un portal de proveedores, el cual es una plataforma en que SalfaCorp publica información acerca de las órdenes de compra disponible para ser entregadas, las recepciones efectuadas para cada una de las órdenes de compra entregadas, órdenes de compra disponibles para facturar, el estado de las facturas, así como las formas y montos de los pagos a efectuar.

Asimismo, mantenemos reuniones permanentemente con los distintos proveedores con los cuales mantenemos contratos vigentes, lo cual nos permite canalizar las principales dudas y consultas que surgen en el proceso.

Por otra parte, hemos efectuado seminarios con proveedores, instancia en la que hemos abordados materias, tales como: facturación electrónica y la Ley de Facturación Electrónica; activación comercial de las órdenes de compra y el portal de proveedores. En la instancia contamos con relatores del Servicio de Impuestos Internos, iConstruye y SalfaCorp Comercial.

Además, realizamos reuniones mensuales con nuestros proveedores, instancia en la cual abordamos temas contingentes derivados del vínculo comercial, tales como, EDP sin aprobación de SalfaCorp, pagos, DH, temas generales pendientes, estatus de nuevas solicitudes, equipos disponibles para arriendo, entre otros.

Comercial Austral

Nuestro vínculo con los proveedores es permanente, para ello realizamos charlas técnicas en oficina de compras y en obras. En este contexto, además de abordar contingencias, necesidades del negocio, etc. Los proveedores dan a conocer nuevos productos, sistemas de instalación y trabajo, aplicación, entre otros, lo cual nos permite fortalecer la relación y buscar alternativas orientadas a mejorar nuestro negocio.

Charla de Prevención de delitos y Sostenibilidad

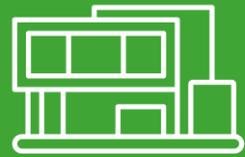
En SalfaCorp consideramos que dada la relevancia que reviste la cadena de abastecimiento, es fundamental que las empresas proveedoras y subcontratistas conozcan las disposiciones que ha establecido la Compañía.

Por ello, en 2020 desarrollamos un encuentro con nuestras empresas proveedoras y subcontratos, cuyo objetivo fue dar a conocer los alcances, objetivos y directrices de que hemos adoptados en materia de sostenibilidad y prevención de delitos.

En esta instancia participaron más de 60 empresas, contando con la presencia de expositores especialistas a nivel de mercado en materia de sostenibilidad y prevención de delitos, además de la presencia de los encargados de ambos temas en la Empresa. Esto nos permitió revisar las tendencias a nivel de mercado y las definiciones que la Compañía ha establecido, y que son atingente a las relaciones comerciales con proveedores, subcontratos y terceros.

7.7. Instancias de diálogo con proveedores

En SalfaCorp nos preocupamos de mantener un diálogo fluido con nuestros proveedores y establecer relaciones de confianza, que nos ayuden a generar lazos perdurables en el tiempo, y acceder a proveedores de calidad, que nos permitan ser competitivos y trabajar acorde a los estándares de seguridad, calidad y sostenibilidad que hemos definido.



08

Gestión ambiental

- 8.1 Nuestra gestión
- 8.2 Política de Medioambiente
- 8.3 Sistema de Gestión Ambiental
- 8.4 Mitigación de impactos ambientales
- 8.5 Uso responsable de los recursos
- 8.6 Cambio climático





Gestión ambiental

102-11

El coronavirus ha traído una baja de actividad económica, lo cual ha significado menos emisiones de gases de efecto invernadero a nivel global. Localmente, hemos visto como la demanda energética ha bajado, los tacos casi han desaparecido y el aire se ha limpiado. A nivel nacional, el MP2.5 observado de Arica a Puerto Montt ha disminuido en un promedio de 31% en comparación con años anteriores. La sostenibilidad requiere equilibrar lo ambiental, social y económico. El aumento de pobreza y desempleo que se avecina no es para celebrar, pero de esta tragedia podemos salir mejor parados en la lucha contra el cambio climático, si es que hacemos las cosas bien.

Este año se presentan las metas de cambio climático de los países ante la ONU. Es la primera vez que actualizamos nuestros compromisos luego de la COP21 y se espera que sean compatibles con la meta de 1.5 grados de calentamiento global que estableció el Acuerdo de París. Esto significa que el mundo tiene que sumar un compromiso de lograr cero emisiones netas hacia mediados de siglo. Chile, como presidente de la COP25, fue uno de los países en vías de desarrollo en comprometer tal nivel de reducción de emisiones, sumándose después muchos otros.

(Reportaje de la Facultad de Ingeniería Pontificia Universidad Católica de Valparaíso)

8.1. Nuestra gestión

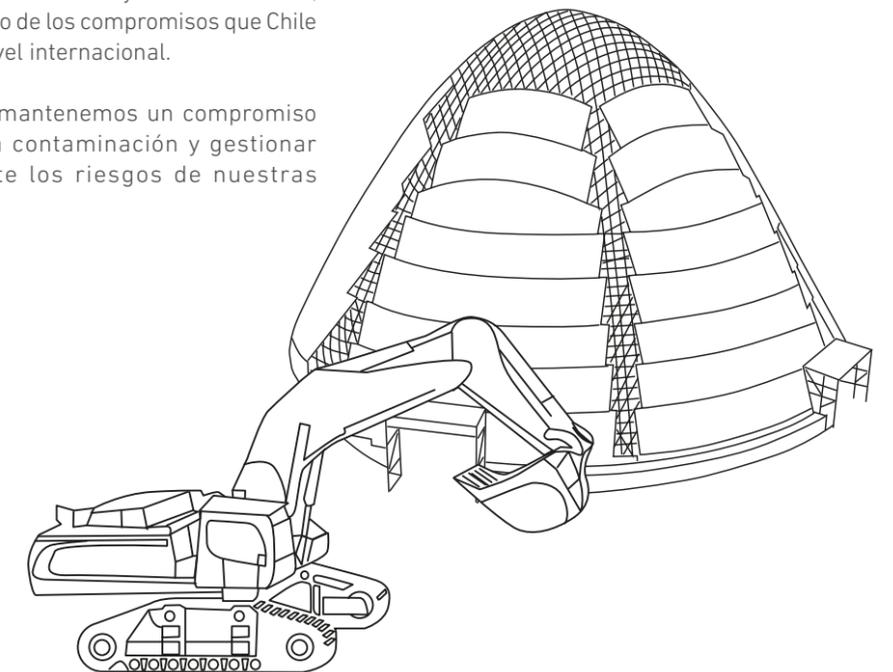
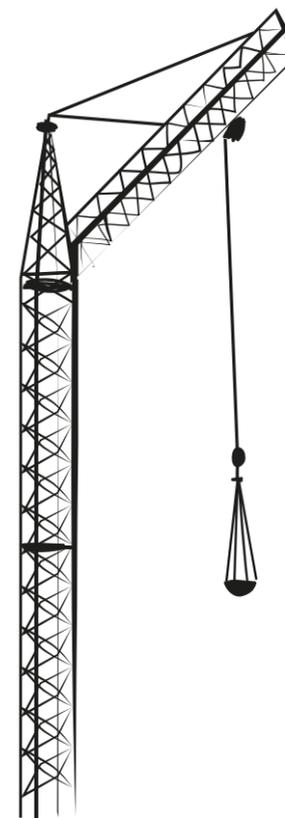
En SalfaCorp, asumimos el compromiso de construir y crecer de forma sostenible y crear valor con excelencia y eficacia. En este sentido, nuestra responsabilidad y compromiso es desempeñar nuestras actividades conforme a la legislación aplicable, nuestras políticas, estándares, Sistema de Gestión y procedimientos, están orientados a proteger el entorno en el que nos desenvolvemos, y colocando énfasis en la implementación de medidas de control y mitigación de riesgos ambientales.

Desde 2019 la Compañía cuantifica la huella de carbono a nivel corporativo. Sin embargo, en 2020 este ejercicio lo extendimos a toda la organización, abarcando el alcance uno, dos y tres de todas nuestras operaciones, esto excluye asociaciones.

Por ello, cada una de nuestras empresas operativas trabaja con base en un sistema de gestión ambiental, este estándar nos permite alinear nuestros focos de trabajo a la gestión de riesgos ambientales de nuestras actividades.

Este proceso involucra un gran esfuerzo como organización, que nos sitúa en línea con las tendencias de sostenibilidad y cambio climático, así como respecto de los compromisos que Chile ha asumido a nivel internacional.

Por otra parte, mantenemos un compromiso con prevenir la contaminación y gestionar adecuadamente los riesgos de nuestras operaciones.



En 2020, empresas como, Empresa Constructora Tecsa S.A. y Constructora Salfa S.A, se sometieron al proceso de certificación ISO 45001:2018 e ISO 14001:2015.

Además, en este período, la Gerencia SSOMA definió que para controlar y supervisar el cumplimiento de nuestros objetivos ambientales, se evalúen los siguientes aspectos a través de los informes mensuales de control operacional:

- Horas hombres capacitadas en Medioambiente.
- Permisos gestionados.
- N° de campañas ambientales desarrolladas.
- N° de incidentes ambientales.

- N° de fiscalizaciones Medio Ambientales.
- N° de no conformidades.
- Cuantificación de residuos industriales no peligrosos.
- Cuantificación de residuos industriales peligrosos.
- Cuantificación de residuos líquidos (aguas servidas).
- Cuantificación de residuos domiciliarios.
- Indicador de residuos reciclados.
- Consumo de agua potable.
- Consumo de combustible.



8.2. Política de Medioambiente

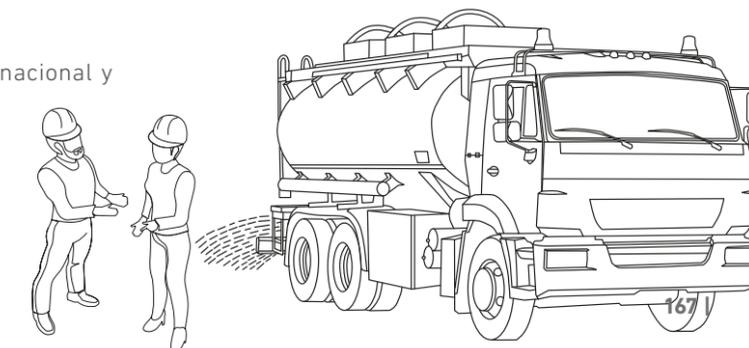
Política Corporativa de Medioambiente

Objetivo

“Desarrollar nuestras actividades con un enfoque de sostenibilidad a lo largo del ciclo de vida de los proyectos, orientándonos a dar cumplimiento a la legislación ambiental vigente en Chile y en los países en los que operamos. Buscamos implementar sistemas de gestión, estándares y medidas tendientes a prevenir, controlar y mitigar los riesgos de incidentes ambientales y la contaminación generada por nuestras operaciones, promoviendo en nuestros trabajadores el desarrollo de una cultura de seguridad ambiental y preservación del medioambiente”.

Principios de la Política de Medioambiente

- Cumplimiento de la legislación nacional y acuerdos internacionales.
- Gestión, control y mitigación de riesgos.
- Cuidado del medioambiente y la calidad de vida las personas.



Política integrada de Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional y Medioambiente

Todas nuestras empresas operativas cuentan con una Política Integrada de Calidad, Seguridad, Salud Ocupacional y Medioambiente, que es el marco de acción y referencia para el Sistema de Gestión Ambiental con el que operamos en las obras y proyectos que desarrollamos.

En materia ambiental nos comprometemos a proteger el medioambiente, incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos:

- Cumplir la normativa legal vigente y otros requisitos en materia ambiental.
- Identificar los aspectos ambientales más significativos para mitigar los impactos generados al medioambiente.
- Entregar a sus trabajadores las competencias necesarias para el cuidado y protección del medioambiente en todos los procesos de la organización.
- Mantener una comunicación abierta y regular con todas las partes interesadas en nuestro trabajo ambiental.
- Usar eficientemente los recursos naturales.

8.3. Sistema de Gestión Ambiental

102-29

En SalfaCorp todas nuestras empresas operativas funcionan con base en un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14.001:2015, mediante el cual implementamos una serie de medidas que nos permite identificar y controlar los riesgos e impactos ambientales de cada operación.

Este sistema aplica a la relación que establecemos con clientes, proveedores y subcontratistas.

Siguiendo con el mejoramiento continuo de nuestro sistema de gestión, para el año 2020, se reestructuró los estándares corporativos de Seguridad, Salud Ocupacional y Medioambiente, implementando 5 estándares ambientales, con sus respectivas cartillas de verificación:

- SSOMA-ME-MA-01 Estándar Ambiental: Mitigación de Impactos Ambientales.
- SSOMA-ME-MA-02 Estándar Ambiental: Gestión de Permisos y Compromisos Ambientales.
- SSOMA-ME-MA-03 Estándar Ambiental: Gestión Integral de Residuos.
- SSOMA-ME-MA-04 Estándar Ambiental: Eficiencia Energética y Cambio Climático.
- SSOMA-ME-MA-05 Estándar Ambiental: Gestión Cierre de Faena.

Las empresas contratistas, subcontratistas, proveedores y prestadores de servicios que mantienen un relación comercial con nuestra empresa, deberán asumir como propio el Sistema de Gestión de SSOMA de la empresa mandante, a través de nuestro "Reglamento Especial de Seguridad, Salud Ocupacional y Medioambiente para Empresas Contratistas y Subcontratista".



8.3.1. Certificaciones ISO 14.001: 2015

- Empresa de Montaje Industrial Salfa S.A.
- Geovita S.A.
- Empresa Constructora Fe Grande S.A.
- Empresa de Mantenciones y Servicios Salfa S.A.
- Maquinarias y Equipos MAQSA S.A.

En proceso de Certificación:

- Empresa Constructora Tecsa S.A.
- Constructora Salfa S.A



8.4. Mitigación de impactos ambientales

304-3

La totalidad de nuestras obras y proyectos implementan medidas de mitigación de impactos ambientales, los cuales comprenden acciones tendientes a la prevención, control, mitigación, restauración y compensación de los impactos ambientales que pueden provocar nuestras actividades.

Las medidas a implementar son definidas por nuestros estándares de trabajo que se encuentran alineados al Sistema de Gestión Ambiental. Asimismo, se incluyen las exigencias normativas, requisitos establecidos en la Resolución de Calificación Ambiental y las medidas de mitigación asociadas al Estudio de Impacto Sobre el Tránsito Urbano, y adaptamos nuestra gestión a las exigencias de nuestros clientes/mandantes.

A continuación, presentamos la gestión realizada por cada una de nuestras unidades de negocio.



8.4.1. Ingeniería y Construcción

En la Unidad de Negocio de Ingeniería y Construcción, adaptamos nuestra gestión de los impactos ambientales a las disposiciones de la Resolución de Calificación Ambiental de cada proyecto, con el propósito de dar cumplimiento a las exigencias establecidas por la RCA de cada proyecto.

Todas nuestras empresas operan con base en nuestro Sistema de Gestión Ambiental que se sustenta en la Norma ISO 14.001:2015, e integra los sistemas y requerimientos de cada mandante.

Cada una de nuestros proyectos y obras realiza un seguimiento exhaustivo de los impactos ambientales en cada etapa:

- Calidad del agua.
- Flora y fauna.
- Emisiones.
- Residuos.
- Protección del patrimonio cultural y arqueológico.
- Entre otros.

Además, en todas nuestras operaciones realizamos un control de los impactos ambientales que generamos.

8.4.1.1 Gestión de residuos

En la unidad de negocio de Ingeniería y Construcción, en todas nuestras operaciones mantenemos un control exhaustivo de los residuos que generamos, donde adaptamos nuestra gestión a las exigencias definidas en la RCA de cada proyecto.

De este modo; el acopio, gestión, retiro, transporte y disposición final de todos nuestros residuos lo realizamos acorde a la normativa legal vigente.

Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A., en el proyecto "Construcción de montaje electromecánico del sistema de transporte de concentrado (CTS) y del Sistema de compensación de agua (MWS). Quebrada blanca Fase 2" implementa una serie de medidas orientadas al reciclaje, disminución y segregación de residuos.

En primer lugar, con el objetivo de disminuir la generación de residuos de vasos plásticos que utilizan los trabajadores al momento de beber agua cuando realizan su trabajo, implementamos la iniciativa "Manejo de residuos de un solo uso en terreno", en la cual el trabajador desde su llegada junto con la entrega de sus Elemento de Protección Personal (EPP) se dispone de una cantimplora metálica que sirve para enfriar y guardar líquidos en terreno.

Por otra parte, se realiza una campaña de reciclaje de botellas plásticas en terreno, para lo cual capacitamos a los trabajadores para que realicen una correcta segregación del material. Los resultados de esta campaña van en beneficio directo de las comunidades aledañas al proyecto.

En tercer lugar, con el objetivo de reutilizar las aguas residuales para apoyar el déficit de obtención de agua industrial en el proyecto, en el proceso de humectación del terreno se prioriza el uso del agua las PTAS del proyecto para una efectiva reutilización de este residuo industrial.

Constructora Salfa, en "Loteos habitacionales sector oriente Natales, etapas 2 y 3, loteo brisas del mar 81 viviendas FSEV y loteo sol del pacifico 113 viviendas FSEV Natales oriente, comuna de Natales, provincia de Última Esperanza, región de Magallanes y Antártica chilena", con el propósito de reciclar y reutilizar materiales, para lo cual

segregamos y reciclamos los residuos que se generen en la instalación de faena serán segregados, como: plástico, vidrio, aluminio, papel y cartón, y en el caso de los residuos industriales no peligrosos, serán dispuestos en un área delimitada para su almacenaje (despuntos de madera, fierro y otros que se puedan reutilizar), lo que no se utilice será dispuesto en vertedero.

8.4.1.2. Monitoreo y rescate arqueológico

De acuerdo a las disposiciones establecidas en los permisos de cada obra, y cuando corresponda, desarrollamos un trabajo de supervisión y seguimiento de las actividades que desarrolla cada obra o faena, que impliquen la remoción de tierra u obras bajo superficie. También capacitamos al personal con el propósito de informar y explicar las medidas consideradas pertinentes en caso de registrarse hallazgos.

Constructora Salfa, Mejoramiento y Ampliación Varadero Caleta Barranco Amarillo, Punta Arenas.

En el marco de las excavaciones en el sector de explanada, los trabajos incluyeron el monitoreo arqueológico. En la ejecución de esta actividad, el arqueólogo detecta hallazgos de tipo arqueológico, derivando el caso al Consejo de Monumentos, quienes resuelven que deben realizarse campañas de rescate.

Los informes arqueológicos detallan los siguientes hallazgos:

- Fragmento de vasija de color blanco con decoración por transferencia.
- Dos desechos de talla lítica de materia prima basalto.
- Dos fragmentos óseos (vertebra de Ovis sp. y falange segunda de Bos taurus).
- Molar humano con desgaste.

Como consecuencia de estos hallazgos, la obra se vio enfrentada a atrasos en el desarrollo del proyecto, limitando el trabajo de algunos trabajos considerados en el proyecto y la paralización del proyecto hasta el pronunciamiento del consejo de monumentos en relación a un nuevo rescate o emisión de autorización para intervención del sector.



8.4.1.3. Flora y fauna

Nuestra gestión de la biodiversidad se define según el área de influencia en la cual se emplazan los proyectos que, debido a su operación, pueden causar impactos negativos a:

- Continental terrestre.
- Continental acuático.
- Acuático marino.

Las especies de flora y fauna en categoría de conservación, están protegidas y se encuentran identificadas en la línea base de las diferentes resoluciones de calificación ambiental de nuestros proyectos. Cabe destacar que en la mayoría de estos, es el cliente quien ejecuta el plan de rescate y reubicación de la flora y fauna protegida en el área de influencia, previo a los inicios de los trabajos.

Nuestra gestión principalmente contempla las siguientes medidas:

- Capacitación a nuestros trabajadores.
- En caso de hallazgos se informa inmediatamente a nuestro cliente.
- Prohibición del despeje, cubrimiento y corte de especies vegetales sin la autorización previa del cliente.

- No se debe ingresar a terrenos en estado natural, a menos que cuente con autorización previa del cliente.
- También está expresamente prohibido introducir animales domésticos y mascotas.

A continuación, presentamos algunas de las principales medidas que implementamos en materia de protección, conservación y mitigación de impactos ambientales sobre la flora y fauna:

- **Empresa Constructora Fe Grande, Sistema de Drenajes Fase III Pelambres.** Implementamos medidas para la protección de la fauna presente en todo el recinto de Pelambres, principalmente guanacos. En el área de trabajo existían comunidades de guanacos que se alimentaban del Bofedal que se excavó, motivo de este contrato, por lo cual se tuvo que tomar medidas de protección para que estos animales cambiasen su lugar de alimentación y no perturbarlos.
- **ICEM, Servicio de Tronadura QB2 TECHINT.** Realizamos la evaluación de la fauna presente en la zona de trabajo. Para lo cual, llevamos a cabo un proceso de revisión del área de influencia de la actividad a desarrollar, implementando un tiro ecológico, que permite realizar las tronaduras sin afectar a la fauna local.

- **Salfa Manteciones. Proyecto Andes Norte Nuevo Nivel Mina.** Realizamos capacitaciones a nuestros trabajadores con el fin de no generar externalidades negativas en la flora y fauna local, estas charlas abordan contenidos relacionados con las zonas de circulación habilitadas, forma y velocidad de conducción, mantenimiento del orden y, desperdicios al interior y exterior de la obra. Además, se presenta e indica las especies de fauna ubicadas en el área del Proyecto y que presentan un valor biológico de conservación y la fragilidad o vulnerabilidad de su hábitat. Asimismo, se indica la prohibición de las actividades de caza, no recoger y/o mover huevos y/o crías presentes en el área de influencia, no espantar aves, prohibición de introducir animales domésticos y no alimentar a la fauna silvestre.
- **Obras Industriales, Montaje de Plataforma para instalación de bombas SCI en el muelle Interacid.** Se capacita al personal y se disponen de las medidas adecuadas para proteger el hábitat de los gaviotines y otras especies que se ubican en la zona de trabajo.

8.4.1.4. Calidad del agua

En distintas zonas del país el agua es un recurso escaso, por lo mismo, es de suma importancia tener un uso racional del recurso e implementar medidas orientadas a evitar su agotamiento.

En Empresa Constructora Fe Grande, en el proyecto Sistema de Drenajes Fase III Pelambres, realizamos la excavación del bofedal para uso futuro del área por parte de la Mina. Construimos un sistema de drenajes del río Pelambres, para la conducción de las aguas desde la mina, evitando así la contaminación del bofedal y del río, cuya recurso es empleado para el uso en la agricultura del valle.

Por otra parte, las iniciativas de Innovación y Desarrollo han permitido la recuperación de aguas grises mediante plantas de tratamiento y de recuperación de las aguas de los hormigones con planta de tratamiento de residuos. Toda esta agua se reutiliza para la construcción.

8.4.1.5. Emisiones

El abatimiento del material particulado y gases en nuestros proyectos, es una necesidad imperiosa para no sobrepasar los límites máximos permitidos en la legislación vigente y de las emisiones declaradas en las respectivas líneas bases de nuestros proyectos, mejorando así la calidad del aire.

Por lo anterior, en nuestros proyectos se realizan los siguientes controles y seguimientos:

Medidas para el control del material particulado

- Humectamos el terreno con agua y aditivos.
- Cubrimos los acopios con lonas de material de plástico y los humedecemos.
- Usamos equipos y maquinarias a velocidad moderada.
- Minimizamos la distancia de descarga al utilizar un cargador frontal.
- Limitamos el tiempo de permanencia de material removido.
- Lavamos las ruedas de vehículos antes de abandonar la obra.
- Humectamos los caminos no pavimentados.
- Cubrimos las tolvas de los camiones con carpas o lonas.



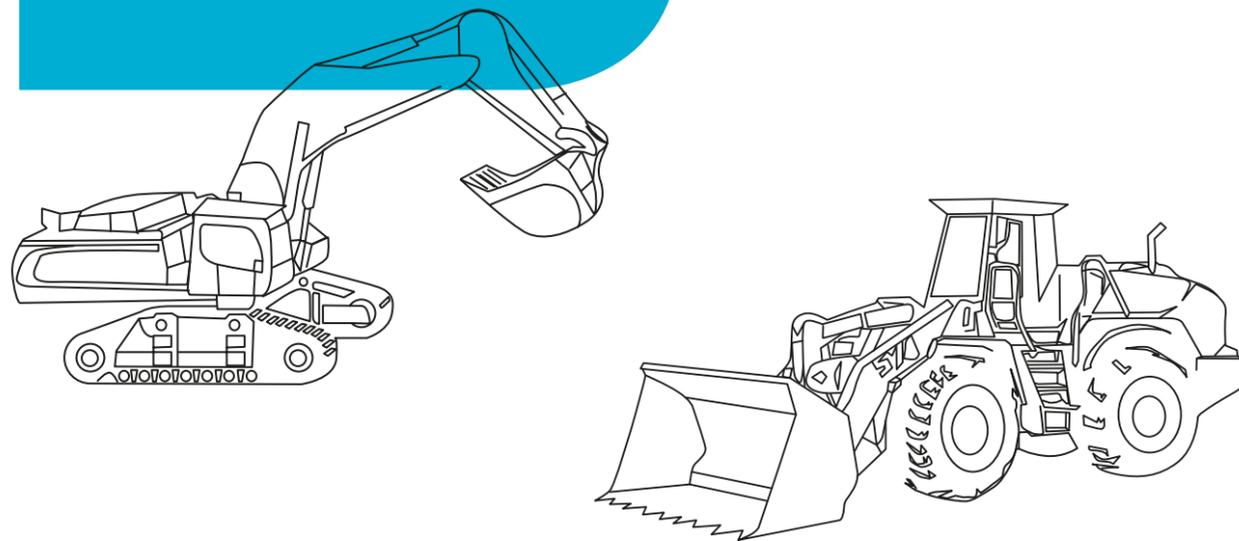
Medidas para el control de Gases (SO2, CO y NOx)

- Exigimos a nuestros proveedores el número de registro de las fuentes fijas, otorgado por la Secretaria Regional Ministerial de Salud.
- Cumplimos con la declaración de emisiones de fuentes fijas establecida por la resolución N°15.027/1994. Significa también cumplimiento de la declaración de emisiones exigida por el D.S. N°138 de 2005, del Ministerio de Salud.
- Todos los vehículos y maquinarias cuentan con su certificado de revisión técnica al día.
- Todos los vehículos y maquinarias cuentan con sus mantenimientos, según programa de mantenimiento.

Nuestras empresas operativas funcionan con base en un Sistema de Gestión Ambiental, que contempla estándares de control y mitigación de impactos ambientales, entre ellos sobre las emisiones atmosféricas.

En el caso de Geovita S.A., además, implementamos un proceso de perforación con humectación, en la obra Santos – Alcaparrosa, lo que nos permite bajar el nivel de polución y polvo en suspensión en las zonas de trabajo, lo cual genera beneficios para el desarrollo de nuestra actividad, como: mejorar las condiciones de trabajo, cumplir la normativa y, evitar enfermos profesionales por silicosis.

En ICEM S.A., en el proyecto Servicio de perforación con sistema diamantino MFL, realizamos un control mensual y chequeo de gases contaminantes de vehículos livianos y pesados asociados al contrato (camionetas, retroexcavadora y manipulador telescópico), que consiste en un chequeo que compara y análisis de los gases contaminantes del vehículo como hidrocarburo (Hc), monóxido de carbono (Co) y dióxido de carbono (Co2), minimizando la contaminación atmosférica cumpliendo con los límites permisibles por altura (Diésel); CO 2000PPM y NO 1000 PPM.



Además, en el Servicio de Perforación y Tronaduras, controlamos el polvo en suspensión de acuerdo a la actividad de perforación hidráulica, dado que para esta actividad se desarrolla con sistema DST, presurización con aspa de un ventilador FAM con el cual el polvo se inhibe por filtros.

En Salfa Mantenciones S.A., tanto los terrenos de accesos no pavimentados, como las zonas de trabajo, son humectadas permanentemente con el propósito de disminuir las emisiones de material particulado derivada de nuestras operaciones. Asimismo, ejecutamos un programa de mantenimiento de maquinaria, que se realiza de acuerdo a las especificaciones del fabricante, lo cual permite controlar las emisiones de los vehículos y maquinaria empleada en la faena.

Constructora Salfa, en el proyecto "Loteos habitacionales sector oriente Natales, etapas 2 y 3, loteo brisas del mar 81 viviendas FSEV y loteo sol del pacifico 113 viviendas FSEV Natales oriente, comuna de Natales, provincia de última esperanza, región de Magallanes y Antártica chilena", con el objetivo de mitigar el ruido generado por la obra. El proyecto tiene la forma 'U', envolviendo a 147 viviendas, por lo cual en la parte interna de la obra se implementa la pantalla acústica que tiene cuatro metros de alto y está construido con planchas de OSB de 15 mm y estructura de metalcon

En el deslinde del proyecto instalamos un cierre perimetral de 2 metros de alto con la misma estructura pero con OSB 11 mm.

8.4.2. Edificación

En la Unidad de Negocio de Edificación, las empresas Constructora Novatec, Novatec Edificios y Noval, trabajan con base en los estándares y medidas establecidas en el Sistema de Gestión Ambiental, en materias tales como: ruido, polución, residuos, etc.

Además, cada obra ajusta su gestión a las exigencias ambientales establecidas en la Ley, en los compromisos estipulados en la Resolución de Calificación Ambiental (RCA) del proyecto y a los permisos de construcción asociados.

A continuación, presentamos la gestión que realizamos en distintas materias:

Gestión de residuos

Todas nuestras empresas operativas llevan a cabo un proceso de segregación de residuos acorde a las exigencias normativas que son aplicables a nuestros proyectos. Además, esto se encuentra estipulado dentro de nuestro Sistema de Gestión Ambiental.

Dunas de Costa Laguna, ETAPA K5

En la obra Dunas de Costa Laguna, etapa K5, hemos implementado la práctica de reciclaje de plástico. El total del material reciclado va en beneficio de la Fundación del Cáncer de menores de la ciudad. Además, disponemos de puntos de reciclaje de papel y cartón, en nuestras oficinas, en la obra y en la bodega.

Monitoreo y rescate arqueológico

El seguimiento y monitoreo de rescate arqueológico depende de las disposiciones normativas que apliquen a cada proyecto. Para ello, nuestras empresas disponen de estándares aplicables a la materia y que son implementados en los proyectos que corresponde.

Durante 2020, distintos proyectos, entre ellos Mirador del Río y Brisas de Maitenes, llevaron a cabo este ejercicio, que se implementa durante el proceso de escarpe y movimiento de tierra, en el cual se realiza un seguimiento y monitoreo para detectar la presencia de objetos de valor arqueológico.

Se desarrolla un trabajo de supervisión y seguimiento de todos los trabajos ejecutados durante las actividades que impliquen la remoción de tierra u obras bajo superficie. Adicionalmente, se capacita al personal, a través de charlas de inducción, con el propósito de informar y explicar las medidas consideradas pertinentes en caso de registrarse hallazgos.

Flora y fauna

En el proyecto Mirador del Río, tenemos la Araucaria Araucana, como especie en conservación a la cual debemos proteger, ya que se encuentra dentro del proyecto. Se construyó un perímetro de madera que evita el daño a su corteza y extracción de piñones. Además, para su cuidado, prohibimos el tránsito de equipos pesados alrededor del árbol. Adicionalmente, se realizan capacitaciones a los trabajadores, para su cuidado.

Además, se prohíbe la caza de ejemplares reptiles y alimentación de especies animales que habitan naturalmente en terrenos colindantes al proyecto.

En el proyecto Antupirén 10.001, implementamos un Plan de Manejo de Corta de Bosque Nativo, que consiste en que para las especies taladas, se reforestarán las especies taladas. Esto se llevará a cabo en Huertos Familiares, comuna de TIL TIL.

En San Pablo Edificios Etapa 1B, durante la ejecución del proyecto se han mantenido ejemplares de Quillay y Maitenes de cerca de 100 años de edad, que originalmente estaban en el terreno, manteniéndolo y conservándolo dentro del diseño del paisajismo del Condominio. También se ha conservado la fauna del sector sin intervenir, principalmente ciénaga por donde escurren las aguas lluvia.

Asimismo, en Santa Margarita del Mar, como parte de las medidas de compensación ambiental del proyecto, se ha definido la arborización en el interior y exterior del proyecto, plantando 64 árboles que aportan al paisajismo.

Emisiones

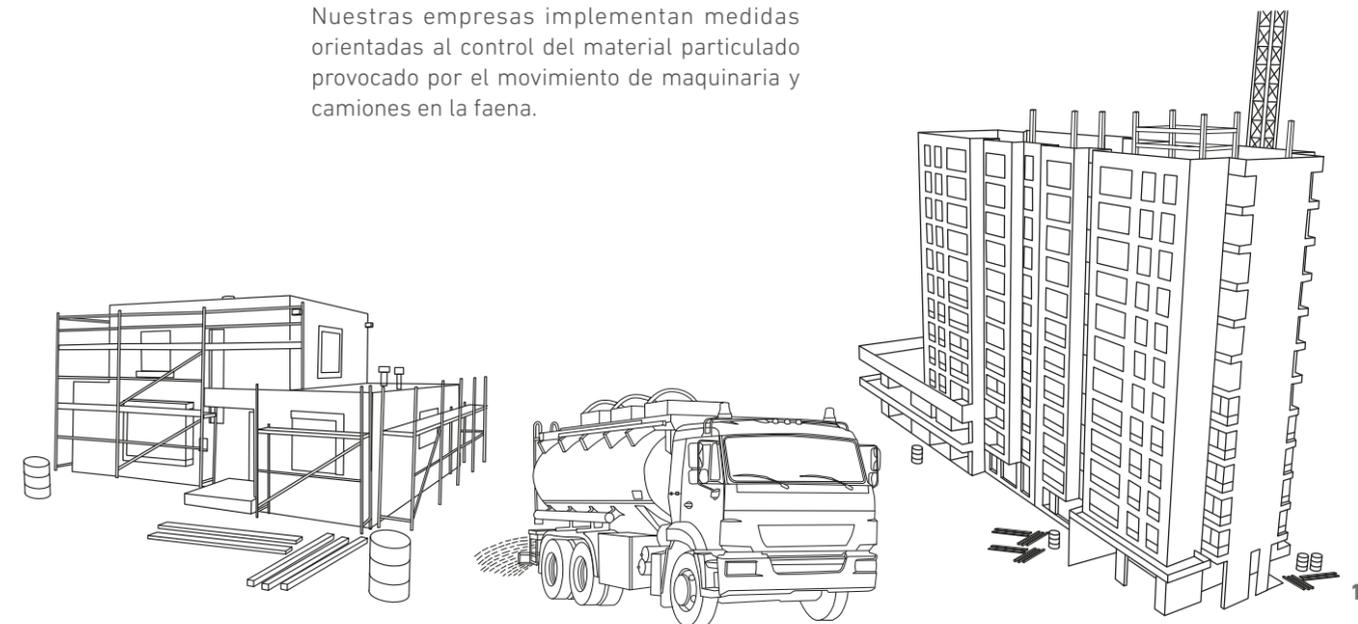
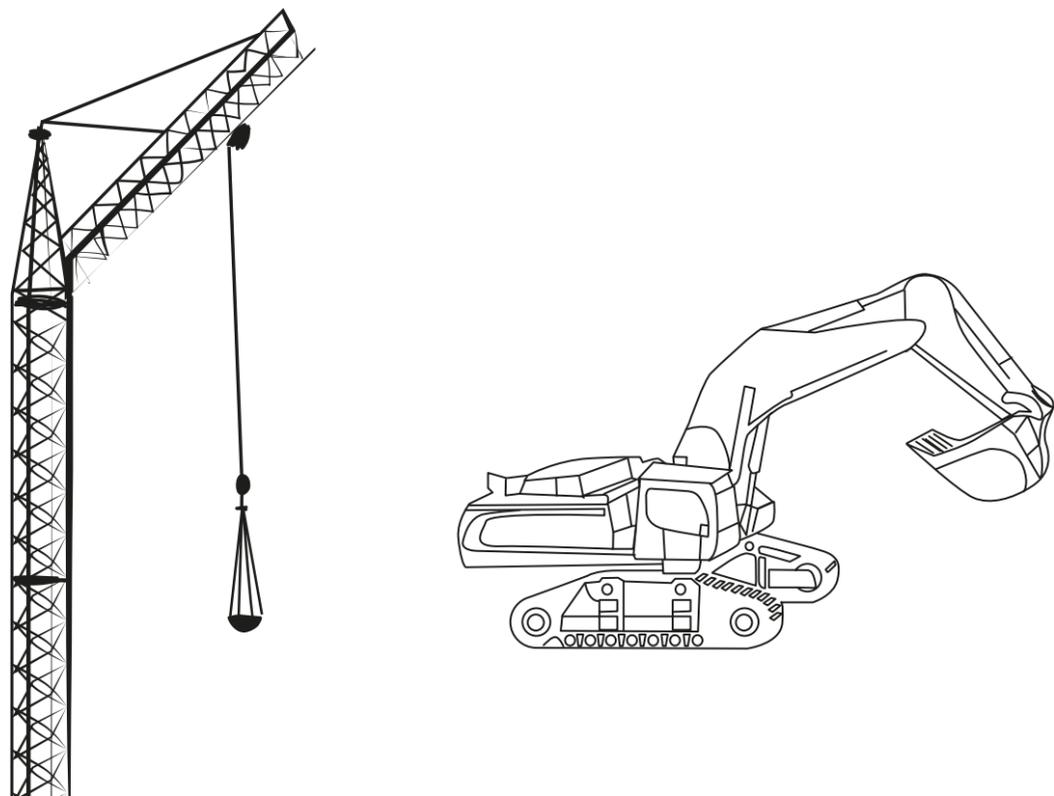
Nuestra gestión de los impactos ambientales es parte de los estándares definidos por la Compañía, y se lleva a cabo con base en nuestro Sistema de Gestión Ambiental, que se integra a los sistemas y requerimientos para todos nuestros proyectos.

Nuestras empresas implementan medidas orientadas al control del material particulado provocado por el movimiento de maquinaria y camiones en la faena.

Con el objetivo de controlar y mitigar la polución generada por nuestras operaciones, implementamos pantallas que cubren y cierran el perímetro de la obra, humectamos el terreno en las zonas de circulación de vehículos y de movimiento de tierra, cubrimos los acopios de material con polietileno, definimos y regulamos la velocidad máxima para el tránsito de vehículo y maquinaria dentro de la obra, lavamos las ruedas de los vehículos antes que abandonen la obra y todos los vehículos cuentan con las revisión técnica al día y son encarpados al salir con material desde la obra. Estas medidas son parte de los estándares de trabajo que ha definido el equipo de SSOMA, y que son aplicables en todas las obras de la Compañía.

En la obra Brisas de Maitenes, con el objetivo de controlar y mitigar el ruido que genera el grupo electrógeno de la obra, se confecciona una cabina en la que es instalado el generador, a fin de evitar los ruidos molestos hacia la comunidad vecina.

En Terrazas de Chicureo 4 y 5, el proceso de humectación lo llevamos a cabo a través de rociadores de agua ubicados en puntos estratégicos, de forma de evitar la polución que generan los vehículos.



8.4.3. Inmobiliaria Aconcagua

En la Unidad de Negocio de Inmobiliaria Aconcagua, implementamos medidas de mitigación y compensación que corresponden a las definiciones y exigencias establecidas en la ley, que es aplicable a nuestros proyectos, junto con lo establecido en los permisos ambientales aplicables y el Estudio de Impacto Sobre el Transporte Urbano (EISTU).

Además, en los contratos que establecemos con la empresa constructora, exigimos que se cumpla a cabalidad con lo dispuesto en la ley, permisos asociados y EISTU.

A continuación, presentamos las principales medidas de mitigación de impactos ambientales en edificios en altura, casas y edificios de hasta cuatro pisos, e Inmobiliaria Noval.

En materia de relación con el entorno. Informamos a las comunidades vecinas acerca de los horarios de funcionamiento de la obra y ponemos a disposición de la comunidad canales de comunicación fluidos. Además, en materia de compensación ambiental, en distintos proyectos en las zonas de áreas verdes se plantan especies que tienen un bajo requerimiento de consumo de agua para su preservación, como por ejemplo Quillay, Cola de zorro y Quila, lo que permite que en su mantención la comunidad sea más eficiente en el uso del recurso hídrico.

Asimismo, proyectos como Terrazas de Chicureo, Los Arrayanes y Barrio de Torreones, contemplan planes de manejo forestal, que incluyen la reforestación de los árboles talados.

Y por último, dependiendo de la magnitud e impactos del proyecto, realizamos un análisis vial para evaluar los impactos sobre el tránsito, como es el caso de Brisas de San Pedro y Los Molinos, o bien un Estudio de Impacto sobre el Sistema de Transporte Urbano (EISTU).

8.4.4. Rentas y Desarrollo Inmobiliario

En nuestra unidad de negocio la mitigación de impactos ambientales la realizamos en el marco de los proyectos que desarrollamos en el ámbito de los macro loteos o desarrollo inmobiliario orientado a la renta comercial.

De este modo, los proyectos que desarrollamos cuentan con una Resolución de Calificación Ambiental favorable, lo cual certifica que nuestros proyectos cumplieron en el proceso de evaluación ambiental con los requisitos que le son aplicables, incluyendo las medidas de mitigación y restauración.

Además, el desarrollo de nuestros proyectos está sujeto al Estudio de Impacto sobre el Sistema de Transporte Urbano (EISTU).

A continuación, presentamos nuestra gestión en los proyectos más significativos que cuentan con una Resolución de Calificación Ambiental (RCA) y/o Estudio de Impacto Sobre el Tránsito Urbano (EISTU) y las medidas que hemos implementado en dicho marco.

Ciudad del Este

El proyecto consta de tres fases, que se detallan a continuación:

- **La primera fase**

Contempla 385 estacionamientos con las siguientes medidas de mitigación: aprobación proyectos de ingeniería asociados la construcción de puente en Calle Diego Portales con Av. Sánchez Fontecilla, normalización de dos cruces peatonales, instalación de 10 dispositivos de rodados, mejoramiento de demarcación horizontal y vertical, habilitación de punto regulación de frecuencia para Transantiago.

- **Segunda etapa**

Considera la construcción de 749 estacionamientos con las siguientes medidas de mitigación: construcción y recepción de puente en Calle Diego Portales con Av. Sánchez Fontecilla, instalación de semáforos, instalación de señalética, reprogramación y sintonía fina de semáforos e instalación de señales de tránsito.

- **Tercera etapa**

Contempla la construcción de 1.204 estacionamientos con las siguientes medidas de mitigación: reprogramación y sintonía fina de semáforos, mantención de paradas de transporte público, mejoramiento de demarcación y vertical.

Lomas de Eyzaguirre

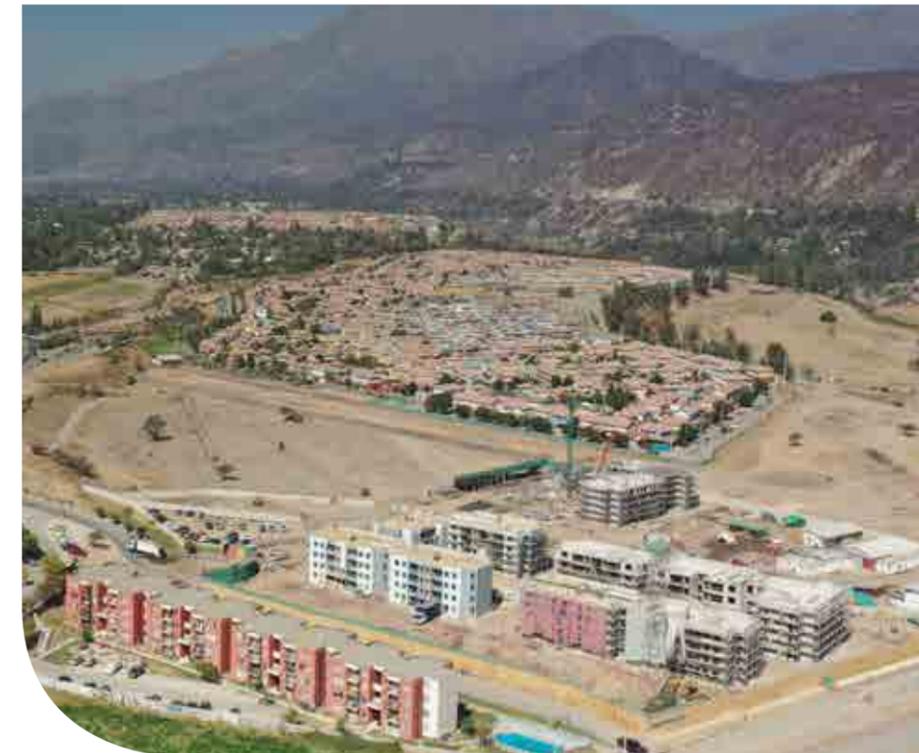
Considera la construcción de un tramo de la Costanera Norte Río Maipo con una longitud aproximada de 1.496 metros. A continuación, presentamos las principales medidas de mitigación ambiental sobre el tránsito urbano:

Plan de compensaciones

El plan de compensaciones considera un área de 13,6 hectáreas, compuestas por una superficie a enriquecer de 2,2 hectáreas, en la cual debemos desarrollar las siguientes medidas:

- Plantación de biomasa vegetal.
- Plantación de 887 árboles Quillay.
- 220 arbustos.

Además, de la compensación de 6,3 Ton/año de MP10 por un período de 16 años.



Hacienda El Peñón

El proyecto cuenta con dos RCA y un EISTU. Una de estas RCA nos autoriza la construcción de 350 casas, que se sumarán a 1.451 casas ya existentes, generando un universo de 1.801 viviendas desarrolladas sobre una superficie de 16.11 hectáreas.

La segunda RCA, nos autoriza la ejecución y cesión de las obras de urbanización del loteo, lo cual genera 29 lotes privados en una superficie de 45,12 hectáreas.

Plan de compensación de emisiones

- 5 hectáreas de enriquecimiento: plantación 909 árboles y 227 arbustos.
- 35,57 hectáreas serán de mantención en un área de protección ecológica, ubicada dentro del proyecto Hacienda El Peñón. El período de mantención será de 4 años.
- Compensación de 18,87 (ton/año) de MP10. Respecto del plan de emisiones, actualmente nos encontramos en vía de aprobación.



Plan de Manejo Forestal

304-3

Como parte de la RCA que obtuvimos en 2018, contamos con dos planes de manejo forestal para 5 lotes.

- Planes de reforestación 2.
- Reforestación 4,55 hectáreas.
- Especie 550 Quillaja Saponaria por hectáreas; 550 Acacia Caven por hectáreas.

En el marco del EISTU del proyecto implementamos las siguientes medidas: incorporación de semáforos, ingeniería básica asociada a la conexión vial, proyecto de accesibilidad al transporte público, entre otros.

Laguna del Sol

El proyecto se emplaza en la comuna de Padre Hurtado sobre una superficie de 136 hectáreas, de las cuales hemos desarrollado 88,5, y contempla la construcción de 13.913 unidades.

En este terreno, la labor que hemos realizado consiste en viabilizar la construcción, definir el master plan de construcción y gestionar los permisos pertinentes para el desarrollo y construcción de cada proyecto.

Cabe mencionar que la construcción de los proyectos es realizada por distintos actores del mercado, entre ellos Inmobiliaria Aconcagua, asociaciones con terceros, o bien, mediante la venta del terreno a un tercero. En todos los casos el desarrollador inmobiliario es responsable de dar cumplimiento a las exigencias establecidas en la Resolución de Calificación Ambiental y EISTU aplicable al proyecto.



8.5. Uso responsable de los recursos

9.5.1. Gestión del recurso hídrico

En SalfaCorp, consideramos una prioridad desarrollar nuestras operaciones de forma eficiente, realizando una gestión responsable del recurso hídrico necesario para el desarrollo de nuestras actividades, para ello, implementamos medidas de eficiencia hídrica.

A continuación, presentamos las principales medidas:

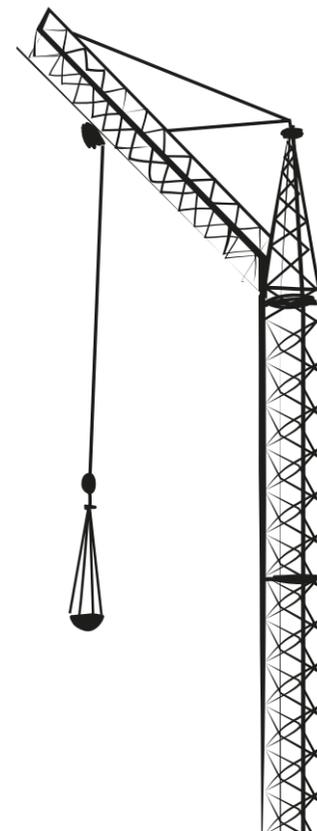
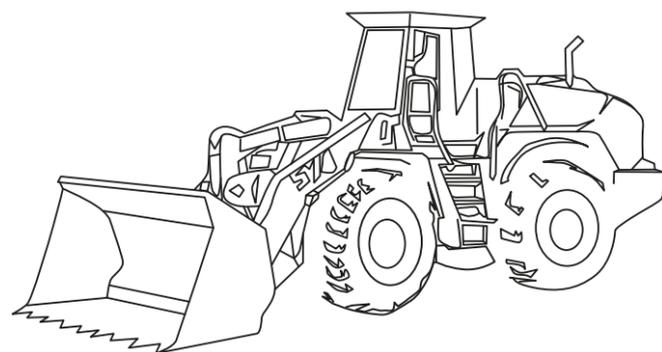
9.5.1.1. Ingeniería y Construcción

En la unidad de negocio de Ingeniería y Construcción, llevamos un control permanente del consumo hídrico de nuestras operaciones.

El control de estos datos nos permite realizar un seguimiento de nuestra gestión y contar con información para un trabajo más eficiente del recurso.

A continuación, presentamos las principales medidas de eficiencia hídrica implementadas en 2020:

- Fe Grande. "Movimiento de Tierras Masivo, Planta Espesamiento, Las Tórtolas". Utilizamos el agua industrial recuperada desde las excavaciones. Esta fue analizada a través de laboratorios y se determinó junto al mandante que era apta para humectación. De este modo, eliminamos el Uso de agua potable para la humectación de caminos y obras de Movimiento de Tierras.
- ICEM. Servicio de perforación con sistema diamantino MFL. Implementamos la recirculación de aguas, para lo cual instalamos una piscina decantadoras con la finalidad de acumular las aguas provenientes de la perforación, que por medio de la inyección y recirculación se vuelven a utilizar para proporcionar inyección de fluidos de agua recirculada en el proceso de perforación, ahorrando hasta un 30% del consumo total en el proceso de perforación.



9.5.1.2. Edificación

Llevamos un control permanente del consumo hídrico de nuestras operaciones. El control de estos datos nos permite realizar un seguimiento de nuestra gestión y contar con información para un trabajo más eficiente.

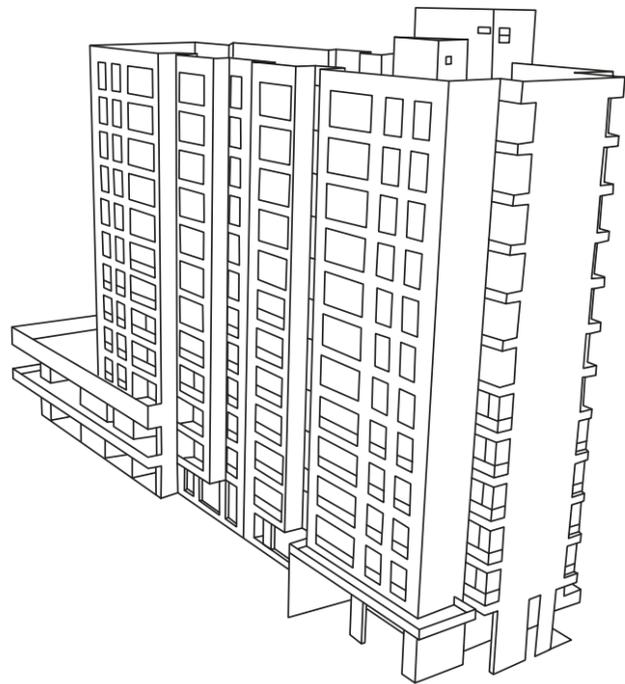
Se implementan diversas medidas de eficiencia hídrica en la etapa de construcción de los proyectos. Además, contemplamos la implementación de elementos eficientes en el uso del agua.

En general, a partir de los estándares de SSOMA, capacitamos a nuestros trabajadores en el uso racional y eficiente del recurso hídrico. Además, en el proyecto Mirador del Río, capacitamos a nuestros trabajadores en materia de eficiencia hídrica. Se instalaron sistemas sanitarios en la instalación de faena con descarga dual, lo cual permite bajar el consumo de agua.

9.5.1.3. Inmobiliaria Aconcagua

En Inmobiliaria Aconcagua nos preocupamos de implementar medidas de eficiencia hídrica, lo que nos permite ofrecer productos más eficientes para nuestros clientes, generando ahorros en los gastos de los propietarios tanto en el uso de sus viviendas como en la mantención de los espacios comunes.

A continuación, presentamos las principales medidas por línea de negocio:



Edificios en altura

Incorporamos como medida de eficiencia en el consumo de agua potable, la optimización del consumo de artefactos sanitarios al interior de las viviendas en lavamanos, lavaplatos y descargas de wc dual, lo cual reduce hasta en un 30% el consumo de agua de estos artefactos.

También realizamos la optimización de consumo de agua en las zonas comunes. Para ello diseñamos las áreas verdes con especies de bajo consumo hídrico, además de sistemas eficientes de riego por goteo y automático.



Casas y edificios de cuatro pisos

Implementamos la optimización del consumo de artefactos sanitarios al interior de las viviendas en lavamanos, lavaplatos y descargas de wc dual, lo cual genera ahorros de hasta un 50% en el consumo de agua de estos artefactos.

Inmobiliaria Noval

Instamos aireadores en las griferías, monomandos y espacios comunes, generando ahorros de casi 40% en el consumo hídrico.

En distintos proyectos se implementan griferías con aireador en wc y áreas verdes. En el wc se emplea una válvula de descarga Dual Flush para ahorro de agua. Además, en las áreas verdes plantamos especies de bajo consumo hídrico.



9.5.2. Consumo de energía 302-1

En SalfaCorp y Filiales, durante el año 2020 consumimos un total de 10.692.528 litros de combustible, cifra que representa una disminución del 52,3% respecto de 2019. El consumo de combustible se compone del consumo de nuestras empresas operativas 50%, subcontratos 6,5% y arriendos 43,5%.

Esta disminución respecto de 2019 se debe principalmente a la paralización de obras provocadas por la crisis sanitaria que hemos

enfrentado desde el mes de marzo de 2020, y que ha implicado que dependiendo de la zona geográfica en la que operamos, exista mayor o menor continuidad de las operaciones.

| ÍTEM | 2019 LITROS | 2020 LITROS |
|--------------|-------------|-------------|
| Empresas | 11.207.503 | 5.346.264 |
| Subcontratos | 1.221.993 | 692.324 |
| Arriendo | 9.985.510 | 4.653.940 |

8.6. Cambio climático

El cambio climático se entiende como la variación global de la temperatura de la tierra, la cual se debe a causas naturales y a la acción del ser humano, y genera impactos como por ejemplos: en la temperatura, precipitaciones, sequía, eventos extremos, etc.

Actualmente, la comunidad científica presenta un consenso casi generalizado, en torno a que el modo de producción y consumo energético provoca una alteración climática global, que de mantenerse en el tiempo, generará desastres naturales, impactos en las formas de vida y en los sistemas socioeconómicos.

Compromisos país

Nuestro país, en el marco de la Conferencia de las Partes 21 (COP 21) de la Convención Marco de las Naciones Unidas, sobre el Cambio Climático (CMNUCC) realizada en París en 2015, se comprometió a reducir en un 30% sus emisiones de CO2 a 2030, además de incorporar un 60% de energías renovables a la matriz energética del país para 2035.

Además, el país ha demostrado interés en adelantar a meta de descarbonización total de la matriz energética, reemplazando los combustibles fósiles por energías renovables para a más tardar el año 2040.

8.6.1. Nuestro compromiso con el cambio climático

En 2020 desarrollamos el Estándar Ambiental "Gestión de Eficiencia Energética y Cambio Climático".

Objetivo

Establecer requerimientos que permiten reducir el consumo de los recursos naturales, y por ende, disminuir los gases de efecto invernadero generados en los diferentes procesos, servicios y actividades de los centros de trabajo, obras o faenas de SalfaCorp.



El alcance de estas definiciones es aplicable a cada una de las actividades y operaciones de SalfaCorp, tanto para el personal propio como para las empresas subcontratistas y/o proveedores.

En cuanto a los requisitos y forma de aplicar este procedimiento a nivel de la organización, considera lo siguiente:

- El personal debe ser capacitado en las prácticas de eficiencia energética.
- Las obras o faenas deben implementar un programa de eficiencia energética.
- Definición de los pasos a seguir para la implementación del programa de eficiencia energética: Identificación de los consumos, análisis de los consumos, definición de la línea base, identificación de las oportunidades de ahorro de energía, evaluación del grado de eficiencia y, seguimiento continuo.

- Toda actividad, obra o faena debe cuantificar y generar un indicador de impacto de cada actividad, proceso o proyecto con el objeto de reducir la huella de carbono.
- Definir el alcance del enfoque de cuantificación.
- Realizar la cuantificación e inventario de los gases de efecto invernadero en cada obra.
- Análisis de riesgos y oportunidades derivados de los resultados de la huella de carbono.
- Generar un plan de mitigación, que contempla un grupo de medidas orientadas a evitar o disminuir las emisiones de CO².
- En toda actividad, obra o faena se debe dar a conocer las metas del contrato en cuanto a la huella de carbono.

Cuantificación de la huella de carbono

305-1 / 305-2 / 305-3

¿Qué es la Huella de Carbono?

La huella de carbono nace como una medida para cuantificar y generar un indicador del impacto que una actividad o proceso tiene sobre el cambio climático, más allá de los grandes emisores.

La huella de carbono se define como el conjunto de emisiones de gases de efecto invernadero producidas, directa o indirectamente, por personas, organizaciones, productos, eventos o regiones geográficas, en términos de CO₂ equivalente. Sirve como una herramienta de gestión para conocer las conductas o acciones que están contribuyendo a aumentar nuestras emisiones, cómo podemos mejorarlas y realizar un uso más eficiente de los recursos.

Emisiones de CO₂e (Ton CO₂e) 2019

| | 2019 |
|--------------|---------------|
| Alcance 1 | 46.121 |
| Alcance 2 | 2.127 |
| Alcance 3 | 30.001 |
| Total | 78.249 |

En SalfaCorp, hemos asumido el compromiso con el cambio climático, para ello, hemos alineado nuestra gestión con los compromisos que Chile ha asumido en esta materia a nivel internacional.

Por ello, la cuantificación de la Huella de Carbono, que iniciamos en 2019 con el edificio corporativo, en 2020 la extendimos a todas las operaciones del grupo, analizando el período que comprende el 1 de enero al 31 de diciembre de 2019, para ello empleamos la metodología del Protocolo GEI.

El cálculo que realizamos contempla emisiones directas (Alcance 1), es decir, emisiones que provienen de fuentes que son propiedad o son controladas por la empresa; indirectas (Alcance 2) vale decir consumo de electricidad, y por último otras emisiones indirectas (Alcance 3).

Cabe señalar que en el alcance tres, no se contemplan las emisiones producidas por el uso de materiales.

Las emisiones de GEI generadas durante el período 2019 totalizan 78.249 Ton CO₂e, las cuales se componen en un 59% de emisiones de alcance 1, 2,7% de emisiones de alcance 2 y 38,3% de emisiones de alcance 3.

Porcentaje de emisiones CO₂

Total de emisiones de CO₂:
78.249 tCO₂
 Alcance 1: **59%**
 Alcance 2: **2,7%**
 Alcance 3: **38,3%**

8.6.2. Proyectos y medidas que reducen las emisiones de Gases de Efecto Invernadero

Con el propósito de tener un manejo eficiente de nuestras operaciones, disminuir nuestros impactos sobre el medioambiente, evitar el uso de combustibles fósiles que inciden significativamente en el calentamiento global, entregar productos y servicios que den cuenta de este nuevo escenario global al que nos enfrentamos y generar ahorros en nuestros procesos y para los clientes, en SalfaCorp y Filiales, implementamos distintos tipos de proyectos y medidas orientados a reducir nuestras emisiones de CO₂ al medioambiente.

A continuación, presentamos la gestión y avances de nuestras unidades de negocio:

8.6.2.1. Ingeniería y Construcción

En las diversas obras y proyectos que desarrollamos, procuramos implementar medidas de eficiencia en el uso de la energía como una forma de aportar a los compromisos que el país ha asumido en la materia, ser más eficientes, generar ahorros de energía y disminuir los impactos sobre el medioambiente.

A continuación, presentamos las principales medidas desarrolladas por nuestras empresas:

- **Obras Industriales. Sistema de Drenajes Fase III Pelambres.** Implementamos torres de iluminación con paneles fotovoltaicos, con cámaras IP, su objetivo es disminuir el uso de petróleo y contaminación generada por la combustión.
- **Geovita. Santos Alcaparroza.** Instalamos paneles fotovoltaicos para abastecer de energía el polvorín y patio de tránsito de la obra, lo cual debido a la inestabilidad energética de la zona, nos garantiza la continuidad eléctrica.
- **Mantenciones. Operación Relaves Caserones V.** Implementamos un solmaforo abastecido por paneles fotovoltaicos, acorde a la guía técnica de radiación UV, el cual mide los niveles de radiación ultravioleta y alerta a la dotación respecto del nivel UV.



Aporte a la reforestación 304-3

En Maqsa Maquinarias y Servicios, con el propósito de ayudar al combate de la deforestación, que es una de las principales causas del cambio climático, además de hacer frente al proceso de deforestación que enfrentan diversos sectores en nuestro país, consideramos que colaborar en la campaña de reforestación es una forma de colaborar en la solución de un problema global que tiene grandes costos a nivel local.

Por ello, desde 2018 trabajamos con la Fundación Reforestemos, a la fecha hemos aportado con la compra de aproximadamente 2.000 árboles. Este esfuerzo conjunto permite generar sinergias con miras a aportar a la regulación natural del clima y las lluvias, además de absorber y eliminar de forma natural el CO2.

Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A.

Durante 2020 en Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A., con el propósito de controlar y disminuir las emisiones de CO2 derivadas de la ejecución de nuestros contratos, hemos trabajado en el desarrollo de un plan en esta materia.

La preparación de la propuesta implica una nueva forma de enfrentar los proyectos, analizando las distintas actividades y procesos de nuestro negocio en los cuales es factibles que implementemos medidas alternativas e innovadoras que nos permitan reducir las Emisiones de Gases de Efecto Invernadero, en ámbitos tales como: movilización, trabajo en terreno, trabajo en oficina, equipamiento, asistencia, sistema de turnos, entre otros.

Uno de los elementos que más incide en nuestra huella de carbono es el uso de combustibles fósiles, por ello, hemos preparado una propuesta de transporte de personas individuales y colectivas que sea más eficiente y menos contaminante:

- En un proyecto particular hemos reemplazado el uso de buses, minibuses y camionetas de combustión diésel, por vehículos eléctricos.
- Hemos implementado un sistema de recarga solar para estos vehículos.
- Minibus eléctrico circula por las instalaciones de la obra, pasando cada una hora por puntos estratégicos, lo que permite reducir el uso de camionetas y combustible.
- Camionetas eléctricas Uber.

Otra medida que hemos desarrollado es la reducción de impresiones de papel en proyectos, con la implementación de herramientas electrónicas (Tablets y Celulares) y oficinas portátiles en los frentes de trabajo (Estaciones Inteligentes), las que permiten revisar el proyecto en línea, sin necesidad de imprimir gran cantidad de papeles, viajes a las oficinas y gasto de energía.

Además, habilitamos WiFi en toda el área de trabajo, mediante antenas autosuficientes energéticamente (solar), para permitir una cobertura de transmisión total y sin interrupción.

Por otra parte, en Inmobiliaria Salfa Austral, implementamos medidas de eficiencia energética en nuestros proyectos, lo que va en beneficio directo de los clientes, por ejemplo, en los proyectos de Pioneros 5 y Pioneros 6, implementamos la calefacción central para casas y departamentos, además de ventanas de termopanel, que permiten reducir la fuga de calor y por ende, reducir cerca de un 30% el consumo de energía, y se implementa la norma EIFS.

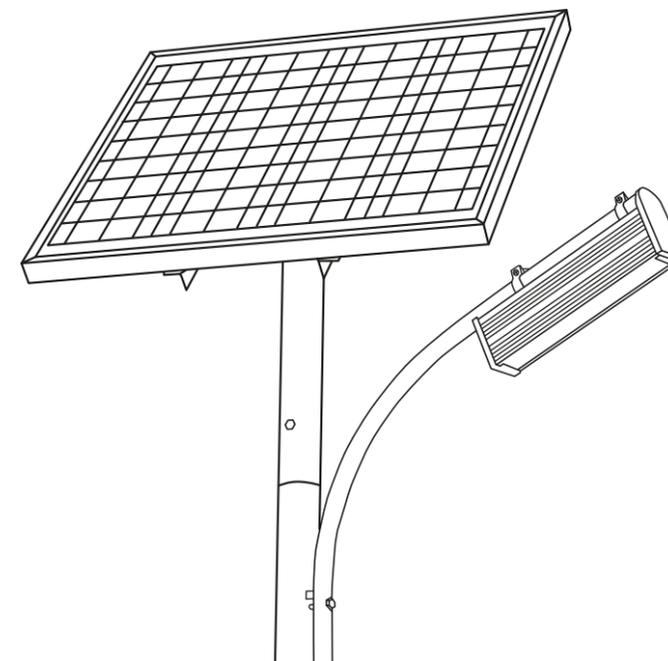
8.6.2.2. Edificación

Obra Mirador del Río

Implementamos la iluminación con paneles fotovoltaicos. Mediante la implementación de esta medida disminuimos el consumo de combustible y la contaminación generada por la combustión, además de las emisiones de carbono.

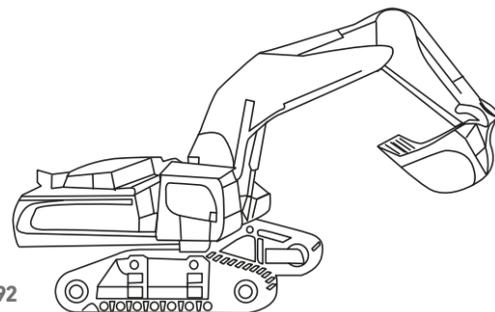
Además, llevamos a cabo un cambio progresivo, de luminaria tradicional a luminaria LED, lo cual permite contar con un tipo de iluminación más eficiente en el consumo, baja emisión de calor, luz nítida y mayor duración.

Y en instalación de faena, implementamos Timer digital, que es un temporizador que abre y cierra un círculo eléctrico de forma automática y durante un tiempo determinado, con el fin de programar el uso real de la iluminación en obra.





- Antupirén 10.001, cuenta con un sistema de cámaras de vigilancia que se alimenta de paneles fotovoltaicos instalados en el interior de la faena, lo que nos permite evitar el uso de generador y por consiguiente, disminuir las emisiones de CO².
- Los proyectos Brisas de Maitenes, Megaproyecto Nuevo Norte H4 Lote 1, Santa Margarita del Mar R11 - B, implementan el sistema de aislación térmica EIFS en la fachada de los edificios, lo cual permite mejorar la tramitancia térmica y generar ahorros de energía para los propietarios. Este último, también dispone de termopaneles y de un sistema de generación de energía fotovoltaica en la cubierta de los edificios, lo cual permitirá abastecer en parte a los departamentos con energía renovable autogenerada.
- Puerta de Sol "Proyecto habitacional DS49", con el objetivo de emplear iluminación eficiente, no contaminante y sostenible, se implementó en la instalación de faena de esta obra, luminarias fotovoltaicas que abasten de energía a la obra en horario vespertino, lo que genera ahorros de energía y recursos económicos, además de evitar emisiones de CO².
- San Pablo Edificios Etapa 1B, se emplean luminarias fotovoltaica en la obra y en la instalación de faena.
- San Pablo Casas 5, cuenta con 18 focos con paneles fotovoltaicos, que proveen de iluminación vespertina dentro de la obra.
- Santa Margarita del Mar, implementa un sistema de iluminación interior a partir de sensores de presencia, lo cual permite que la energía eléctrica se utilice de manera óptima y eficiente.



9.6.2.3. Inmobiliaria Aconcagua

Con el objetivo de entregar proyectos que sean amigables con el medioambiente, considerando su diseño, construcción y operación, implementamos medidas que reducen el consumo de energía, lo que permite disminuir los gases de efecto invernadero, reduce el uso de recursos naturales, y genera ahorros en los consumos que se ven reflejados en los gastos de los clientes.

Edificios en altura

Proyectos como Tempus y Neus, cuentan con ventanas de termopanel, que mejoran la tramitancia térmica y la capacidad de absorción acústica. Se estima que el ahorro de calefacción es aproximadamente de un 30%.

En otros proyectos, entre ellos, Álvarez de Toledo, implementamos la norma Exterior Insulation Finish System (EIFS) en los muros perimetrales, losas ventiladas y antepechos perimetrales.

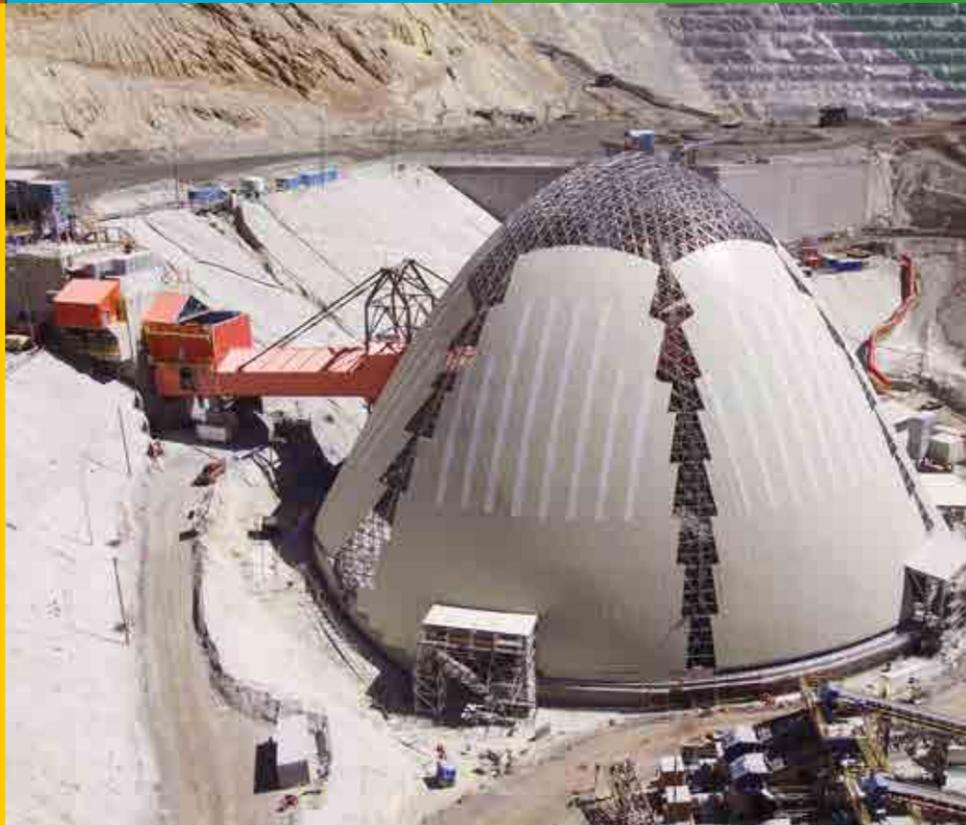
Casas y edificios de cuatro pisos

Las principales medidas implementadas con la ventilación convectiva, que mejora la recirculación del aire y evita la humedad, olor, etc., el uso de termopanel, sistemas de ventilación mecánico, Sistema EIFS y, luminarias fotovoltaicas. Los principales proyectos en que esto ha sido implementado son: Laguna del Sol, Borde Blanco, Terrazas de Chicureo, Santa Margarita del Mar y, San Pablo Edificios etapa 1, Barrio Torreones y, Cipreses de Torreones.

La implementación de estas medidas nos permite ofrecer productos amigables con el medioambiente y eficientes en su operación.

Inmobiliaria Noval

En Inmobiliaria Noval, todos nuestros proyectos implementan la Norma EIFS, su aplicación considera un ahorro energético en calefacción cercado al 20%. Además, otros proyectos implementan ventanas de termopanel, y en el caso de Los Molinos y Domingo Eyzaguirre, utilizamos iluminación fotovoltaica para las áreas comunes.



09

Relación con Clientes

- 9.1 Trabajamos con estándares de calidad
- 9.2 Ingeniería y Construcción
- 9.3 Edificación
- 9.4 Inmobiliaria Aconcagua
- 9.5 Rentas y desarrollo inmobiliario



9.0. Relación con clientes

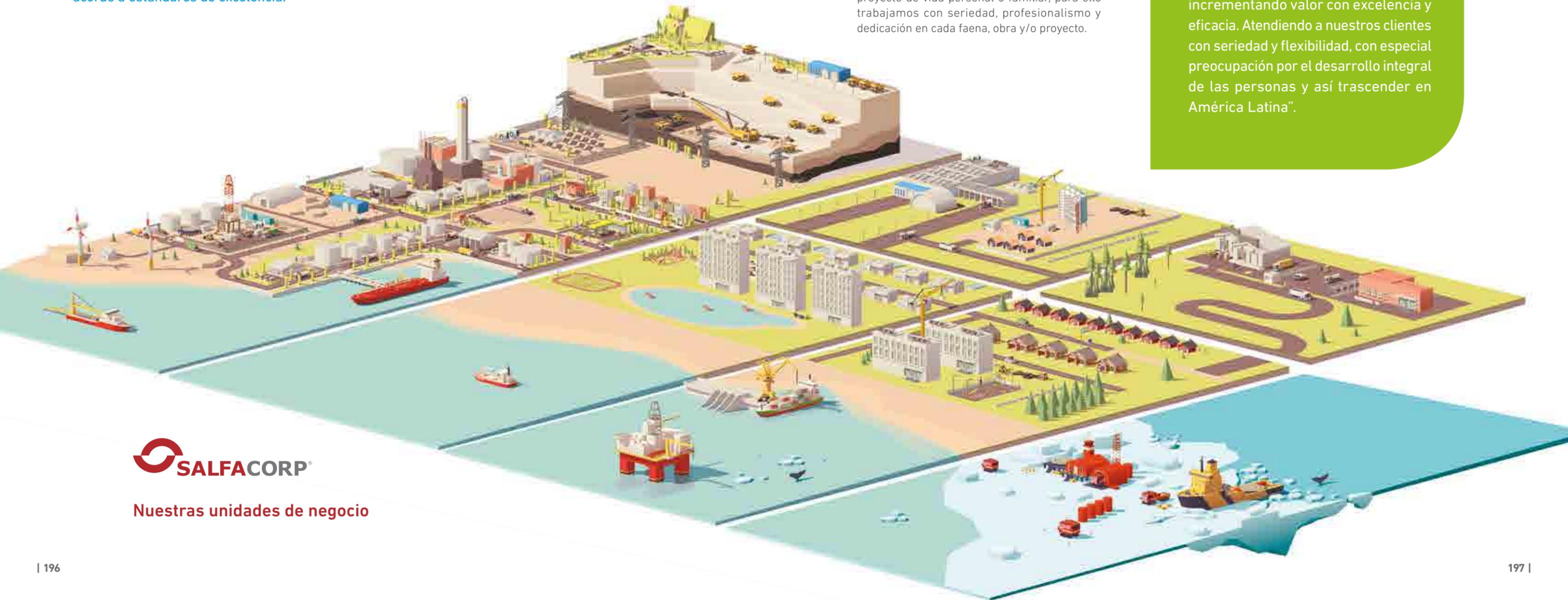
En SalfaCorp, nuestra oferta de productos y servicios se orienta a satisfacer las necesidades, expectativas y requerimientos de nuestros clientes, es por esto, que nos encontramos permanente innovando e implementando oportunidades de mejora que nos permitan ser más eficientes y, entregar un producto y/o servicio de calidad acorde a estándares de excelencia.



Esto nos permite generar lazos de confianza y perdurables en el tiempo, colocando énfasis en la creación de relación de valor compartido, lo que se refleja en nuestro aporte a la sostenibilidad del negocio de nuestros clientes o bien a materializar la compra de una vivienda, que es parte de un proyecto de vida personal o familiar, para ello trabajamos con seriedad, profesionalismo y dedicación en cada faena, obra y/o proyecto.

Misión

“Construir y crecer en forma sustentable, incrementando valor con excelencia y eficacia. Atendiendo a nuestros clientes con seriedad y flexibilidad, con especial preocupación por el desarrollo integral de las personas y así trascender en América Latina”.



Nuestras unidades de negocio

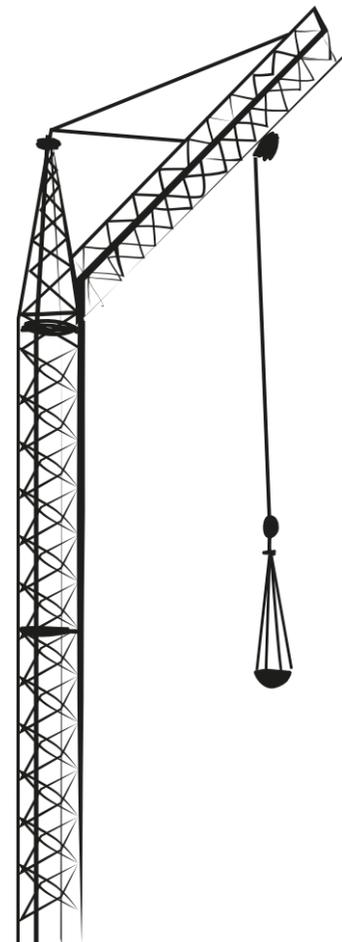
9.1. Trabajamos con estándares de calidad

En SalfaCorp todas nuestras empresas operativas de las unidades de negocio, tanto de Ingeniería y Construcción como de Edificación, trabajan con base en el sistema de gestión de calidad ISO 9.001; 2015. Éste nos permite planear, controlar y mejorar los elementos que influyen en la satisfacción del cliente y en el logro de los resultados deseados por la organización.

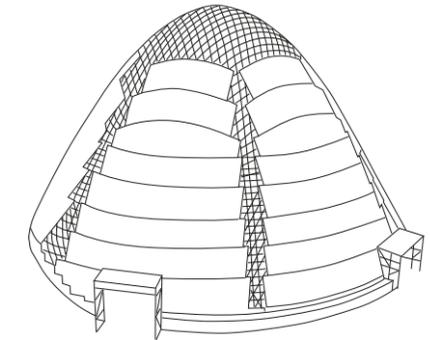
El objetivo de este sistema de gestión ambiental es garantizar la implementación de estándares de calidad en la totalidad de las áreas y procesos, para satisfacer a nuestros clientes y colaborar en el logro de sus objetivos.

9.1.1. Certificaciones

Todas nuestras empresas operativas trabajan con base en ISO 9.001 de Gestión de Calidad. Esta norma internacional es la base para la implementación del Sistema de Gestión de Calidad de cada empresa, que ayuda a cada organización a orientar sus esfuerzos en función de los elementos de gestión de calidad que son fundamentales en los distintos procesos, de modo de disponer de un sistema que permita administrar y mejorar la calidad de los productos y servicios.



9.2. Ingeniería y Construcción



En la unidad de negocio de Ingeniería y Construcción, nos caracterizamos por ofrecer nuestros servicios en diversas zonas geográficas y a distintas industrias y tipos de clientes. Estos elementos representan una fortaleza competitiva para nuestra Compañía y son un elemento diferenciador a nivel de mercado.

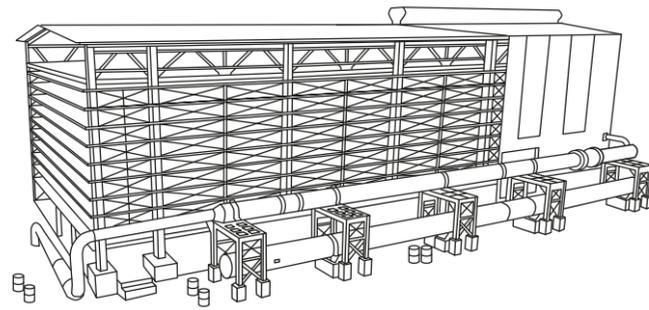
De esta unidad de negocio, surgen diversas empresas operativas, que se distinguen entre sí por las especialidades constructivas que abordan en el mercado de la construcción o por la zona geográfica donde desarrollan sus actividades.

A través de nuestra oferta de servicios tenemos presencia en Chile, Perú, Panamá & Caribe. En cada país ofrecemos servicios para las grandes industrias de la economía.

Asimismo, en el segmento de ingeniería y construcción abarcamos tres líneas de negocio: obras civiles, montaje industrial y concesiones.

Obras civiles

Desarrollamos contratos de obras de edificación y obras civiles. En este tipo de contratos, nos caracterizamos por disponer de la mano de obra y materiales necesarios para el proyecto. Algunos ejemplos de estas obras son: hoteles, centros comerciales, supermercados, centros de distribución, colegios, universidades, iglesias y estadios, así como edificación de viviendas y oficinas.



Montaje industrial

Comprende la ejecución de los contratos de montaje de equipamiento industrial. En este tipo de proyectos empleamos una gran cantidad de equipos y mano de obra especializada.

Algunos ejemplos de estas obras son plantas industriales, centrales generadoras de energía, plantas mineras, estaciones de metro, plantas de celulosa, plantas salmoneeras, bodegas vitivinícolas, plantas petroquímicas, terminales de aeropuerto, entre otros.

Mediante nuestra oferta de servicios abarcamos a las industrias más significativas para el desarrollo y crecimiento del país, entregando soluciones acorde a las necesidades y requerimientos de los diferentes sectores económicos en los cuales participamos:

- Montajes industriales
- Obras civiles
- Infraestructura
- Desarrollo minero

- Movimiento de tierra
- Perforación y tronadura
- Mantenimiento industrial
- Obras marítimas
- Edificios
- Geotecnia

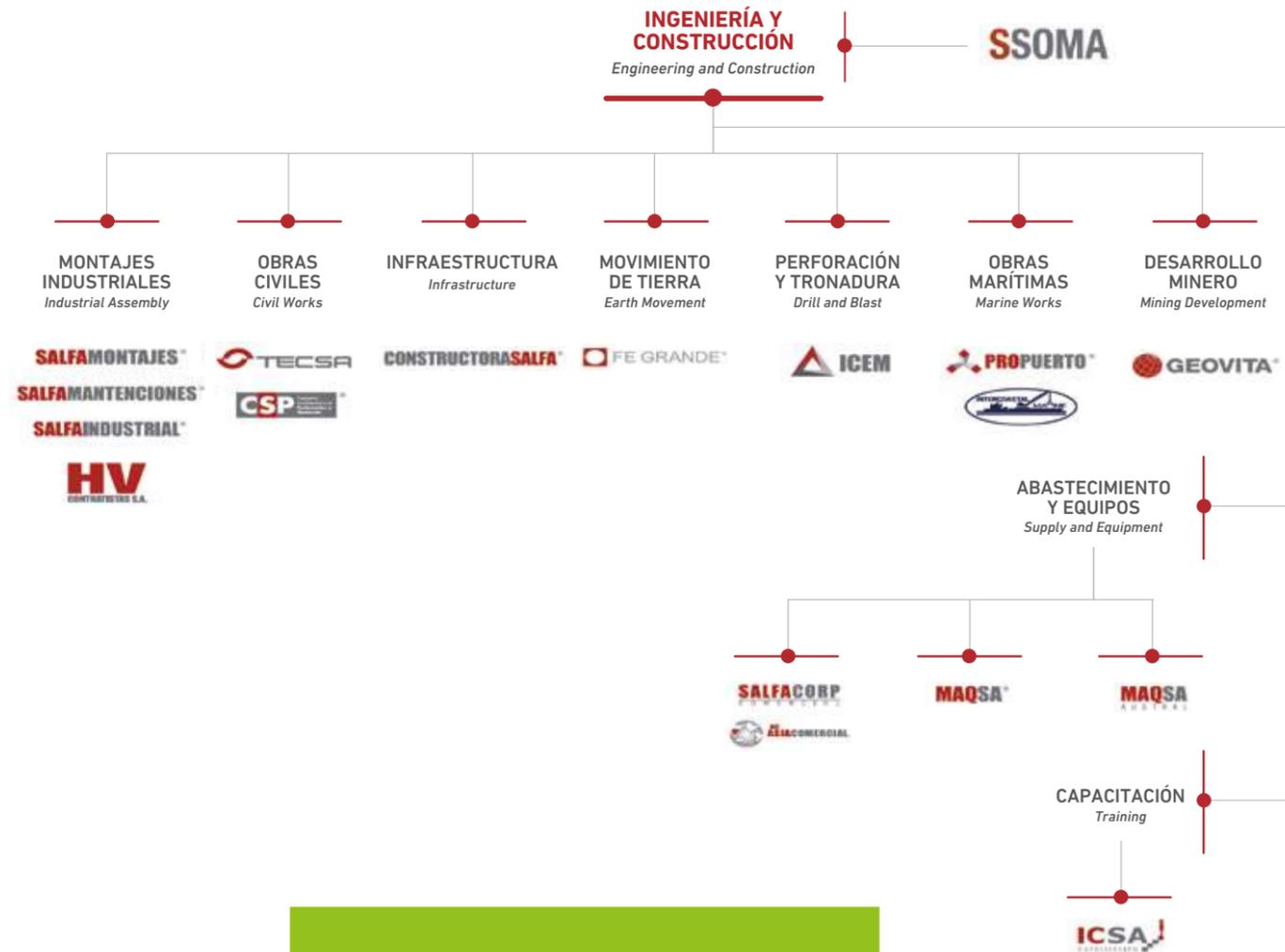
A continuación, presentamos gráficamente los sectores económicos en los que participamos desglosado por país.



Presencia en las principales industrias por empresa

Unidad de Negocio
Ingeniería y Construcción
Business Unit Engineering and Construction

SALFAICSA



Indicadores del negocio

El Backlog de Ingeniería y Construcción al cierre de octubre de 2020 es de MM\$ 1.003.194.



9.2.1. Nuestras principales empresas operativas

A continuación, presentamos nuestras principales empresas operativas, su foco de trabajo y el tipo de soluciones que ofrecen en cada una de las industrias en las que estamos presentes:

• **Empresa de Montajes Industriales Salfa S.A.**

Se orienta a la construcción y montaje industrial de gran complejidad y envergadura en los sectores de minería, energía, celulosa y papel, entre otros. De este modo, brinda respuestas a las crecientes necesidades del mercado, apoyando la cadena de valor y el desarrollo productivo de sus clientes en las distintas áreas de la actividad económica.



• **Salfa Montajes una “Empresa 4.0”**

En Salfa Montajes hemos transformado nuestros procesos tradicionales en procesos más inteligentes, permitiendo altos desempeños, con tecnología de punta digitalizada y nos hemos abierto a nuevas oportunidades de generación de valor para nuestros clientes.

Bajo este concepto resaltan los siguientes ejes de trabajo:

• **Desarrollo e Innovación**

Con la implementación de una gerencia de Desarrollo e Innovación, Salfa Montajes ha impulsado el levantamiento de iniciativas innovadoras permitiendo mejorar la planificación y aumenta la eficiencia en los procesos, entregando certeza y mejoras en los resultados.

Un eje importante de Desarrollo e Innovación ha sido la implementación de una estrategia diferenciadora de ejecución de proyectos que refuerza las certezas de los resultados, con un involucramiento temprano bajo la mirada de que la construcción dirige.

Salfa Montajes ha liderado en Chile la implementación de reducción de personal en terreno con una estrategia de Pre-Ensamblado, Prefabricado, Modularización y Fabricación fuera del sitio. Esto tiene como objetivo principal disminuir la exposición al riesgo y aumentar la industrialización de los proyectos.

• **Productividad y Eficiencia**

La filosofía “Lean” ha sido adoptada por Salfa Montajes para el desarrollo de los proyectos. Este proceso se logra con un alineamiento temprano con nuestros clientes, cuyos beneficios quedan reflejados durante la ejecución de su proyecto.

• **Transformación Digital**

Salfa Montajes basa la transformación digital a partir de una Ingeniería digitalizada (modelación virtual inteligente); integración de la Cadena de Suministro al modelo y a la ejecución (compras, transporte y logística, servicios, control de calidad, entre otros); digitalización de la Construcción (Control de productividad y eficiencia, Seguridad, Calidad, Recursos Humanos, Control de Proyecto). Esta transformación digital permite avanzar hacia el uso de Inteligencia Artificial en nuestros proyectos.

Proyectos destacados en 2020

| NOMBRE DEL PROYECTO | CONSTRUCCIÓN PUENTE CORREA CV-02 |
|--------------------------|---|
| Mandante | Codelco |
| Ubicación | Ubicado en el distrito minero El Teniente, en la precordillera de Los Andes, comuna de Machalí, Sexta Región del Libertador General Bernardo O’ Higgins, Chile, a 64 Km de la ciudad de Rancagua. Se encuentra emplazada a una altitud de 2.000 msnm. |
| Descripción del proyecto | Construcción de un puente metálico de 200 metros (mt) de longitud total y sus accesos inmediatos, conformado por una galería metálica apoyada en 3 cepas metálicas y dos estribos extremos. El vano principal presenta una longitud de 90 mt., alturas cercanas a los 30 mt. y una pendiente longitudinal de 24%, ascendente entre la plataforma confluencia sur y norte. |

| NOMBRE DEL PROYECTO | MONTAJE ELECTROMECÁNICO DEL SISTEMA DE TRANSPORTE DE CONCENTRADO (CTS) Y DEL SISTEMA DE COMPENSACIÓN DE AGUA (MWS). |
|--------------------------|---|
| Mandante | Bechtel |
| Ubicación | Región de Tarapacá, en el norte de Chile, a una altitud de 4.400 msnm, cerca de la frontera con Bolivia, aproximadamente 240 km al sureste de la ciudad de Iquique. |
| Descripción del proyecto | El alcance de las obras incluye el montaje electromecánico de: 4 estaciones de bombeo 2 estaciones disipadoras 2 estaciones de válvulas 3 estaciones de monitoreo |

| NOMBRE DEL PROYECTO | OPTIMIZACIÓN DE RECUPERACIÓN CUPROCHLOR DE LOS SULFUROS SECUNDARIOS EN CMZ-I |
|--------------------------|--|
| Mandante | Compañía Minera Zaldivar SPA. |
| Ubicación | Comuna de Antofagasta, Región de Antofagasta. Ubicada a 3.200 msnm y a 175 km al sureste de la ciudad de Antofagasta. |
| Descripción del proyecto | El proyecto incluye trabajos en tres áreas principales: 3174 – Área Heap Leaching Curing Facilities (Adición de Salmuera); 3180 – Área Dump Leach (Bombas Booster); y 4189 – Área SX-EW (Planta SX). El contrato considera la ejecución de: movimientos de tierra, hormigones, montaje estructural, mecánico, eléctrico, piping, instrumentación y pre comisionamiento de todas las áreas. |

| NOMBRE DEL PROYECTO | CANAleta DE RELAVES TTS (PRECAST) Y PIPELINE RWS/DWS. |
|--------------------------|--|
| Mandante | Bechtel |
| Ubicación | Región de Tarapacá, en el norte de Chile, a una altitud de 4.400 msnm, cerca de la frontera con Bolivia, aproximadamente 240 km al sureste de la ciudad de Iquique. |
| Descripción del proyecto | Contempla la ingeniería para fabricación del hormigón prefabricado. (1.564 canaletas prefabricadas). Preparación de la Planta de prefabricados. Compra de la grúa portal. 12,4 km de pipeline DWS y RWS. Finalmente se incluyen, 27 obras de saneamiento de las aguas lluvias provenientes de diversas quebrabas del sector TTS. |



• **Constructora Propuerto Ltda.**

Constructora líder en el ámbito de ingeniería y construcción de obras marítimas, lacustres y fluviales, con experiencia en servicios integrales para los rubros de minería, energía, petróleo y gas, pesca, forestal, transferencia de carga, turismo y portuario.



Proyectos destacados en 2020

| NOMBRE DEL PROYECTO | OBRAS MARÍTIMAS PLANTA DESALADORA TOCOPILLA |
|--------------------------|---|
| Mandante | Aguas Antofagasta S.A. |
| Ubicación | Tocopilla |
| Descripción del proyecto | Aguas de Antofagasta S.A., ejecutará la construcción de una planta desalinizadora de agua de mar por tecnología de ósmosis inversa, a ubicarse en la comuna de Tocopilla, II región, Chile, en adelante "Planta Desaladora Tocopilla". Propuerto realizará el desarrollo de las obras marítimas y complementarias de la Planta Desaladora Tocopilla, involucrando las siguientes actividades: Sistema de Captación de Agua de Mar, Edificio de Captación de Agua de Mar y Sala de Bomba, Tubería de Descarga y Sistema de Difusores, Obras de Protección y Sistema de Impulsión y Emisario Terrestre. |

• **Obras Industriales Salfa S.A.**



Compañía orientada a contratos asociados a ampliaciones y modificaciones de plantas existentes o construcciones de plantas de menor tamaño en el área minera, energía y petroquímica, entre otras. En general, todo proyecto con interferencia operacional.

Proyectos destacados en 2020

| NOMBRE DEL PROYECTO | MONTAJE DE PLATAFORMA PARA INSTALACIÓN DE BOMBAS SCI EN EL MUELLE INTERACID |
|--------------------------|--|
| Mandante | Compañía de Petróleos de Chile COPEC S.A. |
| Ubicación | 70 km al norte de Antofagasta, al sur de la Bahía de Mejillones, Región Antofagasta, Mejillones. |
| Descripción del proyecto | - Instalación de Pilotes - Montaje de estructuras - Hormigonado - Instalación de Bombas. |

| NOMBRE DEL PROYECTO | REPARACIÓN EMISARIO CENTRAL KELAR |
|--------------------------|---|
| Mandante | Samsung Engineering Co |
| Ubicación | Km 70 Ruta 1 Mejillones |
| Descripción del proyecto | Consiste en la instalación de un nuevo emisario para descarga de agua de mar de la central Kelar y reemplazar el emisario existente, son 120 metros de tubería HDPE diámetro 1 mt con lastres de Hormigón. También se contempla el retiro del antiguo emisario. |





• **Empresa Constructora Fe Grande S.A.**



Empresa orientada al desarrollo de trabajos de infraestructura y obras para la minería a rajo abierto, focalizándose en la construcción de centrales hidroeléctricas, movimientos de tierra masivos, operaciones mineras, obras civiles, viales y puentes.

Proyectos destacados en 2020

| | |
|----------------------------|--|
| NOMBRE DEL PROYECTO | MOVIMIENTO DE TIERRA MASIVO ÁREA PUERTO. MINERA TECK QB2 |
| Mandante | Quebrada Blanca |
| Ubicación | Iquique |
| Descripción del proyecto | Excavaciones y Rellenos Masivos Plataformas, Mejoramiento Caminos. |
| NOMBRE DEL PROYECTO | MOVIMIENTO DE TIERRAS MASIVO, PLANTA ESPESAMIENTO, LAS TÓRTOLAS |
| Mandante | Anglo American |
| Ubicación | Tranque Relaves Las Tórtolas |
| Descripción del proyecto | Movimiento de Tierra Masivo para espesador de relaves. |
| NOMBRE DEL PROYECTO | SISTEMA DE DRENAJE FASE LLL PELAMBRES |
| Mandante | Minera Los Pelambres |
| Ubicación | Salamanca. IV Región |
| Descripción del proyecto | Construcción Sistemas de Drenes para conducción del río Pelambres desde la mina. |

• **Empresa de Mantenimientos y Servicios Salfa S.A.**



Integrándose en la cadena de valor de sus clientes, Salfa Mantenimientos brinda servicios orientados al mantenimiento, operación, abastecimiento y entrega de soluciones integrales al rubro de la minería y la industria general, asegurando la correcta operación

de sus equipos e instalaciones a través de procedimientos especializados para la disminución de costos, aumento de disponibilidad y confiabilidad de planta y prolongación del ciclo de vida de sus activos.

Proyectos destacados en 2020

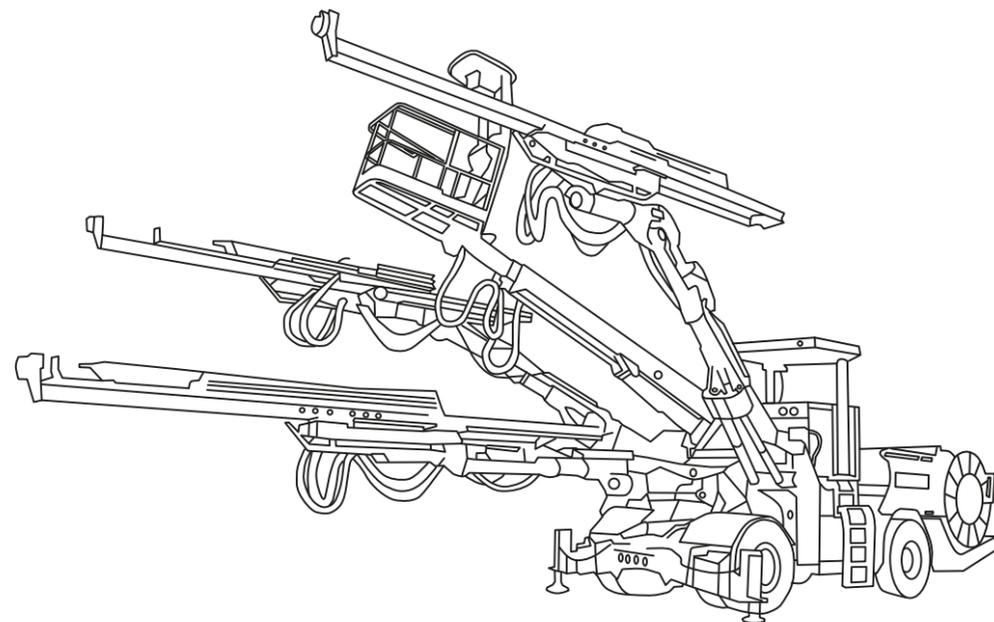
| | |
|----------------------------|---|
| NOMBRE DEL PROYECTO | SERVICIO MANTENIMIENTO INTEGRAL PLANTA DE CHANCADO SECUNDARIO Y TERCIARIO |
| Mandante | Codelco DCH |
| Ubicación | Calama |
| Descripción del proyecto | Monitoreo de la condición de los equipos y todos sus sistemas y subsistemas (mecánicos, hidráulicos, eléctricos y de control). Monitoreo, revisión y generación de propuestas de corrección de la estrategia de mantenimiento. Responsabilidad por la administración, cuidado, la correcta disposición en planta previa a un mantenimiento planificado y la adecuada utilización de los inventarios de repuestos entregados por el mandante. Asegurar condición de recubrimientos asegurando el pintado y touch-up de los equipos intervenidos de sus componentes y estructuras. Desarrollar y mejorar continuamente pautas de mantenimiento, pautas de inspección, procedimientos técnicos de mantenimiento, procedimientos de seguridad, listas de verificación, documentos de control y aseguramiento de la calidad, programas de mantenimiento. |



| | |
|----------------------------|--|
| NOMBRE DEL PROYECTO | SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL PLANTAS DE MOLIBDENO Y FILTROS |
| Mandante | Codelco DCH |
| Ubicación | Calama |
| Descripción del proyecto | El Objetivo es disponer de un servicio integral que permita asegurar la disponibilidad y confiabilidad de los equipos de las diferentes plantas, así como también el aseguramiento del cumplimiento de los planes de producción de la Gerencia Concentradora, División Chuquicamata. |

| | |
|----------------------------|--|
| NOMBRE DEL PROYECTO | MANTENIMIENTO MECÁNICO PLANTAS MODULO B |
| Mandante | Codelco DET |
| Ubicación | Rancagua |
| Descripción del proyecto | El mantenimiento integral mecánico considera las siguientes actividades: <ul style="list-style-type: none"> • Ejecución del plan de mantenimiento planificado mecánico. • Ejecución del plan de mantenimiento planificado eléctrico. • Trabajos continuos mantenimiento mayor (spot). • Servicios extraordinarios. Los Servicios de Mantenimiento Integral Buzones comprende el Mantenimiento Planificado y No Planificado consideran la ejecución de las Pautas de Mantenimiento regulares, que incluyen lubricación, reparaciones de piping, mantenimiento a Unidades Hidráulicas y Salas Hidráulicas, redes oleo-hidráulicas, luminaria propia del equipo, consolas de operación, instrumentación de control, razadores y/o acomodadores de colpa, y en general todos los componentes, sistemas y subsistemas de los buzones, considera también reparaciones a plataformas de trabajo así como reparaciones estructurales y reparaciones mecánicas. |

| | |
|----------------------------|--|
| NOMBRE DEL PROYECTO | CONTRATO "PROYECTO PLAN VTR CHECK RM SO, VI Y VII" |
| Mandante | VTR |
| Ubicación | Región Metropolitana, O'higgins y Maule |
| Descripción del proyecto | Mantenimiento y Normalización de redes de telecomunicaciones HFC y FO en actuales redes de VTR, para ajustar al estándar requerido por nueva demanda de servicios de los clientes. Certificación y normalización de instalaciones domiciliarias de actuales clientes para asegurar el servicio de excelencia de manera proactiva y con una rápida respuesta. |



• **Geovita S.A.**

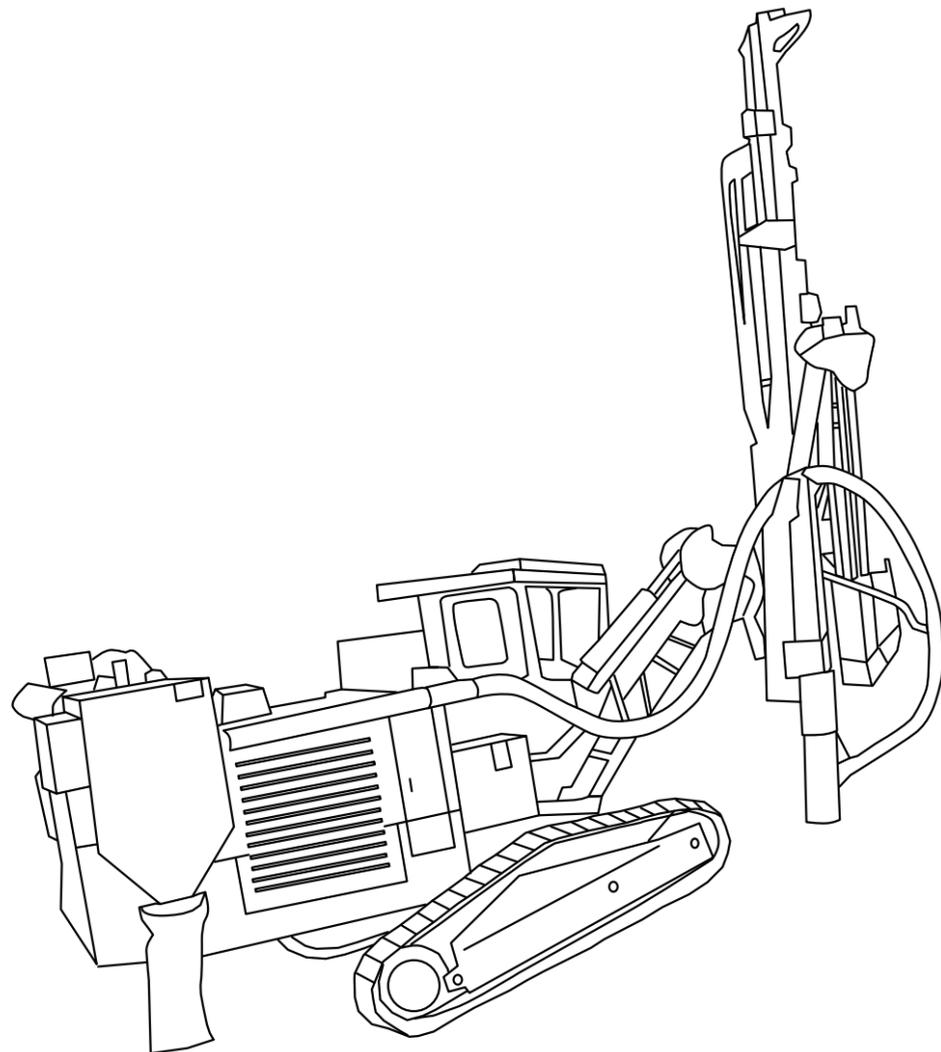


Ofrece soluciones integrales en la ejecución de obras subterráneas, excavaciones, montajes y obras civiles asociadas a proyectos mineros, viales e hidroeléctricos, así como también en proyectos de explotación parcial o total de yacimientos mineros.

Proyectos destacados en 2020

| | |
|----------------------------|--|
| NOMBRE DEL PROYECTO | YAMANA TRANSPORTE DE MINERAL 2020-2021-2022 |
| Mandante | Minera Florida Ltda. |
| Ubicación | Camino El Asiento, Alhué, Región Metropolitana |
| Descripción del proyecto | Ejecución del servicio de Transporte de Mineral y Estéril. Mantención de caminos, que comprende la generación y ejecución del plan de mantenimiento de todas las rutas utilizadas en el servicio de transporte, que incluya maquinaria y operadores en el mismo régimen. Mantención preventiva y correctiva de camiones y vehículos. La mantención incluye al menos: <ul style="list-style-type: none"> • Stock de repuestos y componentes, en cantidad y calidad suficiente. • Mano de obra de mantenedores • Aceite, grasas, vulcanización y soldadura. • Neumáticos, cámaras y reparaciones de estos. • Talleres equipados para dar cumplimiento el servicio |

| | |
|----------------------------|---|
| NOMBRE DEL PROYECTO | SERVICIO DE DESARROLLO Y EXPLOTACIÓN DE MINAS SUBTERRÁNEAS SANTOS Y ALCAPARROSA 2018-2021 |
| Mandante | Compañía Contractual Minera Ojos de Salado |
| Ubicación | Tierra Amarilla, Región de Atacama |
| Descripción del proyecto | El servicio es integral y Geovita debe realizar todas las labores necesarias para cumplir los planes de desarrollos y producción, que le entregue el mandante, debiendo aportar Geovita todos los recursos materiales, financieros y humanos que fuesen necesario para cumplir con los planes indicados, en forma oportuna y en la calidad requerida, todo ello con estricto apego a las políticas y procedimientos de seguridad y de protección al medioambiente del mandante y respetando toda legislación vigente que sea aplicable al servicio. También es parte del alcance del contrato, la operación y mantenimiento de los servicios de apoyo que dicha explotación requiere, exceptuando los que se estipulen como responsabilidad del mandante. Asimismo, Geovita, realiza todo tipo de levantamientos topográficos, trazados, colocación de placas bases, materialización de ejes de referencia y mantenimiento de los servicios de apoyo para la continuidad de la operación. |



• **ICEM S.A.**



Compañía líder en servicios de perforación y tronadura, que incluye pre striping, tronaduras controladas, demoliciones, explotación minera y una división especial orientada al sondaje para la exploración.

oportunamente a las necesidades de sus clientes, contribuyendo con experiencia y especialización en complejos proyectos del área industrial, minera, construcción e infraestructura.

Con profesionales, equipos y tecnología de la más alta calidad, nuestra empresa responde

Proyectos destacados en 2020

| | |
|----------------------------|---|
| NOMBRE DEL PROYECTO | SERVICIO DE PERFORACIÓN DE SONDAJES |
| Mandante | Minera Florida Ltda. |
| Ubicación | Comuna de Alhué, Región Metropolitana |
| Descripción del proyecto | Perforación con método diamantino en diámetros HQ/NQ, en interior mina y superficie. |
| NOMBRE DEL PROYECTO | PERFORACIÓN, TRONADURAS Y SONDAJES, MINERA SPENCE |
| Mandante | EMEXCO |
| Ubicación | Sierra Gorda, Antofagasta |
| Descripción del proyecto | Perforación y Tronaduras para construcción del Tranque de Relaves. Sondajes con metodología diamantina y Aire reverso. |
| NOMBRE DEL PROYECTO | SERVICIO DE PERFORACIÓN DE SONDAJES HIDROGEOLÓGICOS Y GEOTÉCNICOS BHP / SPENCE |
| Mandante | BHP |
| Ubicación | Sierra Gorda, Antofagasta |
| Descripción del proyecto | La ejecución de los sondajes considera la perforación de 37 sondajes geotécnicos y 28 sondajes hidrogeológicos de profundidad variable entre 20 a 100 metros. Para cada perforación, se considerará la obtención de muestras para análisis geotécnico y geoquímico, caracterización de propiedades geotécnicas e hidrogeológicas, el desarrollo de pruebas de permeabilidad en suelos y en roca, ensayos SPT y análisis geofísico de cada pozo. |



• **Empresa Constructora TECSA S.A.**



Constituye uno de los actores de mayor relevancia en obras civiles nacionales, convirtiéndose en un aliado de absoluta confianza en proyectos en el ámbito industrial, comercial, minería y energía.

Proyectos destacados en 2020

| NOMBRE DEL PROYECTO | AMPLIACIÓN MALL 4 PARQUE ARAUCO ETAPA 1A |
|--------------------------|--|
| Mandante | Parque Arauco S.A. |
| Ubicación | Av. Pdte. Kennedy 5413. Las Condes |
| Descripción del proyecto | Comprende la construcción y habilitación de ocho niveles de estacionamiento subterráneos, centro comercial de 4 niveles, hotel cinco estrellas de teinta pisos, en una superficie total a construir de 156.184 m ² . |
| NOMBRE DEL PROYECTO | CONSTRUCCIÓN Y HABILITACIÓN LIDER LIMACHE |
| Mandante | Walmart Chile S.A. |
| Ubicación | Arturo Prat #244, Limache |
| Descripción del proyecto | Construcción y habilitación de supermercado de 13.905 m ² totales distribuidos en un subterráneo de estacionamientos, andén, sala de venta, trastienda y altillo. |
| NOMBRE DEL PROYECTO | HABILITACIÓN FALABELLA PARQUE ARAUCO |
| Mandante | Falabella Retail S.A. |
| Ubicación | Las Condes |
| Descripción del proyecto | Habilitación de 4 niveles de tiendas y las terminaciones (plafones, cielo, tabiques, revestimientos, pavimentos, estructuras metálicas, etc.) e instalaciones de sus áreas, totalizando una superficie aproximada de 25.000m ² , entre áreas de venta y áreas operativas. |

• **Constructora Salfa S.A.**



Empresa que presta servicios en la zona austral del país, con un indiscutible liderazgo que ha cultivado en 45 años de historia. Siempre a la vanguardia de la ingeniería y Construcción aportando al desarrollo del país a través de la construcción de obras emblemáticas y a la

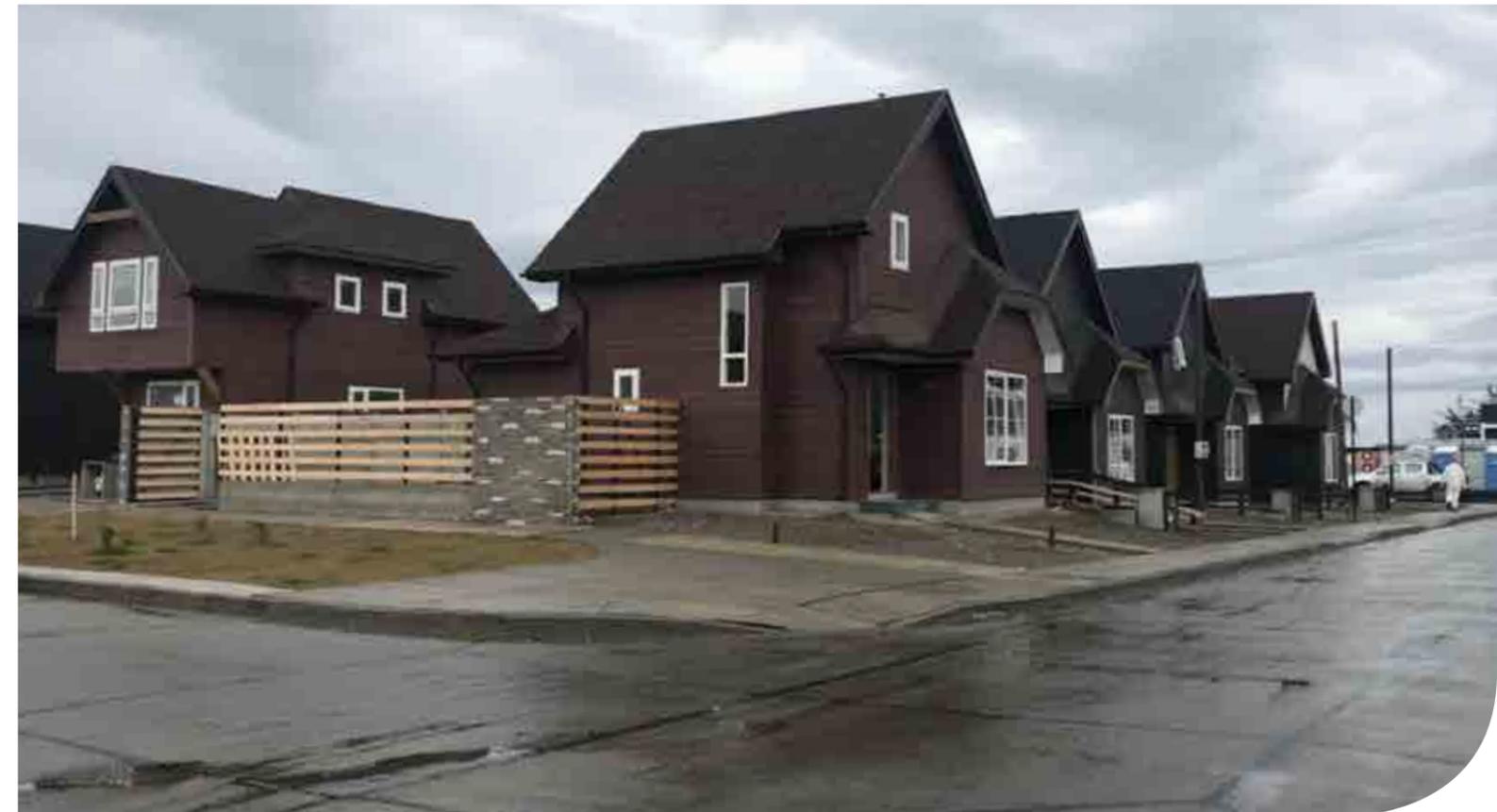
gran variedad de servicios que presta para la minería, energía, arquitectura, infraestructura, viviendas sociales y sector inmobiliario.

Proyectos destacados en 2020

| NOMBRE DEL PROYECTO | MEJORAMIENTO COSTANERA PEDRO MONTT NORTE, PUERTO NATALES, ETAPA 2 |
|--------------------------|---|
| Mandante | Servicio de Vivienda y Urbanismos |
| Ubicación | Avenida. Pedro Montt entre calle Eberhard y Plaza Mirador de los Vientos |
| Descripción del proyecto | Remodelación y mejoramiento del sector costanera, donde se realizaran pavimentos de aceras peatonales, ciclovías, ejecución de muro de hormigón armado con terminación en barandas de acero inoxidable, rampas de accesibilidad, instalación de luminarias peatonales y ornamental, creación de áreas verdes, áreas de juego infantil con pavimento de caucho, mobiliario urbano, además de señalética y demarcación. |



| | |
|----------------------------|--|
| NOMBRE DEL PROYECTO | "CONSERVACIÓN DE RIBERAS CON MUROS DE CONTENCIÓN EN RÍO DE LAS MINAS SECTOR AGUAS ARRIBA PUENTE FREI RIBERA NORTE Y SUR, TRAMO 6 Y OBRAS ANEXAS, 2018, COMUNA PUNTA ARENAS, REGIÓN XII". "CONSERVACIÓN DE RIBERAS CON MUROS DE CONTENCIÓN EN RÍO DE LAS MINAS SECTOR AGUAS ARRIBA PUENTE FREI RIBERA NORTE Y SUR TRAMO 7 Y OBRAS ANEXAS 2018 COMUNA PUNTA ARENAS Y CONSTRUCCIÓN OBRAS CONTROL SEDIMENTOLÓGICO RÍO LAS MINAS PUNTA ARENAS - 1ERA ETAPA - 2018". |
| Mandante | Dirección de Obras Hidráulicas Magallanes (MOP) |
| Ubicación | Río De Las Minas desde Puente Frei hacia aguas arriba |
| Descripción del proyecto | Obra Hidráulica, de conservación de riberas del Río de Las Minas de Punta Arenas, a través de la construcción de muros de contención de 5, 6 y 7 metros de altura aproximados (según cotas de proyecto), trabajos que se ejecutan en la ribera sur y norte aguas arriba del Puente de la Avenida Frei. Los trabajos corresponden a excavaciones, rellenos estructurales, muros de contención, gaviones y la construcción de un tramo de radier armado con sistema de drenajes para control de subpresión. Además, del retiro de la pasera peatonal existente y su reemplazo por una pasarela nueva (construida en estructura metálica). |
| NOMBRE DEL PROYECTO | LOTEO PATAGONIA |
| Mandante | Entidad Patrocinante Salfa Austral |
| Ubicación | Prolongación Ignacio Carrera Pinto |
| Descripción del proyecto | Construcción de 137 viviendas, de las cuales 133 viviendas son casas de dos piso de 47,85m ² y 4 viviendas contemplan criterios para personas con movilidad reducida de 64,79m ² . Además, se realizó la urbanización completa de Loteo, con áreas verdes, juegos infantiles y máquinas de juegos. Además, en el área de equipamiento se construyó una Sala de uso Múltiple. |
| NOMBRE DEL PROYECTO | CONDOMINIOS PIONEROS ETAPAS 4 -5 -6 |
| Mandante | Serviu Región de Magallanes |
| Ubicación | Avenida José Martínez de Aldunate N°3326 |
| Descripción del proyecto | Construcción edificios de departamentos con subsidio que se distribuyen de la siguiente manera: Etapa 4: consta de 4 edificios de 20 departamentos. Etapa 5 consta de 4 edificios de 20 departamentos. Etapa 6 consta de 7 edificios de 20 departamentos. Cada etapa cuenta con áreas comunes, sala de basuras, sala de uso múltiple, estacionamientos, juegos infantiles y áreas verdes. Estas 3 etapas en su conjunto incluyen una planta presurizadora de agua potable, sector de equipamiento y una calle pública. |
| NOMBRE DEL PROYECTO | CONSTRUCCIÓN DE JARDÍN INFANTIL Y SALA CUNA PUERTO WILLIAMS, CABO DE HORNOS |
| Mandante | Junta Nacional de Jardines Infantiles |
| Ubicación | Carlos Condell N°205, Puerto Williams, Cabo de Hornos – XII Región |
| Descripción del proyecto | Proyecto de Edificación de un establecimiento de educación inicial nivel sala cuna y nivel medio del Programa Meta Presidencial de Construcción de Salas Cuna JUNJI 2014-2018, con financiamiento FNDR. La obra contempló el desarrollo del proyecto definitivo de Arquitectura y especialidades, la construcción de un edificio en una planta destinado al Jardín Infantil y sala cuna y una edificación destinada para vivienda de las educadoras, emplazada en el mismo sitio. |



• **Inmobiliaria Salfa Austral Ltda.**

salfaaustral
Inmobiliaria

Empresa que opera en el extremo sur del país y se dedica al desarrollo de proyectos inmobiliarios de casas, edificios en altura y viviendas con subsidio DS19. Además, realiza la compra de terrenos para ser desarrollados a futuro, loteos, desarrollo de la arquitectura, venta del proyecto, escrituración y post venta.

Nuestra gestión

En Inmobiliaria Salfa Austral, durante este periodo construimos un total de 32.613 m², cerca del 50% corresponde a viviendas con subsidio. Asimismo, el total de unidades construidas es de 517 unidades, de las cuales el 24,8% son casas, 25,1% corresponde a edificios de hasta 4 pisos y el 50,1% son viviendas con subsidio.

Asimismo, en 2020 escrituramos un total de 178 propiedades, de las cuales 121 corresponden a viviendas con subsidio. Por otra parte, prometamos un total de 133 unidades, que representan 386.445 UF.

Estos proyectos contemplan un total de 12.773 m² de áreas verdes construidas, orientadas al disfrute de la comunidad.

Viviendas con subsidio: Entidad Patrocinante Inmobiliaria Salfa Austral Ltda.

Esta Entidad tiene por objetivo el desarrollo de proyectos habitacionales, regulados por el Programa de Subsidio Fondo Solidario de Elección de Vivienda (FSEV), DS49.

Su principal función es prestar asesoría técnica, legal y social a las familias que se adhieran a los proyectos que se desarrollan.

El equipo de trabajo está compuesto por asistentes y trabajadores sociales, que tienen por objetivo visualizar las necesidades presentes en cada grupo de personas con el fin de planificar una metodología de trabajo que se encuentre acorde a las demandas de las familias con las cuales se trabaja.

Los proyectos del Fondo Solidario de Elección de Vivienda (FSEV), DS49, están focalizados para familias que tengan el 40% en el Registro Social de Hogares (RSH), sin embargo los proyectos pueden estar compuesto por un 70% de familias con un 40% en el RSH y un 30% de familias entre el 50% y el 90% en el RSH.

El Programa de Subsidio Fondo Solidario de Elección de Vivienda contempla un acompañamiento para las familias desde la etapa de Organización de la demanda hasta la entrega de la vivienda, los talleres realizados a las familias son los siguientes: organización de la demanda; ley de copropiedad; seguimiento; apoyo a futuros

propietarios; asignación de viviendas; actividades en obra; revisión de departamentos.

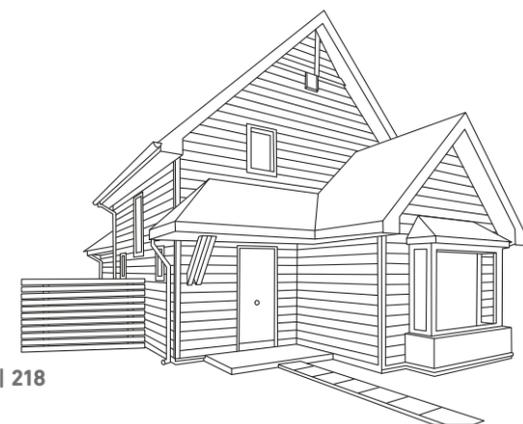
En 2020 con este tipo de proyectos hemos aportado al acceso a la vivienda a través de la entrega 557 viviendas en proyectos DS 49 y 126 viviendas en proyectos DS19, y mediante la construcción de 449 nuevas unidades.

Proyectos iniciados en 2020

| PROYECTO | CANTIDAD DE FAMILIAS | FECHA DE INICIO | TIPO |
|--------------------|----------------------|-----------------|--------------|
| Prat I | 120 | 04-08-2020 | Departamento |
| Prat II | 80 | 04-08-2020 | Departamento |
| General del Canto | 40 | 10-07-2020 | Casa |
| Hornillas | 84 | 27-08-2020 | Casa |
| Río de los Ciervos | 125 | 15-12-2020 | Casa |

Proyectos entregados en 2020

| PROYECTO | CANTIDAD DE FAMILIAS | FECHA DE INICIO | TIPO |
|--------------------------|----------------------|-----------------|--------------|
| Condominio Valle Austral | 120 | 06-03-2020 | Departamento |
| Pioneros 4 | 80 | 21-02-2020 | Departamento |
| Pioneros 5 | 80 | 12-05-2020 | Departamento |
| Loteo Patagonia | 137 | 30-12-2020 | Casa |
| Pioneros 6 | 140 | 30-12-2020 | Departamento |



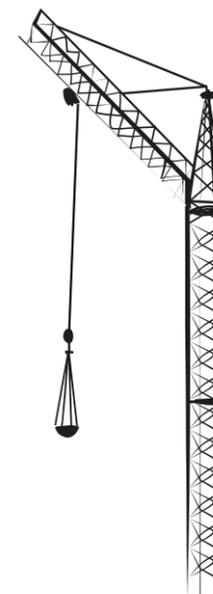
• Maquinarias y Equipos MAQSA S.A.

Empresa dedicada a la prestación de servicios de arriendo de equipos mayores y menores, vehículos, herramientas especiales e instalación de faenas para todas las empresas del Grupo entre las ciudades de Arica y Puerto Montt.



• SalfaCorp Comercial S.A.

Empresa dedicada a comprar y proveer de forma eficiente y oportuna insumos, materiales y servicios para obras y oficinas de las empresas operativas de SalfaCorp, entre las ciudades de Arica y Puerto Montt.



• **SC Asia Trade**

Oficina emplazada en la ciudad de Shanghái, desde donde se maneja la operación de compras internacionales.

La Oficina de China opera con una WFOE (Wholly Foreign-Owned Enterprise), que consiste en una empresa de propiedad totalmente extranjera, es una estructura común y ampliamente aceptada para empresas de todas las industrias en China.

Mediante esta oficina se importan productos para las principales obras de nuestra Compañía, tanto en Chile como en Latinoamérica.



• **MAQSA Austral S.A.**

La empresa opera en la zona austral del país, entregando servicios y apoyo de arriendo de maquinarias y logística a las diferentes unidades de negocios de nuestra compañía y clientes externos, a través de una amplia gama de equipos y maquinarias.



• **Comercial Austral SpA**

Provee de materiales, repuestos, insumos y servicios a todas las empresas del Grupo que desarrollan obras emplazadas en zonas extremas del país.



• **Servicios de Capacitación ICOSA Ltda.**

Organismo técnico capacitador con más 10 años de experiencia en el rubro de la construcción y la minería, con más de 80 cursos codificados y aprobados por Sence.



9.3. Edificación

En la unidad de negocios de Edificación, prestamos servicios tanto de construcción de proyectos en extensión, como proyectos de edificios en altura. Esto contempla departamentos, oficinas y viviendas en extensión en la modalidad de casas aisladas en condominios o loteos, y edificios de hasta cinco pisos.

Además, contamos con personal y equipos especializados en el desarrollo de contratos de infraestructura y obras de urbanización.

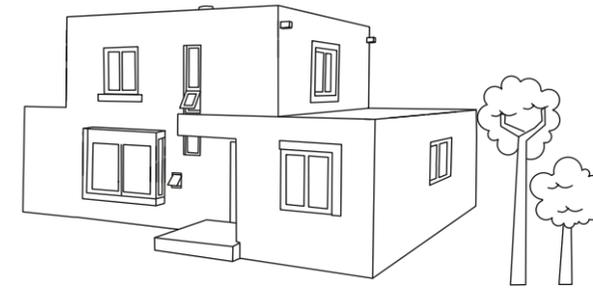
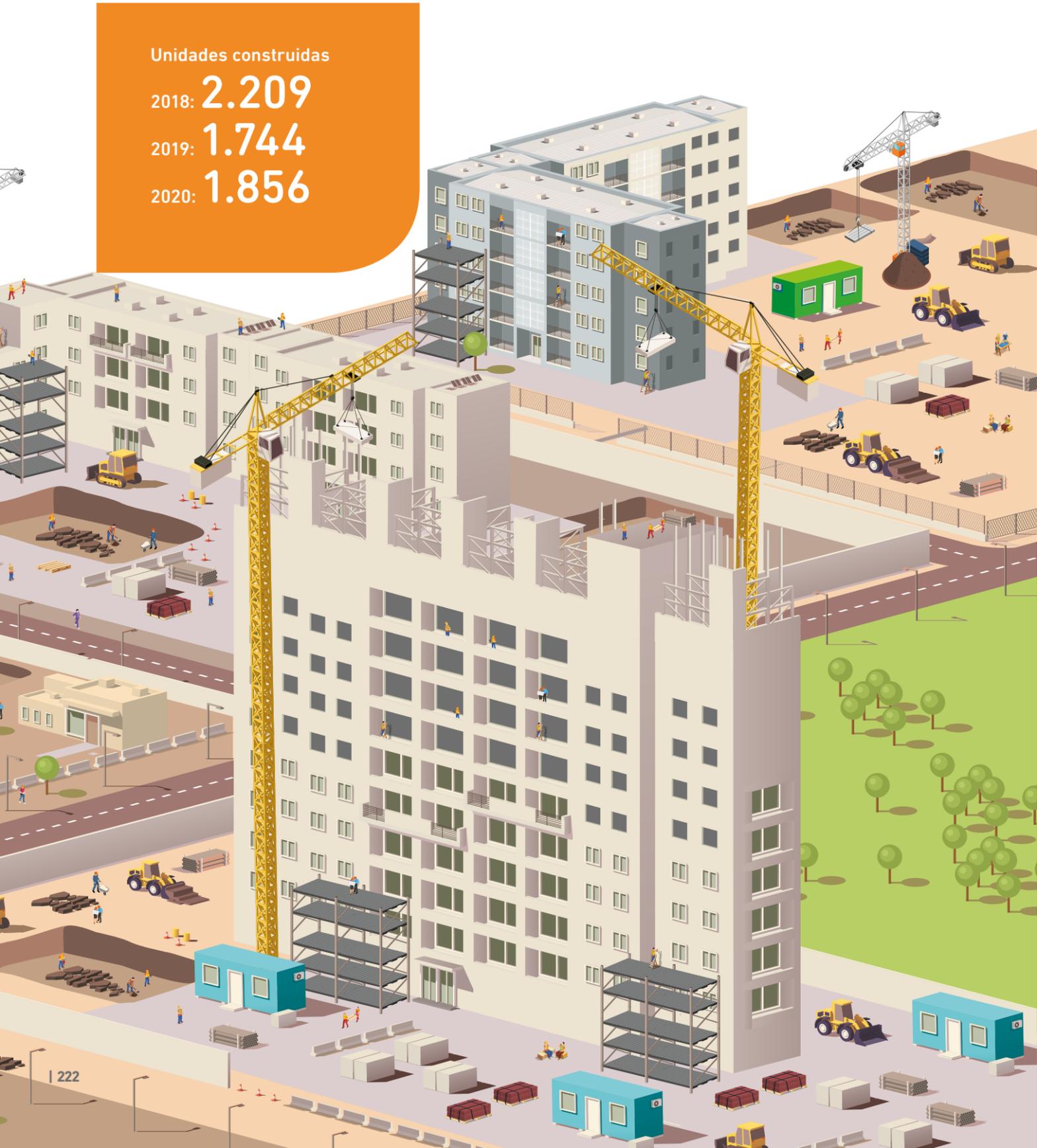
Indicadores del negocio

M² construidos

2018: **155.262**
 2019: **128.070**
 2020: **137.287**

Unidades construidas

2018: **2.209**
 2019: **1.744**
 2020: **1.856**



9.3.1. Nuestros clientes

Desde la perspectiva comercial acompañamos estratégicamente el desarrollo de la unidad de negocio inmobiliario: Inmobiliaria Aconcagua e Inmobiliaria Noval. Para ello, nos apoyamos en nuestras empresas constructoras:

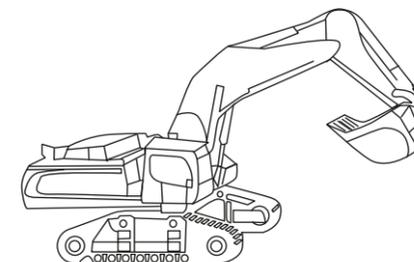
- Constructora Novatec se encarga de la construcción de edificios en altura para oficinas, departamentos, casas y edificios de hasta cinco pisos.
- Constructora Noval es responsable de la construcción de viviendas con subsidio.

Ambas empresas prestan servicios para la construcción de los proyectos que desarrollan las otras unidades de negocio de nuestro Grupo: Inmobiliaria Aconcagua, Inmobiliaria Noval y Rentas y Desarrollo Inmobiliario.



Constructora Noval

A través de Constructora Noval nos hemos posicionado como una de las empresas constructoras de viviendas con subsidio más importantes del país, participando en el programa "Fondo Solidario de Elección de Vivienda", mediante la postulación a programas propios para el banco de proyectos del Servicio de Vivienda y Urbanización y en el Concursos de Diseño y Construcción, y licitaciones de obras, convocados por el Estado para proyectos de vivienda social, en los cuales construimos directamente para el SERVIU.

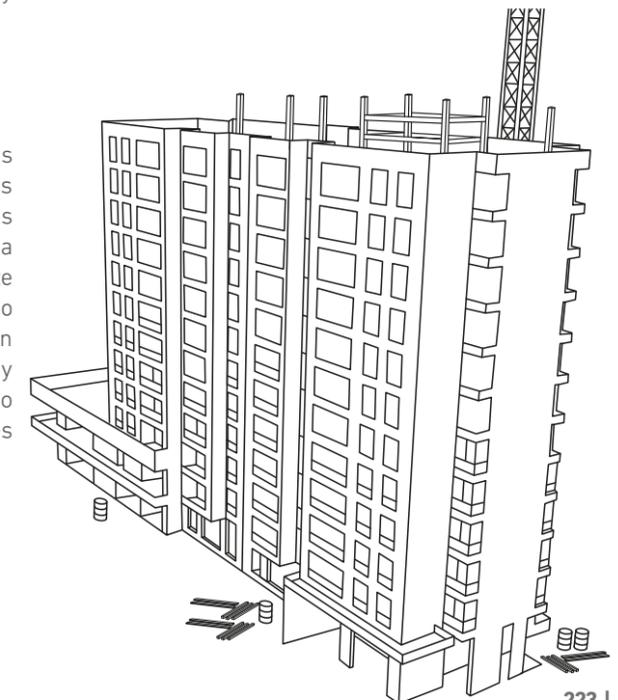


De este modo, nos preocupamos de mantener una relación permanente con SERVIU. Para ello participamos de reuniones semestrales de carácter informativo, en las que la entidad pública informa de los proyectos y presupuesto disponible para cada región y sectores del país. Esto con el fin de establecer ciertos puntos de interés en los cuales se podría postular a futuras licitaciones.

Con el propósito de mejorar la calidad y eficiencia del proceso constructivo, hemos implementado el "Modelo de Construcción Estandarizada e Industrializada de Edificación", que nos ha permitido simplificar los procesos, aumentar la productividad y reducir los costos.

Además, en una parte importante de nuestros proyectos instalamos un taller de prefabricado en acero galvanizado de bajo espesor para la construcción de cerchas y paneles estructurales.

Estas estrategias nos permiten proyectar nuestra práctica de forma sostenible en el tiempo, logrando resultados consistentes y obteniendo los niveles de rentabilidad esperados.



Proyectos de Vivienda con Subsidio desarrollados durante 2020

| NOMBRE DEL PROYECTO | UBICACIÓN |
|-----------------------|---|
| Arrayanes de Lampa II | Ubicado en la Comuna de Lampa con 296 Dptos. |
| Los Tilos | Ubicado en la Comuna de Puerto Montt con 240 Dptos. |
| Antupiren | Ubicado en la Comuna de Peñalolén con 360 Dptos. |
| Torres del Vaticano | Ubicado en la Comuna de Curicó con 400 Dptos. |
| Montes Andinos | Ubicado en la Comuna de Los Andes con 160 Dptos. |
| Diego de Almagro | Ubicado en la Comuna de San Felipe con 100 Dptos. |
| Vista Oriente | Ubicado en la Comuna de Talca con 192 Dptos. |
| Los Aromos | Ubicado en la Comuna de Puerto Montt con 158 Dptos. |
| María Inés | Ubicado en la Comuna de Puerto Montt con 240 Dptos. |



| NOMBRE DEL PROYECTO | NEUS |
|--------------------------|--|
| Mandante | Aconcagua |
| Ubicación | Ñuñoa |
| Descripción del proyecto | 275 Departamentos, Edificio en altura. |

Principales proyectos desarrollados por Edificación en 2020



| NOMBRE DEL PROYECTO | NUEVO NORTE I |
|--------------------------|---|
| Mandante | SERVIU (DS49) |
| Ubicación | Arica |
| Descripción del proyecto | 574 Departamentos, Torres de 4 Y 5 pisos. |



| NOMBRE DEL PROYECTO | ANTUPIRÉN |
|--------------------------|---------------------------------------|
| Mandante | SERVIU (DS49) |
| Ubicación | Peñalolén |
| Descripción del proyecto | 360 Departamentos, Torres de 4 pisos. |



| NOMBRE DEL PROYECTO | PUESTA DEL SOL |
|--------------------------|---|
| Mandante | SERVIU (DS49) |
| Ubicación | San Antonio |
| Descripción del proyecto | 344 Departamentos, Torres de 3 y 4 pisos. |



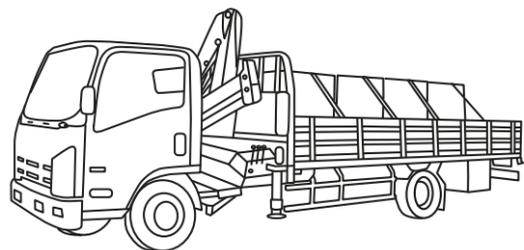
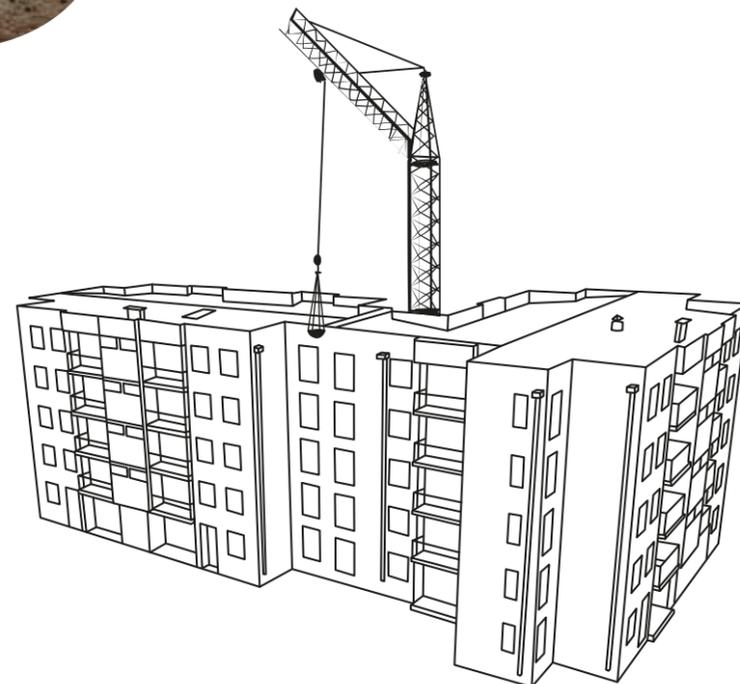
| NOMBRE DEL PROYECTO | VISTA ORIENTE |
|--------------------------|---------------------------------------|
| Mandante | SERVIU (DS49) |
| Ubicación | Talca |
| Descripción del proyecto | 192 Departamentos, Torres de 4 Pisos. |



| | |
|----------------------------|--|
| NOMBRE DEL PROYECTO | PORTAL DE TUTUQUÉN |
| Mandante | SERVIU (DS19) |
| Ubicación | Curicó |
| Descripción del proyecto | 191 Departamentos, Torres de 4 Pisos. |



| | |
|----------------------------|--|
| NOMBRE DEL PROYECTO | LAS PATAGUAS |
| Mandante | SERVIU (DS49) |
| Ubicación | Rancagua |
| Descripción del proyecto | 136 Departamentos, Torres de 4 Pisos. |



9.4. Inmobiliaria Aconcagua

Esta unidad de negocio es la principal responsable del desarrollo y gestión de proyectos inmobiliarios:

Indicadores del negocio

Viviendas en construcción desglosado por tipo de producto

| TIPO DE PRODUCTO | 2020 (UF) | % |
|--------------------------------|------------------|-------------|
| Casas y Edificios 4 Pisos | 4.301.832 | 48,11% |
| Edificio mediana y gran altura | 2.311.635 | 25,85% |
| Viviendas con Subsidio | 2.328.519 | 26,04% |
| Total general | 8.941.986 | 100% |

Promesas de compraventa desglosado por precio de la vivienda

| SEGMENTO | 2020 (UF) | % |
|----------------------|------------------|-------------|
| <1.500 | 241.150 | 4,23% |
| 1.500-3.000 | 2.889.886 | 50,69% |
| 3.000-5.000 | 1.817.986 | 31,89% |
| 5.000-10.000 | 618.091 | 10,84% |
| >10.000 | 134.308 | 2,36% |
| Total general | 5.701.421 | 100% |



Promesas de compraventa desglosado por tipo producto

| TIPO DE VIVIENDA | 2020 (UF) | % |
|--------------------------------|------------------|-------------|
| Casas y Edificios 4 Pisos | 2.745.992 | 48,16% |
| Edificio mediana y gran altura | 1.549.684 | 27,18% |
| Viviendas con Subsidio | 1.405.745 | 24,66% |
| Total general | 5.701.421 | 100% |

Promesas de compraventa según zona geográfica

| ZONA | 2020 (UF) | % |
|-------------------------|------------------|-------------|
| Norte (II y IV) | 1.127.804 | 19,78% |
| Centro (RM y V) | 3.150.655 | 55,26% |
| Sur (VIII, IX, X y XIV) | 1.422.963 | 24,96% |
| Total general | 5.701.421 | 100% |

Escrituras de compraventa desglosado por precio de la vivienda

| SEGMENTO | 2020 (UF) | % |
|----------------------|------------------|-------------|
| <1.500 | 219.250 | 4,70% |
| 1.500-3.000 | 2.542.866 | 54,49% |
| 3.000-5.000 | 1.378.753 | 29,54% |
| 5.000-10.000 | 489.527 | 10,49% |
| >10.000 | 36.600 | 0,78% |
| Total general | 4.666.996 | 100% |

Escrituras de compraventa desglosada por tipo de producto

| TIPO DE VIVIENDA | 2020 (UF) | % |
|--------------------------------|------------------|-------------|
| Casas y Edificios 4 Pisos | 1.811.752 | 38,82% |
| Edificio mediana y gran altura | 1.848.217 | 39,60% |
| Viviendas con Subsidio | 1.007.027 | 21,58% |
| Total general | 4.666.996 | 100% |

Escrituras de compraventa según zona geográfica

| ZONA | 2020 (UF) | % |
|-------------------------|------------------|-------------|
| Norte (II y IV) | 908.333 | 19,46% |
| Centro (RM y V) | 2.585.987 | 55,41% |
| Sur (VIII, IX, X y XIV) | 1.172.677 | 25,13% |
| Total general | 4.666.996 | 100% |

9.4.1. Nuestra Estrategia: el foco en el cliente

Acorde a nuestros valores corporativos, en Inmobiliaria Aconcagua nos orientamos al cliente y enfocamos toda nuestra atención en superar sus expectativas, ya que su beneficio es nuestro éxito.

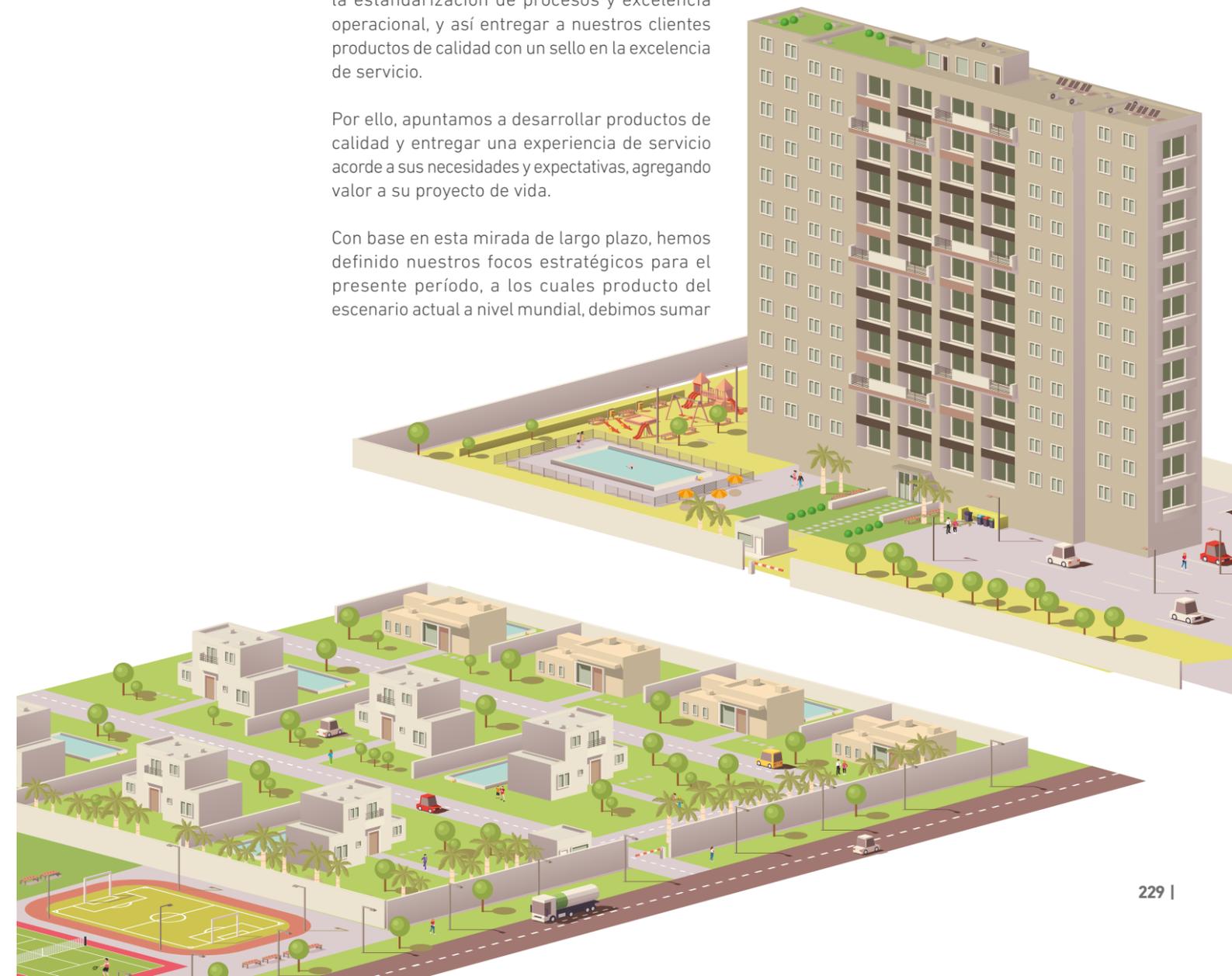
Siguiendo con nuestra estrategia establecida 2017 – 2021, nos hemos enfocado en generar especialización, eficiencia y aprendizaje mediante la estandarización de procesos y excelencia operacional, y así entregar a nuestros clientes productos de calidad con un sello en la excelencia de servicio.

Por ello, apuntamos a desarrollar productos de calidad y entregar una experiencia de servicio acorde a sus necesidades y expectativas, agregando valor a su proyecto de vida.

Con base en esta mirada de largo plazo, hemos definido nuestros focos estratégicos para el presente período, a los cuales producto del escenario actual a nivel mundial, debimos sumar

y enfocar todo nuestros esfuerzos en agilizar e implementar el desarrollo de herramientas digitales tanto para nuestros colaboradores como para nuestros clientes.

- Foco en el cliente
- Desarrollo de herramientas digitales
- Propuesta de calidad
- Eficiencia y rentabilidad
- Trabajo en equipo





Este 2020 nuestro foco en el cliente se transformó en tener una orientación con base en una experiencia digital, para lo cual trabajamos fuertemente en el levantamiento de los procesos, enfocándonos en las etapas de cotización, escrituración y entrega de viviendas de forma remota.



Todo esto enfocado en cumplir con nuestro principal propósito:

“Enriquecer la Vida de Quienes Buscan su Lugar para Vivir”.

Experiencia digital de clientes

En Inmobiliaria Aconcagua e Inmobiliaria Noval, mantuvimos nuestro objetivo propuesto de hacer de la experiencia del cliente una de nuestras fortalezas y variables diferenciadoras a nivel de mercado. El mayor desafío fue transformar nuestro diseño de experiencia establecido en las salas de ventas a interacciones completamente digitales en tiempos acotados nunca antes pensados.

En este sentido, tuvimos que adaptar nuestro funcionamiento a un ámbito digital, y así poder mantener la continuidad operacional que necesitamos en todas las etapas del proceso de ventas, cotización, escrituración, entrega de viviendas y postventa para poder seguir operando plenamente.

Para esto, fue clave poder contar con personas comprometidas y poder levantar y modificar procesos orientados a este fin.

En este año donde todos nuestros canales y formas de operar se vieron afectados producto de la pandemia, la rápida capacidad de adaptación tanto de los equipos de trabajo como de nuestros procesos y canales de comunicación de cara al cliente, fueron esenciales para poder continuar con la operación de forma normal sin que nuestros niveles de servicio se vieran afectados.

Para poder adaptarnos, trabajamos de forma conjunta con otras gerencias, realizamos levantamientos en detalle de los procesos actuales, y los adaptamos para que funcionaran de forma remota y así no afectar nuestro sello de atención y tampoco nuestra calidad de servicio. De esta forma, logramos mantener en pie nuestros ejes diferenciadores de experiencia y no defraudar las expectativas de nuestros clientes.

De acuerdo a los levantamientos realizados, definimos interacciones y puntos de contacto que eran fundamentales tener disponibles on line, los cuales quedaron delimitados de acuerdo a la realidad actual y futura para ofrecer una experiencia diferenciadora en formato digital como base de un proceso higiénico de la compañía.

En este sentido, se estableció que los puntos de contacto digitales fundamentales son:

- **Innovación y Tecnología.**
De forma transversal en todos los procesos, este 2020 se basó en innovación y tecnología, la rápida adaptación a una nueva forma de trabajar y a nuevos sistemas de trabajos para operar en nuestro día a día, se tornó en algo esencial para poder continuar con la operación e incorporarlo como un elemento básico tanto para la experiencia del cliente como para la metodología de trabajo de nuestros equipos.

Contar con información inmediata, trazabilidad de datos y herramientas 100% interactivas en los procesos, nos ha ayudado a mejorar las interacciones con los clientes, en todas las etapas del proceso de venta.

- **Asesoría y pago ON LINE para mayor comodidad del cliente**
Uno de los aspectos más relevantes para la implementación de la experiencia de clientes digital, es el formato de cotización y modalidad de venta on line, habilitando pagos desde una plataforma generada para este fin. Esto fue fundamental a la hora de poder seguir operando con normalidad, lo cual incide significativamente en el viaje y experiencia del cliente.

La relación e interacción con nuestros clientes mediante video llamada ha sido una herramienta esencial para poder traspasar la información en detalle y dar confianza a los clientes que buscan una vivienda para vivir o invertir.

- **Auto agendamento on line para realizar cotizaciones, agendamento de entrega de vivienda y agendamientos de servicio de postventa.**

El auto agendamento de la cita para cotizar un proyecto y revisar todas las características del proyecto, ha sido un pilar fundamental en los niveles de atención remotos. El volumen de solicitudes de visitas a proyectos de forma virtual ha crecido considerablemente, manteniendo

un canal de venta digital permanente que actualmente cuenta con un gran porcentaje de solicitudes de visitas.

Estos próximos años, también nos plantea el desafío de seguir avanzando en la implementación de nuevos planes de capacitaciones ahora con un enfoque diferente, enfatizando en la atención de clientes, por medio de canales digitales, estableciendo los canales remotos y virtuales como una nueva forma de trabajo.

• **Tour Virtual de pre – entrega**

El desarrollo de un plan piloto consistente en generar videos para realizar la pre-entrega de las viviendas de forma remota para los clientes que por diversos motivos no pueden asistir a esta instancia, es un elemento diferenciador e importante al momento de bajar la ansiedad, dar seguridad y certezas en los clientes previo al proceso de escrituración de la propiedad.

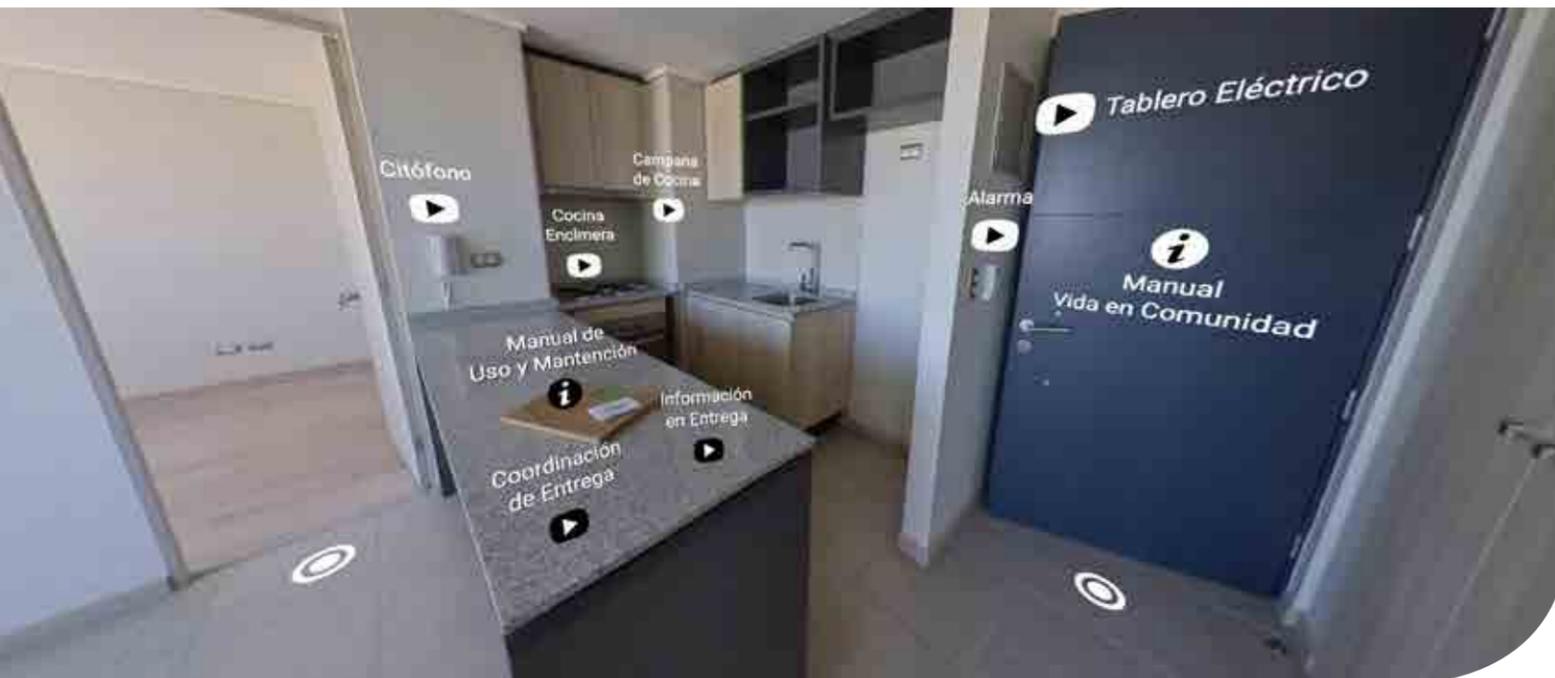
Experiencia de acompañamiento y entrega

El programa de experiencia de acompañamiento y entrega, lo iniciamos con el levantamiento de los procesos y definiendo el viaje del cliente de forma mixta tanto presencial como remota. Actualmente, hemos rediseñado los procesos de ventas, escrituración, entrega y postventa para llevarlos a interacciones casi completamente virtuales.

A lo anterior, se suma un pilar transversal paralelo a todos los procesos llamado acompañamiento. Este pilar base que está presente de forma transversal en cada uno de los puntos de contacto e interacciones que vive el cliente, se basa en la identificación y conocimiento de las necesidades de nuestros clientes respecto de asesoría, contar con una mayor cantidad de información disponible y acceder a esa información de forma permanente cuando lo necesite.



De este pilar nacen el diseño de la APP Aconcagua – Noval, un proyecto de aplicación corporativa disponible para todos nuestros clientes, consolidando todas las interacciones enviadas al cliente ya sea estándar o personalizadas, información relevante de su proceso de compra, envío de documentación, visualización de los negocios que tiene con la Inmobiliaria, contactos con sus ejecutivos y auto agendamiento de acuerdo al proceso en el cual se encuentre. Este proyecto es uno de los focos a implementar durante el año 2021.





9.4.3. Proyectos de integración social DS1 y D19

Inmobiliaria Noval es nuestra empresa dedicada a la construcción de viviendas sociales. Trabaja principalmente en la oferta de los proyectos acogidos a los Decretos DS1 Y DS19 que permiten la accesibilidad a la vivienda a sectores de clase media, emergentes y en situación de vulnerabilidad.

Opera desde 2009 y a la fecha ha desarrollado más de 25 proyectos inmobiliarios en los que ha construido sobre 7.000 viviendas.

De este modo, colaboramos en la solución del acceso a la vivienda, que es una de las grandes problemáticas que enfrenta nuestro país.

En este contexto, el objetivo es ser una empresa líder y referente en la industria de inmuebles con subsidio en Chile, desarrollando proyectos inmobiliarios emplazados en sectores que cuentan con excelente ubicación y conectividad, construyendo viviendas con características diferenciadoras en términos de espacios, diseño y terminaciones.

De esta forma nos proponemos aportar en la solución de la problemática habitacional que enfrenta nuestro país y colaborar en mejorar la calidad de vida de miles de familias.

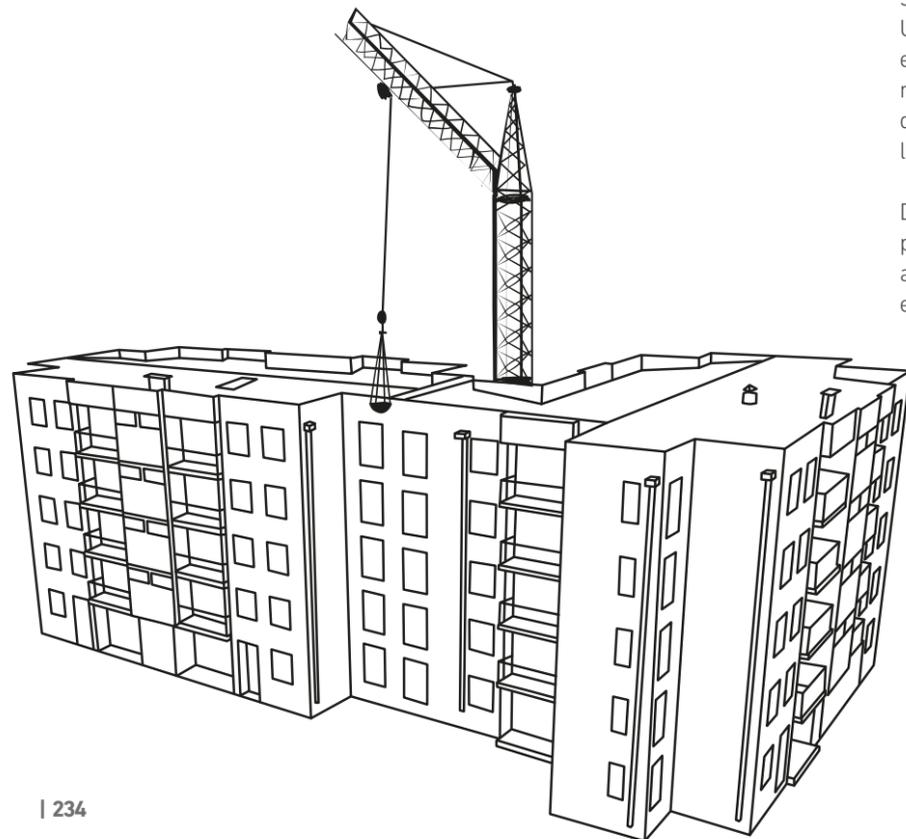
10.4.3.1. Desarrollo de proyectos de integración social

En Inmobiliaria Noval desarrollamos proyectos DS01 y DS19. Entre los principales se encuentran:

Proyectos DS01

Son proyectos que tienen un costo máximo de 2.200 UF, operan con base en el subsidio habitacional entregado por MINVU, que permite a familias que no son dueñas de una vivienda y tienen capacidad de ahorro, acceder a una ayuda económica para la compra de su inmueble.

Desde que comenzamos con el proceso de postulaciones colectivas de clientes para la adjudicación de subsidios hemos participado en 4 proyectos, dos el año 2018 y dos en 2019.



Proyectos desarrollados

- Condominio Vista del Maipo, Puente Alto. (etapa 1 y 2)
- Condominio Estancia Santa Cruz, Padre Hurtado. (etapa 1 y 2)
- Condominio Vista Cóndores, Cerrillos.
- Condominio El Castañar, Quinta Normal.

Las familias que tienen un subsidio para comprar una vivienda lo pueden aplicar en estos proyectos habitacionales, siempre y cuando existan viviendas por el valor correspondiente a su beneficio.

A diferencia de los proyectos DS1, estos proyectos ya tienen adjudicados los subsidios y se dividen por tramos:

Proyectos DS19

Permite a familias de diferentes realidades socioeconómicas adquirir su primera vivienda mediante el apoyo del Estado, accediendo a proyectos habitacionales en barrios bien localizados y cercanos a servicios, con estándares de calidad en diseño, equipamiento y áreas verdes.

| TRAMOS | VALOR |
|-------------|-------------------|
| Vulnerables | Hasta de 1.100 UF |
| Emergentes | 1.200 – 1.400 UF |
| Medios | Hasta 2.200 UF |

La particularidad de este tipo de proyecto es que garantizan el acceso a la vivienda a distintos segmentos socioeconómicos de la población, incentivando la integración social, considerando los siguientes criterios:

Mínimo de **25%** de unidades del proyecto destinadas al segmento Vulnerables

15% de unidades del proyecto destinadas al segmento Emergentes

60% de unidades del proyecto destinadas al segmento Medios.

Proyectos desarrollados hasta 2020

En Inmobiliaria Noval, todos nuestros proyectos cuentan con espacios comunes para la comunidad, estacionamiento, áreas verdes, sectores para practicar deporte y juegos infantiles. Estas instalaciones van en beneficio directo de los residentes y tienen por objetivo mejorar la calidad de vida de las familias.

A continuación, presentamos los proyectos que hemos desarrollado hasta 2020.

| PROYECTO | UBICACIÓN | CARACTERÍSTICAS | UNIDADES |
|---------------------------------|---------------------|----------------------------------|----------|
| Condominio Domingo Eyzaguirre | Puente Alto | 2 y 3 dormitorios y 1 baño | 203 |
| Condominio Entre Bosques | Temuco | 2 dormitorios y 1 baño | 158 |
| Condominio Puerta del Norte 299 | Antofagasta | 2 y 3 dormitorios y 1 baño | 299 |
| Condominio Los Maitenes 320 | La Serena | 2 y 3 dormitorios y 1 baño | 300 |
| Condominio Los Molinos | Villa Alemana | 2 y 3 dormitorios y 1 baño | 260 |
| Condominio Portal del Tutunquén | Curicó | 2 y 3 dormitorios y 1 baño | 191 |
| Brisas de San Pedro | San Pedro de la Paz | 2 y 3 dormitorios y 1 baño | 295 |
| Brisas de Maitenes | La Serena | 2 y 3 dormitorios de 1 y 2 baños | 280 |
| Mirador del Río | Chiguayante | 2 y 3 dormitorios de 1 y 2 baños | 259 |

Además, estamos próximos a iniciar 4 proyectos más adjudicados el 2020.

| PROYECTO | UBICACIÓN | CARACTERÍSTICAS | UNIDADES |
|-------------------------------|---------------------|----------------------------|----------|
| Condominio Mirador del río 2 | Chiguayante | 2 y 3 dormitorios y 1 baño | 180 |
| Condominio Portal Bonilla | Concepción | 2 y 3 dormitorios y 1 baño | 138 |
| Condominio Portal del Bosque | San Pedro de la Paz | 2 y 3 dormitorios y 1 baño | 180 |
| Condominio Portal las Acacias | Villa Alemana | 2 y 3 dormitorios y 1 baño | 192 |

9.5. Rentas y desarrollo inmobiliario

En la unidad de negocios de Rentas y Desarrollo Inmobiliario, tenemos por objetivo maximizar la plusvalía de los terrenos que administramos y acelerar la consolidación de macrolotes para ponerlos a disposición tanto de Inmobiliaria Aconcagua como de operadores externos, para el desarrollo inmobiliario habitacional, equipamiento comercial u otro destino.

Nos enfocamos en agregar valor a la Compañía a través del desarrollo de proyectos de renta comercial en terrenos propios o de terceros. De este modo, logramos gestionar activos consolidados por casi UF 9.000.000, agregándoles valor y facilitando su enajenación o desarrollo interno en plazos razonables, lo que además nos permite rebajar la deuda consolidada asociada a estos activos, mejorando nuestros indicadores, permitiendo que el mercado valore mejor a la compañía.

Indicadores del negocio

| TERRENOS PROPIOS | HECTÁREAS BRUTAS 2018 | HECTÁREAS BRUTAS 2019 | HECTÁREAS BRUTAS 2020 |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Centro | 332 | 295 | 274 |
| Norte | 28 | 19 | 20 |
| Sur | 124 | 95 | 79 |
| Total | 485 | 409 | 372 |

| TERRENOS EN ASOCIACIONES | HECTÁREAS BRUTAS 2018 | HECTÁREAS BRUTAS 2019 | HECTÁREAS BRUTAS 2020 |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Centro | 50 | 48 | 48 |
| Norte | 285 | 274 | 274 |
| Sur | 132 | 131 | 123 |
| Total | 467 | 453 | 445 |

9.5.1. Nuestras líneas de negocio y clientes

En Rentas y Desarrollo Inmobiliario contamos con tres líneas de negocio que abarcan distintos mercados y segmentos. Cada una aborda de manera particular su relación con los clientes. A continuación, presentamos sus focos de trabajo:

Venta de terrenos

Creada en marzo del año 2015, es la principal unidad de negocio. Desde el comienzo ha tenido una visión que nos compromete con el desarrollo y crecimiento armónico y sostenible de las ciudades donde estamos presentes.

En la oferta de este tipo de activos, contemplamos la definición de los planes maestros. Elaboramos la estrategia de división del suelo y factibilización del territorio para la generación de proyectos habitacionales, comerciales y de equipamiento.

Asimismo, consideramos el desarrollo y tramitación de los macroloteos y subdivisiones; gestionar con las municipalidades y organismos públicos para su enajenación; coordinar proyectos de infraestructura, licitación y construcción de urbanizaciones necesarias para la obtención de las factibilidades de servicios e infraestructura requerida para el desarrollo de proyectos inmobiliario.

En el desarrollo de este tipo de proyectos, la gestión que realizamos con los clientes depende de diferentes factores: características de los lotes, ubicación, destino, etc. Por ello, enfocamos nuestros esfuerzos en buscar operadores dentro del mercado inmobiliario. En general mantenemos un contacto permanente con los grandes y medianos operadores, por lo que tenemos un alto nivel de entendimiento de sus requerimientos. Esto nos permite ofrecer activos con características a la medida de lo requerido.

En el caso de los lotes pequeños nos apoyamos en corredores locales, corredores especializados o en publicidad con cobertura local.

Visión

“Generar barrio de manera integral, poniendo a disposición tanto para Inmobiliaria Aconcagua como para operadores externos, suelo con valor agregado, dentro de barrios en desarrollo, con factibilidades, accesos, comercio y servicios”.



Características de nuestros proyectos

En Rentas y Desarrollo Inmobiliario, somos actores relevantes del desarrollo urbano, por ello una de nuestras principales preocupaciones es ejecutar proyectos que aporten a la sostenibilidad, mediante la elaboración de planes de desarrollo territorial que contemplen el acceso a servicios básicos para la comunidad, transporte público y conectividad, además de áreas verdes, deportivas y recreacionales. Todos los elementos que contribuyen a incrementar la calidad de vida de los vecinos.

A diciembre de 2020, Rentas y Desarrollo Inmobiliario cuenta con un backlog de promesas de compraventa por aproximadamente MUF 1.309 de los cuales MUF 351 (27%) corresponde al backlog con terceros.

De los terrenos administrados por la unidad durante el 2020, se destacan los siguientes megaproyectos:

| NOMBRE DEL PROYECTO | LAGUNA DEL SOL |
|--|-------------------------------------|
| Ubicación | Padre Hurtado, Región Metropolitana |
| Área total del proyecto | 184 Hectáreas |
| Saldo de terreno administrado al cierre del 2020 | 25 Hectáreas |





| NOMBRE DEL PROYECTO | ALTO VOLCANES |
|--|------------------------|
| Ubicación | Puerto Montt, X Región |
| Área total del proyecto | 94 Hectáreas |
| Saldo de terreno administrado al cierre del 2020 | 91,5 Hectáreas |



| NOMBRE DEL PROYECTO | SANTA MARGARITA DEL MAR- LAGUNA DEL MAR |
|--|---|
| Ubicación | La Serena, IV Región |
| Área total del proyecto | 119 Hectáreas |
| Saldo de terreno administrado al cierre del 2020 | 30 Hectáreas |



| NOMBRE DEL PROYECTO | COSTA LAGUNA |
|--|------------------------|
| Ubicación | Antofagasta, II Región |
| Área total del proyecto | 355 Hectáreas |
| Saldo de terreno administrado al cierre del 2020 | 245 Hectáreas |



| NOMBRE DEL PROYECTO | EL CARMEN |
|--|-------------------|
| Ubicación | Temuco, IX Región |
| Área total del proyecto | 156 Hectáreas |
| Saldo de terreno administrado al cierre del 2020 | 45 Hectáreas |



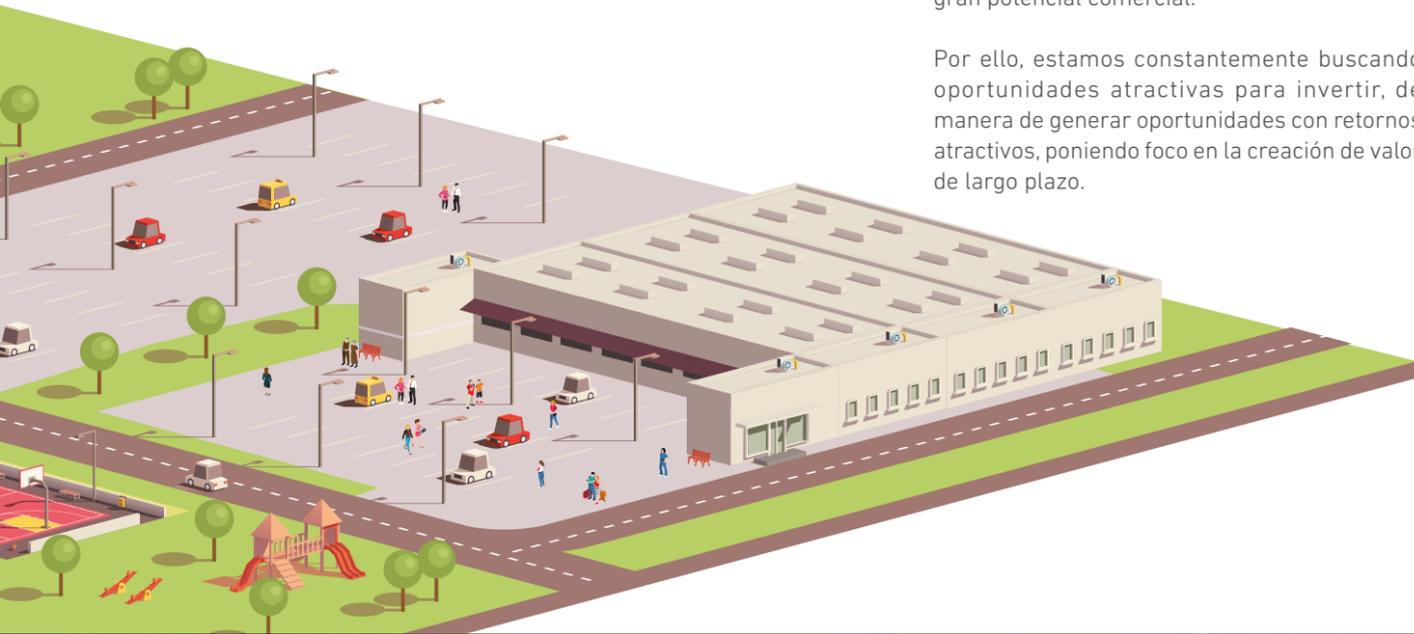
| NOMBRE DEL PROYECTO | HACIENDA EL PEÑÓN / JARDÍN LOS FALDEOS |
|--|--|
| Ubicación | Puente Alto, Región Metropolitana |
| Área total del proyecto | 290 Hectáreas |
| Saldo de terreno administrado al cierre del 2020 | 94 Hectáreas |



| NOMBRE DEL PROYECTO | BATUCO |
|--|-----------------------------|
| Ubicación | Lampa, Región Metropolitana |
| Área total del proyecto | 48 Hectáreas |
| Saldo de terreno administrado al cierre del 2020 | 45,5 Hectáreas |

Negocio de Rentas

Nuestra segunda línea de negocio, es la de renta, que se compone de tres segmentos de negocio: renta comercial, renta residencial y renta industrial.



Renta comercial

Nuestro objetivo es generar inversiones en activos de renta en lotes estratégicos de nuestro banco de terrenos y en nuevas ubicaciones que tengan gran potencial comercial.

Por ello, estamos constantemente buscando oportunidades atractivas para invertir, de manera de generar oportunidades con retornos atractivos, poniendo foco en la creación de valor de largo plazo.



El desafío en el corto plazo para esta línea de negocio es generar inversiones por UF 700.000 al año.

Ya se encuentra en operación nuestro primer Centro Comercial en la comuna de Peñalolén, que cuenta con un Homecenter, Supermercado Tottus y locales menores distribuidos en 38.000 m². Un segundo proyecto comercial se ubica en el sector Las Vizcachas en la comuna de Puente Alto, y tiene planificado iniciar obras en el primer semestre de 2021. En etapa de desarrollo se encuentran dos proyectos en las comunas de Colina y Quilicura.

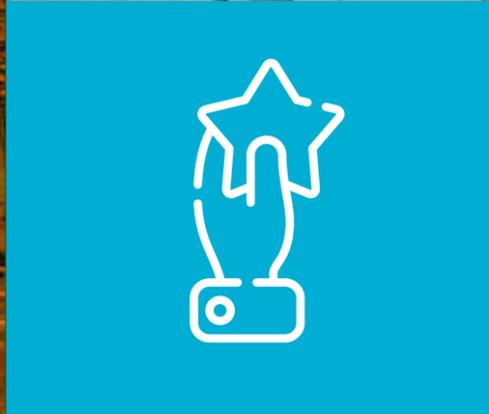
Por último, en lo referente a la relación con clientes, tenemos una especial preocupación por forjar asociaciones. Estamos permanentemente en búsqueda de operadores especialistas con experiencia en este tipo de negocios, lo que nos permite propiciar sinergias y generar redes con operadores/clientes que buscan instalarse en centros comerciales, power center y strip center.

Negocio de Renta Residencial

El segundo segmento de negocio es renta residencial, el cual se encuentra en etapa de desarrollo y esperamos operar el primer proyecto de Renta Residencial en la comuna de La Florida, a partir del año 2023.

Renta industrial

Por último, el segmento de renta industrial, contempla el desarrollo del primer proyecto de este tipo para el año 2023, se emplaza en un sector estratégico de Pudahuel. Actualmente, estamos evaluando un segundo proyecto en la comuna de Maipú.



10

Acerca de este Reporte de Sostenibilidad

10.1 Estudio de Materialidad



10.1. Estudio de Materialidad

¿Qué es la Materialidad?

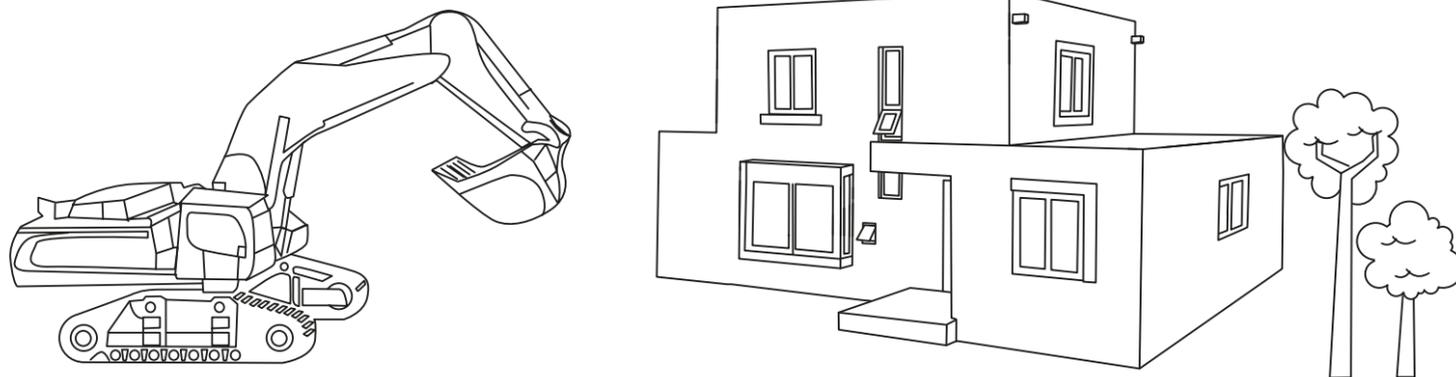
“Los asuntos materiales para una organización informantes deben incluir los asuntos que tienen un impacto directo o indirecto en la capacidad de la organización para crear, conservar o erosionar valor económico, medioambiental y social para sí misma, sus grupos de interés y la sociedad en general”.

Global Reporting Initiative

Nuestro estudio de Materialidad, es el mecanismo mediante el cual determinamos los temas que son más significativos para el desarrollo de nuestro negocio.

Este proceso lo hemos desarrollado acorde a la metodología, fases y principios establecidos por Global Reporting Initiative. Acorde a esta norma de reportabilidad, el análisis de Materialidad contempla tres etapas que son conducentes a la determinación de los contenidos

- Identificación
- Priorización
- Validación



Metodología Estudio de Materialidad



Identificación de temas materiales 102-46

La primera fase de identificación de los temas materiales, tiene por objetivo “elaborar una lista de asuntos relevantes preseleccionadas que deben evaluarse para determinar si se van a incluir en la Memoria de Sostenibilidad de la organización”.

Con el propósito de relevar los temas que son más significativos para el desarrollo del negocio, desarrollamos un proceso de consulta con Ejecutivos, Gerentes y personal estratégico, para ello realizamos más de 60 reuniones y entrevistas, que nos permitieron relevar aquellas materias, desde la visión de nuestra Empresa, son más relevantes para el desarrollo de nuestros negocios.

Además, realizamos un estudio de Benchmark de buenas prácticas, analizando las mejores prácticas de los líderes de sostenibilidad en Chile, en la industria nacional e internacional, para ello revisamos más de 15 compañías.

Asimismo, analizamos los estándares, principios y normativas, que nos son aplicables de acuerdo a las actividades de nuestro negocio. Para esto, analizamos los siguientes documentos:

- Global Reporting Initiative
- Dow Jones Sustainability Index
- Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas
- ISO 26.000
- Norma de Carácter General N°385
- Norma de Carácter General N°386
- Plan Nacional de Derechos Humanos

El resultado de este proceso, nos permitió identificar 35 temas materiales para el desarrollo de nuestro negocio en dimensiones relativas a la gobernanza de la Compañía; relaciones con proveedores; relaciones con clientes; derechos humanos; relaciones con la comunidad; económica; medio ambiente; transparencia y reportabilidad; y otros.

A continuación, presentamos el listado de temas materiales:

Listado de temas materiales 102-47

| TEMA MATERIAL |
|---|
| Dimensión: Gobernanza |
| Transparencia |
| Cumplimiento con el mercado financiero |
| Cumplimiento normativo |
| Ética |
| Prevención de delitos |
| Gestión de riesgos |
| Dimensión: Relación con proveedores |
| Pago a proveedores |
| Calidad de los subcontratistas |
| Sostenibilidad en la cadena de abastecimiento |

| TEMA MATERIAL |
|--|
| Dimensión: Relaciones con clientes |
| Cumplimiento de plazos con los clientes |
| Calidad del producto y servicio |
| Satisfacción del cliente |
| Experiencia del cliente |
| Fidelización de clientes |
| Dimensión: Nuestra Gente |
| Clima laboral |
| Sucesión de cargos clave |
| Beneficios para trabajadores |
| Equidad de género |
| Equidad salarial |
| Inclusión y diversidad |
| Seguridad y salud ocupacional |
| Dimensión: Derechos Humanos |
| Respeto de los Derechos Humanos |
| Dimensión: Relaciones con la comunidad |
| Relación con comunidades vecinas |
| Mitigación de impactos socio-ambientales |
| Legitimidad social de los proyectos |
| Dimensión: Económica |
| Eficiencia operacional, competitividad y continuidad operacional |
| Rentabilidad de la empresa |
| Dimensión: Medio ambiente |
| Eficiencia energética |
| Prevención de incidentes ambientales |
| Huella de carbono |
| Reciclaje y reutilización de materiales |
| Uso de eficientes de los recursos |
| Dimensión: Transparencia y reportabilidad |
| Reportabilidad y transparencia con los grupos de interés |
| Dimensión: Otros |
| Incertidumbre normativa en el desarrollo de proyectos |
| Reputación de la compañía |

Priorización de temas materiales

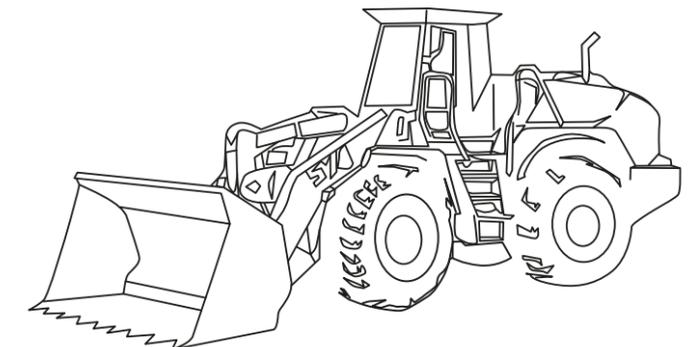
Con el objetivo de priorizar los temas que tienen mayor importancia para el desarrollo de las actividades de nuestra Empresa, y de cada una de nuestras unidades de negocio, implementamos una encuesta con escala Likert (1 a 5) dirigida a nuestros Gerentes, lo cual no permitió determinar desde la visión de nuestra Compañía, aquellas materias más relevantes para el desarrollo de nuestro negocio.

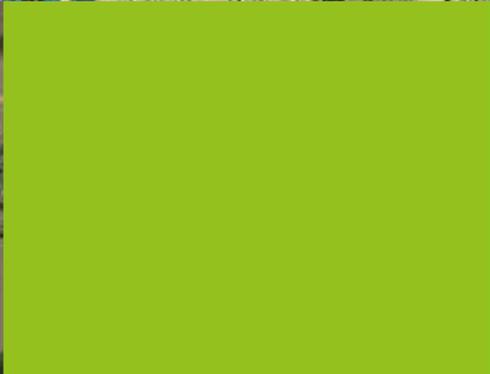
El trabajo realizado nos permite observar que los temas más significativos para el desarrollo de nuestro negocio son: rentabilidad de la empresa (4,85), reputación de la compañía (4,85), eficiencia operacional y competitividad (4,85), gobernanza de la compañía (4,75), incertidumbre normativa (4,71), seguridad y salud ocupacional (4,57) y, relación con proveedores (4,4), respeto por los derechos humanos (4,28) y relación con el cliente (4,14).

Asimismo, los otros temas que son considerados relevantes, pero en un nivel menor, son los siguientes: relación con la comunidad (3,76), reportabilidad y transparencia con los grupos de interés (3,71), gestión ambiental (3,45) y gestión de personas (3,26).

Estos resultados son claves para definir con qué nivel de profundidad se deben tratar los temas que se consideran materiales.

No obstante, cabe mencionar que el ejercicio efectuado en 2019, no contempló la participación de los grupos de interés en este proceso, lo cual nos plantea el desafío de incorporarlos para el próximo período.





11

Tabla de contenidos GRI



11. Tabla de contenidos GRI

| STANDARDS | INDICADOR | PÁGINA |
|----------------------------------|--|------------------------|
| PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN | | |
| 102-1 | Nombre de la organización | 30 |
| 102-2 | Actividades, marcas, productos y servicios | 31 |
| 102-3 | Ubicación de la sede | 30 |
| 102-4 | Ubicación de las operaciones | 33 |
| 102-5 | Propiedad y forma jurídica | 30 |
| 102-6 | Mercados servidos | 31, 34, 40, 42, 47, 51 |
| 102-7 | Tamaño de la organización | 24-27 |
| 102-8 | Información sobre empleados y otros trabajadores | 96 |
| 102-9 | Cadena de suministro | 143 |
| 102-10 | Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro | 21 |
| 102-11 | Principio o enfoque de precaución | 66, 124, 144 |
| 102-13 | Afiliación a asociaciones | 68 |
| ESTRATEGIA | | |
| 102-14 | Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones | 6 |
| 102-15 | Principales impactos, riesgos y oportunidades | 66 |
| ÉTICA E INTEGRIDAD | | |
| 102-16 | Valores, principios, estándares y normas de conducta | 28 |
| 102-18 | Estructura de gobernanza | 55 |
| GOBERNANZA | | |
| 102-19 | Delegación de autoridad | 55 |
| 102-20 | Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales | 55 |
| 102-22 | Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités | 53 |
| 102-23 | Presidente del máximo órgano de gobierno | 55 |
| 102-24 | Nominación y selección del máximo órgano de gobierno | 55 |
| 102-26 | Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia | 58 |
| 102-27 | Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno | 58 |
| 102-29 | Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales | 66, 116, 168 |
| 102-30 | Eficacia de los procesos de gestión del riesgo | 66 |
| 102-31 | Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales | 55 |

| STANDARDS | INDICADOR | PÁGINA |
|--|---|---|
| 102-32 | Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad | El Reporte de Sostenibilidad es revisado por el Comité de Directores, previo a su publicación |
| 102-33 | Comunicación de preocupaciones críticas | 58 |
| 102-35 | Políticas de remuneración | 58 |
| PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS | | |
| 102-40 | Lista de grupos de interés | 78 |
| 102-41 | Acuerdos de negociación colectiva | 112 |
| 102-42 | Identificación y selección de grupos de interés | 78 |
| 102-43 | Enfoque para la participación de los grupos de interés | 80 |
| 102-44 | Temas y preocupaciones clave mencionados | 80 |
| PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES | | |
| 102-45 | Entidades incluidas en los estados financieros consolidados | 21 |
| 102-46 | Definición de los contenidos de los informes y la Cobertura del tema | 247 |
| 102-47 | Lista de temas materiales | 248 |
| 102-48 | Reexpresión de la información | No aplica |
| 102-49 | Cambios en la elaboración de informes | No existen cambios |
| 102-50 | Periodo objeto del informe | 20 |
| 102-51 | Fecha del último informe | Año 2019 |
| 102-52 | Ciclo de elaboración de informes | 20 |
| 102-53 | Punto de contacto para preguntas sobre el informe | 257 |
| 102-54 | Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI | 21 |
| 102-55 | Índice de contenidos GRI | 252 |
| 102-56 | Verificación externa | 21, 258 |

| ENFOQUE DE GESTIÓN | ORDEN DE IMPORTANCIA | DESCRIPCIÓN/EXPLICACIÓN/OMISIONES | CAPÍTULO/SECCIÓN | PÁGINA |
|---------------------|----------------------|--|---|-----------|
| 103-1, 103-2, 103-3 | 1 | Rentabilidad de la empresa | Relaciones con Clientes | 194 |
| 103-1, 103-2, 103-3 | 2 | reputación de la compañía | Relaciones con Clientes | 194 |
| 103-1, 103-2, 103-3 | 3 | Eficiencia operacional, competitividad y continuidad operacional | Seguridad y Salud Ocupacional / Relaciones con Clientes | 114 / 162 |
| 103-1, 103-2, 103-3 | 4 | Cumplimiento con el mercado financiero | Somos SalfaCorp | 22 |
| 103-1, 103-2, 103-3 | 5 | Cumplimiento normativo | Somos SalfaCorp | 22 |
| 103-1, 103-2, 103-3 | 6 | Ética | Somos SalfaCorp | 22 |
| 103-1, 103-2, 103-3 | 7 | Prevención de delitos | Somos SalfaCorp | 22 |
| 103-1, 103-2, 103-3 | 8 | Gestión de riesgos | Somos SalfaCorp/Seguridad y Salud Ocupacional | 22 / 114 |
| 103-1, 103-2, 103-3 | 9 | Relaciones con clientes | Relaciones con Clientes | 194 |
| 103-1, 103-2, 103-3 | 10 | Seguridad y salud ocupacional | Seguridad y Salud Ocupacional | 114 |
| 103-1, 103-2, 103-3 | 11 | Relación con los proveedores | Nuestros Proveedores y Subcontratos | 138 |
| 103-1, 103-2, 103-3 | 12 | Respeto por los Derechos Humanos | SalfaCorp, una empresa sostenible | 70 |
| 103-1, 103-2, 103-3 | 13 | Relación con las comunidades | SalfaCorp, una empresa sostenible | 70 |
| 103-1, 103-2, 103-3 | 14 | Legitimidad social de los proyectos | SalfaCorp, una empresa sostenible | 70 |
| 103-1, 103-2, 103-3 | 16 | Prevención de incidentes ambientales | Gestión ambiental | 162 |
| 103-1, 103-2, 103-3 | 17 | Mitigación de impactos socio-ambientales | Gestión ambiental | 162 |
| 103-1, 103-2, 103-3 | 18 | Gestión de personas | Nuestra gente | 92 |
| 103-1, 103-2, 103-3 | 19 | Reportabilidad y transparencia con los grupos de interés | SalfaCorp, una empresa sostenible | 70 |

| STANDARDS | INDICADOR | PÁGINA |
|---|---|-----------------|
| DESEMPEÑO ECONÓMICO | | |
| 201-3 | Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación | 103, 104 |
| PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN | | |
| 204-1 | Proporción de gasto en proveedores locales | 159 |
| ANTICORRUPCIÓN | | |
| 205-1 | Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción | 64 |
| 205-2 | Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción | 64 |
| ENERGÍA | | |
| 302-1 | Consumo energético dentro de la organización | 185 |
| BIODIVERSIDAD | | |
| 304-3 | Hábitats protegidos o restaurados | 169, 180, 190 |
| EMISIONES | | |
| 305-1 | Emisiones directas de GEI (alcance 1) | 188 |
| 305-2 | Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) | 188 |
| 305-3 | Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) | 188 |
| EMPLEO | | |
| 401-1 | Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal | 99 |
| 401-2 | Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales | 96, 103 |
| 401-3 | Permiso parental | 104, 107 |
| SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO | | |
| 403-2 | Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional | 136 |
| FORMACIÓN Y ENSEÑANZA | | |
| 404-1 | Media de horas de formación al año por empleado | 110 |
| 404-2 | Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición | 108 |
| DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES | | |
| 405-1 | Diversidad en órganos de gobierno y empleados | 55, 59, 99, 100 |
| 405-2 | Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres | 102 |
| EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS | | |
| 412-2 | Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos | 86 |



102-53

Nuestro punto de contacto para canalizar sugerencias, dudas o consultas es a través de la casilla de correo electrónico sostenibilidad@salfacorp.com.

12. Carta de verificación independiente



CARTA DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DE INDICADORES DEL REPORTE DE SUSTENTABILIDAD SALFA CORP 2020

Señor
Jorge Correa Carvallo
 Gerente Corporativo de Administración
 SalfaCorp S.A.
 Presente

De nuestra consideración:

Hemos realizado la revisión de los siguientes aspectos del Reporte de Sustentabilidad Salfa Corp 2020:

Alcance

Revisión de seguridad limitada de los contenidos e indicadores del Reporte de Sustentabilidad Salfa Corp 2020, con lo establecido en los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) en cuanto al perfil de la organización e indicadores materiales surgidos del proceso de materialidad realizado por la compañía en torno a los criterios establecidos por dicho estándar, relacionados a las dimensiones Económica, Social y Ambiental.

Estándares y procesos de verificación

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con la Internacional Standard on Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (ISAE 3000), emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) de la International Federation of Accounts (IFAC).

Nuestro trabajo de verificación ha consistido en la revisión de evidencias entregadas por las unidades de negocios de Salfa Corp, que han estado involucradas en el proceso de realización de este reporte, que respaldan la información escrita en el Reporte de Sustentabilidad, asimismo se aplicaron procedimientos analíticos y pruebas de revisión que se describen a continuación:

- ✓ Reuniones con los encargados claves, responsables de la información descrita en el reporte de Salfa Corp.
- ✓ Análisis de la adaptación de los contenidos del Reporte de Sustentabilidad Salfa Corp 2020 a los recomendados por el Estándar GRI en su opción de conformidad Esencial, y comprobación que los indicadores verificados incluidos en este Reporte se corresponden con los protocolos establecidos por dicho estándar y se justifican los indicadores no aplicables o no materiales.
- ✓ Comprobación que los indicadores verificados incluidos en este Reporte se corresponden con los protocolos establecidos por dicho estándar.
- ✓ Comprobación mediante pruebas de revisión de la información cuantitativa y cualitativa, correspondiente a los indicadores del Estándar GRI incluida en el Reporte de Sustentabilidad Salfa Corp 2020, y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Salfa Corp.

Conclusiones

- ✓ El proceso de verificación se realizó en base a los indicadores GRI que se incluyen en la versión 2020 del Reporte de Sustentabilidad. Los indicadores reportados y verificados se señalan en la siguiente tabla:

| Contenidos Generales | | | | | | | | | | |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 102-1 | 102-2 | 102-3 | 102-4 | 102-5 | 102-6 | 102-7 | 102-8 | 102-9 | 102-10 | 102-11 |
| 102-13 | 102-14 | 102-15 | 102-16 | 102-18 | 102-19 | 102-20 | 102-21 | 102-22 | 102-23 | 102-24 |
| 102-26 | 102-27 | 102-29 | 102-30 | 102-31 | 102-32 | 102-33 | 102-35 | 102-40 | 102-42 | 102-43 |
| 102-44 | 102-45 | 102-46 | 102-47 | 102-48 | 102-49 | 102-50 | 102-51 | 102-52 | 102-53 | 102-54 |
| 102-55 | 102-56 | | | | | | | | | |
| Enfoque de Gestión | | | | | | | | | | |
| 103-1 | 103-2 | 103-3 | | | | | | | | |
| Contenidos Específicos | | | | | | | | | | |
| 201-3 | 204-1 | 205-1 | 205-2 | 205-3 | 302-1 | 305-1 | 305-2 | 305-3 | 401-1 | 401-2 |
| 401-3 | 403-9 | 404-1 | 404-2 | 404-3 | 405-1 | 405-2 | 412-2 | | | |

- ✓ Respecto de los indicadores verificados, podemos afirmar que no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que el Reporte de Sustentabilidad Salfa Corp 2020 no ha sido elaborado de acuerdo al Estándar GRI en los aspectos señalados en el alcance.

Responsabilidades de la dirección de Salfa Corp y de Deloitte

- La preparación del Reporte de Sustentabilidad Salfa Corp 2020, así como el contenido del mismo es responsabilidad de Salfa Corp, el que además es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.
- Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente, basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.
- Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código de Ética de la IFAC.
- Las conclusiones de verificación realizadas por Deloitte son válidas para la última versión de los capítulos enviados del Reporte de Sustentabilidad Salfa Corp 2020 en nuestro poder, recibida con fecha 07/06/2021.
- El alcance de una revisión de seguridad limitada es sustancialmente inferior al de una auditoría o revisión de seguridad razonable, por lo que no proporcionamos opinión de auditoría sobre el Reporte de Sustentabilidad Salfa Corp 2020.

Christian Durán
 Socio
 Julio 05, 2021



ELABORACIÓN Y COORDINACIÓN
Gerencia Corporativa de Administración
SalfaCorp S.A.

FOTOGRAFÍA
Departamento de Marketing
SalfaCorp S.A.

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN
Carlos Núñez
www.behance.net/carlosdgp





www.salfacorp.com